



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2009-50

13/Abril/2010

Página 1 de 4

**ORGANISMO PÚBLICO:** 234 00

Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

DATOS FINANCIEROS		
<b>Función :</b>		<b>PRESUPUESTO TOTAL:</b>
<b>Subfunción :</b>		<b>\$229,721,283.33</b>
<b>E</b>	<b>Gobierno</b>	\$229,721,283.33
	A Dirección Estratégica	\$44,343,715.38
	G Servicios Regístrales	\$185,377,567.95

**MISIÓN**

Dar certeza jurídica a la actividad que realiza el Titular del Poder Ejecutivo del Estado, a través del estudio y validación respecto al marco legal de todos aquellos actos jurídicos y documentos que éste debe firmar, así como brindar asesoría y apoyo en la integración e instrumentación de documentos que las dependencias y entidades de la administración pública elaboren en las materias que les competen, para fortalecer y dar certidumbre a la cultura de la legalidad en el Estado.

**VISIÓN**

Ser un organismo que garantice una cultura de la legalidad y el estado de derecho, basándose en los principios de certeza jurídica, equidad, legalidad y justicia social para lograr el bienestar de la población chiapaneca.

EJE	GPO.	POL. PUB.	No. OBJ.	OBJETIVOS DEL PLAN
1				Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa.
	1			Unidad y Participación Solidaria
		02		Atención Ciudadana y Servicios de Gobierno.
			04	Ofrecer servicios de gobierno de calidad en el menor tiempo posible.
5				Estado de Derecho, Seguridad y Cultura de Paz.
	1			Estado de Derecho.
		01		Cultura de la Legalidad.
			01	Impulsar reformas que impacten en el ámbito constitucional, administrativo, social y económico.

CLAVE ALINEACIÓN	NO. ESTR.	ESTRATEGIAS DEL PLAN
	1	Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa.
	1	Unidad y Participación Solidaria
	02	Atención Ciudadana y Servicios de Gobierno.
110204	01	Se certificará la calidad de los procesos y procedimientos de los servicios públicos que ofrece el Gobierno del Estado.
	5	Estado de Derecho, Seguridad y Cultura de Paz.
	1	Estado de Derecho.
	01	Cultura de la Legalidad.
510101	01	Se propondrá al Poder Legislativo reformas constitucionales sustanciales que permitan la modernización del Estado.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2009-50

13/Abril/2010

Página 2 de 4

**ORGANISMO PÚBLICO:** 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

CLAVE ALINEACIÓN	PROGRAMA No. OBJ.	OBJETIVOS DEL PROGRAMA SECTORIAL
110204	F 04	Gobierno Modernizar la administración pública estatal, promoviendo una cultura de servicio, profesionalización del servidor público y el uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación, con el objeto de proporcionar mejores servicios a la ciudadanía.
510101	F 05	Gobierno Dar certeza jurídica a los actos gubernamentales, a partir de lo cual la sociedad verá materializados sus anhelos de orden y seguridad jurídica, lo que redundará en beneficio de los chiapanecos.

CLAVE ALINEACIÓN	No. OBJ. ESTRAT.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
510101 F05	01	Adecuar, organizar y homogenizar el marco jurídico normativo de la administración pública estatal.
110204 F04	02	Eficientar los servicios en el registro de personas y bienes inmuebles en el Estado y proporcionar servicios de gobierno.

INDICADORES ESTRATÉGICOS												
NO. DE OBJ.	NO. DE IND.	DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA NUMERADOR/DENOMINADOR	CANTIDAD (NUMERADOR/DENOMINADOR)				META DEL INDICADOR			
					2009	2008	2007	2006	2009	2008	2007	2006
01	01	Cobertura	Gestión de documentos oficiales.	Número de documentos resueltos y/o atendidos. / Total de documentos programados.	3,700.00 / 3,700.00	3,700.00 / 3,700.00	3,691.00 / 3,600.00	0.00 / 0.00	100.00%	100.00%	102.53%	0.00 %
01	02	Cobertura	Índice de servicios jurídicos proporcionados.	Número de solicitudes atendidas. / Total de solicitudes programadas.	140.00 / 140.00	140.00 / 140.00	135.00 / 120.00	0.00 / 0.00	100.00%	100.00%	112.50%	0.00 %
01	03	Cobertura	Integración y formulación de documentos jurídicos.	Número de documentos formulados. / Total de documentos requeridos.	1,200.00 / 1,200.00	1,200.00 / 1,200.00	1,119.00 / 1,200.00	0.00 / 0.00	100.00%	100.00%	93.25%	0.00 %
01	04	Cobertura	Asesorías y asistencia jurídica aplicadas.	Número de áreas asesoradas. / Total de áreas existentes.	105.00 / 105.00	105.00 / 105.00	102.00 / 105.00	0.00 / 0.00	100.00%	100.00%	97.14%	0.00 %
01	05	Cobertura	Revisión y actualización de la legislación vigente.	Número de instrumentos jurídicos revisados. / Total de instrumentos jurídicos vigentes.	190.00 / 190.00	190.00 / 190.00	185.00 / 190.00	0.00 / 0.00	100.00%	100.00%	97.37%	0.00 %
02	01	Cobertura	Prestación a la ciudadanía de los servicios de gobierno.	Número de personas registradas / Total de la Población que solicita registro	191,486.00 / 191,486.00	190,670.00 / 190,670.00	210,482.00 / 3,391,921.00	197,225.00 / 3,566,017.00	100.00%	100.00%	6.21%	5.53%
02	02	Cobertura	Prestación de serv. d inscrip. registral y actos de comercio	Número de predios inscritos. / Total de solicitudes de inscripción de registro de predios.	70,510.00 / 75,230.00	61,120.00 / 67,350.00	73,370.00 / 67,350.00	71,150.00 / 71,150.00	93.73%	90.75%	108.94%	100.00%



