



Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior



Durante el ejercicio 2013, en esta función se devengaron 2 mil 89 millones de pesos, contando con una participación del gasto total del 2.9%; esta inversión fue derivada principalmente de servicios de seguridad a la ciudadanía en general, implementándose 22,414 operativos en diferentes municipios del estado, para verificar documentos a conductores, brindar vigilancia en las diferentes escuelas.

Además, para fortalecer la Red nacional de telecomunicaciones (066), se adquirieron equipos y aparatos de comunicación y telecomunicaciones; también equipos de protección personal para la seguridad pública como cascos, chalecos antibalas y sujetadores de mano; y para el registro público vehicular; se adquirieron 378 equipos y aparatos de comunicación y telecomunicaciones; sobre todo 18 vehículos para fortalecer las acciones de seguridad pública.

SUBFUNCIÓN: POLÍCIA

Dirigir, ordenar y vigilar la vialidad, el tránsito vehicular y peatonal del estado.

Con la finalidad de proporcionar servicios de seguridad a la ciudadanía en general y al fortalecimiento del orden vial; se implementaron 22,414 operativos en diferentes municipios del estado, para verificar documentos a conductores, brindar vigilancia en las diferentes escuelas y apoyar a la ciudadanía en general, a través de vigilancia permanente, realizando recorridos por las principales calles, terminales de combis, sitios de taxis, mercados públicos y alrededores de los municipios; así como, apoyo a agentes del Ministerio Público en accidentes automovilísticos para dar agilidad a la vialidad; además, se implementó el operativo denominado "Cero tolerancia en el consumo de alcohol" a conductores de vehículos automotrices, detención de vehículos irregulares (piratas).

En materia de vialidad, tránsito vehicular y peatonal, se lograron las siguientes acciones:

- Se implementó el operativo denominado "Cero tolerancia en el consumo de alcohol" a conductores de vehículos automotrices, detención de vehículos irregulares (piratas).
- 187,512 licencias de conducir tramitadas de las cuales: 176,820 corresponden a expedición y 10,692 a reposición.
- Se impartieron 1,496 cursos de educación vial, en instituciones educativas, Asociaciones Religiosas, Organismos Públicos, así como a la población en general.
- Se otorgaron 2,249 auxilios viales a conductores de vehículos, consistentes en servicios de arrastre por ponchadura de llanta, falta de corriente eléctrica, falta de gasolina, entre otros.
- 49,523 personas fueron sancionadas por infringieron el Reglamento de Tránsito del Estado.
- Se impartieron 409 cursos de manejo y se proporcionaron 5,263 servicios (145 de revisión mecánica, 2,244 permisos provisionales y 2,874 constancias de no infracción).
- 141 servicios de mantenimiento a semáforos y fueron rotulados 4,968 señalamientos de sentido de circulación (flechas) en diversos municipios del estado.
- 166 mantenimientos a los señalamientos instalados en el estado.
- Se llevaron a cabo 22 estudios de ordenamiento vial.

Prevenir la comisión de hechos delictivos en el estado.

Una de las labores intensa que hasta hoy se le ha brindado a la sociedad, es el combate a la delincuencia y la prevención del delito; al efecto la Secretaría Seguridad y Protección Ciudadana ha intensificado los operativos de coordinación entre otras instancias de seguridad para combatir de manera frontal y eficaz el problema de la inseguridad, para ello se realizaron 1'409,575 recorridos y patrullajes; de los cuales 51,139 fueron a pié tierra, 12,229 de caballería y 1'346,207 con vehículos en los 122 municipios del estado.

Asimismo, se aseguraron 7,418 personas por la comisión de diversos delitos:

- 66 corresponden a la comisión de delitos del Orden Federal, como daños contra la salud, violación a la Ley General de Armas y Explosivos.

Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior

- 2,926 por la comisión de delitos del Orden Común: abigeato, ecocidio, allanamiento de domicilio, ataque a la vías de comunicación, daños, lesiones, portación de arma blanca, homicidio, intento de homicidio, amenazas, posible comisión de hechos delictivos, pandillerismo, robo a: (casa habitación, a comercio, con violencia, de vehículo, a transeúnte, en grado de tentativa), violación, violación en grado de tentativa, violencia familiar, fraude, falsificación de documentos, asalto, privación ilegal de la libertad, rapto, extorsión y usurpación de funciones.
- 454 corresponden a indocumentados
- 3,972 por faltas administrativas, en diversos municipios del estado.

Además, se efectuaron 17,614 operativos de seguridad en diversos municipios del estado y se proporcionaron 187,685 servicios de vigilancia a diversas instituciones bancarias, educativas, dependencias municipales, estatales y federales en los 122 municipios del estado. También, se brindaron 207,799 servicios de apoyos al Programa de oportunidades, Programa amanecer, a la ciudadanía y a autoridades federales.

Implementar acciones destinadas a prevenir la comisión de delitos en carreteras y caminos estatales.

Otro de los objetivos de la Secretaría Seguridad y Protección Ciudadana es fortalecer la seguridad en la red de carreteras y caminos del estado, así como procurar mecanismos para la prevención, la investigación y la persecución de los delitos en su ámbito, contribuyendo de manera conjunta con otras corporaciones de seguridad tanto estatales, federales y municipales para combatir eficazmente a la delincuencia y reducir gradualmente los índices delictivos en los tramos carreteros estatales.

