

230 00 *Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Edo. de Chiapas*

\$ 4,041,090.63

ELEMENTOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN

Misión

Difundir entre los usuarios y prestadores de los servicios de salud públicos y privados, la información necesaria sobre los derechos y obligaciones de ambas partes, para prevenir conflictos, o en su caso, intermediar para resolver las quejas de manera armoniosa, imparcial y gratuita.

Visión

Constituirse en el centro estatal de referencia, reconocido por la alta especialización y calidad en el manejo de conflictos entre usuarios y prestadores de asistencia médica.

No. de objetivo	Objetivos Estratégicos del Organismo Público	Clave Alineación
01	Arbitrar los conflictos entre usuarios y prestadores de atención médica, que surjan de la relación médico-paciente.	4513 E13

No. O. E.	Dimensión	Nombre del Indicador del Objetivo Estratégico	Meta 2006 %
01	Eficiencia	Incrementar la atención a usuarios de servicios médicos.	9.76%
01	Calidad	Usuarios satisfechos con los servicios.	88.24%

VINCULACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO CHIAPAS 2001-2006

Eje	Grupo	No. De Objetivo	Objetivos del Plan
4	5	13	Desarrollo social y humano Salud Fortalecer la capacidad de respuesta en la atención de problemas de salud pública.

Clave Línea Estratégica	Líneas Estratégicas del Plan	Clave Alineación
4	Desarrollo social y humano	4513
5	Salud	
14	Se crearán grupos técnicos interinstitucionales que conformen redes para el estudio y la transformación de los problemas de gestión y atención médica.	
B1	Se desarrollarán programas para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios de salud con criterios de equidad.	

Políticas Transversales	100%	Importe Total
EG Equidad de género	40.00	\$1,616,436.25
PI Nueva relación con los pueblos indios	0.00	\$0.00
RN Aprovechamiento sustentable de los recursos naturales	0.00	\$0.00
CP Cultura de paz	0.00	\$0.00
PS Participación social	60.00	\$2,424,654.38

PROGRAMA SECTORIAL 2001-2006

Programa	No. Obj.	Objetivos	Clave Alineación
E	13	Programa de Salud Fortalecer la capacidad de respuesta en la atención de problemas de salud pública, impulsando las áreas técnicas al interior de las diferentes instituciones encargadas de la salud.	4513

F	SF	Descripción	Funciones	Subfunciones
B		Impartir justicia	\$4,041,090.63	
	D	Laboral		\$4,041,090.63
			\$4,041,090.63	Presupuesto Total

Poder Ejecutivo
230 00 Organismo Subsidiados
Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del
Estado de Chiapas.

Objetivo Estratégico	Líneas de Acción del Objetivo Estratégico
1. Arbitrar los conflictos entre usuarios y prestadores de atención médica, que surjan de la relación médico-paciente.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se desarrollarán programas para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios de salud con criterios de equidad. ➤ Se crearán grupos técnicos interinstitucionales que conforman redes para el estudio, y transformación de los problemas de gestión y atención médica.

Beneficiarios												
Género			Zona		Población			Marginal				
Clave	Tipo	Total	Urbana	Rural	Mestiza	Indígena	Inmigrante	MA	A	M	B	MB
		180	140	40	120	60	0	0	30	80	60	10
38	H	70	50	20	50	20	0	0	15	30	20	5
Usuario	M	110	90	20	70	40	0	0	15	50	40	5

Políticas Transversales del Plan

Equidad de Género. Los servicios van dirigidos a todas las personas, sin importar su sexo, como ciudadanos con iguales derechos y obligaciones.

Participación Social. La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico, conjuntamente con la sociedad, sus individuos e instituciones, se incorpora activamente al proceso de definición y ejecución de las políticas públicas.

PROGRAMA ESTRATÉGICO ANUAL 2006 INFORMACIÓN FINANCIERA

Gasto por Tipo de Proyecto

Proyectos	Gasto Corriente	Gasto de Capital	Subtotal	%
Total	4,041,090.63	-	4,041,090.63	100.00
Institucionales (PI)	4,041,090.63	-	4,041,090.63	100.00
Inversión (PK)	-	-	-	-

ACTIVIDADES SUSTANTIVAS Y METAS 2006

B IMPARTIR JUSTICIA

D LABORAL

Para el ejercicio 2006 se tiene como proyecto la atención de usuarios y sensibilización del prestador de Servicios de Salud para la prevención de conflictos suscitados en la relación médico-paciente, el objetivo de éste es informar al usuario y al prestador de servicios médicos sus derechos y obligaciones.

