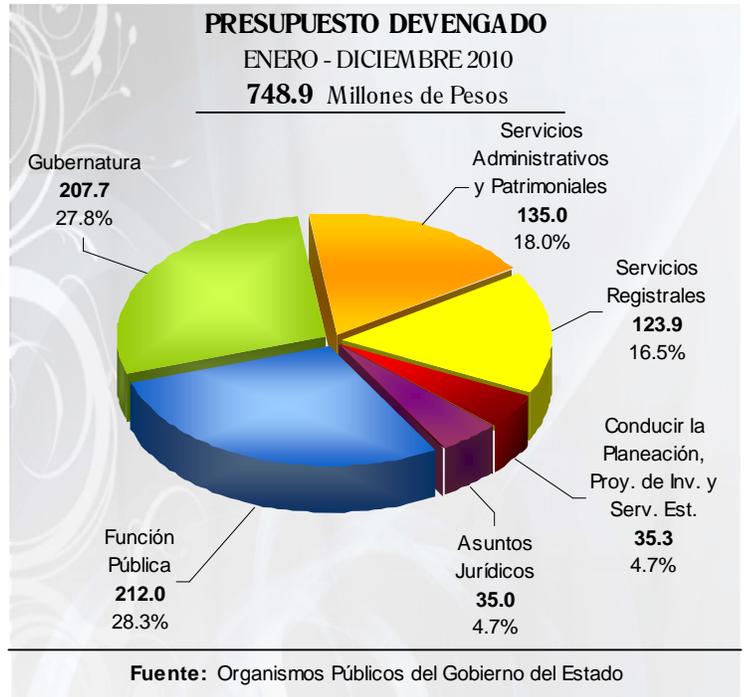


# Administración Pública



El gasto devengado en la función de Administración Pública alcanzó un importe de 748.9 millones de pesos durante el ejercicio 2010.

En la Fiscalización del Ejercicio de los Recursos Públicos Federales, Estatales y Municipales para transparentar las acciones de Gobierno, se realizaron 272 auditorías, 10 283 acciones de vigilancia para la correcta aplicación de la norma y se fortalecieron 632 áreas en sus controles internos.

A través del programa "Abogado del Pueblo" se brindaron 32,499 servicios de atención, orientación y seguimiento jurídico.

**SUBDEPENDENCIA: CONTRALORÍA SOCIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS  
PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS****Proyecto: Evaluación y Seguimiento de los Programas Sociales.**

Con la finalidad de promover y coadyuvar en la mejora de la calidad de los servicios públicos del Gobierno Estatal a través de la participación ciudadana, se realizaron 10 encuestas a diferentes programas de impacto social como son, los beneficiarios del Programa Amanecer en diversos Municipios de la entidad, también se encuestaron a los beneficiarios del Programa Empresa Joven, que es entre otros uno de los programas impulsado por el Gobierno del Estado para fortalecer la participación de los jóvenes emprendedores, a través del Instituto de la Juventud, a los usuarios del transporte público "conejo bus" con el objetivo de medir el grado de satisfacción en referencia al servicio y trato que se brinda a la ciudadanía, se encuestaron a familiares de internos del Centro de Reinserción Social de Sentenciados No. 14 " EL AMATE", se encuestaron a los Donantes de Ayuda Humanitaria por el terremoto en Haití para conocer desde un punto de vista general su expectativa respecto a la entrega de su aportación.

Derivado de estas acciones se integraron 6 informes técnicos resultado de la observancia a estos programas; asimismo se realizaron 6 informes de proyectos evaluados, los cuales fueron ejecutados en el ejercicio 2008 y 2009 en los 28 Municipios de Menor Índice de Desarrollo Humano los cuales fueron enviados al Ejecutivo Estatal para su consideración correspondiente, se realizaron 5 reuniones con la Subsecretaría de Planeación de la Secretaría de Hacienda para proponer alternativas y correctivos a los proyectos evaluados, atendiendo al sentir de la ciudadanía con respecto de ejercicio de los recursos públicos se recibieron 105 quejas ciudadanas las cuales según el ámbito de su competencia fueron turnadas a las instancias correspondientes, dándoles el puntual seguimiento hasta obtener la satisfacción del beneficiario; asimismo, se proporcionaron 60 asesorías a personas beneficiarias de apoyos sociales que así lo solicitaron coadyuvando con esto al combate a la corrupción, con estas acciones se beneficiaron a 1,278,394 personas.

**Proyecto: Coordinar Acciones Regionales de Contraloría Social.**

Esta Dirección de Coordinación Regional en el cumplimiento a las metas programadas, para la observancia de los programas y obras con impacto social que se ejecuten en los Municipios se constituyeron 42 Contraloría Municipales en los municipios de Venustiano Carranza, San Fernando, Osumacinta, Chicoasén, San Lucas, Chiapilla, Acala, Larráinzar, San Juan Cancúc, Oxchuc, Las Rosas, Las Margaritas, Maravilla Tenejapa, Villaflores, Vila Corzo, La Concordia, Ángel Albino Corzo, Monte Cristo de Guerrero, Juárez y Amatán; asimismo, se realizaron 160 asambleas para proponer ante la ciudadanía beneficiada la instalación de contralorías sociales con el propósito de integrar a la sociedad en el quehacer institucional, se efectuaron 10 talleres de inducción sobre estructuras ciudadanas en materia de Contraloría Social, en los municipios de Villaflores, Villa Corzo, La Concordia, Ángel Albino Corzo y Monte Cristo de Guerrero; asimismo, se conformaron 120 contralorías por proyecto determinado en diferentes Municipios de los 28 con menor índice de desarrollo humano, con el objetivo de crear una cultura de la denuncia, vigilancia y observancia del destino de los recursos públicos, se realizaron 15 foros ciudadanos, como una actividad adicional no programada se realizó la entrega del premio estatal de contraloría social el cual viene a reforzar la participación ciudadana motivándola a coadyuvar en la rendición de cuentas y el combate a la corrupción, con estas acciones se beneficiaron a 3,986,734 personas.

**DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA  
PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS****Proyecto: Promover a través de la Normatividad en Materia de Tecnologías de Información el Desarrollo Tecnológico en el Estado.**

Con el objetivo de promover y fomentar la aplicación de la normatividad en materia de tecnologías de información y comunicaciones, se actualizó la normatividad en materia de tecnologías de información y comunicaciones en una ocasión; se emitieron 415 dictámenes de bienes informáticos; se dieron 20 seguimientos a la emisión de proyectos dictaminados; se impartieron 75 capacitaciones en materia de tecnologías de información y comunicaciones (Ticas) a servidores públicos; se realizaron 112 evaluaciones a la

infraestructura de la Red de Información Gubernamental (RIG), y se emitieron 20 diagnósticos de la infraestructura para la integración de la Red de Información Gubernamental (RIG).