En este sentido durante el ejercicio 2013, se realizaron 6,160 operativos, para reducir el índice delictivo en carreteras estatales de la siguiente manera:

OPERATIVOS DE SEGURIDAD	
REGIONES	NÚMERO DE OPERATIVOS
I Metropolitana	1 730
II Valles Zoque	471
III Mezcalapa	602
V Altos Tsotsil-Tseltal	316
IX Istmo-Costa	555
X Soconusco	616
XI Sierra Mariscal	458
XII Selva Lacandona	452
XIII Maya	270
XIV TulijaTseltal Chol	186
XV Meseta Comiteca Tojolabal	504
TOTAL	6 160

Además, se realizaron 17,148 apoyos a otras autoridades, brindando seguridad a los usuarios en carreteras de jurisdicción estatal; también, 21,434 escoltamientos a vehículos públicos y de transportes turísticos nacionales e internacionales; y se efectuaron 3,795 abanderamientos a los usuarios en carreteras de jurisdicción estatal.

Se lograron 33,018 recorridos y patrullajes para la seguridad de los usuarios en carreteras de jurisdicción estatal en las siguientes regiones:

- 18,230 I Metropolitana
- 888 II Valles Zoque
- 648 III Mezcalapa
- 1,062 V Altos Tsotsil-Tseltal
- 25 IX Istmo Costa
- 1,837 X Soconusco
- 1,252 XI Sierra Mariscal
- 2,741 XII Selva Lacandona
- 3,728 XIII Maya
- 1,983 XIV Tulum Tzeltal Chol
- 624 XV Meseta Comiteca Tojolabal

También, se realizó el aseguramiento de 727 personas por diversos delitos, de los cuales 489 fueron del Juez Calificador, 211 del fuero común y 27 fuero federal en diversas regiones del estado.

Policía estatal acreditable.

Para el combate eficaz contra la delincuencia, se fortalecieron a los cuerpos operativos de la Policía Estatal Acreditable, a través de la tecnología, la profesionalización, capacitación y evaluación; adquiriéndose 2,423 equipos de seguridad pública para el personal operativo, tales como uniformes y calzado, para el personal operativo de la policía estatal acreditable, así como armamento y cartuchos de distintos calibres, equipo de intervención policial.

Asimismo, dentro del equipo tecnológico se adquirieron piezas de terminal portátil G3 TPH700, equipos de cómputo de escritorio, equipos de cómputo portátil, un Plotter y e impresoras.

Además, se proporcionaron cursos de capacitación y formación efectiva a 421 elementos, así como cursos de capacitación y formación de mandos a 22 elementos, ambos en los temas: curso inicial de tronco común, valores éticos y jurídicos, homologación a distancia en la modalidad no escolarizada "capacitación para los cuerpos policiales". Acciones que beneficiaron a 421 personas, de las cuales 296 son hombres y 125 mujeres.

Desarrollar e implementar programas para la prevención del delito.

Así también, se llevaron a cabo visitas a distintas instituciones del sector educativo, gubernamental y Asociación Civil, en las cuales se realizaron 5,106 acciones en las que se difunde la cultura de la denuncia y la prevención del delito, a través de los programas: Escuela segura, Padres de éxito, Ayúdanos a protegerte, Unidos contra la corrupción, Mi amigo el policía, Bullying, Violencia en el noviazgo, Vecino vigilante, Prevención en la red, Trata de personas y Operativo mochila.

Se diseñaron 12 campañas: Prevención en la red, Escuela segura, Padres de éxito, Violencia en el noviazgo, Bullying, Trata de Personas, Alcoholismo y Adicciones, Vecino Vigilante, El Buen Juez por su casa empieza, Ansiedad, Estrés y Miedo, Mi Amigo el Policía y Ayúdanos a Protegerte.

También, se dio atención psicológica integral personalizada a 446 elementos y/o personal de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, con el objetivo de brindar apoyo necesario en las diversas áreas de realización personal, en 793 sesiones de intervención psicológica.

Se evaluaron a 5,127 elementos: 316 elementos para darles de alta y 4,811 para revalidar la Licencia Oficial Colectiva de Portación de Arma de Fuego Número 99.

Además, dentro del Programa educativo “El buen juez por su casa empieza”, a 112 elementos operativos se les hizo entrega de material de estudio; 67 policías se canalizaron a la presentación de examen de primaria; 366 policías fueron canalizados a la presentación de examen de secundaria; se entregaron 55 certificados de secundaria y 6 de primaria y se le dio asesoría especializada a 37 elementos operativos

Red nacional de telecomunicaciones (066)

Para fortalecer mediante el equipamiento al sistema red nacional de telecomunicaciones (066) y brindar una atención oportuna de las llamadas de emergencias en el estado; con recursos del 2012, se adquirieron 332 piezas de equipo de comunicación entre ellas: licencias de software (Antivirus y sistema de grabación de voz, bases de datos) para los equipos de cómputo utilizados en los sistemas de radiocomunicación; asimismo, se dio el servicio de mantenimiento a los equipos de telefonía, software, sistemas operativos y aplicativos a fin de mantener la operatividad eficiente del sistema de radiocomunicación de atención a emergencias 066.

Con recursos del 2013, se adquirieron 378 equipos y aparatos de comunicación y telecomunicaciones tales como cámaras de video vigilancia IP (fijas, PTZ"s tipo domo, visión diurna/nocturna), equipo eléctrico y electrónico para la operatividad el sistema; equipo informático, refacciones y accesorios para los equipos de cómputo, entre otros.

