



Coordinación de la Política de Gobierno



A través de la función de Coordinación de la Política de Gobierno, se devengó 873.5 millones de pesos, enfocados en eventos del ejecutivo del estado; validaron de Cursos-Talleres de especialización y/o actualización, para servidores públicos.

Asimismo, se elaboraron 4,335 documentos entre actas de acuerdo, comparecencias y circunstanciada, minutas de trabajo y convenios entre organizaciones o grupos en controversia, y se gestionaron 3,692 demandas a las dependencias competentes de los ámbitos federal, estatal y municipal.

SUBFUNCIÓN: PRESIDENCIA / GUBERNATURA

Programar y coordinar las actividades del C. Gobernador, para establecer la interrelación con los tres niveles de gobierno, sectores y ciudadanía.

Durante el ejercicio 2013, se continuó con una política de (Atención Ciudadana y Servicios de Gobierno), implementando mecanismo que permitió el puntual y cabal cumplimiento con programas y acciones que se estimaron pertinentes en beneficio de la comunidad. Como resultado y tomando en cuenta las actividades de la agenda del Ejecutivo del Estado, las cuales incluyen eventos públicos y reuniones privadas en coordinación con los tres niveles de Gobierno (Federal, Estatal y Municipal), Organizaciones Sociales y Privadas, entre otras; actividades de apoyo y supervisión de giras, audiencias y acuerdos, realizándose 18,774 acciones, destacando las siguientes:

- Supervisión y apoyo de seguridad necesaria en las actividades que se requiere en los diferentes eventos y giras del ejecutivo del estado, lugares que se visitó más de una ocasión entre ellos figuran los municipios de: Acacoyagua, Acapetahua, Aldama, Altamirano, Amatán, Amatenango de la Frontera, Amatenango del Valle, Ángel Albino Corzo, Arriaga, Bejucal de Ocampo, Bella Vista, Benemérito de las Américas, Bochil, Catazajá, Cintalapa, Coapilla, Comitán de Domínguez, Copainalá, Chalchihuitán, Chamula, Chanal, Chenalhó, Chiapilla, Chicomuselo, Chilón, El Bosque, El Porvenir, Francisco León, Frontera Comalapa, Huitiupán, Huixtán, Huixtla, entre otros.
- Así también, fuera del estado: México, D.F; Villahermosa, Tabasco; Oaxaca, Oaxaca; Veracruz, Veracruz; Campeche, Campeche; Querétaro, Querétaro; Guadalajara, Jalisco; Monterrey, Nuevo León; Mérida, Yucatán; Chilpancingo, Guerrero y Cancún, Quintana Roo, reportándose el traslado de 4,541 elementos formados en cuadrillas para cubrir la seguridad del ejecutivo y diferentes funcionarios para realizar actividades que les fueron asignadas.
- La elaboración de las actividades diarias en la agenda del ejecutivo estatal, se llevó a cabo diariamente, cumpliendo con los programas de información técnica y política de los eventos con acciones que dependieron del estudio de factores sociopolíticos, geográficos y climáticos; acciones que se realizaron en distintas localidades, con el apoyo y coordinación con diversas Dependencias de los tres niveles de gobierno: federal, estatal y municipal; asimismo Organizaciones Sociales y Privadas, atendiendo así las diversas actividades del ejecutivo y él a su vez atendió las necesidades del estado, programadas de acuerdo a los tiempos establecidos con la comunidad, obteniendo el impacto-beneficio esperado con actividades de diversas índoles como son: 48 reuniones de gobernabilidad, 329 de seguimiento en la agenda, 577 de programación para implementación y seguimiento de proyectos en materia de educación, salud, desarrollo social, economía, trabajo e infraestructura.
- 757 eventos, acciones e inauguraciones en giras de trabajo a nivel estatal, lugares que se visitaron más de una ocasión entre ellos figuran los municipios de: Acala, Acapetahua, Aldama, Altamirano, Amatán, Amatenango de la Frontera, Amatenango del Valle, Ángel Albino Corzo, Arriaga, Bella Vista, Bejucal de Ocampo, Benemérito de las Américas, Berriozábal, Bochil, Catazajá, Chanal, Chalchihuitán, Chamula, Chapultenango, Chenalhó, Chiapa de Corzo, Chicoasén, Chicomuselo, Chilón, Cintalapa, Copainalá, Coapilla, Comitán de Domínguez, El Bosque, El Parral, Emiliano Zapata, Frontera Comalapa, Frontera Hidalgo, Huitiupán, Huixtán, Huixtla, Ixhuatán, Ixtapa, Jiquipilas, Jitotol, Juárez, La Concordia, La Independencia, La Libertad, La Trinitaria, Larráinzar, Las Margaritas, Las Rosas, Marqués de Comillas, Mazapa de Madero, Metapa, Mezcalapa, Mitontic, Montecristo de Guerrero, Motozintla, Nicolás Ruiz, entre otros.
- Se realizaron 97 actividades en giras de trabajo y actividades a nivel nacional e internacional como son: reuniones de trabajo en la ciudad de México; participaciones a eventos en el estado de Veracruz, Durango, Cancún, Chihuahua, Guadalajara, Yucatán, Querétaro, Villahermosa Tabasco, Puebla, Campeche, Ciudad del Carmen, Mazatlán, Zacateca, Aguascalientes, Monterrey Nuevo León, Oaxaca, Tamaulipas y Tepic Nayarit; reuniones de

trabajo en la República de Guatemala, llevadas a cabo por el Ejecutivo ó un representante del ejecutivo del estado.

- Se atendió 4,446 acciones derivadas de los acuerdos tomados con el ejecutivo del estado en relación al seguimiento a la programación de agenda de los asuntos que le fueron planteados en forma verbal o por escrito procurando la atención de los mismos en coordinación con los titulares de las diversas dependencias gubernamentales. De igual manera, se atendieron diversas audiencias instruidas por el C. gobernador a diferentes personalidades, tales como: Senadores, diputados federales y locales, organizaciones sociales, religiosas, empresarios, sindicatos, organismos federales y estatales, delegados de representaciones internacionales, federales y estatales, embajadores, militares y ciudadanía en general.
- También, se realizaron 1,218 reuniones de trabajo del Secretario Particular por Instrucciones del ejecutivo con diferentes enlaces interinstitucionales en las cuales se establecieron esquemas de trabajo con titulares o representantes de dependencias municipales, estatales y federales, organizaciones empresariales, extranjeras, sociales, campesinas, indígenas, religiosas, sindicales, poder legislativo, administración pública federal y organismos descentralizados, estas reuniones se realizaron dentro de la capital así como en diversos municipios.

Atender con eficiencia las actividades del ejecutivo del estado.

La finalidad de este proyecto es establecer y coordinar la comunicación con los funcionarios de los tres órdenes de gobierno, fortaleciendo las relaciones públicas y apoyando en los eventos sociales, diplomáticos y trabajo del ejecutivo del estado; de esta manera; se realizaron 3,978 acciones, dentro de las actividades físicas con recepción y atención de diversas personalidades e invitados, así como el apoyo brindado de esta Secretaría Privada conjuntamente con la Dirección de Protocolo a las dependencias, beneficiando a 154,520 personas.

- Asimismo el área de Atención a Eventos Especiales atendió 924 eventos, beneficiando a 149,286 personas, destacando en: Tuxtla Gutiérrez entrega de patrullas, uniformes y equipamiento “Policía escolar y equipo informático para el proyecto de implementación del informe policial homologado”, presentación del Plan de Gobierno Chiapas Sustentable, inauguración de las oficinas de la organización Chiapas Verde, banderazo de salida a caravanas de la salud y entrega de vehículos para fortalecer las actividades de atención, prevención y mitigación de afectaciones provocadas por emergencias de salud, firma del decreto cruzada contra el hambre, instalación del comité de seguimiento y vigilancia de los derechos de las niñas niños y adolescentes del estado de Chiapas, desayuno conmemorativo al XCVII aniversario de la Fuerza Aérea Mexicana, instalación del Comité de Planeación de Desarrollo.
- Además, inauguración de obras y remodelación prácticas de adiestramiento de la Escuela de Protección Civil, 1ª reunión Estatal de protección civil “Fortaleciendo la reducción de riesgos en los Municipios”, desayuno conmemorativo del Centenario del Ejercito Nacional Mexicano, instalación del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Tuxtla Gutiérrez, inauguración del Instituto de Investigaciones y Post grados electorales de la Comisión de Fiscalización Electoral, inauguración del centro médico emprende CANACINTRA-Tuxtla Gutiérrez, celebración del Día Internacional de la Mujer, instalación del consejo para garantizar el derecho a la vida libre de violencia, cruzada estatal para el deporte “Corriendo con tu Gobernador”.
- Así también, la entrega de escrituras a colonos de Tuxtla Gutiérrez, simulacro estatal con hipótesis de sismo de magnitud 7.9 en escala de richster realizado en el marco del Sistema Estatal de Protección Civil, 4º Informe de labores del consejo regulador Marca Chiapas, presentación del Plan Estatal de Infraestructura 2013, gira de trabajo del C. Presidente de la República, C. Presidenta del Sistema DIF, C. Secretaria de Desarrollo Social, C. Secretario del Trabajo y Previsión Social, Secretario de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, Secretario Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, Directora General de la Comisión para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Director del Fondo de Habitaciones Populares y la Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, campaña de detención de hipertensión arterial y donación voluntaria de sangre.
- También, se llevó a cabo la firma de convenio de coordinación para el mando único policial; celebración del Día Mundial de Salud; firma de convenio de coordinación en materia de seguridad pública, foro especial Pueblos Indígenas que la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas organizada con motivo de la integración del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
- Entrega de reconocimientos a estudiantes chiapanecos participantes en el campeonato mundial de robótica vex celebrado en Anaheim California Estados Unidos 2013, entrega de recursos a estudiantes chiapanecos

participantes en el programa de verano en estancias científicas y tecnológicas 2013, firma de convenio de colaboración con la Secretaría de Transporte y el Sistema DIF Chiapas, entrega de sillas de ruedas a deportistas con discapacidad, inicio de la caravana cultural ERA en la Escuela Fray Matías de Córdoba, banderazo de arranque para la entrega de mobiliario escolar material didáctico y equipo de cómputo a escuelas de educación básica.

