

Estratégico Institucional por Organismo Público

230 00

Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas



\$ 4,523,795.43

ELEMENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Misión

Difundir entre usuarios y prestadores de servicios de salud, la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de ambas partes, con el fin de prevenir conflictos, siendo este el medio óptimo para resolver los conflictos que se presentan entre usuarios y prestadores de asistencia médica y ante una queja servir de intermediario para una composición amigable, en un ámbito de respeto, imparcialidad, objetividad, confidencialidad y gratuidad.

Visión

Constituirse en el centro estatal de referencia reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo de conflictos entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

Estratégico Institucional por Organismo Público

Objetivos Estratégicos del Organismo Público / Alineación al Plan Nacional de Desarrollo / Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007 - 2012 y Programas Sectoriales

| No. de Objetivo | Objetivos Estratégicos Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo Objetivos del Plan de Desarrollo Nombre del Indicador | Clave de Alineación |
|-----------------|--|---------------------|
| 01 | <p>Prevención de problemas relacionados con la atención médica a través de la realización de acciones que permitan mejorar la calidad de la atención médica en servicios y resolver las controversias que se susciten entre usuarios y prestadores de salud.</p> <p style="padding-left: 40px;">Mejorar las condiciones de salud de la población.</p> <p style="text-align: center;">Otorgar servicios de salud de medicina familiar con oportunidad, eficiencia, calidad, equidad y calidez.</p> <p style="text-align: center;">Incrementar la atención a usuarios de servicios médicos</p> | 250204B12 |

| Beneficiarios* | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|----------|----------|----------|-----------|----------|------------|-------|----------|------|----------|--------|--------|
| Género | | Zona | | Población | | | | Marginal | | | | |
| Tipo | Total | Urbana | Rural | Mestiza | Indígena | Inmigrante | Otros | MA | A | M | B | MB |
| Gran Total Beneficiario | 4,523.80 | 3,427.12 | 1,096.68 | 4,523.80 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 3,427.12 | 536.92 | 559.76 |
| Paciente | | | | | | | | | | | | |
| Femenino | 3,015.86 | 2,284.75 | 731.12 | 3,015.86 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2,284.75 | 342.71 | 388.41 |
| Masculino | 1,507.93 | 1,142.37 | 365.56 | 1,507.93 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,142.37 | 194.20 | 171.36 |

* Cantidades expresadas en miles de pesos.

INFORMACIÓN FINANCIERA Y FUNCIONAL

| F | SF | Descripción | Institucional | Inversión |
|---|----|------------------------------------|---------------------|-------------|
| B | | Orden, Seguridad y Justicia | 4,523,795.43 | 0.00 |
| | F | Impartición de justicia laboral | 4,523,795.43 | 0.00 |
| | | Presupuesto Total | 4,523,795.43 | 0.00 |

Estratégico Institucional por Organismo Público

ESTRUCTURA FINANCIERA

| Total | Federal | Estatal | Otros |
|--------------|----------------|----------------|--------------|
| 4,523,795.43 | 0.00 | 4,523,795.43 | 0.00 |

PROYECTOS Y / O PROCESOS RELEVANTES

| Nombre del Proyecto | Costo del Proyecto |
|---|---------------------------|
| Proyectos Institucionales Atención a usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos. | 4,523,795.43 |