



**PODER EJECUTIVO**  
**201 00 GUBERNATURA DEL ESTADO**  
**\$ 44,774,700.05**

**MISIÓN**

**C**oadyuvar en las actividades del Ejecutivo Estatal a fin de que se cumplan eficaz y eficientemente las acciones para beneficio de la ciudadanía a través de la administración de recursos, aplicados con transparencia para el logro de los objetivos y metas.

**VISIÓN (2006)**

**S**er un organismo con calidad de apoyo y servicio para el desarrollo de las actividades que se relacionan de manera directa con las acciones diarias del Ejecutivo Estatal a través de una coordinación eficiente de las áreas operativas realizando funciones y responsabilidades propias del C. Gobernador.

**N° OBJ.  
PROG. SECT.**

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL ORGANISMO PÚBLICO**

- |      |   |
|------|---|
| L.04 | 1. Contribuir en el acercamiento de los servicios y apoyos al Ejecutivo Estatal, a fin de fortalecer la confianza de la ciudadanía hacia las instituciones. |
|------|---|

**LÍNEAS DE ACCIÓN DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO**

- 1.1. Coordinar interinstitucionalmente la definición de la logística para actos cívicos, sociales y culturales dentro del ámbito municipal, estatal y federal en donde participará el Ejecutivo del Estado.
- 1.2. Mantener vínculos permanentes con los tres niveles de gobierno y entidades a través de reuniones para la definición de la agenda de giras de trabajo y eventos públicos.
- 1.3. Facilitar y proveer al Ejecutivo información específica relativa al contenido de cada gira, acto público y encuentros con la ciudadanía.
- 1.4. Representar al Gobierno del Estado por invitaciones de interés para la entidad de diversos sectores e instancias federales teniendo un propósito de convertirse en un agente de cambio.
- 1.5. Fomentar la unidad cultural y tradición del Estado, promoviendo las oportunidades que brinda la entidad en cuanto a sus condiciones geográficas y naturales.
- 1.6. Abrir canales de enlace de gestión para la inversión y desarrollo del Estado.
- 1.7. Recibir en audiencias a todas las personas, grupos u organizaciones, que acuden a palacio en busca de solución a sus problemas.
- 1.8. Atender en forma inmediata aquellas peticiones susceptibles de soluciones mediante una instrucción directa del área de Gubernatura.
- 1.9. Canalizar hacia las dependencias, organismos, ayuntamientos, aquellas peticiones que requieren un tratamiento previo en materia de planeación, programación y disponibilidad de recursos.
- 1.10. Coordinar acciones con los titulares de los diversos niveles de gobierno para tratar de dar respuestas individuales o conjuntas a la población, tendientes a lograr que el impacto positivo sea de mayor proporción y sus efectos perduren a más largo plazo.
- 1.11. Pugnar porque la agenda del Ejecutivo del Estado, pueda llegar a un mayor número de pobladores, según lo muestra el número de demandas atendidas a la fecha.

### LÍNEAS DE ACCIÓN DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO

- 1.12. Eficientar el manejo de los recursos, que permitan cubrir las necesidades de operación.
- 1.13. Elevar la capacitación del servidor público, para la competitividad y el mejoramiento del entorno laboral.
- 1.14. Eficientar la distribución de los bienes y servicios, para coadyuvar en la operatividad de las diversas áreas que conforman la Gubernatura.

N° O. E.	DIMENSIÓN	INDICADOR DEL OBJETIVO ESTRATÉGICO	META %
1	Cobertura	Elevar la presencia del Ejecutivo en el Estado	100.00
1	Cobertura	Representar ante el Gobierno Federal, sector privado y social a nivel nacional e internacional.	100.00
1	Cobertura	Visitas del Ejecutivo y funcionarios a la ciudad de México	100.00
1	Cobertura	Atención puntual de las demandas	100.00
1	Alineación de Recursos	Suministro de los recursos	100.00

### VINCULACIÓN CON LA PLANEACIÓN ESTATAL

#### PLAN DE DESARROLLO CHIAPAS 2001-2006

#### OBJETIVOS DEL PLAN

- 1.3.01. Generar un nuevo consenso social, del cual surja un esquema diferente de relaciones entre las instituciones públicas y los ciudadanos.

#### POLÍTICAS TRANSVERSALES

Por ser una unidad de apoyo directa al Ejecutivo, incide de manera indirecta en las cinco políticas transversales del Plan Estatal de Desarrollo 2001-2006, porque recepciona la mayor parte de solicitudes o demandas de la población y esta canaliza a las dependencias que corresponde de acuerdo a su ámbito de competencia.

#### RETOS

En los veintinueve retos presentados en el Plan Desarrollo Chiapas 2001-2006, esta Unidad de Apoyo al Ejecutivo, incide de manera indirecta en algunos de ellos porque coordina interinstitucionalmente la definición de la logística de los actos dentro del ámbito municipal en coordinación con ellos y el estatal, donde participará el Ejecutivo por peticiones que requieren su presencia y así fortalecer los canales Gobierno-Sociedad.