Asimismo, se realizaron 8 servicios correspondientes a una certificación de procesos Certificado ISO: 9001:2008 Calidad; y 7 servicios de capacitación al personal en materia en los temas de Calidad, Sistemas y telefonía.

Sistema Nacional de Información (Refrendos 2012)

Se adquirió un switch para la red de transporte terrestre a fin de garantizar el suministro, intercambio y consulta permanente de la información de la base de datos criminalística y de personal por parte de los integrantes de las instituciones de seguridad pública. Beneficiando con estas acciones a 350 personas.

Equipamiento y modernización logística de las policías estatales (Refrendos 2012).

Para fortalecer al personal operativo de seguridad pública para las acciones de prevención del delito en todo el estado; se adquirieron 261,468 piezas de equipos de seguridad pública, como son: material de seguridad pública (cartuchos de distintos calibres y cargadores); asimismo, se adquirió el equipo de protección personal para la seguridad pública como cascos, chalecos antibalas y sujetadores de mano.

Así también, se adquirieron 18 vehículos para las acciones de seguridad pública, como camionetas pickup 4x4 y vehículos tipo sedan, ambos equipados como patrullas, además de vehículos tipo van y comandos.

Equipamiento de personal e instalaciones de seguridad pública

De igual manera, con recursos refrendados 2010; para el equipamiento de personal de seguridad pública se adquirieron 2,000 pares de botas, 1,348 insignias, así como 209 fornituras. Beneficiándose a 2, 000 elementos: 1,400 hombres y 600 mujeres

Con recursos 2011, se adquirieron 9,015 piezas de equipamiento para la seguridad pública, así como 426 fornituras; y en cuanto al equipamiento de instalaciones se adquirieron 55 equipos informáticos y 8 antivirus. En beneficio de 5,000 personas: 3,500 hombres y 1,500 mujeres.

Profesionalización de las instituciones de seguridad pública.

Con la finalidad de fortalecer las acciones de prevención del delito, se capacitaron a 2,000 elementos de seguridad pública en los temas de: manejo táctico del vehículo policial, Licenciatura en seguridad pública y protección ciudadana, Homologación a distancia en la modalidad no escolarizada, Capacitación para los cuerpos policiales, Armamento y tiro, y Especialización en sistema penal acusatorio. Entre ellos 1,400 hombres y 600 mujeres.

Profesionalización de las instituciones de seguridad pública (Desarrollo institucional) (Refrendos 2012)

De igual manera, con recursos del 2012, se impartió un curso de formación inicial, correspondiente al tema Valores éticos y jurídicos, capacitándose a 2,343 elementos de seguridad pública, entre ellos 1,640 hombres y 703 mujeres.

Fortalecimiento de las instituciones judiciales.

Como parte de la profesionalización policial en las acciones de prevención del delito, se capacitaron a 2,000 elementos de seguridad pública con el tema Formación continua con especialización en el nuevo sistema penal acusatorio; entre ellos 1,300 son hombres y 700 mujeres.

Red nacional de telecomunicaciones (Red de radiocomunicación, transporte y telefonía)

Para garantizar la radiocomunicación en todo el estado en materia de seguridad pública; con recursos 2012, se adquirieron 103 equipos y material tecnológico, los cuales 4 corresponden a equipos terminales digitales fijas y 99 equipos y software de medición y pruebas para la red de radiocomunicación.

Con recursos 2013, se realizaron 90,169 servicios para el funcionamiento de la red de telefonía, correspondientes a equipo switches para la red de transporte (voz, datos, radiocomunicación), diversas terminales digitales para inscripción a la red nacional, radiocomunicación (portátiles, móviles, bases), diversas tarjetas digitales/analógicas para enlaces digitales ISDN pri-bri).

Por otra parte, se realizó el mantenimiento a la infraestructura del Sistema de Radiocomunicación Digital (repetidores, enlaces de comunicación, planta de emergencia, aire acondicionado, aparta rayos, torre de comunicación, UPS). También, se realizó el pago por el arrendamiento del terreno denominado sitio Urbina municipio de Pijijiapan, para instalar y operar los equipos de la Red Estatal de Radiocomunicación.

Además, se efectuó el pago por el servicio de conducción de señales analógicas, por mantenimiento y conservación de máquinas y equipos.

Red nacional de telecomunicaciones (089).

Para la atención oportuna de las llamadas de denuncia anónima en el estado, se adquirieron 10 equipos informáticos tales como: 7 servidores de cómputo; así como 3 equipos de video proyector, que será utilizado por el área de capacitación de la dirección del C4. Los cuales representan el 9.90% avance de la adquisición.

Red nacional de telecomunicaciones (refrendos 2011).

Al cierre del ejercicio 2013, se adquirieron 587 equipos de radiocomunicación tales como radios portátiles, radios móviles, baterías para radios portátiles, equipos de video vigilancia. Dentro del equipamiento la adquisición de 5 plantas de energía eléctrica. Con estas acciones se beneficiaron a 1,148 personas, entre ellas 798 hombres y 350 mujeres.

SUBFUNCIÓN: PROTECCIÓN CIVIL

Dirección de reducción de riesgos.

A través del Instituto de Protección Civil para el Manejo Integral de Riesgos de Desastres del Estado de Chiapas, se contribuye a salvaguardar la integridad de la población fortaleciendo el manejo integral de riesgos. Por lo que, se realizó la actualización de nueve planes y programas preventivos para el manejo integral de riesgos de desastres, tales como: “Plan de Prevención y Combate de Incendios”; “Semana Santa Segura”; “Lluvias y Ciclones Tropicales 2013”; “Fiestas Patrias 2013”; “Programa Preventivo Guadalupe reyes”; “Temporada de Frentes Fríos”; “Jornadas Regionales de Protección Civil”, “Chiapas tiene lo mejor” y “La protección civil la inicias tu”.