- Asimismo, inauguración de calles con pavimentación mixta de la colonia copoya, primera reunión del grupo de trabajo de Gobernadores para el clima y Bosques-México, arranque del programa operativo para la erradicación del dengue, inauguración de espacios deportivos de la Única, sesión del consejo estatal para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, arranque del ciclo escolar 2013-2014, arranque oficial del programa educar con responsabilidad ambiental en educación básica, inicio de la certificación de escuelas saludables con la campaña limpiemos México, inauguración de las XVI jornadas de salud y previsión social Dr. Manuel Velasco Siles en el marco del XXXI aniversario del Bistec, firma de convenio de coordinación del programa de ordenamiento ecológico y territorial, firma de convenio de coordinación para el manejo integral de residuos sólidos urbanos, entrega de recursos del programa nacional forestal, programa de empleo temporal y entrega de subsidio para mujeres.
- De igual manera, la Instalación del comité técnico estatal de comunidades seguras, CCIII aniversario del Inicio de la Independencia de México, izado de bandera y desfile cívico militar en conmemoración del CCIII aniversario del Inicio de la Independencia Nacional de México, inauguración del centro de convenciones Manuel Velasco Suárez, 2ª muestra internacional del libro Chiapas-Centroamérica, firma de convenio entre el IAP Chiapas y el INAP, entrega de invitación al C. Gobernador para la conferencia sobre Chiapas al personal cursante de la maestría en Seguridad Nacional y entrega de boletas de liberación a reos.
- Firma de convenio interinstitucional para la ejecución de acciones relativos para el sistema de protección social en salud entre la Secretaría de Salud del Estado y el Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Entrega de apoyos y estímulos a comerciantes del centro de Tuxtla Gutiérrez, firma de convenio de colaboración entre el Sistema de Administración Tributaria y gobierno del estado, caminata contra el sobre peso infantil “La salud es tu meta”, inauguración de la 17ª expo internacional de productos no tradicionales, banderazo de salida de productos chiapanecos de exportación, firma de convenio de colaboración para la creación del parque agroindustrial, clausura de la jornada por la cultura de la transparencia, cierre del programa de renovación de cafetaleros 2013, entrega de apoyos a organizaciones cafetaleras, firma del acta de instalaciones del consejo consultivo ambiental del estado de Chiapas, firma de convenio de colaboración entre la Secretaría de Medio Ambiente Recursos Naturales a través de la Conanp (Comisión Nacional de áreas naturales protegidas) y la Universidad Autónoma de Chiapas, toma de protesta del Consejo Estatal Forestal.
- Y entrega de recursos del programa de vigilancia comunitaria programa de empleo temporal, programa nacional forestal, inauguración del edificio y entrega de equipamiento a la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Autónoma de Chiapas, inicio de los trabajos de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente en el Estado, reunión con el Lic. Juan Díaz de la Torre Secretario General del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, comida con el General Cuauhtémoc Antúnes Comandante de la VII Región Militar, toma de protesta del comité estatal de la Cruzada Nacional contra el Hambre, entrega de uniformes y equipo de radio comunicación a elementos policiales acreditables, inauguración del campo de fútbol del Instituto Formación Policial, conmemoración del día del policía, puesta en marcha del proyecto Fuerza Ciudadana y toma de protesta a policías acreditables, entrega del premio Chiapas 2013 y primer Informe de Gobierno.
- Asimismo, en La Concordia se llevó a cabo la reactivación de la planta potabilizadora, exposición de proyectos estratégicos, arranque estatal del operativo reafiliación al seguro popular, inauguración de la feria ganadera y entrego sementales bovinos de alta calidad genética, inauguración de pavimentación de calles, entrega pólizas de seguro de vida a policías municipales, entrega de crédito a mujeres, mallas para pescar, chalecos salvavidas a pescadores, fertilizantes y paquetes tecnológicos; Además, en El Parral se entregó maquinaria y equipo agropecuarios para el impulso productivo.
- Así también en Villaflores se realizó la inauguración del Cuartel General de la Policía Municipal, inauguración de la Clínica de la Mujer inauguración de la XLII exposición ganadera y entrega de sementales, comida con motivo de la celebración de la Rial Academia de la lengua frailesca e inauguración de la feria Villaflores 2013, celebración del Día de las Madres, entrega de semillas de maíz certificado, firma de convenio el Buen Juez por su casa empieza con presidentes municipales de la región frailesca y entrega de insumos agropecuarios a productores.

- En Chiapa de Corzo se realizó la inauguración de la Fiesta Grande, premiación del concurso artesanal, tradicional combate naval 2013, celebración del Día Mundial del Agua, inicio de obras de electrificación y banderazo de inicio de obras de pavimentación.
- De igual manera en Mezcalapa se dio el banderazo de inicio de bacheo e inauguración del mercado; Coapilla se realizó la inauguración de la construcción del sistema de bombeo y agua potable, centro de salud y camino Coapilla – Ocotepec; Las Margaritas se llevó a cabo la presentación de la Cruzada Nacional contra el Hambre por el C. Presidente de la República; Pichucalco se entregó el material didáctico y mochilas escolares a niñas y niños de preescolar y primaria, recorrido por la construcción del mejoramiento de imagen urbana y rescate de áreas tradicionales, banderazo de inicio de obra de la construcción de colectores y subcolectores y emisor para el alcantarillado sanitario, inauguración y corte de listón de la feria, comida con integrantes del sector agropecuario.
- En Juárez se realizó la inauguración de la remodelación de la unidad deportiva José Manuel Velasco Siles y de la construcción del sistema de alcantarillado sanitario 2ª etapa; Reforma se realizó comida con ganaderos y banderazo de inicio de obra de pavimentación del boulevard Manuel Velasco Suárez; Acala se llevó a cabo la tradicional comida del ganadero acalteco en el marco de la celebración de la Virgen de la Candelaria, inauguración de la Feria y de la expo ganadera y de la exposición fotográfica “El Antiguo Acala”, e inauguración de casa materna.
- En Cintalapa se realizó la inauguración de la LII exposición ganadera, agrícola, industrial, artesanal y comercial de las festividades conmemorativas a la Santa Patrona la Virgen de la Candelaria y del torneo charro, inauguración de la pavimentación con concreto hidráulico de calles, entrega de paquetes tecnológicos, entrega de ayuda humanitaria en la Ranchería San Carlos, entrega de maíz sustentable.
- Se llevó a cabo en San Cristóbal de Las Casas el evento conmemorativo al Día de los Humedales, toma de protesta del consejo directivo 2013 del Instituto Mexicano de Contadores Públicos, día Internacional de la Lengua Materna, cruzada estatal del deporte “Corriendo con tu Gobernador”, cena con el Subsecretario de la Secretaría de Desarrollo Social Federal, instalación del foro de consulta para la integración del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, entrega de Apoyos a la Producción Artesanal y Compra de Artesanías y Firma de Convenio de Colaboración entre gobierno del estado y Diconsa, firma de convenio de colaboración entre el tribunal electoral del Poder Judicial de la Federación y la Universidad Autónoma de Chiapas, firma de convenio de colaboración entre la Comisión de Desarrollo de Pueblos Indígenas y gobierno del estado de Chiapas, firma de convenio de vivienda entre la Comisión de Desarrollo de Pueblos Indígenas, el Fondo Nacional de Habitaciones Populares y Gobierno del Estado de Chiapas, presentación del Plan Estatal de Desarrollo Chiapas 2013-2018, sesión del consejo consultivo, cena con Ministros de Centro América, XVI Concurso estatal y expo ámbar 2013, reapertura por rehabilitación de espacios del parque educativo San José, encuentro estatal de los pueblos indígenas y subdesarrollo nuestras raíces nos unen, firma de convenio de fomento agroalimentario sustentable.
- En Venustiano Carranza se realizó la inauguración del sub-tramo carretero Venustiano Carranza -Guadalupe Victoria y entrega de equipos de riego a productores del sistema producto café; Villa corzo se realizó la inauguración de la feria en honor a la Virgen del Rosario y de la XXXVIII exposición ganadera, agrícola, artesanal e industrial, firma de convenio de coordinación con Fideicomisos Instituidos con relación a la Agricultura (FIRA), entrega de paquetes tecnológicos del programa maíz sustentable y programa carretero Chiapas Avanza.
- En Chamula se llevó a cabo la celebración del tradicional carnaval; Tenejapa se llevó a cabo la firma del acuerdo de coordinación para la ejecución de infraestructura básica para la atención de los pueblos indígenas; Catazajá se realizó la inauguración de las instalaciones universitarias del Centro Maya de estudios agropecuarios, recorridos a las localidades dañadas por el fenómeno meteorológico; Palenque se llevó a cabo la firma de convenio de colaboración entre el gobierno del estado Universidad Autónoma de Chiapas-Aluxes, arranque del operativo semana santa segura 2013, presentación de la visión estratégica de la Secretaría de Turismo del Estado, inauguración de la 1ª etapa del parque recreativo Eco mundo (Paraíso Maya), foro de consulta México de calidad alfabetismo y rezago, liberación de 27 ejemplares de guacamaya real.
- En Suchiapa se llevó a cabo la colocación de la 1ª piedra del centro de investigación y desarrollo tecnológico en energías renovables de la Universidad Politécnica de Chiapas, arranque de la Semana Nacional de Salud “Cúdalos mucho, quiérellos más Vacúnalos” y entrega de becas de PROMOJOVEN; Zinacantán se llevó a cabo la firma de convenio para el desarrollo social incluyente Cruzada Nacional contra el Hambre, Instalación de los viveros tecnificados y cruzada contra el hambre. Chilón se realizó la inauguración del centro de salud micro regional y de la feria de Chilón 2013.; Yajalón se realizó el XXV aniversario luctuoso del Dr. Manuel Velasco Siles; Comitán de Domínguez se llevó a cabo la 1a. Feria del empleo, Concierto de Gala de la Orquesta Sinfónica y cena conmemorativa con motivo al 150 aniversario del natalicio del Dr. Belisario Domínguez Palencia, celebración

del Día del Niño, colocación de la 1ª piedra del auditorio Belisario Domínguez y del conjunto cultural Rosario Castellanos, reinauguración del museo Hermila Domínguez de Castellanos, inauguración de la tradicional feria y expo ganadera 2013, comida con ganaderos de la región, y aniversario de la Constitución de Chiapas.

- En Tapachula se llevó a cabo el evento masivo en conmemoración del Día Internacional de la Mujer, encuentro de trabajo con productores, puesta en marcha del sistema de riego pivote para el cultivo de maíz y soya de alto rendimiento y entrega de beneficios agropecuarios para el impulso productivo, inauguración de la terminal de pasajeros de la Ómnibus Cristóbal Colón, entrega de certificados y firmas de convenio El buen Juez por su casa empieza y plazas comunitarias con los ayuntamientos de las regiones Istmo Costa y Soconusco, instalación de la comisión interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia del estado de Chiapas y firma de convenio específico de adhesión para el otorgamiento de apoyos a las entidades federativas en el marco del Programa Nacional de Prevención del Delito, inauguración oficial de la Marina Chiapas, celebración del XCVI Aniversario de la Nacionalización de la Marina Mexicana, entrega de mando de armas de la 8ª Región Naval, arranque del programa Manejo sustentable y control de la roya del cafeto, XXVI Torneo de ajedrez Don Juan Zamora Velázquez in memoriam, supervisión de obras de pavimentación e inauguración de banquetas.
- En Larráinzar se realizó la inauguración de la sala audio visual Manuel Velasco Suarez, banderazo de inicio de obras de pavimentación de calles y alianza por la salud Fundación Carlos Slim – Gobierno del Estado; Chenalhó se realizó la inauguración de aulas didácticas en el Cecyt No. 18, del puente Santa Cruz, y de la pavimentación con concreto hidráulico de la calle Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán, firma de convenio El buen Juez por su casa empieza. Chalchihuitan se realizó la inauguración de pavimentación con concreto hidráulico de la calle Bartolo Pérez y Firma de convenio El buen Juez por su casa empieza.
- En Ocosingo se realizó la inauguración del auditorio del CBTA No. 91 Lic. Manuel Velasco Coello y del domo del DIF municipal, recorrido por el centro de atención a víctimas de maltrato; Altamirano se realizó la inauguración de la construcción del techado de la cancha deportiva del centro de atención múltiple, planta de tratamiento de aguas negras, modernización y ampliación del camino Altamirano – Belisario Domínguez tramo del km 0 + 000 al km 40 + 000 sub tramo 4 + 000 al km 6 + 000, rehabilitación del DIF municipal, así como la entrega de camión de basura, camión de supervisión, ambulancia, y tractor.
- En Pantelhó se llevó a cabo la entrega de patrullas, uniformes y equipamiento a policías municipales, mobiliario y equipo para escuelas y entrega de equipos productivos para el campo; Sitalá se realizó la inauguración del auditorio de usos múltiples Dr. José Manuel Velasco Siles, entrega de patrullas, uniformes y equipamiento a policías municipales, entrega de mobiliario y equipo para escuelas y entrega de equipos productivos para el campo.
- En Amatenango del Valle se llevó a cabo la entrega de apoyos, supervisión de los trabajos en la unidad médica rural del Imss – Oportunidades, visita a la estancia infantil pequeños agricultores, reunión de la comisión estatal intersecretarial, firma de convenio entre la Secretaría de Desarrollo Social y la Universidad Autónoma de Chiapas.
- En Huixtán se realizó la inauguración de la ampliación del edificio de la presidencia municipal; Chicomuselo se realizó la inauguración de la pavimentación de caminos con carpeta asfáltica; Frontera Comalapa se realizó la colocación de la primera piedra de la casa de la cultura; Sunuapa se llevó a cabo la firma de convenio El Buen Juez por su Casa Empieza, entrega de plazas comunitarias; Salto de Agua se realizó la inauguración del Domo del Cecyt; Bosque se realizó la inauguración del campo de fútbol.
- En Simojovel se realizó la inauguración del auditorio municipal y entrega de vehículos al Honorable ayuntamiento; Copainalá se realizó la inauguración de granja integral sustentable de ganado porcino pie de cría, programa de canje de sementales 2013, e inauguración de la Feria y muestra gastronómica así como de la expoventa artesanal; Chicoasén se realizó la inauguración de la reconstrucción del puente vehicular: Ángel Albino Corzo se realizó la inauguración de calles, inauguración de kiosco del estudiante, entrega de plantas de café, mobiliario, equipamiento a policías municipales; Montecristo de Guerrero se realizó la inauguración de calles, entrega de plantas de café, entrega de mobiliario y equipo a escuelas y equipamiento a policías municipales.
- También, en Marqués de Comillas se llevó a cabo la visita a la estación biológica Chajul y recorrido por el sendero; presentación de los proyectos ambientales y sociales de fomento social y ecológico Banamex, recorrido por el centro ecoturístico canto de la selva, inauguración de la pavimentación de puente vehicular, inauguración del domo del Cobach plantel 128.
- En Jiquipilas se realizó la inauguración del puente vehicular, pavimentación de calles con concreto hidráulico, inauguración de unidades básicas de vivienda, inauguración de la remodelación del domo de las canchas de usos

