



PODER EJECUTIVO
201 04 COORDINACIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS
\$ 10,593,300.00

MISIÓN

Apojar en los eventos sociales, diplomáticos y de trabajo del Ejecutivo Estatal proyectando una imagen de Gobierno con valores de calidad, calidez, creatividad, entusiasmo y probidad, a través de programas y proyectos de participación social.

VISIÓN (2006)

Contribuir al éxito de las acciones de los programas y proyectos de los diferentes órganos de Gobierno, mediante servicios innovadores de calidad que permiten promover la cultura abierta a la tecnología, a las inversiones, a los negocios, y al diálogo, presentando los diferentes rostros del Estado a nivel Federal e Internacional.

N° OBJ. PROG. SECT.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL ORGANISMO PÚBLICO
L.04	1. Eficientar los servicios de atención a los funcionarios y personalidades que asistan a los diferentes eventos cívicos y sociales del C. Gobernador.

LÍNEAS DE ACCIÓN DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO

- 1.1. Promover las relaciones públicas del ejecutivo con las asociaciones civiles y de servicio a fin de lograr el bien común y de colaboración con todos los sectores, con la presencia de cuerpos diplomáticos y los gobiernos de otros países a fin de lograr el intercambio de información objetiva y veraz del proceso político y desarrollo del Estado.
- 1.2. Administrar en forma eficiente los recursos humanos, materiales y financieros en apoyo a las diferentes áreas que conforman este organismo.
- 1.3. Integrar una base de datos que permita establecer comunicación con todos los sectores y convocarlos en caso necesario.
- 1.4. Capacitar y comprometer al personal para lograr y cumplir en tiempo y forma la ejecución de los eventos relacionados con la imagen pública del Ejecutivo del Estado, así como de las dependencias federales, estatales y municipales.
- 1.5. Promover y ejecutar el programa "Una nueva Imagen para un nuevo gobierno con calidad y calidez para el servidor público".
- 1.6. Promover y organizar programas y actividades de participación social.

N° O. E.	DIMENSIÓN	INDICADOR DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	META %
1	Cobertura	Dar apoyo a las giras y eventos del Ejecutivo Estatal.	100.00
1	Cobertura	Ejecutar programas de participación social	100.00

VINCULACIÓN CON LA PLANEACIÓN ESTATAL

PLAN DE DESARROLLO CHIAPAS 2001–2006

OBJETIVOS DEL PLAN

1.3.06 Recuperar la credibilidad del gobierno ante la sociedad estatal, nacional e internacional.

POLÍTICAS TRANSVERSALES

Equidad de Género.

Con el fin de promover la igualdad y equidad de género, la Coordinación de Relaciones Públicas realiza actividades de participación integral de la mujer a través del programa “Mujer la otra mitad de la Esperanza I y II” en el cual se realizan brigadas de atención, brigada de salud, taller de valores y calidad en el servicio, escuela para padres, estas acciones van dirigidos a hombres y mujeres trabajadores de Gobierno del Estado.

Cultura de Paz.

La Coordinación de Relaciones Públicas con el programa “Los Niños Construyen la Esperanza” realiza talleres infantiles sobre valores cívicos y culturales, con el firme propósito de fomentar en los niños el respeto y la tolerancia por las personas que son y opinan diferente e inician su participación democrática.

Participación Social.

Los talleres constructores de la democracia propician la participación social a través de una metodología creada por el Museo Legislativo “Sentimientos de la Nación”, donde niños y jóvenes dan su punto de vista sobre historia, civismo, democracia, problemas sociales y dan respuesta a las necesidades sociales, jugando a ser líderes, miembros de un partido o siendo futuros gobernantes; al docente se le capacita en un método de enseñanza activo, para que el niño desde temprana edad participe como ciudadano.

RETOS

- Crear condiciones para un acuerdo de paz con justicia y dignidad.
- Recuperar la confianza de la sociedad en las instituciones gubernamentales y paz en las elecciones.
- Diseñar con todos los sectores sociales y políticos un nuevo Estado de derecho democrático.
- Instrumentar acciones para que los funcionarios de gobierno respeten los derechos humanos.
- Promover una cultura de paz que resuelva los desacuerdos de la sociedad y fomente la tolerancia.
- Integrar a la mujer a la vida política, social, productiva y cultural con igualdad y equidad de género.
- Realizar una política cultural que reconozca y respete la pluralidad y diversidad de la población.
- Lograr una cultura de planeación con metas y objetivos realistas para invertir racional y eficazmente.
- Organizar métodos de trabajo que permitan una mejor coordinación y función de las instancias de gobierno.
- Planear y ejecutar los programas gubernamentales en todas las áreas de gobierno y en las que estén presentes todas las políticas transversales

PRIORIDADES

Educación y Justicia

La Coordinación de Relaciones Públicas, contribuye a dar cumplimiento a las prioridades de Educación y Justicia a través de los programas: “Los niños Construyen la Esperanza y Constructores de la Democracia” a través de los cuales se fomentan valores cívicos, históricos y culturales en los niños y en

PRIORIDADES

los profesores metodológicos de participación social que despiertan interés en los niños sobre temas de interés social como la democracia, la justicia social, el respeto, los derechos humanos, entre otras. Asimismo, promueve la formación continua de los trabajadores de 16 dependencias de gobierno.