Se elaboraron 293 dictámenes de proyectos informáticos; se realizaron 77 actualizaciones de dictámenes de proyectos informáticos 45 dictámenes de operación de bienes informáticos; 112 mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura de la Red de Información Gubernamental (RIG), con estas acciones se beneficiaron a 332 servidores públicos de los cuales 110 corresponden al sexo femenino y 222 al sexo masculino.

**Proyecto: Desarrollo y Administración del Portal de Gobierno, Sitios de Internet y de los Servicios de Firma Electrónica.**

En materia de desarrollo y administración del Portal del Gobierno del Estado, se desarrollaron 160 Portal de Gobierno y sitios relacionados; asimismo, se otorgaron 162 asesorías y desarrollos de servicios y sitios de Internet; se realizaron 589 acciones de administración del sitio central de Internet; se resolvieron 204 dudas en el uso de la firma electrónica; se otorgaron 15 mantenimientos a las secciones del sitio de internet; se actualizó la normatividad en 3 ocasiones; se expidieron y revocaron 76 agentes certificadores, con estas acciones se beneficiaron a: 6,839 servidores públicos.

**Proyecto: Innovar, Desarrollar e Implementar Tecnologías de Vanguardia para Promover la Mejora de Servicios en el Poder Ejecutivo.**

Con la finalidad de generar e implementar tecnologías de vanguardia e incrementar la eficacia en los diferentes sectores del Estado se desarrollaron: 5 tecnologías innovadoras y 6 sistemas para la administración pública; se emitieron 13 dictámenes de sistemas; se modernizaron 3 servicios, se otorgaron 7 asesorías en materia de registro de marcas y productos ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

Se participó en 8 ocasiones en la organización de eventos tecnológicos; se firmaron 19 convenios y/o acuerdos de Transferencias Tecnológica entre la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico y la Dirección del Régimen de Protección Social en Salud, así como con el Instituto Casa Chiapas, además de la firma de 12 convenios de Transferencia Tecnológica para el Sistema de Gestión de Nómina, con los Organismos Públicos: el Instituto Casa Chiapas, COMCAFÉ, CONECULTA, Instituto de Protección Civil, la Comisión de Energías, el Sistema DIF Chiapas, el Instituto de Infraestructura Física Educativa, entre otros, se logró establecer 12 contactos y vínculos con el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez, el Instituto de Ciudades Rurales, el Colegio de Bachilleres de Chiapas, la Comisión para el Desarrollo y Fomento del Café de Chiapas, la Secretaría para el Desarrollo de la Frontera Sur, con estas acciones se beneficiaron a 675 servidores públicos de los cuales 217 corresponden al sexo femenino y 458 al sexo masculino.

**Proyecto: Mejoramiento Administrativo de los Organismos Públicos del Ejecutivo Estatal.**

A efecto de mejorar la estructura orgánica del Poder Ejecutivo, se validaron 330 dictámenes de estructuras orgánicas; se otorgaron 61 asesorías para la actualización o emisión de reglamentos interiores y 313 para la actualización o emisión de manuales administrativos y para impulsar el desarrollo administrativo en los Organismos Públicos, se realizaron 7 proyectos y/o diagnósticos, con estas acciones se beneficiaron a 70 servidores públicos, 21 corresponden al sexo femenino y 49 al masculino.

**Proyecto: Supervisar la Correcta Aplicación del Marco Jurídico de Actuación de la Administración Pública Estatal.**

Este Órgano Estatal de Control a fin de impulsar la aplicación del Marco Jurídico de Actuación de la Administración Pública Estatal, dio 12 seguimientos a los trámites de juicios; se expidieron 1,130 registros de contratistas; se iniciaron 16 procedimientos en materia de la Ley de Adquisiciones; se presentaron 16 denuncias y querellas ante la instancia competente por daños al erario público; se proporcionaron 21 asesorías jurídicas; se recibieron 23 auditorías por parte de las áreas fiscalizadoras para su análisis; se revisó el marco jurídico de 310 órdenes de auditorías y se validaron 422 contratos y convenios, con estas acciones se beneficiaron a 4,683 habitantes.

**Proyecto: Fortalecer las Acciones Preventivas de Combate a la Corrupción.**

Este Órgano Estatal de Control a efecto de fortalecer las Acciones Preventivas de Combate a la Corrupción, resolvió 2,590 quejas, denuncias y/o peticiones; impulsó 9,602 acciones de promoción y participación ciudadana; se proporcionaron 40 servicios de validación de información en el Compranet; se evaluaron la calidad de 54 servicios públicos que presta el gobierno; se blindaron los programas de asistencia social en 3 ocasiones; a la fecha se han presentado 6,881 declaraciones patrimoniales por parte de los servidores públicos, con estas acciones se beneficiaron a 2,800,849 habitantes 1,118,105 son mujeres y 1,682,744 hombres.

**Proyecto: Asesorar, Recepcionar y Dictaminar los Expedientes de Auditorías Turnados a la Subsecretaría Jurídica y de Prevención.**

Con el objeto de asesorar y dictaminar los expedientes de auditoría turnados a la Subsecretaría Jurídica y de Prevención, se realizó el análisis de 40 expedientes de auditorías; se dio 20 asesorías a los órganos de fiscalización de la Secretaría de la Función Pública; se proporcionó 4 seguimientos sobre el fincamiento de responsabilidades penales y administrativas y se estableció 12 controles a los expedientes de auditoría implementado y actualizando la base de datos, con estas acciones se beneficiaron a 412 servidores públicos 184 son mujeres y 228 hombres.