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009**



**ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)**

PTO2009-50

13/Abril/2010

Página 3 de 4

**ORGANISMO PÚBLICO:** 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

INDICADORES ESTRATÉGICOS												
NO. DE OBJ.	NO. DE IND.	DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA NUMERADOR/DENOMINADOR	CANTIDAD (NUMERADOR/DENOMINADOR)				META DEL INDICADOR			
					2009	2008	2007	2006	2009	2008	2007	2006
02	03	Cobertura	Servicios de información documental	Número de usuarios atendidos / Total de usuarios solicitantes	12,000.00 / 17,000.00	8,300.00 / 10,800.00	7,950.00 / 10,500.00	7,696.00 / 10,000.00	70.59%	76.85%	75.71%	76.96%
02	04	Eficiencia	Audiencias atendidas	Número de audiencias atendidas / Número de audiencias programadas	5,520.00 / 5,520.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	100.00%	0.00 %	0.00 %	0.00 %
02	05	Cobertura	Tramitación y seguimiento de solicitud de servicios	Solicitudes tramitadas / Total de solicitudes recibidas	3,096.00 / 3,098.00	3,325.00 / 3,360.00	2,560.00 / 2,800.00	967.00 / 967.00	99.94%	98.96%	91.43%	100.00%

BENEFICIARIOS (RECURSOS DESGLOSADOS)													
TIPO	TOTAL CANTIDAD TOTAL	GÉNERO	ZONA		ORIGEN DE LA POBLACIÓN				MARGINAL				
			URBANA	RURAL	MESTIZA	INDÍGENA	INMIGRANTE	OTROS	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
<b>Gran Total</b>	<b>220,230,787.16</b>		<b>119,497,314.58</b>	<b>100,733,472.59</b>	<b>144,786,575.69</b>	<b>71,206,427.55</b>	<b>3,466,344.70</b>	<b>771,439.23</b>	<b>75,229,076.37</b>	<b>47,099,475.25</b>	<b>59,247,931.76</b>	<b>28,740,000.20</b>	<b>9,914,303.61</b>
Habitante	18,381,325.68 9,355,735.51 9,025,590.17	Femenino Masculino	8,763,343.37 4,542,431.62 4,220,911.75	9,617,982.31 4,813,303.89 4,804,678.42	13,030,522.69 6,632,282.21 6,398,240.48	5,350,802.99 2,723,453.30 2,627,349.69	0.00 0.00 0.00	0.00 0.00 0.00	5,790,346.97 2,906,916.76 2,883,430.21	7,139,957.18 3,624,963.39 3,514,993.79	3,109,123.79 1,604,499.88 1,504,623.91	140,266.81 71,536.32 68,730.49	2,201,630.93 1,147,819.16 1,053,811.77
Persona	195,362,873.71 100,671,558.61 94,691,315.10	Femenino Masculino	107,221,151.35 54,985,156.52 52,235,994.83	88,141,722.37 45,686,402.10 42,455,320.27	127,609,819.11 65,766,894.09 61,842,925.02	63,544,956.36 32,838,010.49 30,706,945.87	3,436,659.02 1,730,430.93 1,706,228.09	771,439.23 336,223.10 435,216.13	67,502,958.98 35,317,593.36 32,185,365.62	38,651,779.81 19,640,678.68 19,011,101.13	54,291,554.22 27,594,355.70 26,697,198.52	27,499,351.86 14,036,867.50 13,462,484.36	7,417,228.87 4,082,063.40 3,335,165.47
Usuario	6,486,587.77 3,373,556.51 3,113,031.26	Femenino Masculino	3,512,819.86 1,816,673.18 1,696,146.68	2,973,767.91 1,556,883.33 1,416,884.58	4,146,233.89 2,129,323.99 2,016,909.90	2,310,668.20 1,217,144.86 1,093,523.34	29,685.68 27,087.66 2,598.02	0.00 0.00 0.00	1,935,770.42 992,565.66 943,204.76	1,307,738.26 678,916.28 628,821.98	1,847,253.75 962,505.91 884,747.84	1,100,381.53 572,376.30 528,005.23	295,443.81 167,192.36 128,251.45

EVALUACIÓN CUALITATIVA
Las decisiones en materia legal son constantes, lo cual requiere de un área especializada para la asesoría del Titular del Poder Ejecutivo del Estado.



GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009

ESTRATEGIA INSTITUCIONAL  
(PESOS)



PTO2009-50

13/Abril/2010

Página 4 de 4

ORGANISMO PÚBLICO: 234 00 Instituto de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTES Y/O USUARIOS
Gestión de documentos oficiales, servicios jurídicos, integración y formulación de documentos jurídicos, asesorías y asistencia jurídica, revisión y actualización de la legislación vigente.	Organismos públicos, municipios, así como la sociedad chiapaneca en general.

---

Lic. Carlos Octavio Castellanos Mijares

Consejero Jurídico del Gobernador