Salud

A través del programa “Una nueva Imagen para un Nuevo Gobierno con Calidad y Calidez” la Coordinación de Relaciones Públicas en coordinación con el IMSS, realiza 4 brigadas de atención primaria de salud durante el año, con el fin de acercar los servicios de salud al trabajador y formar en la persona una cultura del auto-cuidado de su salud, con estas acciones se da cumplimiento a la prioridad salud para todos.

PROGRAMA SECTORIAL 2001-2006

NOMBRE (S) DEL SECTOR (ES)

Programa de Gobierno

N° OBJETIVO DEL PLAN	OBJETIVOS DEL SECTOR
1.3.06	L.04 Hacer de la política interna un ejercicio cotidiano y esponsable de poder, capaz de ejercer la acción de gobierno bajo los fundamentos de la legitimidad, el consenso y la eficacia.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2004
INFORMACIÓN FINANCIERA Y FUNCIONAL

GASTO POR TIPO DE PROYECTO

DESCRIPCIÓN	GRAN TOTAL	INSTITUCIONALES			INVERSIÓN
		SUBTOTAL	GASTO		
			CORRIENTE	DE CAPITAL	
Presupuesto de Egresos	10,593,300.00	10,593,300.00	10,413,300.00	180,000.00	0.00
Porcentaje	100.0	100.00	98.30	1.70	0.00

DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL

FUNCIONES/SUBFUNCIONES	IMPORTES	
	FUNCIONES	SUBFUNCIONES
Total Organismo Público	10,593,300.00	
E Gobierno	10,593,300.00	
B Política Interior		10,593,300.00

ACTIVIDADES SUSTANTIVAS Y METAS PARA 2004

E GOBIERNO

B POLÍTICA INTERIOR

Se atenderán con eficiencia las actividades del Ejecutivo Estatal y se coadyuvarán las acciones en apoyo a los eventos sociales, diplomáticos y de trabajo con los tres niveles de gobierno a nivel nacional e internacional, la Coordinación hará el mayor esfuerzo para lograr la eficiencia en las giras y eventos del Ejecutivo Estatal, las cuales serán satisfactorias y darán una mejor imagen de nuestro Estado. Las acciones delineadas por el Ejecutivo Estatal contemplarán en el corto plazo la administración racional de los recursos financieros apoyándose en los sistemas de control y evaluación para la ejecución de los programas operativos.

El Gobierno del Estado a través de la Coordinación de Relaciones Públicas establecerá vínculos de colaboración con funcionarios de los tres niveles de Gobierno, se dará atención personalizada a distinguidas personalidades del cuerpo diplomático; se coordinará con el estado mayor presidencial para las giras del Presidente de la República a la entidad, formará parte del equipo interinstitucional para la organización de las fiestas patrias, eventos de la agenda cívica, los informes de gobierno y las relaciones escritas del C. Gobernador.

Así mismo, brindará apoyo a eventos culturales, cívicos y sociales; con el fin de generar opinión pública, la Coordinación operará 3 programas de participación social que tendrá como objetivo abrir espacios a la ciudadanía para que conozcan las acciones de gobierno basadas en valores humanos.

Durante el próximo ejercicio se llevarán a cabo las siguientes acciones:

1. Programa “Una Nueva Imagen para un Nuevo Gobierno con Calidad y Calidez”

- Cursos de calidad en el servicio
- Día de Reyes
- Feria de la salud de febrero
- III Encuentro Mujer la otra Mitad de la Esperanza
- Día Mundial de la Salud
- Día del Niño
- Día de las Madres
- Día del Padre
- Día de la Secretaria
- Día del Abuelo
- Brigada de salud reproductiva con el IMSS
- Posada Navideña.

Estas acciones se realizarán en coordinación con los jefes de recursos humanos de las dependencias participantes.

2. Programa “Los Niños Construyen la Esperanza”

- Escuelas
- Alumnos
- 118 Municipios

Las acciones se realizarán en coordinación con los directores de las escuelas primarias y secundarias, Contraloría, Atención Ciudadana y Secretaría de Gobierno, las tres últimas apoyan en las visitas guiadas por el palacio.