Con la finalidad de mantener informados a la población en general, se llevaron a cabo seis campañas de difusión de la protección civil, como son: “Programa Invernal”, “Estiaje”, “Plan Estratégico para la temporada de Lluvias Ciclones Tropicales 2013”, “Vacaciones Seguras 2013”, “Programa Preventivo Guadalupe Reyes” y “Temporada de Frentes Fríos”,

Además, se emitieron 300 boletines informativos en medios de comunicación en todas las regiones del estado de Chiapas.

Fueron evaluados 12 simulacros, en el estado como son:

- “Mega simulacro”, el cual tuvo una cobertura estatal.
- En las instalaciones de Zucarmex, Ingenio Pujilic.
- En el edificio del Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía
- En el Palacio de Gobierno
- En las instalaciones del Congreso del Estado
- Tribunal de Justicia Electoral y Administrativa
- En el Instituto Nacional de Estadística e Informática
- En Telecomunicaciones de México
- En el edificio de la Secretaría de Infraestructura
- En la Universidad de México
- En la Universidad Pablo Guardado Chávez
- Torre Chiapas, todos con hipótesis de sismo con escala de Richter.

Escuela de protección civil.

En este ejercicio del 2013, fue inaugurado el edificio de aulas de la Escuela Nacional de Protección Civil, Campus Chiapas, la cual tendrá el objetivo de transmitir conocimientos sobre la gestión integral del riesgo a todos sus estudiantes y en donde además se impartirá la nueva carrera de Técnico Superior Universitario en Protección Civil. Esta tecnicatura marca un parteaguas en la protección civil en la región Sur-Sureste, debido a que es la primera y única oferta académica en la región cuyo objetivo fundamental es la profesionalización de los conocimientos en protección civil orientados a la gestión integral de los riesgos.

Asimismo, se impartieron 144 cursos de capacitación dentro de los sectores educativo, público, social y privado, entre los que destacan: de Primeros Auxilios, Seguridad y Emergencia Escolar, Prevención y Combate de Incendios, Inducción a la Protección Civil, Búsqueda y Rescate, Evacuación de Inmuebles, Señaléticas, Conformación de Unidades Internas, Manejo de Extintores, Atlas de Riesgos, Cambio de uso del Suelo del Manejo Integral de Riesgos.

Se impartió el Diplomado en Dictámenes de Riesgo al Colegio de Ingenieros Civiles del Estado de Chiapas, donde participando 52 personas, y se impartió plática sobre Mega simulacro a 55 enlaces de las distintas dependencias de los tres órdenes de Gobierno. Todas estas acciones fueron en beneficio de todos los habitantes del estado.

Coordinación de recuperación para el desarrollo sustentable.

Mediante este proyecto, se realizaron tres solicitudes de corroboración y de declaración de desastres del estado derivado a la presencia de los huracanes “Barbará y Karen”.

Dirección de identificación y análisis de riesgos.

Al cierre del ejercicio 2013, se emitieron 298 dictámenes de riesgo, en los municipios de: Tuxtla Gutiérrez, Berriozábal, Chiapa de Corzo, Copainalá, Ocozocoautla de Espinosa, Cintalapa, Tecpatán, Coapilla, San Fernando, Socoltenango y San Cristóbal de Las Casas.

Fueron efectuadas 72 inspecciones físicas en los sectores educativo, público, social y privado de las diferentes regiones socioeconómicas del estado: en los municipios de Tuxtla Gutiérrez, Berriozábal y Chiapa de Corzo, donde se revisaron las condiciones bajo las que operan y se dieron recomendaciones en materia de seguridad.

Asimismo, se emitieron 36 dictámenes de seguridad, en los municipios de Cintalapa y Tecpatán.

Y fueron revisados 206 planes de contingencia en las diferentes regiones socioeconómicas del estado de Chiapas, destacando los municipios de: Tuxtla Gutiérrez, Chiapa de Corzo, Suchiapa, Berriozábal, Cintalapa, San Fernando, Copainalá, Acala, San Lucas, Socoltenango, Totolapa, Venustiano Carranza, Acala, Villa Corzo; entre otros.

SUBFUNCIÓN: OTROS ASUNTOS DE ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD

Coordinar la aplicación a las evaluaciones psicológicas.

A través del Centro Estatal de Control de Confianza Certificado del Estado de Chiapas, se llevan a cabo los procesos de evaluación al personal de seguridad y procuración de justicia del estado y municipios, para garantizar la capacidad del personal de acuerdo a sus niveles culturales, académicos o el perfil del puesto que ocupa o al que aspira, apegados a los criterios institucionales, no personales, ni de cualquier influencia o instrucción superior.

De esta manera se impartieron seis cursos para el personal operativo de esta, denominados:

- “Detección de riesgos en evaluación psicológica de control de confianza”
- “Técnica de supervisión de casos en materia psicológica”
- “8° curso Básico de formación para psicólogos evaluadores, en su modalidad teórica” impartidos en la ciudad de México en las instalaciones del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública
- “Aplicación de evaluaciones de control de confianza”; impartido por personal calificado del Centro Nacional de Certificación y Acreditación en las instalaciones del Instituto de Administración Pública
- "Taller Pyxoom: Taller de psicometría e introducción a las competencias", realizado en las instalaciones de la empresa Pyxoom, en San Pedro Garza; Nuevo León, y;
- “2° Congreso Internacional de Control de Confianza, fortaleciendo la identificación de riesgos” con apoyo y coordinación del Programa Desarrollo de Instituciones Confiables de Iniciativa Mérida y la Embajada de los Estados Unidos en México.