múltiples, alumbrado tipo estadio en el campo de fútbol, inauguración de pavimentación de calles, inauguración de aula en la preparatoria agropecuaria, entrega de paquetes de aves de pastura a mujeres, entrega de apoyo humanitario en la localidad Pino Suárez.

- De igual manera, en Osumacinta se realizó la inauguración de la pavimentación de calles en el marco del 37 aniversario del traslado del nuevo Osumacinta y de la feria del Sr. de La Misericordia; Totolapa se llevó a cabo la entrega de equipamiento a policías municipales; Chiapilla se llevó a cabo la entrega de mobiliario a escuelas y entrega de equipamiento a policías municipales; Motozintla se llevó a cabo la celebración del día mundial del árbol, entrega de recursos a la asociación regional de silvicultores de la Sierra Madre de Chiapas, firma de convenio de colaboración entre la Secretaría del Medio Ambiente, Historia Natural y la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, inauguración de la unidad deportiva Manuel Velasco Siles.
- En Ostuacán se llevó a cabo el anuncio del plan de expansión, banderazo de salida de exportación de tilapia a los Estados Unidos de Norteamérica; La Trinitaria se llevó a cabo la entrega de maíz sustentable; Tonalá se llevó a cabo la entrega de recursos económicos a empresarios turísticos siniestrados por el fenómeno meteorológico Bárbara, entrega de ayuda humanitaria; Pueblo Nuevo Solistahuacán se realizó la inauguración de la escuela primaria bilingüe Jaime Nunó de la localidad Sonora, inauguración de pavimentación de calles, del auditorio municipal y del encuentro nacional deportivo indígena 2013 etapa estatal.
- En Bochil se llevó a cabo la entrega de apoyos para el campo y fertilizante; Chanal se realizó la inauguración de pavimentación de calles con concreto hidráulico; Ocozocoautla de Espinosa se realizó la inauguración de aulas de la escuela primaria Luis Espinosa, inauguración del sistema de rebombeo de agua potable municipal en la localidad Reforma II, inauguración del auditorio de la escuela preparatoria No. 1, firma de convenio del buen juez por su casa empieza, entrega de módulos educativos, entrega de apoyo humanitario en la localidad San Andrés y el Gavilán; Benemérito de las Américas se realizó la inauguración de pavimentación de calles, inauguración de obras y entrega de apoyos agropecuarios.
- En San Lucas se realizó la inauguración de pavimentación con concreto hidráulico, e inauguración del domo de la cancha de usos múltiples de la escuela primaria México; Arriaga se llevó a cabo la entrega de ayuda humanitaria a la comunidad Punta Flor; Sabanilla se realizó la inauguración de la pavimentación con concreto hidráulico de calles; Tila se llevó a cabo la supervisión de las obras del parque central de la localidad San José el Limar; Tumbalá se llevó a cabo el arranque del convenio beneficiario de oportunidades libres de analfabetismo y entrega de paquetes de aves a mujeres.
- En Rayón se llevó a cabo la supervisión de obra del edificio de la Universidad Tecnológica de la Selva; Jitotol se realizó la inauguración del tramo carretero y de pavimentación de calles; Bella Vista se llevó a cabo la colocación de la primera piedra de la unidad deportiva, inauguración de pavimentación de calles; Amatenango de la Frontera se realizó la inauguración de aulas en el Colegio de Bachilleres, inauguración del centro jurisdiccional de vacunación y capacitación para la salud del niño.
- Así también fuera del estado se llevó a cabo la ceremonia conmemorativa del 98 aniversario de la Promulgación de la Ley Agraria en la ciudad de Boca del Río, Veracruz, Ceremonia conmemorativa del XCVI aniversario de la promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917 en la ciudad de Querétaro, Querétaro, Cena con Gobernadores con motivo a la XLIV Reunión Ordinaria de la CONAGO en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua y a la Toma de protesta del Gobernador de Jalisco.
- Se llevó a cabo gira de trabajo del Gobernador Manuel Velasco Coello en los municipios de Socoltenango, Suchiate, Frontera Hidalgo y Metapa, Chiapas, asimismo se realizó entrega de cobertores en el marco del Programa Invernal en los municipios de San Juan Cancuc, Zinacantán, Oxchuc, Huitiupán, Chiapilla, San Lucas y Totolapa; así también, se entregó apoyos en las zonas afectadas por el fenómeno meteorológico Bárbara en los municipios de Arriaga, Tonalá, Villaflores y Villa Corzo.
- Además se atendieron 737 eventos en el área de apoyo a giras y eventos de trabajo del ejecutivo del estado, donde se encargó de establecer los vínculos de colaboración y atención a invitados, organizaciones e invitados especiales, a quienes se les entregó un presente como recuerdos de sus visitas a la entidad, para su difusión, tales como: artesanías, comestibles, libros, tapetes anudados a mano, joyería en ámbar, entre otros; entregándose 2,036 obsequios, beneficiando a 2,036 personas.

Coordinar y ejecutar con eficiencia los eventos del ejecutivo del estado.

A través de este proyecto, se llevaron a cabo 2,907 acciones en diferentes giras y eventos, como son: documentos, apoyos en recepción de funcionarios, informe técnico, reuniones intersecretariales y el estudio de los materiales para montar el evento, dentro de los que destacan:

766 eventos/giras de trabajo, donde se participó con diversas actividades para el montaje de templetos y escenografías en diversos lugares cumpliendo con las solicitudes de los eventos que se autorizaron para apoyar a las Dependencias en diferentes Municipios.

Así como 220 giras de trabajo, de los cuales destacan:

- Apoyos otorgados a los Recursos al Programa Amanecer en sus etapas 1ª a la 6ª, en donde adultos de 64 años han sido beneficiados con este programa que busca dignificar y homenajear a las personas de la tercera edad en un acto de justicia social, además es un programa incluido en la Constitución del Estado Siglo XXI.
- Inauguración de la pavimentación de la avenida central de la cabecera municipal de La Independencia
- Inauguración de la Clínica de la Mujer “Dr. Julio Cesar Pastrana Caso en el municipio de Villaflores
- Como parte del compromiso de apoyar a los ciudadanos para que regularicen su patrimonio, el gobernador del estado, Manuel Velasco Coello, entregó 205 escrituras a más de 200 familias de 33 colonias pertenecientes a Tuxtla Gutiérrez.
- Se elaboraron 314 carpetas con información necesaria de acciones implementadas, así como sus líneas discursiva en las giras y eventos, así también para las ceremonias cívicas en cumplimiento al calendario oficial se ejecutaron las siguientes; Promulgación de las constituciones de 1857 y 1917, Aniversario luctuoso de don Francisco I. Madero, Día de la bandera nacional, CXCVII aniversario del natalicio del general Ángel Albino Corzo Castillejos, CCXLVII aniversario del natalicio de Fray Matías de Córdova y Ordoñez, LXCIV aniversario de la expropiación petrolera, CCVII aniversario del natalicio de don Benito Juárez García, XIX aniversario luctuoso del licenciado Luis Donald Colosio Murrieta, CL aniversario del natalicio del doctor Belisario Domínguez Palencia, CCLX aniversario del natalicio de don Miguel Hidalgo y Costilla, CLXXV aniversario luctuoso del general Joaquín Miguel Gutiérrez Canales, CLXIV aniversario del apellido Gutiérrez a Tuxtla, CCII aniversario luctuoso de don Miguel Hidalgo y Costilla, CXXI aniversario luctuoso de don Benito Juárez García, CXCII aniversario de la dependencia de Chiapas, CLXXXIX aniversario de la federación de Chiapas a México, Grito de la independencia, CCIII aniversario de la independencia de México, aniversario luctuoso del doctor Belisario Domínguez Palencia, CLXXXV aniversario luctuoso de Fray Matías de Córdova y Ordoñez, XII aniversario luctuoso del doctor Manuel Velasco Suarez, entre otros.
- Se atendieron 766 solicitudes para montajes y desmontaje de templetos y escenografía para los eventos oficiales del ejecutivo de acuerdo con la agenda de actividades en giras de trabajo y eventos oficiales del C. Gobernador del estado en los diversos lugares de los municipios y fuera del estado.
- Así también, se llevó a cabo la coordinación y supervisión del desarrollo del evento con 173 documentos agendados de Informe Técnico, en orientación de los tiempos y rutas para el ejecutivo e invitados, informe constantemente para su análisis y seguridad del evento por parte del cuerpo operativo con anticipación de 24 Horas, Dentro del mismo programa se incluye en cada documento: nombre del evento, duración, tipo de vestimenta, rutas y medios de transportes, desarrollo del programa, lista de participantes, ficha técnica y fotografías; en apoyo a la realización de giras y visitas de trabajo del ejecutivo del estado.
- Se llevaron a cabo 888 Reuniones y pre-giras con dependencias de coordinación intersecretariales, federales, estatales y municipales previas al evento, en conjunto con esta coordinación y enlaces interinstitucionales donde se realizaron reuniones para coordinar y ejecutar los diferentes compromisos del ejecutivo estatal y los apoyos que se les brindó a las dependencias, así como a diversas personalidades.

Transparencia y acceso a la información pública gubernamental en el Poder Ejecutivo (Unidad de acceso a la información pública del poder ejecutivo).