**Proyecto: Integrar Procedimientos de Responsabilidades Administrativas en Contra de Servidores y Ex Servidores Públicos.**

A efecto de integrar los procedimientos de responsabilidades administrativas, se iniciaron 322 procedimientos de responsabilidades en contra de servidores y ex servidores públicos; se atendieron 7 recursos de impugnación; se celebraron 1,263 audiencias; se elaboraron 3,561 oficios y 1,238 notificaciones personales, con estas acciones se beneficiaron por la emisión de las constancias de no inhabilitación, 33,316 habitantes

**Proyecto: Fiscalizar el Ejercicio de los Recursos Públicos Estatales y Federales para Transparentar las Acciones de Gobierno.**

La Subsecretaría de Auditoría Pública para la Administración Centralizada atiende a las Dependencias del Poder Ejecutivo y sus Órganos Desconcentrados, por lo que conjuntamente con sus Direcciones de Auditorías a Dependencias "A" y "B" y sus Contralorías Internas y de Auditoría Pública, terminaron 131 auditorías o verificaciones, implementaron o actualizaron 376 controles internos en diferentes áreas de las Dependencias y Órganos Desconcentrados de la Administración Pública Estatal; asimismo, participaron para vigilar la correcta aplicación de la norma en 2,490 acciones (Subcomités de Adquisiciones, Comités de Obra Pública, Programa Amanecer, Entregas – Recepción, Atención de Quejas, entre otros), con estas acciones se beneficiaron a 1,963,293 habitantes de los cuales 1,012,726 son mujeres y 950,567 hombres.

**Proyecto: Fiscalizar el Ejercicio de los Recursos Públicos Estatales y Federales para Transparentar las Acciones de Gobierno.**

Este proyecto está a cargo de la Dirección de Entidades y atiende a las Entidades del Poder Ejecutivo, a través de sus Contralorías Internas y de Auditoría Pública, se terminaron 80 auditorías o verificaciones, implementaron o actualizaron 169 controles internos en diferentes áreas de las Entidades; se realizaron 2,450 acciones de vigilancia para la correcta aplicación de la norma ,Subcomités de Adquisiciones, Comités de Obra Pública, Programa Amanecer, Entregas – Recepción, atención de quejas, entre otros, con estas acciones beneficiaron a 233,875 habitante de los cuales 138,865 son mujeres y 95,010 hombres.

**Proyecto: Fiscalizar el Ejercicio de los Recursos Públicos Federales, Estatales y Municipales para lograr la Transparencia.**

La Dirección de Enlace Regional atiende a los H. Ayuntamientos Municipales a través de las Delegaciones Regionales a su cargo, realizándose 5,343 acciones de vigilancia para la correcta aplicación de la norma; se practicaron 61 auditorías y se fortalecieron 87 áreas en sus controles internos, con estas acciones se beneficiaron a 1,613,827 habitantes de los cuales 818,211 corresponden al sexo femenino y 795,616 al sexo masculino.

## PROYECTOS REALIZADOS

SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDAD	METAS			PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS		
		PROGRAM./ MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL PERIODO	% CUMPLIM.		MUNICIPIO	LOCALIDAD	PERSONA
<b>FUNCIÓN PÚBLICA</b>								
<b>CONTRALORÍA SOCIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO</b>					<b>7 264 475.71</b>			
<b>PROYECTOS INSTITUCIONALES:</b>								
<u>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</u>								
<b>COORDINAR Y EVALUAR LAS ACCIONES EN MATERIA DE CONTRALORIA SOCIAL</b>					598 494.62	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 380
Establecer convenio con las Dependencias ejecutoras de los Proyectos a evaluar	Convenio	10.00	8.00	80.00				
Sostener reuniones Interinstitucionales	Reunión	20.00	20.00	100.00				
Concertar acuerdos de coordinación interinstitucional	Acuerdo	6.00	6.00	100.00				
<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES</b>					487 735.44	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	849 128
Aplicar modelos de encuestas y guías de observación a los programas de impacto social	Encuesta	8.00	8.00	100.00				
Informes técnicos de resultados sobre la observancia de los programas institucionales	Informe	3.00	3.00	100.00				
Informes técnicos de los Proyectos evaluados	Informe	3.00	3.00	100.00				
Recepcionar, tramitar y canalizar quejas ciudadanas	Documento	50.00	55.00	110.00				
<b>COORDINAR ACCIONES REGIONALES DE CONTRALORIA SOCIAL</b>					2 490 189.83	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	3 023 556
Conformar Contralorías Municipales	Grupo	20.00	21.00	105.00				
Realizar talleres de inducción sobre estructuras ciudadanas en Materias de Contraloría Social	Taller	5.00	6.00	120.00				
Realizar Encuentros Ciudadanos regionales sobre participación social	Reunión	5.00	5.00	100.00				
<b>ADMINISTRACION Y SUPERVISION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS</b>					3 688 055.82	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	62
Proporcionar Avances Físico-Financieros	Documento	24.00	24.00	100.00				
Realizar inventario de los bienes del activo fijo	Inventario	2.00	2.00	100.00				
Recepción de Nominas	Gestión	12.00	12.00	100.00				
<b>SECRETARÍA DE LA FUNCION PUBLICA</b>					<b>232 934 775.62</b>			
<b>PROYECTOS INSTITUCIONALES:</b>								
<u>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</u>								
<b>DESARROLLO Y ADMINISTRACIÓN DEL PORTAL DE GOBIERNO, SITIOS DE INTERNET Y DE LOS SERVICIOS DE FIRMA ELECTRÓNICA</b>					2 652 933.72	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 280 280
Desarrollo del Portal y Sitios relacionados	Desarrollo	160.00	160.00	100.00				
Asesoría y desarrollo de servicios y sitios	Servicio	162.00	162.00	100.00				
Administrar el Sitio Central de Internet	Administración	800.00	589.00	73.63				
<b>INNOVAR, DESARROLLAR E IMPLEMENTAR TECNOLOGÍAS DE VANGUARDIA PARA PROMOVER LA MEJORA DE SERVICIOS EN EL PODER EJECUTIVO</b>					5 985 501.62	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	675
Desarrollo de tecnologías innovadoras	Diseño	5.00	5.00	100.00				
Desarrollo de sistemas en la Administración Pública	Desarrollo	6.00	6.00	100.00				
Modernización de servicios	Servicio	6.00	3.00	50.00				
<b>PROMOVER A TRAVÉS DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN EL DESARROLLO TECNOLÓGICO EN EL ESTADO</b>					5 454 408.75	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	332
Emisión de dictámenes de Bienes Informáticos	Dictámen	500.00	415.00	83.00				
Seguimiento de los proyectos dictaminados	Supervisión	20.00	20.00	100.00				
Capacitación en materia de TIC's a los servidores públicos	Capacitación	64.00	75.00	117.19				
<b>MEJORAMIENTO ADMINISTRATIVO DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DEL EJECUTIVO ESTATAL</b>					7 233 541.38	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	70
Validación de dictámenes	Validación	280.00	330.00	117.86				
Asesorías para Reglamentos Internos	Asesoría	180.00	61.00	33.89				
Asesorías para Manuales Administrativos	Asesoría	225.00	313.00	139.11				
<b>IMPULSAR EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y TECNOLÓGICO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL</b>					3 424 846.38	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	85
Eficiencia en la administración pública estatal	Actualización	73.00	63.00	86.30				
Innovar tecnologías	Sistema	27.00	27.00	100.00				
Validación de dictámenes	Validación	780.00	745.00	95.51				
<b>MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA</b>					2 581 414.18	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	698
Optimización tecnológica	Servicio	3 074.00	3 074.00	100.00				
<b>FISCALIZAR EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS ESTATALES Y FEDERALES PARA TRANSPARENTAR LAS ACCIONES DE GOBIERNO</b>					25 674 296.61	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 963 293
Vigilar la correcta aplicación de la norma	Vigilar	2 695.00	2 490.00	92.39				
Transparencia y rendición de cuentas	Auditoría	127.00	131.00	103.15				
Fortalecimiento de controles internos	Control	378.00	376.00	99.47				
<b>FISCALIZAR EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS ESTATALES Y FEDERALES PARA TRANSPARENTAR LAS ACCIONES DE GOBIERNO</b>					13 145 196.75	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	233 875
Vigilar la correcta aplicación de la norma	Vigilar	1 943.00	2 450.00	126.09				
Transparencia y rendición de cuentas	Auditoría	80.00	80.00	100.00				
Fortalecimiento de controles internos	Control	152.00	169.00	111.18				
<b>FISCALIZAR EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS ESTATALES Y FEDERALES PARA TRANSPARENTAR LAS ACCIONES DE GOBIERNO</b>					780 797.06	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 847 702
Vigilar la correcta aplicación de la norma	Vigilar	7 746.00	7 793.00	100.61				
Transparencia y rendición de cuentas	Auditoría	172.00	141.00	81.98				
<b>VERIFICACIÓN DEL EJERCICIO DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA CARAVANAS DE SALUD (UNIDADES MÉDICAS MÓVILES)</b>					15 947.62	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	10 113
Realizar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				

SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDAD	METAS			PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS		
		PROGRAM./ MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL PERIODO	% CUMPLIM.		MUNICIPIO	LOCALIDAD	PERSONA
<b>FUNCIÓN PÚBLICA</b>								
<b>INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA DE LOS SERVICIOS DE SALUD</b>					194 291.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	533
Realizar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
<b>ASESORAR, RECEPCIONAR Y DICTAMINAR LOS EXPEDIENTES DE AUDITORÍAS TURNADOS A LA SUBSECRETARÍA JURÍDICA Y DE PREVENCIÓN</b>					1 627 168.36	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	412
Dictaminar expedientes de auditorías	Dictámen	40.00	40.00	100.00				
Asesorar a los órganos de fiscalización de la Secretaría	Asesoría	20.00	20.00	100.00				
<b>PROMOVER Y DIFUNDIR EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL</b>					4 187 296.35	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	3 236 185
Cumplimiento del Programa Institucional	Auditoría	299.00	310.00	103.68				
<b>COORDINAR ACCIONES DE PARTICIPACIÓN Y VINCULACIÓN CIUDADANA, ORIENTADOS A LA TRANSPARENCIA Y AL COMBATE A LA CORRUPCIÓN</b>					1 707 772.54	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	3 240 727
Seguimiento a los trámites de juicios	Notificación	30.00	12.00	40.00				
Registro de contratistas	Registro	1 500.00	1 130.00	75.33				
<b>INTEGRAR EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, EVALUAR SU CUMPLIMIENTO Y MONITOREAR EL SISTEMA DE CALIDAD DE LA SECRETARÍA</b>					1 796 260.10	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	51
Evaluación Institucional	Evaluación	460.00	460.00	100.00				
Gestión Calidad	Gestión	7.00	7.00	100.00				
Integrar el informe de gobierno y la comparecencia del C. Secretario	Informe	4.00	4.00	100.00				
<b>SUPERVISAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL MARCO JURÍDICO DE ACTUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL</b>					3 795 036.81	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	5 271
Procedimientos de la Ley de Obra Pública	Procedimiento	180.00	0.00	0.00				
Procedimientos de la Ley de Adquisiciones	Procedimiento	35.00	16.00	45.71				
Presentación de denuncias y querrelas	Denuncia	30.00	16.00	53.33				
<b>INTEGRAR PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS EN CONTRA DE SERVIDORES Y EX SERVIDORES PÚBLICOS</b>					4 015 655.01	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	34 579
Índice de procedimientos de responsabilidades	Procedimiento	280.00	322.00	115.00				
Índice de resoluciones impugnadas	Resolución	40.00	7.00	17.50				
<b>FORTALECER LAS ACCIONES PREVENTIVAS DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN</b>					3 711 327.46	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 805 403
Recepción y trámite de quejas, denuncias y peticiones	Queja	1 400.00	2 590.00	185.00				
Promover la participación ciudadana	Curso	9 000.00	9 602.00	106.69				
Evaluar la calidad de los servicios públicos	Evaluación	50.00	54.00	108.00				
<b>PREVENIR, VIGILAR Y EVALUAR EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS DE LAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO</b>					1 001 969.98	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	20 598
Vigilar la correcta aplicación de recursos	Evaluación	425.00	354.00	83.29				
Participar en subcomités	Evento	288.00	280.00	97.22				
<b>COORDINAR LA SUPERVISIÓN EXTERNA DE LA OBRA PÚBLICA ESTATAL</b>					385 174.22	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	14 781
Verificación de obra pública	Verificación	300.00	3.00	1.00				
Tramitar la asignación de supervisores ante el Colegio de Ingenieros	Trámite	300.00	13.00	4.33				
<b>FISCALIZAR EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS FEDERALES, ESTATALES Y MUNICIPALES PARA LOGRAR LA TRANSPARENCIA</b>					18 336 505.54	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 613 827
Vigilar la correcta aplicación de la norma	Vigilar	5 803.00	5 343.00	92.07				
Transparencia y rendición de cuentas	Auditoría	92.00	61.00	66.30				
Fortalecimiento de controles internos	Control	90.00	87.00	96.67				
<b>RECURSOS FEDERALES 5 AL MILLAR</b>					14 588 753.70	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	510
Apoyar a las Contralorías Internas en la fiscalización	Seguimiento	198.00	208.00	105.05				
<b>ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS</b>					72 076 257.90	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	698
Servicios proporcionados	Servicio	1 798.00	1 796.00	99.89				
<b>PROYECTOS DE INVERSIÓN:</b>								
<u>Impuesto a la Venta Final de las Gasolinas y Diesel</u>								
<b>LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO</b>					2 012 472.00	Tuxtla Gutiérrez	Tuxtla Gutiérrez	8
Licenciamiento de Software para el Gobierno del Estado	Contrato	825.00	825.00	100.00				
<b>FORTALECIMIENTO DE LA RED DE INFORMACIÓN GUBERNAMENTAL (RIG)</b>					2 100 000.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	22
Conectividad entre 22 edificios bajo el esquema de arrendamiento	Instalación	22.00	22.00	100.00				
<b>Otros Subsidios</b>								
<b>INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA IMPACTO REGIONAL 2008 (REFRENDO)</b>					99 812.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	6 529
Realizar Auditoría	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
<b>INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA IMPACTO REGIONAL 2008</b>					178 832.60	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	880
Realizar Auditoría al Proyecto	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
<b>FISCALIZACIÓN DE LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA LA ATENCIÓN A AFECTADOS POR LA OBSTRUCCIÓN DEL CAUCE DEL RÍO GRIJALVA (REFRENDO)</b>					199 873.70	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	326
Realizar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
<b>INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA REGIONAL 2008</b>					13 521.55	Tuxtla Gutiérrez	Tuxtla Gutiérrez	547 464
Practicar Verificación al Programa	Verificación	1.00	1.00	100.00				
<b>INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LAS REDES DE SERVICIOS DE SALUD 2009</b>					453 788.67	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	643 882
Practicar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				

SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDAD	METAS			PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS		
		PROGRAM./ MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL PERIODO	% CUMPLIM.		MUNICIPIO	LOCALIDAD	PERSONA
<b>FUNCIÓN PÚBLICA</b>								
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE LA PGJE					20 205.50	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	20
Verificación al Programa	Verificación	1.00	1.00	100.00				
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA PROYECTOS DE IMPACTO REGIONAL 2009					192 112.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	5 832
Practicar Auditoría al Programa	Auditoría	2.00	2.00	100.00				
<u>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos y Otros Subsidios</u>								
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA MODERNIZACIÓN INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL 2009					9 142.86	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 000 000
Realizar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA ALIANZA CONTIGO 2009					181 339.43	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	77 683
Realizar Auditorías a diversos Programas.	Auditoría	3.00	3.00	100.00				
VIGILANCIA, INSPECCIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN DE LAS OBRAS Y ACCIONES EJECUTADAS					138 725.95	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	239 719
Realizar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
<u>Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas, Convenios de Reasignación e Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</u>								
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA PROYECTOS DE DESARROLLO TURÍSTICO 2009					7 080.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 044 559
Practicar Auditoría la Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
<u>Convenios de Descentralización, Fondo de Compensación e Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</u>								
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA CULTUA DEL AGUA 2009					2 460.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	16 582
Practicar Auditoría la Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
<u>Convenios de Descentralización y Fondo de Compensación</u>								
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA AGUA LIMPIA 2009					1 870.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 497 131
Practicar Auditoría la Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
<u>Otros Subsidios e Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</u>								
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA DE CALIDAD, EQUIDAD Y DESARROLLO EN SALUD, (PROCEDES)					7 480.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 882 198
Realizar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA PARA LA MODERNIZACIÓN INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL					5 714.29	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 264 080
Realizar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS DESTINADOS A LA MODERNIZACIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO					44 650.03	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 334 233
Realizar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS RECURSOS ASIGNADOS AL PROGRAMA PROYECTOS DE DESARROLLO TURÍSTICO 2010					4 000.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 044 559
Realizar Auditoría al Programa	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
<b>CONTRALORÍA SOCIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO</b>					<b>16 444 671.00</b>			
<b>PROYECTOS INSTITUCIONALES:</b>								
<u>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</u>								
COORDINAR Y EVALUAR LAS ACCIONES EN MATERIA DE CONTRALORIA SOCIAL					1 261 623.50	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 320
Establecer convenio con las Dependencias ejecutoras de los Proyectos a evaluar	Convenio	10.00	10.00	100.00				
Sostener reuniones Interinstitucionales	Reunión	20.00	20.00	100.00				
Concertar acuerdos de coordinación interinstitucional	Acuerdo	6.00	6.00	100.00				
EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS SOCIALES					948 124.68	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	429 266
Informes técnicos de resultados sobre la observancia de los programas institucionales	Informe	3.00	3.00	100.00				
Informes técnicos de los Proyectos evaluados	Informe	3.00	3.00	100.00				
Recepcionar, tramitar y canalizar quejas ciudadanas	Documento	50.00	50.00	100.00				
COORDINAR ACCIONES REGIONALES DE CONTRALORIA SOCIAL					4 418 783.55	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	963 178
Conformar Contralorías Municipales	Grupo	22.00	22.00	100.00				
Realizar talleres de inducción sobre estructuras ciudadanas en Materias de Contraloría Social	Taller	5.00	5.00	100.00				
Realizar Encuentros Ciudadanos regionales sobre participación social	Evento	5.00	5.00	100.00				
ADMINISTRACION Y SUPERVISION DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y FINANCIEROS					9 816 139.27	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	62
Proporcionar Avances Físico-Financieros	Documento	24.00	24.00	100.00				
Realizar reuniones del subcomité	Reunion	6.00	6.00	100.00				
Elaboración de Estados Financieros	Informe	6.00	6.00	100.00				

**UNIDAD ADMINISTRATIVA: OFICINA DE LA GUBERNATURA DEL ESTADO  
PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS****Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental en el Poder Ejecutivo.**

En Transferencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental en el Poder Ejecutivo; se llevaron a cabo 1,887 acciones que engloba la actividad y demás actividades físicas de este proyecto, derivado del cumplimiento de las actividades que se realizaron al cierre de ejercicio, beneficiando a más 4,553,358 personas del Estado.

Así también en este ejercicio, se notificaron a 809 solicitantes las respuestas de dependencias y entidades sus solicitudes de acceso a la información pública, alcanzando en esta actividad resultado satisfactorio en beneficio de los mismos; asimismo, en este ejercicio se presentó un informe al Instituto de Acceso a la Información Pública de la Administración Pública Estatal, esto es de manera trimestral y de manera semestral se presentó un informe al Titular del Poder Ejecutivo del Estado.