Además, se aplicaron 11,150 pruebas psicométricas e igual número de entrevistas psicológicas; mismas que originaron igual número de reportes; éstas evaluaciones fueron aplicadas a personal de nuevo ingreso del Centro Estatal, de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana y la Procuraduría General de Justicia del Estado; donde se beneficiaron a un total de 11,182 servidores públicos, de los cuales 8,046 son hombre y 3,136 mujeres.

Coordinar la aplicación de exámenes de evaluación poligráfica.

Para identificar candidatos con conductas, principios y valores acordes a las necesidades de las instituciones donde se verifica la información que fue proporcionada con anterioridad por el servidor público, determinando la congruencia en lo que piensa, dice y hace; se aplicaron 11,182 evaluaciones poligráficas verificando que el proceso se realice de acuerdo al control de calidad.

Asimismo, se asistió a un curso-taller en la ciudad de México, denominado: “Técnicas para incrementar la obtención de información”; también, se realizó una reunión con representantes del orden federal del Programa Narcotics Affairs Section de la Embajada de los Estados Unidos, para fortalecer los procedimientos de evaluación de control de confianza; dando a conocer la implementación de mecanismos de acción que permita poner en práctica los conocimientos adquiridos al personal operativo. Beneficiando a 11,151 servidores públicos, de los cuales 8,545 son hombres y 2,606 mujeres.

Coordinar y supervisar la aplicación de investigación socioeconómica.

Una de las principales tareas del Centro Estatal de Control de Confianza Certificado del Estado de Chiapas, es verificar la congruencia del patrimonio y estilo de vida del aspirante en lo profesional, social, laboral y económica, el cual ha permitido conocer ampliamente la situación económica de todo el personal aspirante a ingresar en las diferentes instituciones de seguridad y procuración de justicia. Para ello, se aplicaron 11,147 formatos de encuestas

socioeconómicas en las que permite conocer la posición económica del evaluado y de su familia, en relación con su grado de estudios, zona en la que habitan, ingresos económicos, ocupación y bienes patrimoniales.

También, se efectuaron 25,490 validaciones de documentos oficiales, realizando el análisis con organismos encargados de autenticar la documentación oficial recibida, con el fin de identificar documentos apócrifos; así como, 11,147 verificaciones de antecedentes criminales y/o administrativos de los evaluados a través de la toma de huellas en el Digiscan (búsqueda rápida de antecedentes) y en la cédula de registro dactilar del Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública; además, se realiza el registro de voz y toma de fotografía del evaluado.

Así también, se llevó a cabo la inspección de 2,420 visitas domiciliarias, el cual se realiza en el domicilio del evaluado para aplicar una entrevista de contexto familiar, social, económico y patrimonial así como del entorno donde se desenvuelve, conociendo el tipo y calidad del vínculo familiar y de amistad; con el objetivo de conocer el ambiente que rodea al candidato y que pudiera influir en su vida laboral.

Además, se elaboraron 11,147 diagnósticos de las investigaciones aplicadas; el personal operativo asistió a un curso de capacitación denominado: "Entrevista e interrogatorio" impartido en las instalaciones de la Universidad Nacional Autónoma de Chiapas y el Instituto de Administración Pública, el cual fue presentado por personal de la embajada de los Estados Unidos. Con estas actividades se beneficiaron a 11,175 servidores públicos, de ellos 8,463 son hombres y 2,712 mujeres.

Proporcionar servicios de protección, vigilancia y custodia a particulares, instituciones públicas y privadas.

Con el apoyo de la Coordinación General de Servicios Estratégicos de Seguridad, se logra una de las misiones del servicio de la seguridad pública, manteniendo sólidas las capacidades de inteligencia para contribuir en las actividades, protegiendo a la sociedad y salvaguardando así, las libertades civiles permitiendo de esta forma las políticas públicas en materia de seguridad.

Durante el ejercicio 2013, se proporcionaron 9,007 servicios de protección y vigilancia, a través de la firma de 168 contratos de prestación de servicio de seguridad (143 hombres y 25 mujeres), de los cuales 139 corresponden a la iniciativa privada y 29 a dependencias de gobierno.

Coordinar la aplicación de exámenes de evaluación médico toxicológica.

Al cuarto trimestre del 2013, se aplicaron 34,047 exámenes (11,177 de laboratorio, 11,177 médicos y 11,693 exámenes toxicológicos) los cuales comprenden exámenes para la validación de las licencias colectivas para la portación de armas de fuego, solicitados por la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana y el municipio de Ocosingo.

Fueron impartidos tres cursos denominados: Entrevista e interrogatorio, Actualización en materia de médico y toxicología; realizados en las instalaciones de la Universidad Nacional Autónoma de Chiapas y en el Instituto de Administración Pública y el curso Cadena de custodia y estudio confirmatorio, llevado a cabo en el Centro Nacional de Certificación y Acreditación de la ciudad de México.

Equipamiento de personal e instalaciones para el Centro de Control y Confianza.

A fin de fortalecer las áreas operativas y administrativas del Centro Estatal de Control de Confianza Certificado, se adquirieron 62,225 piezas de diversos bienes, tales como mobiliario, bienes informáticos, equipos de administración, audiovisuales, de laboratorio, entre otros.