La Unidad de Información Pública del Estado de Chiapas, es un órgano rector de la Unidad de Acceso a la Información Pública del Poder Ejecutivo, se encarga de vigilar la actualización de la información pública obligatoria de

las dependencias y entidades a través del Portal Único de Transparencia del Ejecutivo Estatal, en el cual se recibieron y turnaron solicitudes, se notificó a los solicitantes las respuestas requeridas, se asesoró a los enlaces y presentó informe trimestral al Instituto de Acceso de la Información Pública del Estado de Chiapas (IAIP-Chiapas), por lo que permitió satisfacer con prontitud y eficacia la capacidad de gestión y atención a solicitudes; a través de 2,329 acciones que engloban las actividades físicas de mayor importancia, vigilando a las dependencias y entidades registradas y existentes a la fecha, destacándose las actividades más relevantes:

- Para satisfacer con prontitud y eficacia la creciente demanda de resultados por parte de la sociedad y donde es obligación recibir y turnar las solicitudes de información presentadas por la ciudadanía; se recibieron y se dieron trámite a 1,010 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que fueron dirigidas a diversas dependencias y entidades del poder ejecutivo.
- Para garantizar el ejercicio del derecho constitucional del acceso a la información pública en el poder ejecutivo, se realizaron 1,021 notificaciones de las respuestas de las dependencias y entidades a las solicitudes recibidas.
- Derivado del cambio frecuente de enlaces en las dependencias y entidades, se generó la necesidad de brindar múltiples asesorías a 288 nuevos enlaces de los 43 organismos públicos de las 72 dependencias y entidades registradas hasta el momento que integran el poder ejecutivo del estado.
- Se realizaron cuatro acciones de vigilancia a las 72 dependencias y entidades registradas y existentes en el Portal Único de transparencia del ejecutivo estatal.
- Así también, se presentó 4 informes trimestrales de los avances de las actividades al Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas (IAIP-Chiapas) de tipo cualitativo y cuantitativo que guarda el control y el seguimiento de la información, enviándola de forma magnética y dos informes semestral por escrito de tipo cualitativo y cuantitativo que guarda el control y el seguimiento de la información, al Titular del Poder Ejecutivo del Estado.

Brindar apoyo técnico y asesoría al titular del ejecutivo del estado.

El objetivo de este proyecto es brindar apoyo técnico y asesoría al titular del poder ejecutivo del estado, para coadyuvar a la toma de decisiones; así como dar atención, seguimiento y cumplimiento a los asuntos, acuerdos e instrucciones que el ejecutivo señale.

En el cuarto trimestre del 2013 se realizaron 10,047 acciones, de diversas índoles en beneficio directo e indirecto de las personas que conforman el estado, donde destacan las actividades siguientes:

- Se prestó apoyo técnico y asesoría al ejecutivo en 471 ocasiones, que se relacionan con el monitoreo de prensa local, nacional e internacional, para el seguimiento de notas periodísticas relevantes en el Estado; y notas del Estado en el país y el extranjero así como, el monitoreo de redes sociales, para conocer la percepción de las personas hacia el gobierno del estado.
- Se dio seguimiento de atención y cumplimiento a 8,400 audiencias y peticiones, de la ciudadanía en general, grupos sociales, inversionistas privados, transportistas, estudiantes universitarios, magisterio, funcionarios de la administración pública municipal, estatal y federal, por acuerdos e instrucciones del ejecutivo, para conocer sus demandas, problemáticas, iniciativas y proyectos. Asimismo, se brindó atención a representantes de diferentes partidos políticos, diputados locales y federales.
- El coordinador general de asesores, asistió en representación del ejecutivo del estado, a 797 reuniones de trabajo, con diferentes dependencias estatales y federales, Instituciones, embajadas, organismos Sociales, Privados e internacional.
- Así también, se recibieron 379 tarjetas de asuntos específicos, instrucciones que señalo el ejecutivo del estado, que se dieron seguimiento y el adecuado cumplimiento.

Diseño de campañas e imagen del ejecutivo estatal.

A través de este proyecto, se realizaron 394 campañas publicitarias las cuales fueron difundidas en todo el estado con diferentes medios masivos de comunicación privados como es, televisión, pantallas electrónicas, perifoneo, periódicos

locales y nacionales, espectaculares, radio, conejo y tapachulteco bus; de igual manera, dentro del portal de Internet del gobierno del estado, en espectaculares, lonas, gallardetes, vallas, puentes peatonales, revistas, prensa impresa; beneficiando a 800 personas.

Difusión a la información generada por el ejecutivo estatal.

Mediante este proyecto se elaboraron boletines informativos, a fin de dar a conocer los acontecimientos relevantes del ejecutivo; así como, de funcionarios de primer nivel de las dependencias y entidades, de las acciones, obras, servicios y logros alcanzados, para que la sociedad se entere, invitando a la participación en forma activa, para lo cual se realizaron 845 boletines informativos.

Proyecto: Difusión al informe de gobierno.

Al cierre del ejercicio 2013, se difundieron a nivel estatal 92 boletines informativos de las acciones, obras y servicios que realizó el titular del Poder Ejecutivo, durante su primer año de gobierno; beneficiando a todo el estado.

SUBFUNCIÓN: POLÍTICA INTERIOR

Sistema de información socio-política para la toma de decisiones.

A través de este proyecto, se implementaron diversas acciones, a través de informes sobre sucesos o hechos relevantes, análisis sobre el antecedente y perspectiva de los sucesos e incidentes de interés para la Secretaría General de Gobierno; se elaboraron 10,738 informes ejecutivos al Subsecretario y Secretario General de Gobierno, de los eventos: movilizaciones, bloqueo de carreteras, marchas, toma de edificios y campañas de proselitismo; obteniéndose 11,711 informaciones; elaborándose 64 informes de agendas de riesgo que generaron información rivilegiada; asimismo se realizaron 376 análisis de información y 125 diagnósticos de panoramas socio-políticos, beneficiándose a 1,026,809 personas.

Estabilidad política y social en las regiones del estado.

El proyecto tiene como objetivo la estabilidad política y social en las regiones del estado, estableciendo un canal de comunicación plural, tolerante, democrático y respetuoso, entre el gobierno estatal y las comunidades en estado de conflicto, estableciendo una eficaz coordinación interinstitucional que impulsa y prioriza las acciones gubernamentales; canalizando 11,280 demandas a las diferentes dependencias del ejecutivo estatal; implementando 47 mesas de trabajo con diversas organizaciones y grupos sociales. Asimismo, se realizaron 1,890 reuniones para el establecimiento de acciones para el logro de objetivos; brindándose 3,642 asesorías a las dependencias, entidades, y ayuntamientos en el aspecto jurídico, realizándose 138 representaciones y acompañamiento al C. Gobernador en diversos eventos socio-políticos que se presentaron en el estado; dando como resultado la estabilidad socio-política entre gobierno y ciudadanía.

Fortalecimiento para la estabilidad del estado, a través de gestoría de las demandas de orden político-social y derechos humanos.

Para gestionar las demandas de orden político-social y derechos humanos de los diferentes sectores de la entidad, coordinando las acciones necesarias para el logro de resultados que fortalezcan la estabilidad del estado, se dio solución a 1,452 demandas socio-políticas de diversos grupos sociales y particulares que se presentaron en la entidad; se brindaron 1,828 atenciones a grupos sociales y particulares respecto a posibles vías legales de solución a sus demandas. Se coordinó y participó en 193 reuniones interinstitucionales y con involucrados para atender las diversas demandas socio-políticas de diversos municipios del estado.

Además se realizaron 98 gestiones ante diversas dependencias gubernamentales, para la atención y seguimiento de asuntos que impactan en el medio político y social; se integraron 25 expedientes por quejas, medidas precautorias, recomendaciones, de seguimiento, de colaboración de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) y 167 expedientes por quejas, medidas precautorias, recomendaciones, de colaboración del Consejo de Derechos Humanos (CEDH) y se elaboraron 139 diversas minutas de acuerdos firmadas con diversas instancias y grupos sociales en la que se suscribieron acuerdos para solucionar las problemáticas presentadas.

Coordinar y supervisar las acciones de las Delegaciones, en atención de las problemáticas en las Regiones.

Las Subsecretarías de Gobierno Regional, y la Secretaría General de Gobierno, se encargan de concertar actividades y ser un enlace entre la sociedad y las dependencias de los tres niveles de gobierno, así como, conciliar los conflictos que se generen entre comunidades, organizaciones, sectores o particulares, mediante el diálogo y la concertación para mantener el orden y la paz social en los municipios, dando solución a 5,431 problemáticas socio-políticas, agrarias y religiosas, que se presentaron en la región, de un total de 6,329 atenciones brindadas; 5,277 reuniones de trabajo de carácter interinstitucional o para atender diversas demandas de la sociedad. Asimismo se elaboraron 3,441 documentos entre minutas de acuerdo y convenios que permitieron generar acercamientos entre los grupos o personas en pugna y 2,837 supervisiones a través de visitas a delegaciones de gobierno y comunidades en los 122 municipios del estado, para constatar la situación que pudiera prevalecer en los mismos por algún conflicto.

Atención de la demanda ciudadana dirigida al ejecutivo del estado.

Mediante este proyecto se da respuesta a la demanda ciudadana recibida por medio de escritos o en audiencias, en el ámbito de competencia, todos los esfuerzos y actividades son encaminados en atender a la ciudadanía, gestionándose 26,301 demandas ciudadanas; de un total de 26,301 recibidas para su atención, de la siguiente manera: 16,435 por escrito a través de la ventanilla de recepción; 9,478 en giras de trabajo con el ejecutivo estatal; de manera personalizada 388 demandas ciudadanas en audiencias; beneficiándose a 185,099 personas.

Representar a la Secretaría General de Gobierno, para atender asuntos de la ciudadanía.

La Secretaría General del Gobierno a través de 26 Delegaciones ubicados en todo el Estado: Acala, Simojovel, Comitán de Domínguez, La Concordia, Chamula, Chenalhó, Chiapa de Corzo, Chilón, Frontera Comalapa, Huixtla, Las Margaritas, Motozintla, Altamirano, Ocozocoautla de Espinosa, Tenejapa, Palenque, Solosuchiapa, Pueblo Nuevo, Reforma, San Cristóbal de Las Casas, San Fernando, Suchiate, Pijijiapan, Tuxtla Gutiérrez, Tila, y Benemérito de las Américas, atendieron la problemática política y social que se presentaron en cada una de las regiones, con el propósito de mantener la tranquilidad de la ciudadanía; algunos asuntos fueron solucionados de manera inmediata, otros están en trámite de solución o se canalizaron a otras instancias de gobierno estatal, federal y municipal, según el problema que presentaron; dando solución a 7,819 problemáticas socio-políticas, agrarias y religiosas, que se presentaron en la región, de un total de 9,130 atenciones brindadas.

Asimismo, se elaboraron 4,335 documentos entre actas de acuerdo, comparecencias y circunstanciada, minutas de trabajo y convenios entre organizaciones o grupos en controversia, y se gestionaron 3,692 demandas a las dependencias competentes de los ámbitos federal, estatal y municipal. Beneficiando a 237,927 personas.

Fortalecimiento al estado de derecho en materia religiosa.

En fortalecimiento al estado en materia religiosa, se dió solución a 42 controversias con componentes religiosos, de un total de 52 atenciones brindadas; llevándose a cabo 300 acciones para promover la convivencia armónica; ocho programas para posicionar el marco jurídico religioso en el estado; siete acciones para difundir la cultura de paz; 180 acciones para brindar herramientas a los líderes y representantes religiosos; y ocho acciones para fortalecer el desempeño público en materia religiosa; todo ello en beneficio de 1,206,868 personas.

Atención de Asuntos Agrarios.

Con el objetivo de coadyuvar con las dependencias e instituciones federales y estatales, en la atención y/o solución de los planteamientos social-agrarios originados por la tenencia de la tierra, al cuarto trimestre de 2013, se dieron solución a seis demandas agrarias que se presentaron en la entidad; asimismo, se brindaron 57 atenciones a núcleos agrarios, organizaciones campesinas, pequeños propietarios y campesinos en general respecto a posibles vías legales de solución a sus demandas; se coordinó y participó en 60 reuniones interinstitucionales y con involucrados para atender las diversas demandas agrarias de diversos municipios del estado; se elaboraron seis minutas de acuerdos, en las que se suscribieron acuerdos para solucionar las problemáticas presentadas; implementando 19 mesas de trabajo con diversas organizaciones y grupos campesinos y 52 recepciones de planteamientos agrarios. Beneficiando a 1,200 personas.

