



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2008
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - JUNIO)**



Secretaría de Hacienda

Página: 1 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

MISIÓN

Atender y dar seguimiento a la demanda ciudadana presentada al Gobernador del Estado por ciudadanos, organizaciones y grupos que acuden directamente a las oficinas centrales o se acercan al Gobernador en sus giras de trabajo, para entregar sus escritos y solicitudes de audiencia. Así mismo apoyar en la búsqueda de soluciones, a través de instancias competentes para dar respuesta a sus planteamientos.

VISIÓN

Que la ciudadanía reciba una atención efectiva a sus planteamientos; que el Gobierno mantenga una comunicación estrecha con la sociedad y que conozca sus principales necesidades para fortalecer el Estado Democrático de Derecho.

COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO

CONCEPTO		DESCRIPCIÓN	APROBADO ANUAL A	DEL PERÍODO		% DE EJERCIDO C/B (%)
FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN			MINISTRADO B	EJERCIDO C	
TOTALES			\$0.00	\$2,331,900.04	\$2,045,349.75	87.71
E	Gobierno		\$0.00	\$2,331,900.04	\$2,045,349.75	87.71
	B	Política Interior	\$0.00	\$2,331,900.04	\$2,045,349.75	87.71

CVE. ALINEACIÓN	No. OBJ.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
110201 L04	01	Recepcionar las peticiones escritas dirigidas al Gobernador canalizando cada asunto oportunamente a las instancias correspondientes para su adecuada atención.
110201 L04	02	Atender las audiencias en forma personalizada, asesorando a los peticionarios en el trámite adecuado de sus asuntos.
110201 L04	03	Dar seguimiento a la demanda ciudadana recibida y turnada por escrito a través de los enlaces interinstitucionales de los distintos niveles de Gobierno.
110201 L04	04	Instalar ventanillas itinerantes de recepción de documentos en giras de trabajo del Ejecutivo Estatal en los municipios del Estado.
110201 L04	05	Instrumentar el programa Giras Solidarias de Atención Ciudadana para llevar servicios y programas a la población de comunidades marginadas y dispersas.



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2008
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - JUNIO)



Secretaría de Hacienda

Página: 2 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

INDICADORES ESTRATÉGICOS								
NO. DE OBJ.	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR)	DENOMINADOR A	DATOS NUMERADOR			AVANCES	
				APROBADO B	DEL PERÍODO		CUMP. D/C	META D/A
					PROGRAMADO C	ALCANZADO D		
01	Índice de canalización de peticiones.	Número de peticiones escritas canalizadas. / Total de peticiones escritas recibidas.	12,000.00	11,956.00	6,076.00	4,703.00	77.40%	39.19%
02	Índice de atención de audiencias.	Número de audiencias con respuesta. / Total de audiencias solicitadas.	3,700.00	3,650.00	2,229.00	2,628.00	117.90%	71.03%
03	Índice de respuestas de peticiones turnadas.	Número de peticiones escritas con respuesta. / Total de peticiones escritas canalizadas.	12,000.00	11,956.00	6,076.00	4,703.00	77.40%	39.19%
04	Índice de ventanillas itinerantes instaladas.	Número de ventanillas itinerantes instaladas. / Total de ventanillas itinerantes programadas.	200.00	158.00	47.00	57.00	121.28%	28.50%
05	Índice de Giras Solidarias realizadas.	Número de Giras Solidarias realizadas. / Total de Giras Solidarias programadas.	16.00	12.00	4.00	8.00	200.00%	50.00%

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTES Y/O USUARIOS
Atención a la demanda ciudadana.	Ciudadanos, organizaciones y grupos.