



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - SEPTIEMBRE)



Secretaría de Hacienda

Página: 1 de 2

Fecha: 25/11/2009

PTO2009-52

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

MISIÓN	
Atender y dar seguimiento a la demanda ciudadana presentada al Gobernador del Estado por ciudadanos, organizaciones y grupos que acuden directamente a las oficinas centrales o se acercan al Gobernador en sus giras de trabajo, para entregar sus escritos y solicitudes de audiencia así mismo apoyar en la búsqueda de soluciones, a través de instancias competentes para dar respuesta a sus planteamientos.	

VISIÓN	
Que la ciudadanía reciba una atención efectiva a sus planteamientos; que el Gobierno mantenga una comunicación estrecha con la sociedad y que conozca sus principales necesidades para fortalecer el estado democrático de derecho	

COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO						
CONCEPTO			APROBADO ANUAL A	DEL PERÍODO		% DE EJERCIDO
FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN	DESCRIPCIÓN		MINISTRADO B	EJERCIDO C	C/B (%)
TOTALES			\$9,352,574.90	\$10,044,973.24	\$8,506,070.80	84.68
E	Gobierno		\$9,352,574.90	\$10,044,973.24	\$8,506,070.80	84.68
B	Política Interior		\$9,352,574.90	\$10,044,973.24	\$8,506,070.80	84.68

No. OBJ.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
01	Recepcionar las demandas ciudadanas dirigidas por escrito al Ejecutivo Estatal, turnándolas a las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal para su atención procedente
02	Dar seguimiento a la demanda ciudadana recibida y turnada por escrito, a través de los enlaces interinstitucionales de los distintos niveles de Gobierno

INDICADORES ESTRATÉGICOS									
NO. DE OBJ.	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR)	DENOMINADOR A	DATOS NUMERADOR			AVANCES		VM
				APROBADO B	DEL PERÍODO		CUMP. D/C	META D/A	
					PROGRAMADO C	ALCANZADO D			
01	Atención a la demanda ciudadana por escrito .	Número de demandas ciudadanas turnadas por escrito. / Total de demandas recibidas por escrito.	12,774.00	12,774.00	11,006.00	12,147.00	110.37%	95.09%	1
02	Atención de la demanda ciudadana captada en audiencia.	Número de demandas ciudadanas atendidas. / Total de demandas ciudadanas a atender.	6,596.00	6,596.00	5,569.00	6,845.00	122.91%	103.78%	1



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - SEPTIEMBRE)



Secretaría de Hacienda

Página: 2 de 2

Fecha: 25/11/2009

PTO2009-52

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

IMPACTO DEL GASTO EN LOS BENEFICIARIOS													
TIPO	CANTIDAD TOTAL	GÉNERO	ZONA		ORIGEN DE LA POBLACIÓN				MARGINAL				
			URBANA	RURAL	MESTIZA	INDÍGENA	INMIGRANTE	OTROS	MUY ALTA	ALTA	MEDIA	BAJA	MUY BAJA
Gran Total:	9,352,574.90		1,429,195.02	843,969.77	1,093,734.85	0.00	1,548,367.81	914,048.45	1,185,090.89	0.00	2,114,072.53	1,248,142.17	1,618,056.06
Persona	9,352,574.90												
	4,769,839.55	Femenino	728,896.29	430,427.51	557,798.92	0.00	789,702.72	466,150.07	604,355.36	0.00	1,078,216.03	636,564.22	825,132.46
	4,582,735.35	Masculino	700,298.73	413,542.26	535,935.93	0.00	758,665.09	447,898.38	580,735.53	0.00	1,035,856.50	611,577.95	792,923.60

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTES Y/O USUARIOS
Atención a la demanda ciudadana del Estado.	Ciudadanos, organizaciones sociales y grupos vulnerables de la Entidad.

Martha Edit Vital Vera
Coordinadora General