Apoyo para diseccionar la problemática social agraria de campesinos despojados del municipio de Nicolás Ruiz.

Desde el año 2003, se ha venido pagando cantidades similares al Programa de Apoyos Directos al Campo (PROCAMPO), con base en los resultados de la superficie elegible por Apoyos y Servicios a la Comercialización Agropecuaria (ASERCA), con el fin de garantizar estabilidad social en la región, y por conducto de la Secretaría General de Gobierno, al cuarto trimestre, se realizó el pago de los apoyos para fomentar su producción correspondientes al Ejercicio 2013, a 118 familias despojadas para lograr su estabilización de manera social y económica.

Fortalecimiento institucional.

A través de la Secretaría de Planeación, Gestión Pública y Programas de Gobierno, se realizaron 18 reuniones de trabajo para mejorar los procesos institucionales; se celebraron 6 reuniones de mejora para el fortalecimiento institucional con las dependencias que encabezan los sectores de educación, salud, campo, seguridad pública e infraestructura y 1,270 modificaciones realizadas al portal del gobierno del estado.

SUBFUNCIÓN: FUNCIÓN PÚBLICA

Administrar el portal, sitios de internet, uso y aplicación de la firma electrónica avanzada en los Organismos Públicos.

Durante el ejercicio 2013, proporcionaron 8,985 servicios de certificación y firmado electrónico a los servidores públicos; se otorgaron 676 servicios de Internet para contribuir con el mejoramiento en los sitios de Internet; se realizó el diseño y publicación de un sitio de Internet; 11 actualizaciones de contenido, imágenes institucionales y directorios de agentes certificadores; se emitieron 98 certificados digitales para agentes certificadores de las nuevas dependencias creadas en esta administración; se realizó un diseño de sitio de Internet; se otorgaron 263 servicios y actualizaciones al portal de gobierno y sitios de Internet; se revocaron 88 certificados digitales para agentes certificadores; se realizaron 138 evaluaciones a los sitios de Internet de la administración pública estatal, esto en virtud a la publicación del anexo del manual de identidad "Sitios Web del Gobierno del Estado" validado por el Instituto de Comunicación Social.

Asimismo, se otorgaron 157 servicios de soporte técnico en materia de internet a las dependencias y entidades estatales; se otorgaron 718 asesorías en el uso de la firma electrónica avanzada y 228 para el desarrollo de sitios de Internet; se realizaron 8,070 operaciones con la firma electrónica avanzada; beneficiando a 2,338 servidores públicos y 2'632,893 usuarios.

Innovar, desarrollar e implementar tecnologías de vanguardia para promover la mejora de servicios en el poder ejecutivo.

Con la finalidad de contribuir a la mejora de los servicios de las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, Con la finalidad de contribuir a la mejora de los servicios de las dependencias y entidades de la administración pública estatal, se otorgaron siete asesorías en materia de gestión de trámites ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, dos asesorías a la Secretaría de Planeación, Gestión Pública y Gobierno referente al registro de Derecho de Autor de los Sistemas de Seguimiento de Acciones de Inversión y Simulador de la Variación del Índice de Marginación (SVIM) y una asesoría a la C. María Alejandra Vázquez Oropeza, para el registro de la Marca Mixta (PFD) Spiral Pola.

Se formalizaron ocho convenios de colaboración para facilitar licencias de uso de los sistemas denominados: Gestión de Nómina SIGEN con el Instituto de Participación Ciudadana y Sistema de Gestión de Documentos con la Secretaría de Economía, Control de Asistencia Dactilar (SICAD), Gestión de Asuntos Abogados del Pueblo (SIGAP), Atención Ciudadana (ATENCIUD), Control y Gestión de Documentos Electrónicos (GDOCE) con el Sistema DIF-Chiapas; Control de Asistencia Dactilar (SICAD), el Módulo Web denominado Diploma con Firma Electrónica Avanzada (FEADI) con la Secretaría de Turismo; Control de Asistencia Dactilar (SICAD) con el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas y con el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas; Control y Gestión de Documentos Electrónicos (GDOCE) con la Oficina de la Gubernatura; se desarrollaron dos sistemas de

información, el Sistema de Control de Suministros e Inventarios y el Sistema de Control de Asistencia Dactilar Versión 2.0. Para la Secretaría de la Función Pública; se realizó un proyecto denominado "Botón UNE", esto a solicitud de la Dirección Estatal de Control, Comando, Comunicación y Cómputo (C4), perteneciente a la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana.

También, se elaboraron 6 dictámenes técnicos de software y sistemas de información; se elaboraron 25 propuestas de convenios de transferencia tecnológica entre la Secretaría de la Función Pública y la Secretaría de Economía (Sistema de Control y Gestión de Documentos), Sistema de Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Chiapas (Sistemas de Control de Asistencia Dactilar, Gestión de Documentos, Gestión de Asuntos Abogados del Pueblo y Atención Ciudadana), Coordinación General de Servicios Estratégicos de Seguridad (Sistema de Gestión de Nóminas) y dos convenios con el Instituto Amanecer (Sistemas de Control de Asistencia Dactilar y de Gestión de Nómina), en cuanto a propuestas de Convenios de Colaboración para facilitar Licencias de Uso Exclusivo para Sistemas de Información entre la Secretaría de la Función Pública e Instituto de Energías Renovables del Estado de Chiapas, Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y Participación Ciudadana, Consejo Estatal de Seguridad Pública, Instituto de Comunicación Social del Estado de Chiapas, Instituto de Medicina Preventiva, Oficina de Convenciones, Instituto de Protección Civil para el Manejo Integral de Riesgos de Desastres del Estado de Chiapas, Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana del Estado de Chiapas, ISSTECH, y el Instituto Casa Chiapas; para el Sistema de Gestión de Nómina SIGEN y para el uso del Sistema SICAD, se elaboraron dos propuestas con la Secretaría del Turismo y el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas y para el uso del sistema FEADI y se elaboró una propuesta con la Secretaría de Turismo.

Se analizaron 13 proyectos de sistemas de información el primero enviado por la Universidad Intercultural de Chiapas (Laboratorios de Idiomas de las Unidades Académicas Multidisciplinarias para los municipios de Margaritas, Yajalón y Oxchuc) y la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (Adquisición de software para la Red Estatal y el Sistema Nacional de Atención de Emergencias 066 y Denuncias Anónima Ciudadana 089); seis Proyectos de Adquisición de Sistemas de información, "Equipamiento de Software para la Red Estatal y el Sistema Nacional de Atención de Emergencias 066 y denuncia anónima ciudadana 089 (Visual Studio Profesional 2012 con MSDN, FingerprintSDK/Windows, FusionCharts XT Suite, Net Reflector)", "Activos Intangibles/Software (Desarrollo y/o Adquisición de Aplicativos para la Sistematización de Funciones Relativas a Seguridad Pública de Acuerdo a Competencias)", "Software (Modernización de Infraestructura Tecnológica de la Dirección Estatal de Control, Comando, Comunicación y Computo, así como de los tres Subcentros y siete Módulos en el Estado "Software GIS y/o Cartografía)", todos los anteriores enviados por la Unidad de Sistemas Administrativos de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana; "Contratación del Servicio de Renovación de las Licencias de Informix, Utilizadas para la Explotación de la Nómina del Magisterio y Personal de Apoyo del Sector Educativo Federalizado" enviado por la Dirección de Informática Federalizada de la Secretaría de Educación; "Suministro, Instalación y Puesta en Operación de Laboratorios de Tecnologías de Información para los Planteles del CECyTECH", enviado por la Dirección de Informática del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas y "CHIAPAS, Inversión y Desarrollo Sustentable", enviado por la Unidad de Informática de la Secretaría de Economía.

Se realizaron tres análisis de Proyectos de Sistemas de Información en proceso de desarrollo denominados: Sistema de Control de Suministros e Inventarios, Sistema de Atención Ciudadana y Sistema de Control de Asistencia Dactilar Versión 2.0, se analizó el proyecto de Sistema de Información y Actualización de Software y Bienes Informáticos para el (CECCC) enviado por la Unidad de Informática del Centro Estatal de Control de Confianza Certificado, y se otorgaron siete asesorías a personas físicas en materia de propiedad intelectual; beneficiando 266 servidores públicos.

Promover a través de la normatividad en materia de tecnologías de información, el desarrollo tecnológico en el Estado.

Con el objetivo de promover y fomentar la aplicación de la normatividad en materia de tecnologías de información y comunicaciones, se efectuaron 47 capacitaciones en materia de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC's); se emitieron 108 dictámenes de viabilidad técnica de bienes informáticos enviados por las dependencias y entidades estatales; así también, se realizó una propuesta de actualización a las características técnicas de bienes informáticos comprendidas dentro de los anexos de la Normatividad misma que fue aprobada por la Comisión Intersecretarial de Tecnologías de Información y Comunicaciones del Poder Ejecutivo del Estado (CITIC).

Con el propósito de mantener intercomunicadas a las dependencias y entidades estatales a través de la Red de Información Gubernamental y derivado de la incorporación de organismos públicos a la Torre Chiapas, se realizaron

532 servicios de mantenimiento; se emitieron 40 diagnósticos técnicos para la autorización de baja, transferencia o reparación de bienes informáticos; se realizó una propuesta de actualización a la normatividad informática vigente; se realizaron seis supervisiones informáticas en dependencias y entidades; se analizaron 315 proyectos de información y equipos de telecomunicaciones; se otorgaron 14 asesorías técnicas y se realizaron 13 actualizaciones de dictámenes de viabilidad técnica. Beneficiando a 570 servidores públicos.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia de Firma Electrónica Avanzada, se proporcionaron 13,888 servicios de certificación y firmado electrónico a los servidores públicos requirentes; se realizaron dos actualizaciones de contenido, imágenes institucionales y directorios de agentes certificadores; se emitieron 28 certificados digitales para agentes certificadores de las nuevas dependencias creadas en esta administración.

Se revocaron 21 certificados digitales para agentes certificadores; se otorgaron 1,030 asesorías en el uso de la Firma Electrónica Avanzada y se realizaron 12,807 operaciones con la Firma Electrónica Avanzada. Beneficiando a 2,978 servidores públicos.

Mejoramiento administrativo de los organismos públicos del Ejecutivo Estatal.

En la Secretaría de la Función Pública, se brindaron 326 asesorías para la actualización o emisión de reglamentos interiores y manuales administrativos; asimismo, se validaron 139 dictámenes de estructuras orgánicas y de plantilla de plazas; se atendieron 9 solicitudes de asesorías para actualizar los reglamentos interiores solicitados por las dependencias y entidades; se revisaron 112 documentos soportes de los dictámenes de estructuras orgánicas y plantillas de plazas para la validación correspondiente; se atendieron 140 solicitudes de asesorías para la actualización o emisión de manuales administrativos por parte de los organismos públicos y se revisaron 27 documentos soporte de las emisiones de estructuras orgánicas y plantillas de plazas de las dependencias y entidades del gobierno estatal para la validación. Beneficiando a 63 servidores públicos.

A efecto de mejorar y actualizar el marco jurídico administrativo de los organismos públicos estatales, se otorgaron 326 asesorías para la actualización o emisión de manuales administrativos, se validó 139 dictámenes para eficientar la administración pública.

Fiscalizar el ejercicio de los recursos públicos estatales y federales para transparentar las acciones de gobierno.

