



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA PRESUPUESTARIO 2004
ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
(PESOS)



SH-PEA04

27/Marzo/2005

Página 1 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 215 01 CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS

DATOS FINANCIEROS		
Función :		PRESUPUESTO TOTAL:
Subfunción :		\$10,685,675.05
P	OTROS SERVICIOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS	\$10,685,675.05
B	FOMENTO A LA INDUSTRIA Y EL COMERCIO	10,685,675.05

MISIÓN
ADMINISTRAR EFICAZ Y EFICIENTEMENTE EL INMUEBLE, A FIN DE QUE LOS EVENTOS CULTURALES, POLÍTICOS, RELIGIOSOS Y SOCIALES; ASÍ COMO LOS CONGRESOS Y CONVENCIONES QUE SE REALICEN, SATISFAGA PLENAMENTE A LOS CLIENTES Y CONLLEVE A INCREMENTAR LOS INGRESOS PROPIOS DEL CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS.

VISIÓN
SER UN ÓRGANO QUE OFREZCA SERVICIO EFICAZ Y EFICIENTEMENTE QUE SE APROXIME A LOS ESTANDARES NACIONALES DE CALIDAD, A FIN DE OFERTAR UN INMUEBLE MÁS PRODUCTIVO Y COMPETITIVO, MISMO QUE GENERE MAYORES INGRESOS.

EJE GPO. No. OBJ.	OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO CHIAPAS 2001 - 2006
4 6 03	DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO CULTURA Impulsar una política cultural integral que reconozca y respete la pluralidad y diversidad de la sociedad chiapaneca.

PROGRAMA No. OBJ.	OBJETIVOS DEL PROGRAMA SECTORIAL 2001 - 2006	No. PLAN DE DESAR.
F 12	PROGRAMA TURISMO Fortalecer la presencia de Chiapas en los principales mercados emisores de turismo.	4603

No. OBJ.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	No. PROG. SECT.
01	SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES EN CUANTO A LA UTILIZACIÓN DE LOS ESPACIOS Y SERVICIOS CON QUE SE CUENTA EN LAS INSTALACIONES.	4603 F12



GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS
SISTEMA PRESUPUESTARIO 2004
ESTRATEGIA INSTITUCIONAL
(PESOS)



SH-PEA04

27/Marzo/2005

Página 2 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 215 01 CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS

INDICADORES ESTRATÉGICOS											
DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA NUMERADOR/DENOMINADOR	DATOS CUANTITATIVOS (NUMERADOR/DENOMINADOR)				META DEL INDICADOR				NO. OBJ.
			2004	2003	2002	2001	2004	2003	2002	2001	
CALIDAD	ÍNDICE EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	NÚMERO DE PERSONAS SATISFECHAS CON EL SERVICIO/TOTAL DE PERSONAS QUE SE LES OTORGÓ EL SERVICIO	128.00 / 128.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	100.00%	0.00 %	0.00 %	0.00 %	01
ALINEACION DE RECURSOS	ÍNDICE DE RENTABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN	RECURSOS OBTENIDOS DE LA ADMINISTRACIÓN/TOTAL DE INVERSIÓN REALIZADA	10,487,000.00 / 10,487,000.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	0.00 / 0.00	100.00%	0.00 %	0.00 %	0.00 %	01
EVALUACIÓN CUALITATIVA											
LOS ASPECTOS AVALUAR SON EL NUMERO DE CLIENTES QUE CONTRATAN NUESTRO SERVICIO, LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE OFRECEMOS ASI COMO LA EFICIENCIA DE NUESTRA ADMINISTRACION; LO ANTERIOR ES CON LA FINALIDAD DE PLANTEARSE METAS PARA INCREMENTAR EL NUMERO DE CLIENTES PROPORCIONANDOLE UNA ATENCION DE EXCELENTE CALIDAD OPTIMIZANDO LOS RECURSOS MATERIALES, ECONOMICOS Y HUMANOS QUE INTERVIENEN EN LA PRESTACION DE NUESTROS SERVICIOS Y LA FUNCIONALIDAD MISMA DEL CENTRO DE CONVENCIONES Y POLYFORUM CHIAPAS											
PRODUCTOS Y/O SERVICIOS						CLIENTES Y/O USUARIOS					
VESTÍBULO DE 1100 MTS2, EL GRAN SALÓN MAYA DE 1408 MTS2, SALONES YAXCHILÁN, PALENQUE, BONAMPAK, MONTEBELLO, RESTAURANT Y BAR TONINÁ Y EN LA PLANTA ALTA SALÓN AGUA AZUL, MISOL-HÁ Y AUDITORIO MACTUMACTZÁ, POLYFORUM CON CAPACIDAD DE 3875 PAX. EQUIPO DE AUDIO Y VIDEO, AIRE ACONDICIONADO Y ESTACIONAMIENTO.						ORGANISMOS PÚBLICOS DEL ESTADO, ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES, UNIVERSIDADES, PREPARATORIAS, PRIMARIAS, COLEGIO DE MÉDICOS, ARQUITECTOS, ASOCIACIONES CIVILES Y RELIGIOSAS, INSTITUTOS, PARTIDOS POLÍTICOS Y CLIENTES PARTICULARES.					