

**230 00****Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Edo. de Chiapas****\$ 4,291,920.30****ELEMENTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES****Misión**

Difundir entre los usuarios y prestadores de los servicios de salud públicos y privados, la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de ambas partes, para prevenir conflictos o en su caso intermediar para resolver las quejas de manera armoniosa, imparcial y gratuita.

**Visión**

Ser una dependencia que se constituya en el centro estatal de referencia, reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo de conflictos entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

**ALINEACIÓN DE OBJETIVOS DEL PLAN EST. DE DESARROLLO / ORG. PUB.**

Eje Grupo Política Pública Objetivo del Plan Estrategia Objetivo Estratégico Inst.	Descripción
2 02 5 04 05 01	Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad. Modelo de Atención. Salud y Seguridad Social. Otorgar servicios de salud de medicina familiar con oportunidad, eficiencia, calidad, equidad y calidez. Se ofrecerá un trato digno y oportuno a los pacientes. Atención de usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos.
06 01	Se establecerá convenios de colaboración y cooperación interinstitucional. Atención de usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos.



No. O. E.	Nombre del Indicador	Descripción Cualitativa Numerador / Denominador	Cantidad	%
01	Incrementar la atención a usuarios de servicios médicos.	Atención a usuarios de serv. médicos en el ejerc. vigente.	265.00	9.96
		Atención a usuarios de serv. médicos en el ejerc. anterior.	241.00	
01	Usuarios satisfechos con los servicios.	No. de usuarios satisfechos con los servicios.	265.00	0.00
		Total de usuarios que son partícipe de los servicios.	265.00	

Beneficiarios*												
Género		Zona		Población				Marginal				
Tipo	Total	Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Inmigrante	Otros	MA	A	M	B	MA
<b>Gran Total Beneficiario</b>	4,291.92	2,802.92	1,489.00	3,966.53	274.10	51.28	0.00	0.00	24.76	2,836.52	1,048.66	381.98
Usuario												
Femenino	1,888.66	1,206.05	682.60	1,706.51	164.46	17.68	0.00	0.00	10.61	1,237.88	440.33	199.83
Masculino	2,403.26	1,596.87	806.39	2,260.02	109.64	33.60	0.00	0.00	14.15	1,598.64	608.33	182.15

\* Cantidades expresadas en miles de pesos.

Clave	Descripción de Políticas Transversales	100%	Monto
EG	Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres.	40.00	1,716,768.12
PS	Participación Solidaria.	60.00	2,575,152.18

### INFORMACIÓN FINANCIERA Y FUNCIONAL

F	SF	Descripción	Institucional	Inversión
B			<b>4,291,920.30</b>	<b>0.00</b>
	D	Laboral	4,291,920.30	0.00
		<b>Presupuesto Total</b>	<b>4,291,920.30</b>	<b>0.00</b>

### PROYECTOS Y / O PROCESOS RELEVANTES

Nombre del Proyecto	Costo del Proyecto
<b>Proyectos Institucionales</b>	
Atención de usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos.	4,291,920.30