



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - DICIEMBRE)**



Secretaría de Hacienda

Página: 1 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

MISIÓN

Atender y dar seguimiento a la demanda ciudadana presentada al Gobernador del Estado por ciudadanos, organizaciones y grupos que acuden directamente a las oficinas centrales o se acercan al Gobernador en sus giras de trabajo, para entregar sus escritos y solicitudes de audiencia, así mismo apoyar en la búsqueda de soluciones, a través de instancias competentes para dar respuesta a sus planteamientos.

VISIÓN

Que la ciudadanía reciba una atención efectiva a sus planteamientos; que el Gobierno mantenga una comunicación estrecha con la sociedad y que conozca sus principales necesidades para fortalecer el estado democrático de derecho.

COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO

CONCEPTO			APROBADO ANUAL A	EJERCIDO B	% DE EJERCIDO B/A (%)
FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	DESCRIPCIÓN			
TOTALES			\$9,352,574.90	\$13,823,596.94	147.81
E		Gobierno	\$9,352,574.90	\$13,823,596.94	147.81
	B	Política Interior	\$9,352,574.90	\$13,823,596.94	147.81

CVE. ALINEACIÓN

No. OBJ.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

110201 F04	01	Recepcionar las demandas ciudadanas dirigidas por escrito al Ejecutivo Estatal, turnándolas a las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal para su atención procedente.
110201 F04	02	Dar seguimiento a la demanda ciudadana recibida y turnada por escrito, a través de los enlaces interinstitucionales de los distintos niveles de Gobierno

INDICADORES ESTRATÉGICOS

NO. DE OBJ.	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR)	DENOMINADOR A	DATOS NUMERADOR			AVANCES	
				APROBADO B	DEL PERÍODO		CUMP. D/C	META D/A
					PROGRAMADO C	ALCANZADO D		
01	Atención a la demanda ciudadana por escrito .	Número de demandas ciudadanas turnadas por escrito. / Total de demandas recibidas por escrito.	12,774.00	12,774.00	12,774.00	16,774.00	131.31%	131.31%
02	Atención de la demanda ciudadana captada en audiencia.	Número de demandas ciudadanas atendidas. / Total de demandas ciudadanas a atender.	6,596.00	6,596.00	6,596.00	8,766.00	132.90%	132.90%



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - DICIEMBRE)**



Secretaría de Hacienda

Página: 2 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTES Y/O USUARIOS
Atención a la demanda ciudadana del Estado.	Ciudadanos, organizaciones sociales y grupos vulnerables de la Entidad