**Proyecto: Brindar atención a la ciudadanía.**

Con la finalidad de recepcionar y atender las demandas de la ciudadanía, dirigidas al Ejecutivo Estatal, canalizándolas a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal para su atención procedente, atendándose 2,025 peticiones recibidas a través de llamadas telefónicas gratuitas por Lada 01 800 y vía correo electrónico, durante la transmisión del programa de televisión y radio Atención Ciudadana en Vivo que se realiza en coordinación con el Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía, donde cada caso recibió atención prioritaria y personalizada por parte de esta Coordinación, realizando las diligencias necesarias para concluir lo más satisfactorio posible el asunto.

Adicionalmente, para fortalecer la atención de solicitudes susceptibles de apoyo o subsidio inmediato, se instrumentó el programa de Visitas Domiciliarias en el que personal de la Coordinación se trasladó hasta los hogares de ciudadanos radicados en Colonias marginadas de Tuxtla Gutiérrez y otros Municipios, para hacer entrega de apoyos o subsidios para la obtención de despensas, medicamentos, insumos de trabajo, entre otros; mismos que fueron distribuidos en igual número de hogares en respuestas a las peticiones que dirigieron al C. Gobernador del Estado.

Con referencia a las audiencias se atendieron 2,379 personas de manera personalizada en las que se escucharon a todos los ciudadanos, con interés y sensibilidad, brindando atención inmediata alcanzando un índice de respuestas de los casos expuestos, tratándose solicitudes relacionado con asesoría jurídica y apoyo para la compra de alimentos, medicinas, uniformes y útiles escolares, equipos de cómputo y rehabilitación de techos de sus hogares, entre otros. De acuerdo a la prioridad de las necesidades presentadas, está Coordinación propició la entrega de apoyos y subsidios directos para dar la mejor alternativa de respuesta al ciudadano basados en estudios socioeconómicos; asimismo, en los casos que lo ameritaron, se acompañó y facilitó el traslado en unidades móviles de los peticionarios a las oficinas facultadas para atender sus problemas poniéndolos en contacto directo con los funcionarios responsables, beneficiando a igual número de personas.

**Proyecto: Coordinar, organizar y dar seguimiento a los acuerdos y proyectos estratégicos del Ejecutivo Estatal.**

A través de este proyecto se realizaron 1,048 reuniones de trabajo con los organismos públicos, dando cumplimiento en esta actividad al cierre de ejercicio, obteniéndose logros conjuntamente con la participación de diferentes dependencias, secretarías, organizaciones tanto nacionales como extranjeras y con servidores públicos designados como enlaces, organizados en los siguientes sectores: Desarrollo Social y Ciudades Estratégicas, Gestión de Inversiones, Programas Ordinarios y Rendición de Cuentas, Educación, Cultura, Deportes y Promoción Turística en conjunto con esta Coordinación de Gabinetes, para tratar diversos asuntos tales como: "Trata de personas", "Ciudades Estratégicas", Inauguración de la "Planta Coffe Mate", "Planta Reproductora de Crías de Mojarra Tilapia", "Jornadas de Acceso a la Justicia de mujeres indígenas", entre otros temas.

Reunión con diferentes funcionarios relativo al "Plan para Erradicar la Pobreza Extrema de Acuerdo a los ODM'S en los 28 Municipios de Menor Índice de Desarrollo Humano", con la participación de la Secretaría de

Hacienda; Secretaría de Desarrollo Social; Secretaría del Campo; Secretaría de Salud y Secretaría de Infraestructura.

Se llevaron a cabo varios acuerdos con el Gobernador, donde instruyó a las Dependencias que integran el Gabinete Legal y Ampliado para la realización de acciones orientadas al cumplimiento, destacándose la firma de convenio de colaboración interinstitucional del “Programa estratégico de seguridad alimentaria y nutricional”.

Se dio seguimiento a 2,301 solicitudes atendidas, informes presentados al Ejecutivo, de las gestiones realizadas por las dependencias y entidades coadyuvando con los enlaces y que se atendieron de manera directa y otras se canalizaron oportunamente a las instancias correspondientes para su adecuada atención, beneficiando a igual número de personas.

### **Proyecto: Representación del Gobierno de Chiapas en el Distrito Federal.**

Con una comunicación directa, oportuna y eficaz, sirviendo de enlace con las instancias Federales y diversos sectores para dar a conocer al Estado en su contexto global al público en general, tanto nacionales como extranjeros, todo estos servicios en beneficio directo del Estado; alcanzando 4,070 acciones realizadas de este proyecto, así como síntesis informativas y coberturas fotográficas, beneficiando a 2,950 personas de los cuales 1,135 son mujeres y 1,815 son hombres.

Se acudió en representación del Gobierno del Estado ante Dependencias Federales, Poder Legislativo y Embajadas, para dar seguimiento a las peticiones y promocionar el desarrollo del Estado, en su cultura y entorno general en donde se efectuaron 226 ocasiones en actividad de acciones de Representación ante instituciones públicas, privadas, sociales, académicas y culturales, resultado que se deriva de las acciones y compromisos que se realizaron las dependencias Municipales, Estatales, Federales, Extranjeras, Organizaciones, Asociaciones, entre otros;

Asimismo, se atendió al público en general en 2,938 Servicios de Gobierno Express, biblioteca y turismo, que están interesados en conocer el Estado, así como su historia, costumbres y sus zonas turísticas, donde se les proporcionó información del Estado de Chiapas, principalmente a los estudiantes, empresas, agencias de viajes, medios de comunicación, bibliotecas, particulares y a la comunidad chiapaneca radicados en el D.F.

Como medio de enlace que es esta representación acudieron diferentes personalidades principalmente chiapanecos que radican o estudian en esta ciudad, con la finalidad de obtener o actualizar documentación personal y oficiales ya que por la distancia se les hace muy complicado realizar diversos trámites, por el cual, se realizaron ante el Registro Civil de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, los siguientes Trámites: 43 Actas de nacimiento, 30 Constancias de no registro y 08 Actas de defunción.