**PRIORIDADES**

Las prioridades que señala el Gobierno del Estado en el Plan Estatal de Desarrollo, esta unidad incide de manera indirecta, porque atiende a toda la población sin exclusión alguna de manera directa o a través de atención ciudadana donde esta canaliza en forma escrita y personalizada las demandas a las instituciones o dependencias que corresponde para su atención.

**PROGRAMA SECTORIAL 2001-2006**

**NOMBRE (S) DEL SECTOR (ES)**

Programa de Gobierno

N° OBJETIVO DEL PLAN	OBJETIVOS DEL SECTOR
1.3.01	L.04. Hacer de la política interna un ejercicio cotidiano y responsable de poder, capaz de ejercer la acción de gobierno bajo los fundamentos de la legitimidad, el consenso y la eficacia.

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2004**  
**INFORMACIÓN FINANCIERA Y FUNCIONAL**

**GASTO POR TIPO DE PROYECTO**

DESCRIPCIÓN	GRAN TOTAL	INSTITUCIONALES			INVERSIÓN
		SUBTOTAL	GASTO		
			CORRIENTE	DE CAPITAL	
Presupuesto de Egresos	44,774,700.05	44,774,700.05	44,774,700.05	0.00	0.00
Porcentaje	100.0	100.00	100.00	0.00	0.00

**DISTRIBUCIÓN FUNCIONAL**

FUNCIONES/SUBFUNCIONES	IMPORTES	
	FUNCIONES	SUBFUNCIONES
<b>Total Organismo Público</b>	<b>44,774,700.05</b>	
<b>E Gobierno</b>	<b>44,774,700.05</b>	
A Servicios Compartidos		44,774,700.05

## ACTIVIDADES SUSTANTIVAS Y METAS PARA 2004

### E GOBIERNO

#### A SERVICIOS COMPARTIDOS

Por ser una unidad de apoyo, tiene uno de los mayores retos, que es elevar la eficiencia en la prestación de servicios que coadyuven al desarrollo de las tareas diarias del Ejecutivo del Estado, en este ámbito de competencia y con una coordinación de todas las áreas operativas de Gubernatura, se seguirán impulsando nuevos esquemas de trabajo, para lograr la nueva cultura de calidad y calidez humana.

Se tiene contemplado 300 giras de trabajo dentro del interior, coordinando interinstitucionalmente la definición de la logística en actos cívicos, sociales y culturales en el ámbito municipal y estatal, manteniendo vínculos permanentes a través de reuniones para la definición de la agenda en las giras de trabajo y así facilitar y proveer al ejecutivo información específica relativa al contenido de cada gira, acto público y encuentro con la ciudadanía. Para seguir con el criterio de más Sociedad y menos Gobierno que se traduce en escuchar las demandas del pueblo.

Uno de nuestros propósitos es realizar 1,200 representaciones por invitaciones de interés para la entidad de diversos sectores privados y sociales a nivel nacional e internacional, para fomentar la unidad cultural y tradición del Estado, promoviendo las oportunidades que brinda la entidad en cuanto a sus condiciones geográficas y naturales y así abrir canales de enlace de gestión para la inversión y desarrollo del Estado. De igual forma 500 visitas del Ejecutivo y diversos funcionarios a la Ciudad de México, para estar presente ante el Gobierno Federal, sectores, embajadas acreditadas de diversos países.

Se tiene considerado la recepción de 19,827 solicitudes de demandas de la ciudadanía para ser canalizadas conforme a su contenido a los diferentes organismos de Gobierno a través de la Coordinación de Atención Ciudadana en forma escrita o personalizada de acuerdo a lo siguiente:

- Recibir audiencia a todas las personas, grupos u organizaciones que acuden a palacio en busca de solución de sus problemas.
- Atender en forma inmediata aquellas peticiones susceptibles de solucionarse mediante una instrucción directa o por el Ejecutivo.
- Canalizar hacia las dependencias, organismos, ayuntamientos, aquellas peticiones que requieren un tratamiento previo en materia de planeación, programación y disponibilidad de recurso.
- Coordinar acciones con los titulares de los diversos niveles de Gobierno para tratar de dar respuestas individuales o conjuntas a la población, pendientes a lograr que el impacto positivo sea de mayor proporción y sus efectos perduren a largo plazo.
- Pugnar a que la agenda del Ejecutivo del Estado, pueda llegar a un mayor número de pobladores.

