

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE HACIENDA

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009

AVANCE DE DESEMPEÑO POR PROYECTOS E INDICADORES (INSTITUCIONAL)

(ENERO - DICIEMBRE)

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

PTO2009-53

CLAVE PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS E INDICADORES DEL PROYECTO	ALINEA - CIÓN DE OBJETIVOS	DENOM. (A)	APROB. (B)	NUMERADOR				AVANCES		PROGR. ANUAL	VM	PRESUPUESTO \$			VARIACIÓN %	
						PROGRAMADO ANUAL			CUMP. D / C	META D / A	PROGR. C / A		APROB. (A)	DEL PERÍODO		C / A	C / B
						TOTAL PROGRAMADO (C)								MINISTRADO (B)	EJERCIDO (C)		
						TOTAL ALCANZADO (D)											
						TRIMESTRAL											
FU SF PS PE AI PT					TOTAL I	II	III	IV									
TOTAL DEPENDENCIA													9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%
INSTITUCIONALES													9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%
E	Gobierno												9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%
B	Política Interior												9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%
F	Gobierno												9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%
00	Programa Normal de Operación												9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%
207	Promover la participación ciudadana y social.												9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%
A001	Atención y seguimiento a la demanda ciudadana presentada al ejecutivo del Estado.												9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%
	Recepcionar las demandas ciudadanas dirigidas por escrito al Ejecutivo Estatal, turnandolas a las dependencias y entidades de la administración publica estatal para su atencion procedente	1102-F04-01															
	Atención de la demanda ciudadana por escrito		12,774.00	12,774.00	12,774.00				131.31%	131.31%	100.00%	1					
	Numero demandas ciuadanas turnadas por escrito				16,774.00												
	Total de demandas recibidas por escrito				4,487.00	3,410.00	3,108.00	1,769.00									
					4,487.00	3,724.00	3,936.00	4,627.00									
	Atender las demndas ciudadanas, solicitadas en audiencia, de manera personalizada y poniendolos en contacto con los funcionarios correspondientes.	1102-F04-01															
	Atención de la demanda ciudadana captada en audiencia		6,596.00	6,596.00	6,596.00				132.90%	132.90%	100.00%	1					
	Numero de demandas ciudadanas atendidas en audiencia				8,766.00												
	Numero de demandas ciudadanas atendidas en audiencia /				1,623.00	2,141.00	1,805.00	1,027.00									
	Total de demandas ciudadanas atendidas en audiencia				1,623.00	2,496.00	2,726.00	1,921.00									

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE HACIENDA

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009

AVANCE DE DESEMPEÑO POR PROYECTOS E INDICADORES (INSTITUCIONAL)

(ENERO - DICIEMBRE)

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

PTO2009-53

CLAVE PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN DE OBJETIVOS E INDICADORES DEL PROYECTO	ALINEA - CIÓN DE OBJETIVOS	DENOM. (A)	NUMERADOR					AVANCES		PROGR. ANUAL	VM	PRESUPUESTO \$			VARIACIÓN %	
				APROB. (B)	PROGRAMADO ANUAL				CUMP. D / C	META D / A	PROGR. C / A		APROB. (A)	DEL PERÍODO			
					TOTAL PROGRAMADO (C)									MINISTRADO (B)	EJERCIDO (C)		
					TOTAL ALCANZADO (D)												
					TRIMESTRAL												
FU SF PS PE AI PT					TOTAL I	II	III	IV									
TOTAL DEPENDENCIA													9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%
INSTITUCIONALES													9,352,574.90	14,146,867.48	13,823,596.94	147.81%	97.71%

Martha Edit Vital Vera

Coordinadora General