Asimismo, se adquirieron cámaras fotográficas para la Dirección de Investigación Socioeconómica, donde personal operativo requiere de esos bienes como herramienta de trabajo para realizar las investigaciones fotográficas presentando evidencias sobre el entorno socioeconómico en el que vive el evaluado.

Y también, se adquirieron equipos especializados tales como: equipos para laboratorio de control de confianza, sistema de altavoces, mesas pasteur, sillas para polígrafos, equipo de seguridad de prevención de fuga de información, materiales e insumos médicos y de laboratorio.

SUBFUNCIÓN: SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

Administración del sistema estatal de atención a emergencias 066 y la red de telecomunicaciones.

Uno de los objetivos es salvaguardar la integridad física y patrimonial de la sociedad, así también fortalecer el orden y la paz pública en la entidad; proporcionando los servicios de auxilio a la ciudadanía a través del número telefónico gratuito 066 para todos los habitantes de las ciudades con cobertura, así como de las localidades más cercanas, apoyado en la red estatal de telecomunicaciones.

De esta manera, se mantuvo la cobertura del sistema de atención a emergencias 066 en toda la entidad, supervisándose durante los 365 días del año; logrando la atención de 225,200 llamadas de emergencias. Asimismo, se mantuvo el monitoreo a la Red de Radiocomunicación, durante todo el año 2013.

Se logró fortalecer la capacidad de respuesta de las instancias involucradas en la atención de emergencias, siendo estas: La Procuraduría General de Justicia del Estado, El Consejo Estatal de Seguridad Pública, El Supremo Tribunal de Justicia, Instituto de Formación Policial, El Centro Estatal de Control de Confianza Certificado y La Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana.

Además, se instalaron y asignaron 102 equipos a corporaciones, dependencias e instituciones en materia de radiocomunicación, mismos que se distribuyeron de la siguiente manera: 46 para la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, ocho a H. Ayuntamientos, tres a la Procuraduría General de Justicia del Estado, cuatro al Sistema Estatal de Protección Civil, una a la Cruz Roja Mexicana, cuatro Secretaría del Campo, ocho al Consejo Estatal de Seguridad Pública, cuatro a la Secretaría de Gobierno, tres a la Secretaria de Marina y 21 a Gubernatura.

Para brindar un buen servicio de auxilio a la ciudadanía, se realizaron 2,854 mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos terminales (radios móviles y portátiles), asignados a las diferentes corporaciones dedicadas a la seguridad pública; así como, 194 mantenimientos preventivos y correctivos a los repetidores y saltos de microondas.

Por otra parte, se fortaleció la capacidad de respuesta de las instancias involucradas en la Atención a Denuncias Anónimas 089, siendo estas: La Procuraduría General de Justicia del Estado, Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, Policía Federal, Secretaría de la Marina, Secretaría de la Defensa Nacional, Procuraduría General de la República y Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Se recibieron 119,715 llamadas de Denuncia Anónima a través del Número 089 en todo el estado, de las cuales 111,004 fueron definidas como llamadas falsas y 8,711 como llamadas reales, las cuales se canalizaron a las diferentes corporaciones y corresponden a los siguientes delitos: extorsión telefónica, venta de drogas, amenaza telefónica, actos ilegales cometidos por elementos policíacos e identificación/ubicación del delincuente.

Fueron adquiridos 16 equipos de telefonía de los cuales: 10 fueron teléfonos digitales, un teléfono inalámbrico, una tarjeta para guías vocales, dos tarjetas extensiones digitales y dos tarjetas con extensiones analógicas.

Red nacional de telecomunicaciones 066.

El objetivo del proyecto es brindar, coordinar y dar seguimiento a los servicios de auxilio proporcionados a la ciudadanía, a través del número telefónico gratuito 066, de la red de telecomunicaciones del gobierno del estado y un avanzado equipo de cómputo, así como de la promoción y gestión de acciones y políticas ante las instancias participantes y de la supervisión de las unidades y elementos de las instituciones que ofrecen este servicio.

Mediante este proyecto se busca salvaguardar la integridad física y patrimonial de la sociedad, fortalecer el orden y la paz pública en la entidad; asimismo, se proporciona los servicios de auxilio a la ciudadanía a través del número telefónico gratuito 066, para todos los habitantes de las ciudades de cobertura, así como de las localidades más cercanas, apoyado en la red estatal de telecomunicaciones.

Durante el 2013, se adquirieron 67 equipos de telefonía para el Sistema de Atención a Emergencias 066; siendo estos, 54 equipos telefónicos (Digitales, Analógicos, IP, Inalámbrico) y 13 tarjetas (Digitales y/o Analógicas, para Enlaces Digitales, ISDN PRI-BRI. Además de 20 aplicativos adquiridos (equipamiento tecnológico) para el óptimo funcionamiento de las líneas telefónicas.

Registro público vehicular.

Este proyecto, es un registro de información a nivel nacional que tiene como propósito otorgar seguridad pública y jurídica a los actos que se realicen con vehículos que circulen en territorio nacional, mediante la identificación y control vehicular; además de brindar servicios de información al público.

La seguridad pública y jurídica, fueron fortalecidos a través de la adquisición de diversos equipos tecnológicos, los cuales se mencionan a continuación:

- Con recursos 2013, se adquirieron 2 lectoras RFID Handheld, mismas que tienen la función de transmitir información contenidos en los chips instalados en los vehículos, a través del escáner.
- Con economías 2012, se compraron 33 antenas lectora RFID (yagi, multiprotocolo) dichas antenas tienen la función de transmitir y recibir información contenidos en los chips instalados en los vehículos, a través del escáner.
- Con economías 2011, fueron adquiridas 14 lectoras RFID Handheld.