Para alcanzar el 100% de las metas en este proyecto, es necesario contar con un presupuesto que se divide en: Servicios Personales \$ 1'965,090.63; Materiales y Suministros \$ 274,801.89; Servicios Generales \$ 1,671,770.10 y Bienes muebles e inmuebles \$ 129,428.01

Se proyecta para este ejercicio 180 expedientes divididos en 105 quejas, 45 orientaciones y 30 asesorías. Asimismo se planea dar 100 conferencias en los diversos municipios del Estado de Chiapas a prestadores de atención médica y a usuarios de los servicios de salud.

Para el ejercicio 2006 se considera darle seguimiento a la delegación de Tapachula de Córdoba y Ordóñez que cubre las regiones Soconusco, Istmo-Costa y Sierra; y la apertura de la delegación de Palenque que cubrirá las regiones Selva y Norte del Estado de Chiapas ya que se nos fue otorgado en el techo financiero para el 2006.

PROYECTOS Y/O PROCESOS RELEVANTES

Nombre de Proyecto			Tipo de Proyecto
Atención de usuarios y sensibilización al prestador de servicios de salud para prevención de conflictos.			PI
Objetivos del Proyecto			N° Objetivo Estratégico
1. Arbitrar los conflictos entre usuarios y prestadores de atención médica, surjan de la relación médico paciente.			4512-E13-01
Indicadores			
N° Obj. Proy.	Tipo y Dimensión	Nombre del Indicador	Meta %
1	Proyecto Eficiencia	Incrementar la atención de usuarios de servicios médicos.	9.76
1	Servicio Calidad	Usuarios satisfechos con los servicios.	94.44

**SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS,
OBTENIDOS AL CIERRE DE LOS EJERCICIOS 2001-2004**

**I LABORAL
C CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE**

De enero a diciembre del ejercicio 2003 se recibieron 89 quejas, se realizaron 39 conferencias Nacionales e Internacionales con una audiencia de 2,721 personas, se dieron 11 entrevistas radiofónicas, 03 televisivas y 03 periodísticas. La difusión dada en el mismo ejercicio consistió en 1722 spots radiofónicos y 240 spots televisivos. Se firmaron Convenios de Colaboración con los municipios: Yajalón, Chilón, Ocosingo, Las margaritas, Tenejapa, La Trinitaria, Independencia, Villa las Rosas, Ostucàn, Comitán, San Cristóbal de Las Casas, Jiquipilas, Frontera Comalapa, Suchiapa, Nicolás Ruiz, Cintalapa, Simojovel de Allende, Tila, Arriaga, Pijijapan, Bellavista, Acapetahua y Villa Corzo.

De enero a diciembre del 2004 se recibieron 103 quejas que se desglosan de la siguiente manera: 76 de las quejas recibidas proceden de los servicios públicos de salud y 27 de los servicios privados de salud, se dieron 16 asesorías las cuales fueron 13 por parte de los servicios públicos y 03 por parte de los servicios particulares, se otorgaron 37 orientaciones de las cuales 30 fueron generadas por los servicios públicos y 07 por los servicios particulares de atención médica.

Se participó en 66 conferencias Regionales, Locales, Nacionales e Internacionales, se obtuvo un total de 2927 asistentes. En cuanto a las actividades de difusión se refiere, se realizaron 1476 spots radiofónicos y 126 spots televisivos.

Se realizaron Convenios de Coordinación y Concertación con los municipios de Tapachula de Córdoba y Ordóñez, Palenque, Tonalá, Bochil, Cacahoatán; con la Universidad Autónoma de Chiapas, con el Colegio de Cirujanos Dentistas de la Zona Centro de Chiapas y con la Asociación Chiapaneca de Especialistas en Medicina Familiar A. C. de Tapachula de Córdoba y Ordóñez.

**SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS,
PROYECTADOS AL CIERRE DEL EJERCICIO 2005**

**B IMPARTIR JUSTICIA
D LABORAL**

De enero a julio del ejercicio vigente se han recibido 110 expedientes, los cuales se dividen en: 40 orientaciones, 27 asesorías, 43 quejas y una opinión técnica médica, se espera recibir hasta diciembre de este mismo año un total de 164 expedientes.

Se ha transmitido un total de 495 spots radiofónicos, se otorgaron 1,713 calcomanías a los medios de transporte para darle mayor difusión a la población del estado de Chiapas.

Se otorgaron 49 conferencias locales, estatales y nacionales con un total de 1188 asistentes.

Se firmaron 07 Convenios de Coordinación y Concertación con diferentes instituciones como son: La Asociación de Enfermeras del Soconusco A.C. de Tapachula de Córdoba y Ordóñez, El Honorable Supremo Tribunal de Justicia del Estado, La Universidad del Pacífico en Tonalá, La Universidad San Marcos en esta Ciudad, El Colegio de Médicos Generales del Estado de Chiapas, y con los municipios de: Socoltenango y Tzimol,

Paquete Hacendario 2006