



201 07

Coordinación General de Atención Ciudadana



\$ 9,352,574.90

ELEMENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Misión

Atender y dar seguimiento a la demanda ciudadana presentada al gobernador del estado por ciudadanos, organizaciones y grupos que acuden directamente a las oficinas centrales o se acercan al gobernador en sus giras de trabajo, para entregar sus escritos y solicitudes de audiencia, así mismo apoyar en la búsqueda de soluciones, a través de instancias competentes para dar respuesta a sus planteamientos.

Visión

Ser una coordinación que proporcione atención efectiva a los planteamientos de la ciudadanía, a fin de mejorar la comunicación entre sociedad y gobierno.



Objetivos Estratégicos del Organismo Público / Alineación al Plan de Desarrollo y Programas Sectoriales

No. de Objetivo	Objetivos Estratégicos Objetivos del Plan de Desarrollo Nombre del Indicador	Clave de Alineación
01	Recepcionar las peticiones escritas dirigidas al gobernador, canalizando cada asunto oportunamente a las instancias correspondientes para su adecuada atención. Fortalecer el modelo de atención ciudadana para toda la administración pública. Índice de canalización de peticiones.	110201F04
02	Atender las audiencias en forma personalizada, asesorando a los peticionarios en el trámite adecuado de sus asuntos. Fortalecer el modelo de atención ciudadana para toda la administración pública. Índice de atención de audiencias.	110201F04
03	Dar seguimiento a la demanda ciudadana recibida y turnada por escrito, a través de los enlaces interinstitucionales de los distintos niveles de Gobierno. Fortalecer el modelo de atención ciudadana para toda la administración pública. Índice de respuestas de peticiones turnadas.	110201F04
04	Instalará ventanillas itinerantes de recepción de documentos en giras de trabajo del ejecutivo estatal en los municipios del estado. Fortalecer el modelo de atención ciudadana para toda la administración pública. Índice de ventanillas itinerantes instaladas.	110201F04
05	Instrumentar el programa giras solidarias de atención ciudadana para llevar servicios y programas a la población de comunidades marginadas y dispersas. Fortalecer el modelo de atención ciudadana para toda la administración pública. Índice de realización de giras solidarias.	110201F04



06	Brindar atención inmediata a peticiones dirigidas al c. gobernador en giras de trabajo. Fortalecer el modelo de atención ciudadana para toda la administración pública. Índice de atención inmediata a peticiones en giras.	110201F04
07	Asesorar e informar a la ciudadanía a través de la línea 01 800. Fortalecer el modelo de atención ciudadana para toda la administración pública. Porcentaje de atención ciudadana vía telefónica y gratuita.	110201F04

Beneficiarios*												
Género		Zona		Población				Marginal				
Tipo	Total	Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Inmigrante	Otros	MA	A	M	B	MB
Gran Total Beneficiario	9,352.57	4,464.92	4,887.66	6,629.64	2,722.93	0.00	0.00	2,776.62	3,799.04	1,588.59	72.78	1,115.54
Persona												
Femenino	4,749.91	2,267.61	2,482.30	3,376.86	1,373.05	0.00	0.00	1,387.13	1,927.46	818.02	37.03	580.28
Masculino	4,602.66	2,197.31	2,405.35	3,252.78	1,349.88	0.00	0.00	1,389.49	1,871.59	770.58	35.75	535.26

* Cantidades expresadas en miles de pesos.

INFORMACIÓN FINANCIERA Y FUNCIONAL

F	SF	Descripción	Institucional	Inversión
E		Gobierno	9,352,574.90	0.00
	B	Política Interior	9,352,574.90	0.00
Presupuesto Total			9,352,574.90	0.00

ESTRUCTURA FINANCIERA

Total	Federal	Estatal	Otros
9,352,574.90	0.00	9,352,574.90	0.00



PROYECTOS Y / O PROCESOS RELEVANTES

Nombre del Proyecto	Costo del Proyecto
Proyectos Institucionales Atención y seguimiento a la demanda ciudadana presentada al ejecutivo del estado.	9,352,574.90