### **Proyecto: Atender con eficiencia las actividades del Ejecutivo Estatal.**

Una de las funciones primordiales de este proyecto es apoyar en los eventos sociales, diplomáticos y de trabajo del Ejecutivo, proyectando una imagen de Gobierno, con valores de calidad, calidez, creatividad, entusiasmo y probidad, donde se han apoyado en eventos coadyuvando con las Dependencias, recepcionando y atendiendo a las diversas personalidades que visitan al Estado de manera oficial, llevándose a cabo 25,958 acciones que engloba a todas las actividades físicas de este proyecto, así como la recepción y atención de diversas personalidades y a la buena atención de invitados así como al intenso trabajo de esta Dirección de Protocolo por las acciones y compromisos que se les brindó el apoyo a las dependencias, beneficiando a 167,504 personas de los cuales 83,714 son mujeres y 83,790 son hombres, destacándose las actividades más relevantes:

El área de apoyo Atención a Eventos Especiales, atendió 607 eventos en esta actividad de coordinación de logística y culturales del Ejecutivo Estatal; destacando algunos de ellos: Banderazo de salida del 1er. embarque de chiles jalapeños picantes; Entrega de bonos estatales de vivienda; Entrega de 1,000 sillas de ruedas; Entrega de escrituras a los damnificados del Stan del fraccionamiento Los Cafetales en el municipio de Tapachula; Inauguración de la planta Biodiesel Propala en el municipio de Acapetahua; Entrega de tinacos a los habitantes del fraccionamiento La Flor en el municipio de Tuzantán; Colocación de la primera piedra de la nueva ciudad rural sustentable en el municipio de Santiago El Pinar; Entrega de ambulancias a 34 Municipios del Estado; Inauguración de módulos Migo's y aulas de la escuela Emiliano Zapata del municipio de Mapastepec, y Tuzantán, Unidad Deportiva y Modulo Migo's en el municipio de Acacoyagua Chiapas, Granjas

de pollos y Módulos Migo's en Santiago El Pinar, Jornadas de Acceso a la Justicia de Mujeres Indígenas, Develación de Aulas en el municipio de Acacoyagua, Cuarto Informe de Gobierno, entre otros.

**Proyecto: Proporcionar atención a las acciones de los eventos oficiales del Ejecutivo.**

Durante este ejercicio se realizaron 1,157 actividades de montaje y desmontaje de templetos y escenografías, en diversos lugares cumpliendo con las solicitudes y los eventos que se autorizaron para apoyar a las dependencias y compromisos que realizó el Ejecutivo Estatal; en giras de trabajo, eventos cívicos y reuniones en comunidades, ejidos y los municipios de Tuxtla Gutiérrez, Chicoasén, Jiquipilas, Villaflores, Venustiano Carranza, Tapachula, Acapetahua, Arriaga, Berriozábal, Santiago El Pinar, Chenalhó, San Cristóbal de las Casas, Chamula, Comitán de Domínguez, Chilón, Pijijiapan, Cintalapa, Acala, Ocozocuatla de Espinosa, Tecpatán, Ostuacán, Mazapa de Madero, Metapa, Teopisca, Tila, Yajalón, Acacoyagua, Amatenango de la Frontera, Mitontic, Oxchuc, Sabanilla y Tuzantán, donde asistió por Inauguración de Calles, Carreteras, Drenajes, Centros de Salud, Certificados, Escuelas, Equipamiento, Plantas de Energías, Potabilizadoras de Agua, Tinacos, Hospitales, entregas de apoyos, y fuera del Estado: Cancún, Quintana Roo, México, D.F. entre otros.

Se llevó a cabo la XVII Gira Presidencial del Lic. Felipe Calderón Hinojosa donde inauguró el Hospital General Bicentenario de Villaflores, ubicado en la cabecera municipal de ese municipio con una inversión de 239.2 millones de pesos en beneficio de 97,205 habitantes, este hospital cuenta con 60 camas, será una unidad de atención de segundo nivel, la cual resolverá las necesidades de salud de la población asegurada y no asegurada que habita en las diferentes comunidades con dispersión poblacional, así también brindara apoyo social y de salud, se contará con otras unidades con carácter interinstitucional dentro de las redes de servicio.

**97,205 Habitantes  
beneficiados con el  
Hospital General  
Bicentenario de  
Villaflores**

Se Inauguró la Autopista del tramo: Tierra y Libertad - Ocozocoautla con una Inversión total de 1 mil 320.0 millones de pesos, esta obra fortalecerá la infraestructura carretera, al facilitar el traslado de personas y suministros a las localidades aledañas y disminuir los costos de operación de los vehículos, así como trasladar los productos que cosechan, el intercambio de producción de las zonas Soconusco e Istmo – Costa con el resto del Estado.

Se llevó a cabo la Inauguración del Banco de Sangre Dr. Domingo Chanona Rodríguez en Tuxtla Gutiérrez con una inversión de 74.6 millones de pesos, esta obra tiene por objetivo regionalizar los servicios de sangre a través de su integración a las redes de atención hospitalaria, de manera eficiente y efectiva, estos servicios que se brindaran son con capacidad de cobertura estatal y sus componentes sanguíneos están supervisados bajo principios de calidad, seguridad y autosuficiencia de sangre con una capacidad de procesamiento anual, igual o mayor a 25,000 unidades de sangre en beneficio de la población en General.



DEPENDENCIA: INSTITUTO DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA LEGAL  
PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

**Proyecto: Abogado Del Pueblo.**

Con el propósito de brindar los servicios de atención, orientación y seguimiento jurídico en materia civil, familiar, penal y otras, se otorgaron 32,499 asesorías jurídicas, de las cuales 5,721 se encuentran en trámite y 2,652 están resueltas, dando beneficio a 32,499 habitantes.

32,499 asesorías  
jurídicas se  
otorgaron con  
Abogado del  
Pueblo

**Proyecto: Jurídico-Normativo.**

Con el propósito de actualizar el marco jurídico para beneficio de la sociedad, se formularon 49 decretos del ejecutivo del Estado, se brindaron 157 asesorías jurídicas a los diversos organismos públicos, se revisaron 142 convenios, se integraron 19 decretos, se formularon 80 acuerdos, lineamientos y decretos administrativos de las dependencias, se contestaron 200 juicios de control constitucional, se validaron 793 proyectos de diferentes dependencias, se emitieron 10 dictámenes y opiniones de controversias jurídicas entre dependencias y entidades de la administración pública estatal y se revisaron 1,500 validaciones de documentos que suscribe el titular del poder Ejecutivo del estado.

**Proyecto: Permanencia En La Eficacia, Legitimidad Y Legalidad De Los Diversos Servicios Que Otorga El Gobierno A La Ciudadanía.**

Con el fin de alcanzar índices de calidad en el servicio que permitan la certificación y la satisfacción total sumando voluntades, consolidando la unidad para alcanzar las líneas de acción dictadas por el C. Gobernador del Estado dentro del Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012, se han atendido 1,192 audiencias a particulares, se han realizado 1,245 asesorías a organizaciones e instituciones por asuntos diversos, se han brindado 54 reuniones interinstitucionales y se han dado 48 visitas de inspección a las áreas que depende de la Subconsejería, dando beneficio a 5,088 personas.

