



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - JUNIO)**



Secretaría de Hacienda

Página: 1 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

MISIÓN

Atender y dar seguimiento a la demanda ciudadana presentada al Gobernador del Estado por ciudadanos, organizaciones y grupos que acuden directamente a las oficinas centrales o se acercan al Gobernador en sus giras de trabajo, para entregar sus escritos y solicitudes de audiencia, así mismo apoyar en la búsqueda de soluciones, a través de instancias competentes para dar respuesta a sus planteamientos.

VISIÓN

Que la ciudadanía reciba una atención efectiva a sus planteamiento; que el Gobierno mantenga una comunicación estrecha con la sociedad y que conozca sus principales necesidades para fortalecer el estado democrático de derecho.

COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO

CONCEPTO		DESCRIPCIÓN	APROBADO ANUAL A	DEL PERÍODO		% DE EJERCIDO C/B (%)
FUNCIÓN	SUBFUNCIÓN			MINISTRADO B	EJERCIDO C	
TOTALES			\$9,352,574.90	\$6,513,021.97	\$4,900,211.39	75.24
E	Gobierno		\$9,352,574.90	\$6,513,021.97	\$4,900,211.39	75.24
	B	Política Interior	\$9,352,574.90	\$6,513,021.97	\$4,900,211.39	75.24

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

CVE. ALINEACIÓN	No. OBJ.	DESCRIPCIÓN
110201 F04	01	Recepcionar las demandas ciudadanas dirigidas por escrito al Ejecutivo Estatal, turnanadolas a las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal para su atención procedente.
110201 F04	02	Dar seguimiento a la demanda ciudadana recibida y turnada por escrito, a través de los enlaces interinstitucionales de los distintos niveles de Gobierno.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

NO. DE OBJ.	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR)	DENOMINADOR A	DATOS NUMERADOR				AVANCES	
				APROBADO B	DEL PERÍODO		CUMP. D/C	META D/A	
					PROGRAMADO C	ALCANZADO D			
01	Atención a la demanda ciudadana por escrito.	Número de demandas turnadas. / Total de demandas recibidas.	12,774.00	12,774.00	7,897.00	7,897.00	100.00%	61.82%	
02	Atención de la demanda ciudadana captada en audiencia.	Número de demandas ciudadanas atendidas. / Total de demandas ciudadanas captadas.	6,596.00	6,596.00	3,765.00	3,765.00	100.00%	57.08%	



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - JUNIO)**



Secretaría de Hacienda

Página: 2 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

PRODUCTOS Y/O SERVICIOS	CLIENTES Y/O USUARIOS
Atención a la demanda ciudadana del Estado.	Ciudadanos, organizaciones sociales y grupos vulnerables de la Entidad.