Capacitación a policías municipales.

Mediante este proyecto, se mantiene al personal altamente capacitado en las diferentes áreas que competen en su desempeño y puedan aplicar en su trabajo diario, así se verá reflejado en una mayor seguridad para la ciudadanía.

Logrando al cierre del 2013, la capacitación de 1,500 policías municipales para desarrollar un proceso formativo y participativo a través del desarrollo de conocimientos, destrezas y actitudes tendientes a la afirmación del valor de su función pública en el contexto comunitario, sensibilización frente a la diversidad cultural de los entornos en los que trabajan y al respeto de los derechos humanos, favoreciendo el cumplimiento de su deber en la prevención y procuración de justicia.

Prevención social de la violencia y participación ciudadana.

Mediante este proyecto, el Centro Estatal de Prevención Social de la Violencia y Participación Ciudadana, se dota con equipamiento y personal certificado para su funcionamiento, lo cual permite fomentar la cultura de la paz, la legalidad, el respeto a los derechos humanos, la participación, ciudadana y una vida libre de violencia de acuerdo a los criterios que establecen por el Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.

Con el objeto de homologar el Programa Estatal de Prevención del Delito a las acciones del Gobierno Federal en la materia, se están realizando acciones orientadas a cumplir lo dispuesto en el Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para el Otorgamiento de Apoyos a las Entidades Federativas en el marco del Programa Nacional de Prevención del Delito, así como con las Bases del Programa Nacional para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, e Instalación de la Comisión Intersecretarial responsable de vigilar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

El Centro, en colaboración con los tres niveles de gobierno, realizaron 34 jornadas educativas de prevención del delito el cual promueve en la sociedad la cultura de la prevención y la denuncia del delito en temas como: estrategias de prevención sobre el ciber-bullying, prevención y factores de riesgo de adicciones, pandillerismo, violencia en el noviazgo, trata de personas así como sobre los riesgos por el consumo del alcohol y sus efectos nocivos; esto con el objeto de informar a los alumnos de secundaria y preparatoria, así como a los padres de familia y a la sociedad en general de 23 municipios del estado.

Asimismo, en coordinación con la sociedad civil organizada se participó en actividades como la celebración del Día Internacional de la Mujer, así como la Semana Nacional "Compartiendo Esfuerzo", de la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, A.C.; beneficiando a un total de 9,867 personas, entre ellas 5,395 mujeres y 4,472 hombres.

Con el propósito de promover las acciones que desarrolla este Centro, se realizaron 2 Ferias de Prevención, con el objeto de informar al público asistente acerca de los programas en materia de prevención del delito que maneja este Centro, así como también, la información alusiva a la denuncia anónima 089 y servicio de atención de emergencias

066; en los municipios de Motozintla y Tapachula (un evento en cada municipio); beneficiando así a 1,020 personas, entre ellas 605 son mujeres y 415 hombres.

También, se llevaron a cabo 15 cursos de capacitación en temas como: Prevención de la violencia, Cultura de la paz, Denuncia anónima, Jornadas educativas, Escuela segura, Vigilante voluntario, Promotores universitarios, Trata de personas, La Importancia de los valores así como los factores de riesgo y protección de los hijos para prevenir situaciones negativas en adolescentes y jóvenes, Fomentar en niños y niñas la cultura de la denuncia así como la autoprotección desde temprana edad; Prevenir el acoso en el entorno escolar (Bullying); Desarrollo de habilidades en jóvenes infractores que les permita mantener una vida libre de adicciones, Orientación a jóvenes sobre las formas de violencia en una relación y donde acudir para recibir ayuda profesional, Ciber-bullying, Impartición de justicia con perspectiva de género, Funciones del Observatorio Ciudadano, y, Prevención de adicciones y alcoholismo; como estrategias para contribuir en la reducción del índice de la delincuencia. Con ello, se informó a alumnos, maestros, orientadores educativos, coordinadores del área de psicopedagogía, del Colegio de Bachilleres (COBACH) de Tuxtla Gutiérrez, coordinadores municipales de prevención del delito, integrantes del Observatorio Ciudadano de Seguridad y Gobernanza Urbana, personal de este Centro comisionado a la Región Soconusco así como a la sociedad en general.

Con la finalidad de fortalecer el quehacer de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana, se integraron 6 Comités en los municipios de Ángel Albino Corzo, El Parral, La Concordia, Montecristo de Guerrero, Villaflores y Villa Corzo; beneficiando 249 personas de la sociedad en general, 60 mujeres y 189 hombres.

Asimismo, se reestructuraron los Comités de Consulta y Participación Ciudadana de los municipios de Altamirano, Catazajá, Ocosingo, Palenque y Villa Corzo, beneficiando a 59 personas de la sociedad en general, 20 mujeres y 39 hombres.

De igual manera, se llevaron a cabo 17 acciones de capacitación dirigida a los Presidentes de Comité para elaborar el Diagnóstico así como el Plan de Trabajo, acorde a la realidad de cada municipio; incluyendo el seguimiento y evaluación de las actividades que realizaron en materia de prevención de la violencia y participación ciudadana, favoreciendo así a 451 personas de la sociedad en general, 187 mujeres y 264 hombres.