3. Programa “Constructores de la Democracia”

- Escuelas
- Alumnos
- Talleres
- Profesores
- Padres de Familia

Las actividades se realizarán en coordinación con el Museo Legislativo “Sentimientos de la Nación”, el Instituto Mexicano de Estudios de la Revolución Mexicana, Servicios Educativos para Chiapas, los DIF e Institutos de Desarrollo Humano Municipales y Eventos Especiales de Gobierno del Estado.

PROYECTOS Y/O PROCESOS RELEVANTES

NOMBRE DE PROYECTO		TIPO DE PROYECTO	
Atender con Eficiencia las Actividades del Ejecutivo Estatal.		PI	
OBJETIVOS DEL PROYECTO		N° OBJETIVO ESTRATÉGICO	
1. Lograr las relaciones públicas del ejecutivo con los tres niveles de gobierno coadyuvando con otras instituciones y presencia con los cuerpos diplomáticos		1	
INDICADORES			
N° OBJ. PROY.	TIPO Y DIMENSIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	META %
1	Servicio Cobertura	Ejecutar programas de participación social	100.00
1	Servicio Cobertura	Dar apoyo a las giras de trabajo y eventos del Ejecutivo Estatal	100.00

SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS, PROYECTADOS AL CIERRE DEL EJERCICIO 2003

E GOBIERNO

B POLÍTICA INTERIOR

La Coordinación de Relaciones Públicas, establece vínculos de colaboración con funcionarios de los tres niveles de gobierno, atención personalizada a invitados especiales y al cuerpo diplomático; se coordina con el estado mayor presidencial para las giras del Presidente de la República a la entidad, forma parte del equipo interinstitucional para la organización de las fiestas patrias, eventos de la agenda cívica, los informes de gobierno y las relaciones públicas escritas del C. Gobernador, se pretende que al cierre del ejercicio se hayan otorgado 2,200 apoyos a eventos del Ejecutivo Estatal, de las cuales se beneficiarán 43,230 personas, alcanzándose con ello el 100 por ciento de las metas.

Coadyuvando con otras dependencias se pretende que al cierre del ejercicio se atenderán 303 eventos culturales, cívicos y sociales, de las cuales se beneficiarán 28 mil 519 personas, alcanzándose con ello el 100 por ciento de las metas.

Con el fin de generar opinión pública, la Coordinación opera 3 programas de participación social que tiene como objetivo abrir espacios a la ciudadanía para que conozcan las acciones de gobierno basadas en valores humanos.

Durante el presente ejercicio se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- 1.- Programa “Una nueva imagen para un nuevo Gobierno con calidad y calidez”

- 40 Cursos de calidad en el servicio para 683 trabajadores de 21 dependencias.
- Día de Reyes 1500 beneficiados.
- Feria de la salud de febrero 1250 beneficiados
- II Encuentro Mujer la otra Mitad de la Esperanza 500 participantes.
- Día Mundial de la Salud 1250 beneficiados.
- Día del Niño 1030 participantes.
- Día de las Madres 400 participantes.
- Día del Padre 300 beneficiados.
- Día de la Secretaria 400 participantes.
- Día del Abuelo 630 participantes.
- Brigada de atención primaria "octubre mes de la salud reproductiva 3,628 servicios
- Brigada de salud 1,250
- Día de muertos 1,250
- Posada navideña 2,000

Estas acciones se realizan en coordinación con los jefes de recursos humanos de las dependencias participantes.

2. Programa "Los Niños Construyen la Esperanza"

- 65 Escuelas.
- 2500 Alumnos participantes.
- 118 Municipios.

Las acciones se realizan en coordinación con los directores de las escuelas primarias y secundarias, Contraloría, Atención Ciudadana y Secretaría de Gobierno las tres últimas apoyan en las visitas guiadas por el palacio.

3. Programa "Constructores de la Democracia"

- 100 Escuelas.
- 10,000 Alumnos participantes.
- 182 Talleres.
- 228 Profesores.
- 15 Padres de Familia.

Las actividades se realizan en coordinación con el Museo Legislativo Sentimiento de la Nación, el Instituto Mexicano de Estudios de la Revolución Mexicana, Servicios Educativos para Chiapas, los DIF e Institutos de Desarrollo Humano Municipales y Eventos Especiales de Gobierno del Estado, con estos datos se pretende alcanzar al 100 por ciento de las metas.

EXPECTATIVAS PARA EL EJERCICIO 2005-2006 (VISIÓN)

E GOBIERNO

B POLÍTICA INTERIOR

La Coordinación de Relaciones Públicas proporcionará servicios que apoyarán a los eventos sociales, diplomáticos y de trabajo del Ejecutivo Estatal y de otras dependencias, para proyectar una imagen de gobierno con valores de calidad, calidez, creatividad, entusiasmo y probidad a través de programas y proyectos de participación social.

Es importante mencionar, que los eventos dependen de las solicitudes de la Secretaría Técnica que no están programadas y coadyuvan en el desarrollo de los programas de ésta Coordinación.