



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - JUNIO)**



Página: 1 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 296 00 Oficina de Convenciones y Visitantes

MISIÓN

Promover a la entidad de manera neutral como un destino ideal para la realización de congresos, convenciones, ferias y exposiciones.

VISIÓN

Ser una entidad de vanguardia capaz de posicionar al Estado de Chiapas como líder a nivel internacional en la realización de congresos, convenciones, ferias y exposiciones incrementando la calidad, infraestructura y afluencia turística.

COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO

| CONCEPTO | | DESCRIPCIÓN | APROBADO ANUAL A | DEL PERÍODO | | % DE DEVEN. C/B (%) |
|----------------|------------|--------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| FUNCIÓN | SUBFUNCIÓN | | | MINISTRADO B | DEVENGADO C | |
| TOTALES | | | 27,319,910.71 | 14,782,760.17 | 4,855,678.75 | 32.85 |
| U | Turismo | | 27,319,910.71 | 14,782,760.17 | 4,855,678.75 | 32.85 |
| | A | Fomento al turismo | 27,319,910.71 | 14,782,760.17 | 4,855,678.75 | 32.85 |

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

| CVE. ALINEACIÓN | No. OBJ. | DESCRIPCIÓN |
|-----------------|----------|--|
| 212 320201 D04 | 01 | Lograr posicionar a Chiapas como destino ideal para la realización de Congresos, ferias y exposiciones y generar una derrama económica, así como la realización de eventos culturales, políticos, religiosos y sociales en este recinto. |

INDICADORES ESTRATÉGICOS

| NO. DE OBJ. | NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR) | DENOMINADOR A | DATOS NUMERADOR | | | AVANCES | |
|-------------|---|---|---------------|-----------------|---------------|---------------|-----------|----------|
| | | | | APROBADO B | DEL PERÍODO | | CUMP. D/C | META D/A |
| | | | | | PROGRAMADO C | ALCANZADO D | | |
| 01 | Índice de los clientes beneficiados con nuestros servicios. | Número de clientes beneficiados en el ejercicio vigente / Total de clientes beneficiados en el ejercicio anterior | 207.00 | 228.00 | 127.00 | 89.00 | 70.08% | -57.00% |
| 01 | Índice de rentabilidad de la administración. | Recursos propios obtenidos en la administración vigente / Total de recursos obtenidos en la administración anterior | 22,211,564.00 | 24,432,720.00 | 10,657,263.00 | 11,943,064.17 | 112.07% | -46.23% |



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2011
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - JUNIO)**



ORGANISMO PÚBLICO: 296 00 Oficina de Convenciones y Visitantes

| PRODUCTOS Y/O SERVICIOS | CLIENTES Y/O USUARIOS |
|---|--|
| <p>Servicios de apoyo logístico y asesoría a organizadores de congresos y convenciones, eventos relacionados con el segmento de turismo de negocios, atención de eventos especiales, elaboración de presentaciones para la candidatura de sedes y atención al público en general en el restaurante tuchtlán; la cual busca posicionar a Chiapas como destino.</p> | <p>Los usuarios que contratan o solicitan nuestros servicios son los Organizadores de Congresos y Convenciones, dependencias de Gobierno del Estado, Organismo no gubernamentales, sistemas educativos en todos los niveles, asociaciones civiles y religiosas, institutos, partidos políticos, prestadores de servicios turísticos y clientes particulares.</p> |