La Subsecretaría de Auditoría Pública para la Administración Centralizada atiende a las Dependencias del Poder Ejecutivo y sus órganos desconcentrados, por lo que a través de la Direcciones de Auditoría en Dependencias "A" y "B", y las Contralorías Internas y de Auditoría Pública, en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos públicos se terminaron 81 Auditorías y/o Verificaciones (40 auditorías y 41 verificaciones), practicadas a las Secretarías: de Turismo, de la Función Pública, de Economía, General de Gobierno, de Transportes, de Hacienda, del Trabajo, de Pueblos y Culturas Indígenas, del Campo, para el Desarrollo y Empoderamiento de las Mujeres, de Desarrollo y Participación Ciudadana, para el Desarrollo de la Frontera Sur y Enlace para la Cooperación Internacional, de Seguridad y Protección Ciudadana, de Educación, de la Juventud, Recreación y Deporte, de Pesca y Acuicultura, de Infraestructura, de Medio Ambiente e Historia Natural; a los Institutos: de la Consejería Jurídica y de Asistencia Legal y de Población y Ciudades Rurales; a la Oficina de Gobierno; a la Coordinación de Confianza Agropecuaria, al Centro de Convenciones y Visitantes; a los H. Ayuntamientos de Tuxtla Gutiérrez, Zinacantán y Chamula.

Asimismo; se realizaron 46 seguimientos a las revisiones en proceso de solventación y con el objeto de vigilar la correcta aplicación de la norma se atendieron 3,065 actos administrativos en los que resaltan: Quejas y denuncias ciudadanas, Comités y Subcomités de Adquisiciones y de Obra Pública, Entregas – Recepción, Programa Amanecer, entre otros.

Fiscalizar el ejercicio de los recursos públicos estatales y federales para transparentar las acciones de gobierno en la administración descentralizada.

Por otra parte, la Subsecretaría de Auditoría Pública para la Administración Descentralizada atiende a las Entidades del Poder Ejecutivo, por lo que a través de la Direcciones de Auditoría en Entidades "A" y "B", sus Contralorías Internas y las de Auditoría Pública, en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos públicos, se

terminaron 48 Auditorías y/o Verificaciones (33 auditorías y 15 verificaciones), practicadas a los Institutos: Tecnológico Superior de Cintalapa, Estatal del Agua, Infraestructura Física Educativa del Estado de Chiapas, Salud, Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Protección Civil para el Manejo Integral de Riesgos de Desastres Naturales del Estado de Chiapas, Casa Chiapas, Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas; Colegios de Bachilleres de Chiapas, Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas; Consejos: de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas, al Estatal de Seguridad Pública y al Estatal para las Culturas y las Artes; Universidad Politécnica de Chiapas, Intercultural de Chiapas y Tecnológica de la Selva; Sistemas: Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía y Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Chiapas (Sistema DIF Chiapas); Promotora de Vivienda Chiapas; Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo”; Coordinación General de Servicios Estratégicos de Seguridad; Centro Estatal de Control y Confianza Certificado del Estado de Chiapas; Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP CHIAPAS); Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Chiapas y Desarrollo y Fomento del Café Chiapas; al H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez y Talleres Gráficos de Chiapas.

Se realizaron 40 seguimientos a las revisiones en proceso de solventación y con el objeto de vigilar la correcta aplicación de la norma; se atendieron 2,725 actos administrativos en los que resaltan: Quejas y denuncias ciudadanas, Comités y Subcomités de Adquisiciones y de Obra Pública, Entregas-Recepción, Programa Amanecer, entre otros.

Dictaminar los expedientes de auditorías para dar certeza a los actos jurídicos que realice la Secretaría de la Función Pública.

Derivado de las auditorías y verificaciones con presunta responsabilidad jurídico administrativo, se dictaminaron 70 expedientes de auditorías enviadas por las Contralorías Internas y de Auditoría Pública; se turnaron al área jurídica 48 expedientes para la determinación del fincamiento de responsabilidades penales; se otorgaron 51 asesorías a los órganos internos de control, para la integración de los expedientes con presunta responsabilidad; se turnaron al área de responsabilidades 57 expedientes para el fincamiento de responsabilidades administrativas; se turnaron 70 expedientes al área correspondiente para su trámite respectivo; y se devolvieron 64 revisiones al órgano interno de control para su corrección y debida integración. Beneficiando a 412 servidores públicos.

Vigilar la correcta aplicación del marco jurídico de actuación de la administración pública estatal.

En apego al marco jurídico de actuación de ésta Secretaría de la Función Pública, se integró y presentó 10 denuncias ante la representación federal o estatal por hechos ilícitos cometidos en agravio al erario público estatal, con el fin de impulsar la transparencia en el ejercicio de los recursos públicos asignados; se inscribieron y actualizaron datos en el Padrón de 1,915 Contratistas y supervisores para poder participar en las licitaciones de obra pública y se otorgaron 226 asesorías jurídicas.

Con el objeto de validar el marco jurídico de los contratos y convenios que suscriben las áreas de esta Secretaría de la Función Pública, se validaron 146 documentos; se resolvieron 122 procedimientos de inhabilitación, conciliación y recursos de inconformidad en materia de adquisiciones y obra pública; se otorgaron 1,900 registros de contratistas y 15 registros otorgados a supervisores de obra pública y se contestaron 31 demandas laborales, de nulidad y amparos. Beneficiando a 3,020 habitantes.

Integrar procedimientos de responsabilidades administrativas en contra de servidores y ex servidores públicos.

De acuerdo a las atribuciones conferidas a ésta Secretaría de la Función Pública, en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Chiapas, se substanciaron 387 procedimientos administrativos de servidores públicos; derivado de los resultados de los procedimientos substanciados, se inhabilitaron 42 servidores o ex servidores públicos.

Además, se resolvieron 328 procedimientos administrativos con resultados sancionatorios y no sancionatorios; con la finalidad de asegurar el estricto cumplimiento de las disposiciones establecidas, en la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Chiapas, en cuanto a la obligación de no seleccionar, contratar, nombrar o designar, a quienes se encuentren inhabilitados para ocupar un empleo, cargo o comisión en el servicio público, como parte de esta acción preventiva se expidieron 4,525 constancias de no inhabilitación.

Se impusieron 352 sanciones impuestas a servidores y ex servidores públicos; se integraron 3,995 acuerdos para la actuación e integración o substanciación de los expedientes administrativos de responsabilidades; se realizaron 831 Audiencias de Ley con los presuntos responsables y terceros, con la finalidad de aportar elementos probatorios, en la substanciación del procedimiento administrativo de responsabilidad de servidores públicos; y se emitieron 202 resoluciones a procedimientos administrativos substanciados. Beneficiando 6,170 habitantes.

Fortalecer las acciones preventivas de combate a la corrupción.

Mediante este proyecto, se evaluó 35 servicios del poder ejecutivo por medio de las Unidades Móviles de Evaluación de Servicios (UMES), con el objeto de fortalecer la transparencia y combate a la corrupción e impulsar la participación ciudadana.

Así también, se capacitó a 3,383 beneficiarios de los Programa Federales: Rescate de Espacios Públicos y PRONABES; se recibieron y tramitaron 2,750 quejas, denuncias y peticiones ciudadanas; además del incumplimiento a la presentación de la declaración patrimonial en sus diversas modalidades se substanciaron 1,683 procedimientos administrativos.

En materia de contraloría social se impartieron 56 cursos a beneficiarios de los programas federales, en cumplimiento a la ley de responsabilidades de los servidores públicos del estado de Chiapas, se sancionaron 345 servidores y ex servidores públicos, por el incumplimiento a la presentación de la declaración patrimonial en sus diversas modalidades; se recibieron 8,603 declaraciones patrimoniales (inicio, modificación y conclusión); se aplicaron 2,076 encuestas a usuarios de servicios públicos con el objeto de mejorar la prestación de los mismos.

Asimismo, se capacitó a 2,302 servidores públicos, para la presentación de la declaración patrimonial en línea a través de la página www.funcionpublica.gob.mx; se realizaron 7 evaluaciones a los servicios de las Secretarías: de Hacienda, Seguridad Pública, Función Pública, Transportes, Instituto de Salud, Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Instituto de la Consejería Jurídica (Dirección del Registro Civil), a través de las Unidades Móviles de Evaluación de Servicios (UMES); se difundieron las reglas de operación de los “Programas Federales” en 5 ocasiones.

Por último, se resolvieron 2,952 procedimientos administrativos en materia de presentación de la declaración patrimonial; se elaboraron 1,860 acuerdos de inicio y conclusión de las quejas, denuncias y peticiones. Beneficiando a 21,350 habitantes y 4,554 servidores públicos.

Prevenir, vigilar y evaluar el ejercicio de los recursos de las entidades del gobierno del estado.

Con la finalidad de atender a los Comisarios asignados a las entidades del poder ejecutivo y a los despachos externos que dictaminan a las entidades del poder ejecutivo; se recibieron de los Despachos Externos 5 dictámenes para prevenir, vigilar y evaluar la aplicación de los recursos públicos que manejan dichos organismos públicos y a efecto de contribuir con la transparencia y rendición de cuentas se emitieron 500 informes de resultados a las entidades; se participó en 52 reuniones con los subcomités y acciones solicitadas por las entidades, entre otras.

De igual manera, los comisarios adscritos a las entidades del poder ejecutivo, elaboraron 115 informes de resultados respecto a su participación en las juntas de gobierno; se participó en 35 reuniones de subcomité y se elaboraron 30 programas de trabajo, mediante el cual se establecieron las metas y acciones a desempeñar durante el ejercicio 2013. Beneficiando a 19,648 servidores públicos.

Fomentar la participación social organizada para la vigilancia, verificación y evaluación de los programas de desarrollo social.

Con el propósito de promover y fomentar la participación ciudadana en el quehacer gubernamental en materia de Contraloría social, se realizaron cuatro acciones de promoción y operación de contraloría social; se impartieron 47 Talleres de encuentros, foros y conferencias en materia de contraloría social.

Mediante el programa usuario simulado se verificaron 25 servicios públicos estatales; se canalizaron 380 quejas, denuncias y peticiones ciudadanas; se incorporó a la contraloría social en los programas sociales en 40 ocasiones; se integraron cuatro informes ejecutivos sobre el reporte de actividades de contraloría social; asimismo, se elaboró una

guía técnica para la capacitación de las estructuras ciudadanas de contraloría social y se emitió un lineamiento para la promoción y operación de contraloría social.

Modernización de la infraestructura informática de la secretaría de la función pública.

Con el objetivo de dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia de firma electrónica avanzada, se proporcionaron 19,896 servicios de certificación y firmado electrónico a los servidores públicos requirentes; se realizó tres actualización de contenido, imágenes institucionales y directorios de agentes certificadores; se emitieron 19 certificados digitales para agentes certificadores de las nuevas dependencias.

Además, se revocaron 19 certificados digitales para agentes certificadores; se otorgaron 465 asesorías en el uso de la firma electrónica avanzada y se realizaron 19,390 operaciones con la firma electrónica avanzada. Beneficiando a 4,999 servidores públicos.

Profesionalización de los servidores públicos del ejecutivo estatal.

El Instituto de Profesionalización del Servidor Público (INPROSEP), brinda las herramientas necesarias a través de la capacitación básica y especializada a los servidores públicos, que permitan su desarrollo integral, formular y evaluarlos y que sean susceptibles de certificarse según parámetros expresados en una Norma Técnica de Competencia Laboral.