### PROYECTOS Y/O PROCESOS RELEVANTES

NOMBRE DE PROYECTO			TIPO DE PROYECTO
Giras y Eventos Especiales			PI
OBJETIVOS DEL PROYECTO			N° OBJETIVO ESTRATÉGICO
1. Proporcionar apoyo técnico y logístico en giras y eventos del Ejecutivo Estatal.			1
INDICADORES			
N° OBJ. PROJ.	TIPO Y DIMENSIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	META %
1	Servicio Cobertura	Elevar la presencia del Ejecutivo en el Estado.	100.00

NOMBRE DE PROYECTO			TIPO DE PROYECTO
Representación de Chiapas en el DF			PI
OBJETIVOS DEL PROYECTO			N° OBJETIVO ESTRATÉGICO
1. Fortalecer los vínculos del Gobierno del Estado			1
INDICADORES			
N° OBJ. PROY.	TIPO Y DIMENSIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	META %
1	Servicio Cobertura	Representar ante el Gobierno Federal, sector privado y social a nivel nacional e internacional	100.00
1	Servicio Cobertura	Visitas del Ejecutivo y Funcionarios a la Ciudad de México.	100.00

NOMBRE DE PROYECTO			TIPO DE PROYECTO
Oficina del C. Gobernador			PI
OBJETIVOS DEL PROYECTO			N° OBJETIVO ESTRATÉGICO
1. Cumplir con los indicadores de desarrollo, que coadyuven a la mejoría de los niveles de vida de la población, conscientes de que es a ella, a quien debemos nuestra estadía en el sector público.			1
INDICADORES			
N° OBJ. PROY.	TIPO Y DIMENSIÓN	NOMBRE DEL INDICADOR	META %
1	Servicio Cobertura	Atención puntual de las demandas	100.00

### **SINOPSIS DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS, PROYECTADOS AL CIERRE DEL EJERCICIO 2003**

#### **E GOBIERNO**

##### **A SERVICIOS COMPARTIDOS**

Con la finalidad de seguir cumpliendo con el objetivo institucional, seguiremos siendo un Gobierno cercano a la gente, lo que caracteriza al gobierno democrático es que habla con la verdad a sus gobernados. Desde su inicio ha prevalecido el criterio de más sociedad y menos gobierno, este gobierno escucha y responde a las demandas de la población, por ello se han realizado 152 giras y se presente realizar 128 giras de trabajo por el interior del Estado al cierre de este ejercicio. Las condiciones favorables que se vive actualmente, permite que el Gobierno del Estado, cuente con una representación en el DF, para estar presente ante las instancias del Gobierno Federal, sector privado y social a nivel nacional con una comunicación directa, oportuna y eficaz, sirviendo como vínculo de enlace con las instancias mencionadas se realizaron 467 representaciones por invitaciones de diversos sectores, Gobierno Federal y embajadas acreditadas por lo cual se pretende llevar a cabo 453 representaciones al

cierre del ejercicio, se efectuaron 250 visitas y se tiene proyectado al cierre 300 atenciones en las visitas del ejecutivo y funcionarios al DF para dar solución a los problemas y fortalecer los canales Gobierno–Sociedad, se atendieron 8,622 solicitudes y demandas de la ciudadanía entre ellos organizaciones de diversos sectores al cierre se realizaron con eficiencia y atención 11,205 solicitudes y demandas de la ciudadanía.

Una de las etapas finales en la administración de los recursos, es continuar realizando esfuerzos a fin de proporcionar de manera óptima el suministro de los recursos financieros donde se ministraron \$26'216,296.00, por la Secretaría de Hacienda, por lo cual se ha considerado suministrar al cierre del presente ejercicio la cantidad de \$ 25'121,375 pesos, para que las diferentes áreas que conforman a Gubernatura del Estado, puedan operar con eficiencia las actividades encomendadas.

Cada oficina se ha organizado de tal manera que su actuación es independiente, cumpliendo de manera específica las funciones y obligaciones que las propias disposiciones legales les señalan, cada línea de acción esta orientada a satisfacer las actividades encomendadas por el ejecutivo, de acuerdo a los recursos disponibles para cada área.

- Elevar la presencia del Ejecutivo del Estado.
- Representar ante el Gobierno Federal, sector privado y social a nivel nacional y atención y visitas del ejecutivo y funcionarios a la Ciudad de México.
- Eficiencia y atención de las solicitudes y demandas de la ciudadanía.
- Administración de los recursos financieros, humanos y materiales.

### **EXPECTATIVAS PARA EL EJERCICIO 2005-2006** **(VISIÓN)**

#### **E GOBIERNO**

##### **A SERVICIOS COMPARTIDOS**

Gubernatura del Estado, por ser una Unidad de Apoyo del Ejecutivo, mantiene expectativas visionarias, como una línea de acción prioritaria, continuar con la capacitación del capital humano, para lograr la sensibilidad para integrar a las tareas cotidianas la calidad y calidez humana, para dar atención personalizada con agilidad y pertinencia como se merecen todos los chiapanecos en atención a sus demandas con oportunidad. Visitar los diferentes municipios del Estado, para continuar con el criterio de más sociedad y menos gobierno, siendo un gobierno que escucha y responde a las demandas de la gente, mantener la comunicación directa, oportuna y eficaz con las instancias federales y diversos sectores a través de la representación en el DF, seguir elevando la eficiencia en la administración de los recursos que permitan atender las necesidades de operación de las diferentes áreas que conforman a Gubernatura del Estado.