Por otra parte, se elaboró el Manual de Inducción a los Comités Municipales de Consulta y Participación Ciudadana, con el objeto de brindar de manera clara y sencilla las funciones a desarrollar por los integrantes de los Comités, indicando las responsabilidades, así como las fechas de entrega de informes de avances.

Una de las actividades relevantes, es la realización de dos eventos de Escuela Segura, uno en San Fernando con el objetivo de prevenir el acoso en el entorno escolar (Bullying) así como fomentar la cultura de la denuncia promoviendo la comunicación efectiva entre padres e hijos; y otro en Tuxtla Gutiérrez, para fomentar en niños y niñas la cultura de la denuncia así como la autoprotección desde temprana edad, para prevenir la comisión de delitos que afecten su pleno desarrollo psico-social, el cual se llevó a cabo en 21 Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS) del Sistema DIF Municipal. Con estas acciones se beneficiaron 581 alumnos de primaria y secundaria, 385 niñas y 196 niños.

De igual forma, se implementó el programa Padres de Éxito en los municipios de Venustiano Carranza y Ocosingo, con el propósito de brindar información para fomentar la comunicación efectiva entre padres e hijos, la importancia de los valores así como los factores de riesgo y protección de los hijos para prevenir situaciones negativas en los adolescentes y jóvenes.

Se llevaron a cabo tres Foros en Prevención Social, uno denominado "Sensibilización y Prevención de la Violencia de Género", difundiendo las medidas de prevención de la Violencia de Género, dando las herramientas necesarias para identificar los factores de riesgo, para ayudar a reducir los diferentes tipos de violencia, construyendo un ambiente de paz y convivencia social. Otro, con el título "Jornada de Fortalecimiento a la Empleabilidad de las y los Jóvenes", con el objetivo de dar a conocer a las y los jóvenes los diversos Programas de Prevención Social de la Violencia, para que puedan ser prestadores de servicio social en el municipio.

El programa "Violencia y Equidad de Género", tuvo la finalidad de brindar orientación a las Madres de Familias y Mujeres en General para que conozcan de la Violencia ya que ellas son las más Vulnerables.

Con el objeto de fomentar la cultura del uso de los números gratuitos 066 y 089 en adultos mayores, a través de la difusión de los Servicios de Atención a Emergencias (066) y de Denuncia Anónima (089), se dio a conocer qué hacer

en caso de sufrir algún tipo violencia o un accidente. Con esta acción se brindó información a 1,850 adultos mayores, 1,050 mujeres y 800 hombres.

5 servidores públicos participaron en dos cursos de capacitación: el primero denominado Inducción a los programas del Centro para el seguimiento a los municipios de las regiones: Sierra Mariscal, Soconusco e Istmo-Costa, realizado en el municipio de Tapachula; y, el segundo denominado Movilidad Segura para Mujeres; el cual se llevó a cabo en la ciudad de México, D.F., con la finalidad de contar con las herramientas básicas para asesorar al Ayuntamiento de Tuxtla.

Red nacional de telecomunicaciones (red de radiocomunicación, transporte y telefonía).

Actualmente existen siete municipios interconectados a Plataforma México siendo estos: San Cristóbal de Las Casas, Comitán de Domínguez, Tapachula de Córdoba y Ordoñez, Villa flores, Palenque, Tuxtla Gutiérrez y Ocosingo.

Asimismo, se contrataron tres pólizas de mantenimiento, para garantizar las óptimas condiciones de las Redes de Transporte, Radiocomunicaciones y Telefonía (Póliza de la Red de Transporte, Póliza de la Red de Radiocomunicaciones y la Póliza de Telefonía).

Fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública (CESP).

Al cierre del ejercicio 2013, se adquirieron 8,423 uniformes y una capacitación a 1,500 elementos de la policía municipal en toda la entidad.

Fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública (economía 2012) construcción de cuarteles.

Se dio seguimiento a la construcción de los dos cuarteles de los municipios Emiliano Zapata y El Parral que se inició en el 2012, mismos que se encuentran en proceso.

Programa Nacional de Prevención del Delito (Tuxtla Gutiérrez)

Al cuarto trimestre del 2013, se llevó a cabo la firma del Acta de Instalación de la Comisión Intersecretarial para la Prevención Social de la Violencia del Estado de Chiapas.

Además, en el municipio de Tuxtla Gutiérrez, se realizaron 52 proyectos para atender los polígonos 7001 y 7012, en materia de prevención social de la violencia considerando acciones para la cohesión comunitaria, la formación de cultura ciudadana, de legalidad y paz, así como políticas de protección y atención a grupos poblacionales prioritarios tales como: prevención y atención a la violencia familiar y de género, intervención temprana en problemas de aprendizaje y conductuales, prevención y atención de las violencias en el entorno escolar. En beneficio de 27,499 personas, de las cuales 14,089 son mujeres y 13,410 hombres.

Programa nacional de prevención del delito (Tapachula).

De igual manera, en el municipio de Tapachula, se efectuaron 77 proyectos para atender los polígonos 7024, 7031 y 7033, con acciones en materia de prevención social de la violencia promoviendo acciones para la cohesión comunitaria, la formación de cultura ciudadana y legalidad, así como políticas de protección y atención a grupos poblacionales prioritarios tales como: prevención y atención a la violencia familiar y de género, intervención temprana en problemas de aprendizaje y conductuales, prevención y atención de las violencias en el entorno escolar. Beneficiándose a 53,657 personas, entre ellas 25,755 mujeres y 27,902 hombres.