Las acciones de este Instituto fueron fortalecidas para continuar con el desarrollo y cumplimiento de sus objetivos, elevando con esto, la calidad y las capacidades de los servidores públicos asegurando una actuación eficaz y eficiente en las diversas Dependencias del Ejecutivo Estatal. Se continúa trabajando en la aplicación del enfoque y metodología basados en un sistema de Competencias Laborales, a través de acciones de formación de los servidores públicos, que permite el análisis de los contenidos de trabajo orientados a desarrollar el aprendizaje permanente (aprender-haciendo) a nivel individual y organizacional.

El reclutamiento y selección del personal se lleva a cabo dentro del enfoque de competencias laborales, permitiendo considerar su nivel académico y experiencia, al seleccionar al candidato idóneo para realizar las funciones requeridas en cada área. De esta manera, se realizaron 521 evaluaciones las cuales fueron aplicadas a aspirantes de nuevo ingreso, entre ellos 260 mujeres y 261 hombres, lo cual ha permitido garantizar el ingreso de trabajadores con perfiles competentes y profesionales, acordes con las funciones del puesto y responsabilidades que requieren las instancias del Gobierno Estatal.

Por la aplicación del enfoque y metodología de Competencia Laboral, el INPROSEP ha establecido Programas de Formación y Desarrollo Profesional en diversas modalidades, tales como cursos, talleres y conferencias, para personal del Ejecutivo Estatal; por lo que, impartió 120 cursos/talleres de formación básica, participando 1,846 servidores públicos.

En cuanto a la formación específica, el INPROSEP analizó las propuestas de formación especializada y/o actualización detectadas y solicitadas por las dependencias y entidades del ejecutivo estatal, verificando la pertinencia de los mismos; por lo que, se validaron 151 Cursos-Talleres de especialización y/o actualización, para que los servidores públicos puedan contar con herramientas útiles para alcanzar los resultados planeados y redunde en servicios de calidad y eleve la productividad en beneficio de la sociedad chiapaneca, participando 13,009 servidores públicos, de 5,959 son mujeres y 7,050 hombres.

Entre los eventos de capacitación realizados se mencionan los siguientes: canadian helicopters limited hangar no.4012021-121 street; construcción de actividades didácticas para abordar los contenidos gramaticales de las lenguas tseltal, tsotsil, cho`l, tojol-ab`al, mam, moho, kakchikel y zoque; revisión metodológica lingüística y pedagógica de los cuadernos del tercer ciclo de las lenguas: tseltal, tsotsil, cho`l, tojol-ab`al, mam, moho, kakchikel y zoque; procedimientos anormales de emergencias; medicina transfuncional; curso-taller: control de calidad de hemocomponentes; curso-taller: inmunohematología avanzada para la mejora en la atención a donadores y pacientes hospitalarios; curso-taller: actualización sobre el manejo dietético del paciente hospitalizado; entre otros. También, se realizaron 275 evaluaciones con fines de certificación a igual número de servidores públicos, en la Norma Técnica de Competencia Laboral (NTCL): Atención a clientes mediante información documental, con lo que se reconoce de manera formal la competencia de los evaluados, al aplicar criterios y lineamientos del sistema de gestión de la calidad, en la atención al cliente, entre ellos 122 mujeres y 153 hombres.

Para la profesionalización de los servidores públicos, se continúa trabajando con un sistema de Evaluación del Desempeño, llevándose a cabo 66 evaluaciones a servidores públicos de diversas dependencias y entidades del ejecutivo estatal. Dichas evaluaciones tuvieron diversos propósitos entre los cuales están: con fines de promoción y/o recategorización de personal de base y de confianza, de confirmación de logros en el desempeño de sus funciones y para verificar portafolios de evidencias con fines de certificación en normas técnicas de competencia laboral. Además, se aplicaron 5 evaluaciones a los sistemas de gestión de la calidad.

El reto de cumplir las expectativas del INPROSEP, ha obligado a impulsar nuevas y modernas acciones que faciliten brindar los servicios que le confieren, entre las que destaca la puesta en marcha de servicios en línea que permitan llegar a mayor número de la población, evitando la barrera de la distancia; en este contexto, se llevaron a cabo 1,125 evaluaciones a servidores públicos, de los cuales 611 son mujeres y 514 hombres.

Con este proyecto se beneficiaron a 16,713 servidores públicos.

SUBFUNCIÓN: ASUNTOS JURÍDICOS

Asistencia técnica jurídica a las dependencias de gobierno del estado.

Mediante este proyecto se garantiza y fortalece las acciones de la Secretaría General de Gobierno en materia jurídica, durante el ejercicio 2013, se llevaron a cabo 3,334 soluciones a diversas demandas promovidas por personas físicas o morales, ante autoridades estatales; 3,495 atenciones a los asuntos de carácter jurídico; 1,462 notificaciones de juicios e informes previos y justificados ante autoridades; 2,010 gestiones entre negociaciones, atenciones, audiencias y reuniones, elaboración de proyectos, convenios, acuerdos y contratos.

Asimismo, se legalizaron 39,767 documentos, mediante 443 búsquedas y cotejos en el libro de gobierno de firmas de actas del estado civil para su legalización, 340 recepciones y registros de firmas a los oficiales del registro civil del estado, en el libro de Gobierno, 553 recepciones y trámites de apostillas de documentos públicos, se integraron 23 expedientes de negociaciones de predios (terrenos) en su modalidad de expropiaciones y desincorporaciones; se gestionó la impresión de 24,930 periódicos oficiales en oficinas de talleres gráficos para los suscriptores, dependencias y particulares, distribuyéndose a las dependencias del estado, suscriptores y público en general. Beneficiando a 69,528 personas.

Representatividad y atención jurídica en beneficio de los chiapanecos .

Con el propósito de impulsar reformas y promover la adecuación, organización y homogenización del marco jurídico normativo de la administración pública estatal, así como impulsar proyectos de iniciativas de ley para el beneficio de la sociedad; se realizaron 23,100 validaciones de documentos oficiales, se otorgaron 67 asesorías a titulares de dependencias, se revisaron y validaron 152 documentos los cuales son firmados por el C. Gobernador y se dio atención y seguimiento a 2,680 servicios que otorga el Instituto y que fueron remitidos a las diferentes áreas.

Armonización social y actualización del marco jurídico.

Con el propósito de impulsar reformas que impacten en el ámbito constitucionales, administrativo, social y económico; por lo que, se le dio atención jurídica y normativa a través de las atribuciones que otorga el reglamento interno del instituto; se otorgaron 928 actualizaciones del marco jurídico, así como 96 asesorías jurídicas a diferentes direcciones jurídicas de diversas dependencias; asimismo, se validaron 480 documentos de las quejas de la Comisión de Derechos Humanos y se otorgaron 154 defensas jurídicas al estado ante los tribunales correspondientes, se validaron 120 documentos de modificación y reformas al marco jurídico

SUBFUNCIÓN: ORGANIZACIÓN DE PROCESOS ELECTORALES

El Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana tiene como objetivo, garantizar a los ciudadanos confianza en la legalidad de los procesos electorales, promover la participación ciudadana en los procesos electorales celebrando convenios con otras instituciones, con la finalidad de divulgar la cultura democrática y educación cívica, fortalecer la funcionalidad en la organización política de los Partidos Políticos existentes del estado, así como profesionalizar a los

servidores públicos para que se desempeñen con transparencia, profesionalismo y responsabilidad en los Procesos Electorales.

En el proyecto Supervisar las Actividades del IEPC y Conducir el Cumplimiento de las Disposiciones Legales, se participó en 15 sesiones ordinarias y extraordinarias del Consejo General, dentro de las cuales se llevó a cabo la sesión solemne de inicio del Proceso Electoral Infantil, Lanzamiento del Programa de Educación Cívica, de igual forma el acto protocolario para la destrucción del material electoral 2012.

Además, dieron seguimiento a la campaña permanente de foto credencialización del IFE, se participó en la difusión del posicionamiento del instituto en diferentes foros. Se asistió a las firmas de convenios de apoyo y colaboración con: el H. Congreso del Estado, con IEPC/ITEMS Instituto de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Chiapas, con la UNICACH, con el Ayuntamiento de San Cristóbal de las Casas y Palenque Chiapas.

Asistieron al evento solemne en el 150 aniversario del Natalicio del Dr. Belisario Domínguez Palencia, en el Teatro Junchavin, en Comitán de Domínguez, se asistió a las conferencias: “¿Por qué las Religiones Fracasan?”, llevado a cabo en el Senado de la República, en México D.F y “Las Políticas Públicas aplicadas al Campo del Derecho”, una alternativa a la vía jurisdiccional, llevado a cabo en el auditorio del INEF. Asimismo se asistió al Foro Iniciativa 6X60, hacia una agenda para la igualdad política, llevado a cabo en el Auditorio Octavio Paz, del Senado de la República, en México D.F y se acudió a la sesión solemne en el Congreso del Estado, para colocación de letras doradas de la leyenda “Centenario del Ejército mexicano 1913-2013”.

En el Proyecto Planeación y Actualización de Procedimientos Técnicos y Operativos 2013, elaboraron el anteproyecto para la destrucción de la documentación y material electoral utilizado y sobrante, los cuales fueron enviados para su destrucción en la planta Recuperadora de Fibras de Chiapas, asimismo fueron recuperados los frascos de líquido indeleble, para su inhabilitación y confinamiento.

Concluyeron los trabajos para la elaboración del lineamiento por el que se establecen los temas y subtemas que deberá considerar la Memoria del Proceso Electoral 2012, además se revisó el contenido relativo a los temas que competen, integrándose el borrador para su revisión, corrección y aprobación para su impresión y dar por terminado la integración del Compendio Estadístico del Proceso Electoral 2012.

Asimismo, organizaron las elecciones de los Agentes Municipales de los municipios de Arriaga, Venustiano Carranza y Tuxtla Gutiérrez; previa solicitud de los H. Ayuntamientos en mención.

Actualizaron los lineamientos para la integración de los Consejos Municipales y Electorales y los Lineamientos para la selección de inmuebles de Consejos Municipales y Electorales; se procedió a 6 revisiones y análisis de los lineamientos para el registro de candidatos a Gobernador del Estado, diputados locales y miembros del Ayuntamiento con el objetivo de mejorar los procedimientos.

Realizaron 8 actualizaciones del sistema informático: Catálogo de Rutas Electorales. Se elaboró el Compendio Estadístico de la Elección, el cual comprende la digitalización de 146 constancias de mayoría y validez de Diputados Locales y miembros del Ayuntamiento, digitalización de 146 actas del cómputo de la elección de Diputados Locales y miembros del Ayuntamiento; así también se realizó la elaboración de 146 listados con los nombres de Diputados y miembros del Ayuntamiento electos. Como parte del establecimiento de mecanismos de participación Ciudadana, se coadyuvó con otras áreas de este Instituto en la organización del Congreso Infantil 2013, estableciéndose coordinación con los Diputados Locales del Distrito, Presidentes Municipales y Directores de las escuelas seleccionadas, para trabajar en este proyecto cívico y con otras áreas se coadyuvó para la organización de la Primera semana de la Cultura Democrática.

Asistieron a 30 foros de consulta organizado por la Presidencia del Instituto para la integración de propuestas de reformas a la legislación electoral local. Participaron en 18 conferencias que el portal electrónico “Elecciones en México” ha difundido en materia electoral. Distribuyeron y difundieron 146 memorias del Proceso Electoral 2012, en sedes regionales y 41 a Dependencias Federales, Estatales y Municipales, así como a organismos electorales del país y publicaron en la página de internet del IEPC. Se establecieron los mecanismos de logística y organización para llevar a cabo 2 elecciones de Agentes y Subagentes Municipales en el Ejido de Plan de Ayala y Delegado Municipal Juan de Grijalva, Municipio de Ostucacán, Chiapas.

Respecto al proyecto Derechos y Financiamientos a Partidos Políticos, realizaron el cálculo del financiamiento público anual para el sostenimiento de las actividades ordinarias permanentes que se les otorga a los partidos políticos.

Asimismo efectuaron 8 ministraciones del financiamiento público correspondiente a los partidos políticos con registro y acreditación ante el Consejo General, de conformidad con los montos que a cada partido corresponde. Registraron los representantes propietarios y suplentes de los partidos políticos y coaliciones ante el Consejo General. Atendieron las solicitudes de los representantes de los partidos políticos acreditados y coaliciones ante esta Dirección Ejecutiva. Realizaron sesiones de la Comisión Permanente de Prerrogativas y Partidos Políticos.

Además, participaron en reuniones de mesa de trabajo para definir las propuestas de modificación al Código de Elecciones y Participación Ciudadana, que presentaron los Partidos Políticos, denominada "Hacia una propuesta integral sobre la Reforma a la Legislación Electoral Local", con la finalidad de resolver dudas con respecto al envío de los materiales y a los tiempos para radio y televisión, así como en reuniones con los representantes de los partidos políticos para la revisión y actualización tanto de directorios de los Consejos o Comités Estatales y Municipales, así como de sus documentos básicos; se realizaron actividades de capacitación, difusión y apoyo para la realización del Congreso Infantil 2013 y se llevaron a cabo actualizaciones de registros de los representantes de partidos políticos.

Para el fortalecimiento de la cultura-democrática 2013, llevaron a cabo la firma de 8 Convenios de Apoyo y Colaboración con diferentes autoridades Federales, Estatales, Municipales e Institucionales Públicas y Privadas:

- Instituto de Educación para los Adultos
- Instituto de Profesionalización del Servidor Público (INPROSEP)
- H. Ayuntamientos de San Cristóbal de las Casas
- H. Ayuntamiento de Cintalapa
- H. Ayuntamiento de Palenque
- UNICACH
- H. Congreso del Estado
- Instituto de Estudios Superiores de Monterrey (ITEMS).

Asimismo, se coordinaron y dirigieron reuniones de trabajo con funcionarios electorales y representantes de los partidos políticos; el Consejero Presidente asistió a reuniones de trabajo dentro y fuera del Estado sobre actividades relacionadas con la materia electoral jurídica; se dio atención audiencias personales vía telefónica e internet, que fueron atendidas por el Consejero Presidente del Instituto y la Secretaría Particular. Por otra parte, se cumplió con trámites y seguimiento de la correspondencia externa e interna recibida, asimismo se han coordinado y supervisado el desarrollo de los plebiscitos y consultas ciudadanas en el Estado.

Por otra parte, se realizaron 3 spots para radio y televisión y la producción del material publicitario para campaña de promoción "Seguimos trabajando"; "Qué es el IEPC" y "Las elecciones las hacemos Todos"; dichos spots publicitarios se efectuaron con las empresas Radio Núcleo, Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía y Canal 5 de Chiapas, se elaboraron síntesis de los diarios locales de mayor circulación en el Estado, sobre las notas más relevantes en materia política y electoral, se realizaron monitoreos de los noticieros más importantes en radio y televisión, a fin de captar las noticias sobre política y elecciones; así como la promoción que difunde el IEPC.

Se brindaron 3 apoyos de sonorización, grabaciones en audio y video y tomas de fotografías en reunión de trabajo y eventos Institucionales del IEPC.

Enviaron 2 comunicados de prensa a los medios informativos estatales para difundir los siguientes eventos: "Firma de convenio de colaboración del IEPC con el Instituto de Educación para los Adultos" y el "IEPC declara clausurado el Proceso Electoral en Chiapas"; el IEPC inicia el Proceso electoral Infantil 2013 y festeja 19 años de autonomía, firman convenios de colaboración con la UNICACH y el Ayuntamiento de Cintalapa, actividades de la Primera Semana de la Cultura Democrática, conferencia magistral "Crisis y Perspectiva de la Política en Iberoamérica".

Asimismo difundieron diversos comunicados de prensa a través de la página web y de diversos diarios locales, como fueron: Diario de Chiapas S.A de C.V., Diario Nacional el Universal, Diario Popular ES!, La Tinta Fresca y EP! y Ediciones del Norte S.A de C.V. y además, elaboraron la gaceta "Civitas, ciudadanía y democracia".

Respecto al Proyecto: Desarrollo e Innovación Tecnológica, realizaron 150 servicios diversos, destacando los siguientes: mantenimientos correctivos a laptops, mantenimiento e instalación de impresoras, instalación y actualización de software, restablecimiento de contraseñas de usuarios, creación de cuentas de usuarios, vacunación a dispositivos USB, eliminación de virus y malware, renovación de los switch del rack principal de comunicación de red, instalación y configuración de cámaras en la sala de sesiones y soporte técnico a usuarios en materia de informática.

Además, realizaron las actualizaciones en la página web del Instituto, en los apartados de Directorio de Funcionarios, Transparencia y comunicados de prensa y se promueve la información referente a la 1ra. Semana de la Cultura Electoral Chiapas 2013, transmitiéndose en vivo las conferencias, mesas de trabajo y diversos eventos de la semana en mención; así como publicaciones diversas en el Facebook y diversas redes sociales del Instituto.

También, llevaron a cabo el mantenimiento preventivo del equipo que se utilizó como urna electrónica; se realizaron reacomodo de los cables de red, corriente eléctrica, equipo de comunicaciones y de cómputo; se subieron comunicados de prensa a la página web; se realizaron pruebas de operación al equipo de la urna electrónica para analizar su operación y buen funcionamiento; se realizaron configuraciones e instalación de trocales del primer y tercer piso del edificio; se realizó revisión de los equipos de comunicación (switch) que enlazan la red del Instituto.

Llevaron a cabo el inventario de la bodega que alberga los equipos de cómputo que fueron utilizados en el Proceso Electoral Local 2012. Se realizaron las renovaciones de servidores los cuales incluyeron actividades como respaldó a la información del servidor de archivos y bases de datos, se deshabilitaron servicios y se configuró el servidor con un nuevo dominio, se realizó la vitalización de servidores de archivos e internet, así como de servicios de internet, se realizaron pruebas de rendimiento y realizaron la migración.

Del proyecto: Actualización de la Cartografía Electoral y Reseccionamiento, llevaron a cabo la actualización de las secciones cartográficas con la información proporcionada por el IFE de fecha julio del 2012, última actualización realizada por el Área de Cartografía de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE). Elaboraron el catálogo de localidades con la información proporcionada por el IFE y se apoyó a otras áreas del Instituto con información referente a las secciones electorales que pertenecen a cada Distrito Local del Estado de acuerdo a la última aprobación de Redistribución local y Reseccionamiento del Estado de Chiapas y brindaron apoyo a los ciudadanos en la orientación para el trámite de su Credencial de Elector.

En el proyecto: Educación Cívica y Participación Ciudadana, realizaron 40 eventos, dentro de los cuales destacan: en materia de educación cívica y fomento a la participación ciudadana, se apoyó al Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Chiapas, en la elección de la Planilla de la Mesa Directiva del cuarto Modelo del Congreso; se impartió plática cívica a 55 alumnos del tercer grado de secundaria del Colegio la Paz, de esta Ciudad e impartieron con el Instituto de Profesionalización del Servidor Público (INPROSEP), el curso-taller "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial-grupal", con duración de 40 horas y el curso en línea vía internet de visión de la Administración Pública dirigido al personal del Instituto.

Se llevaron a cabo la disertación de la conferencia magistral denominada "Crisis y Perspectiva de la Política en Iberoamérica". Se diseñó y elaboró el Programa de Capacitación para el Proceso Electoral del Congreso Infantil 2013, así como la documentación a utilizarse en el desarrollo del mismo (formatos de boletas, actas, credenciales para votar, gafetes para Integrantes de Mesas Directivas de Casillas (IMDC) y representantes de candidatos, entre otros). Coordinaron la Logística para celebrar la firma de convenios de apoyo y colaboración institucional entre el IEPC y el Instituto de Educación para los Adultos, el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey Campus Chiapas, con el Honorable Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez; el Honorable Congreso del Estado, la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, H. Ayuntamientos de San Cristóbal de las Casas y de Palenque.

Desarrollaron el programa Congreso Infantil en diversas escuelas del estado de diferentes Distritos Electorales, en donde se eligieron 41 Diputados Infantiles, 24 de Mayoría Relativa y 17 de representación Proporcional, realizaron la Sesión Plenaria en el recinto de sesiones del Honorable Congreso del Estado, concluyéndose con la elaboración de la Memoria del 6to. Congreso Infantil.

Dentro de las campañas de promoción y fortalecimiento a la participación ciudadana, durante el desarrollo de la primera semana de la cultura democrática Chiapas 2013, llevaron a cabo conferencias magistrales y concursos de oratoria y de ensayo político; exposición fotográfica y documental de los procesos electorales realizados en Chiapas; mesa de trabajo "Importancia de los Organismos Electorales Locales"; feria del libro; presentación de las memorias de

los Procesos Electorales 2012, del IEPC y del Tribunal de Justicia Electoral y administrativa del Poder Judicial del estado y presentación del libro “El estado democrático postnacional: dimensiones actuales, del principio soberanía y ciudadanía”.

Analizaron y revisaron el material didáctico y de apoyo para las actividades de promoción y fortalecimiento de la educación cívica y participación ciudadana actualizándose los formatos de Convenio y Plática Cívica 2013 y el documento denominado “Chiapaneco conoce tu Constitución”.

Respecto al proyecto: Unidad de Construcción Cívica Ciudadana, realizó la logística y el material para llevar a cabo la elección escolar en el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey Campus Chiapas, así como la firma de Convenio de Apoyo y Colaboración con el Instituto de Educación para los Adultos y llevar a cabo el Día Internacional de la Mujer, logística y material necesario para la conferencia de prensa “Programa de Fortalecimiento de la Cultura Político-Democrática”, actividades de la Primera Semana de la Cultura Democrática Chiapas 2013, (inauguración, conferencias, exposiciones concursos, feria de libro, entre otras), convenio de apoyo y colaboración con el INPROSEP. Así también, dieron cobertura al desayuno del evento denominado “En la lucha contra el cáncer”, organizado por el DIF Chiapas.

En el proyecto: Garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública, que genere o administre el IEPC y los Partidos Políticos, dieron trámite oportuno a 27 solicitudes de información que se presentó a través del Sistema de Acceso a la Información INFOMEX, realizaron la actualización y difusión del portal de internet del Instituto, recibieron y enviaron documentos a las áreas del IEPC, para dar trámite a las solicitudes de acceso a la información, llevaron a cabo reuniones de trabajo con el Consejero Presidente, Consejeros y Directores.

Por último, organizaron y clasificaron el acervo bibliográfico con que cuenta el Instituto, realizaron sesiones del Comité de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Llevaron a cabo el desahogo de recursos de revisión y proporcionaron información a estudiantes, investigadores y ciudadanos en general.

SUBFUNCIÓN: OTROS

Aportación estatal al fideicomiso 2050- para el desarrollo regional del sur sureste (FIDESUR).

Mediante la Secretaría de Planeación, Gestión Pública y Programas de Gobierno, se realizó la aportación de 350 mil pesos, para dar cumplimiento a los acuerdos tomados en la XIII Sesión extraordinaria del Comité Técnico del Fideicomiso 2050 - Para el Desarrollo Regional del Sur Sureste (FIDESUR), en la cual participan los estados y funcionarios que integran el Comité Técnico como: Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz, Yucatán, BANOBRAS, Secretaría de Desarrollo Regional (SEDATU), Coordinador de FIDESUR, por lo que se integró un expediente de la cartera de proyectos prioritario con acceso al fondo de preinversión en infraestructura.