## PROYECTOS REALIZADOS

SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS			PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS		
		PROGRAM./ MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL PERIODO	% CUMPLIM.		MUNICIPIO	LOCALIDAD	PERSONA
<b>ASUNTOS JURIDICOS</b>								
<b>INSTITUTO DE LA CONSEJERÍA JURIDICA Y DE ASISTENCIA LEGAL</b>					<b>35 020 173.38</b>			
<b>PROYECTOS INSTITUCIONALES:</b>								
<u>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</u>								
<b>DESARROLLO INFORMATICO</b>					802 562.31	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 032
Soporte Técnico	Instalación	200.00	189.00	94.50				
Mantenimiento	Mantenimiento	160.00	157.00	98.13				
Desarrollo de sistemas informáticos	Desarrollo	5.00	5.00	100.00				
<b>ABOGADO DEL PUEBLO</b>					10 795 415.30	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	32 499
Asesorías Otorgadas	Asesoría	28 800.00	32 499.00	112.84				
Asuntos en Trámite	Trámite	5 760.00	5 721.00	99.32				
Asuntos Resueltos	Atención	2 880.00	2 652.00	92.08				
Ciudadanos Beneficiados	Persona	28 800.00	32 499.00	112.84				
<b>JURIDICO-NORMATIVO</b>					7 689 772.46	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	4 553 352
Formular proyectos de iniciativas de ley decretos que promueva el ejecutivo del estado	Decreto	50.00	49.00	98.00				
Brindar asesorar y asistencia técnico jurídico a los diversos organismos públicos del poder ejecutivo del Estado	Asesoría	160.00	157.00	98.13				
Revisar y validar contratos y convenios	Convenio	150.00	142.00	94.67				
Integrar y formalizar decretos	Decreto	20.00	19.00	95.00				
Formular, revisar y validar reglamentos, acuerdos, lineamientos y decretos administrativos de las dependencias	Acuerdo	80.00	80.00	100.00				
Dar contestación prosecución a los juicios de control constitucional promovidos en contra del Titular del Poder Ejecutivo	Juicio	200.00	200.00	100.00				
Revisar, formular y validar los proyectos de respuesta que emiten las dependencias a la CNDH, CEDH, y ONG'S	Validación	800.00	793.00	99.13				
Emitir dictámenes y opiniones de controversia jurídicas entre dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal	Dictamen	10.00	10.00	100.00				
Revisar y validar documentos que suscribe el Titular del Poder Ejecutivo del Estado	Validación	1 500.00	1 500.00	100.00				
<b>PLANEACION</b>					1 047 450.80	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 032
Diseñar, instrumentar y operar el sistema de planeación estratégica del instituto	Sistema	1.00	1.00	100.00				
Actualización del programa institucional y programa operativo anual	Programa	1.00	1.00	100.00				
Participar en la revisión y actualización del programa sectorial sexenal	Programa	1.00	1.00	100.00				
Diseñar, instrumentar, coordinar y operar el sistema de información y estadísticas, generando reportes mensuales	Reporte	12.00	12.00	100.00				
Diseñar, instrumentar, coordinar y operar el sistema de seguimiento y evaluación generando reportes mensuales y cualitativos trimestrales	Reporte	12.00	12.00	100.00				
Coordinar al cierre del ejercicio presupuestal y elaborar el anteproyecto de presupuesto de egresos (gasto institucional y de inversión)	Anteproyecto	1.00	1.00	100.00				
Coordinar el cierre del ejercicio presupuestal y elaborar los reportes del análisis funcional de la cuenta pública	Reporte	1.00	1.00	100.00				
Coordinar y evaluar el informe de gobierno	Informe	1.00	1.00	100.00				
<b>APOYO TECNICO-JURIDICO DEL EJECUTIVO DEL ESTADO</b>					8 078 605.18	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	5 008 680
Atender y dar seguimiento y tramite de asuntos remitidos a la Consejería Jurídica del Gobernador	Trámite	2 000.00	1 967.00	98.35				
<b>ADMINISTRATIVO</b>					2 856 070.41	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 032
Administración de recursos humanos	Pago	1 038.00	1 038.00	100.00				
Implementación de manuales administrativos	Captura	4.00	4.00	100.00				
Atención de solicitudes	Servicio	44.00	44.00	100.00				
Elaboración de informes	Informe	84.00	81.00	96.43				
Pago a proveedores y prestadores de servicio	Pago	1 014.00	1 009.00	99.51				
<b>PERMANENCIA EN LA EFICACIA LEGITIMIDAD Y LEGALIDAD DE LOS DIVERSOS SERVICIOS QUE OTORGA EL GOBIERNO A LA CIUDADANIA</b>					3 750 296.92	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	5 098
Audiencias a particulares, organizaciones de instituciones por asuntos diversos	Audiencia	1 200.00	1 192.00	99.33				
Asesorías a particular organizaciones e instituciones por asuntos diversos	Asesoría	1 260.00	1 245.00	98.81				
Reuniones interinstitucionales	Reunión	60.00	54.00	90.00				
Visitas de inspección a las áreas que dependen de la Subconsejería	Visita	48.00	48.00	100.00				

**DEPENDENCIA: INSTITUTO DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA LEGAL  
PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS****Proyecto: Servicios Registrales de los Actos del Estado Civil de las Personas.**

Con la finalidad de inscribir, autorizar, certificar y dar publicidad a los actos constitutivos o extintivos del estado civil que proporcionan identidad y seguridad jurídica a las personas, se realizaron 252 servicios de registros de los actos del estado civil de las personas; logrando 238,172 registros de actas de nacimientos realizados en las oficinas; se han brindado 252 servicios para elaborar actas certificadas de los actos del estado civil de las personas, logrando la emisión de 1,167,262 actas certificadas; asimismo, se realizaron 12 verificaciones de registros, 252 supervisiones en funcionamiento de oficinas, se dieron 2 campañas de registros de nacimiento, se atendieron 252 servicios de aclaraciones de actas, se atendieron 252 servicios de la clave única de registro de población, se capturaron 60 registros del estado civil de las personas, se actualizó la base de datos de 12 oficinas, dando beneficio a 1,531,836 personas.

**Proyecto: Certificación e Inspección de Bienes Inmuebles y Actos De Comercio.**

Para hacer constar mediante la inspección, la publicidad y legitimidad dentro de la esfera de los derechos de la propiedad y actos de comercio, se inscribieron 69,576 registros inmobiliarios, se capturaron 1,437 registros electrónicos de sociedades mercantiles, se registraron 39,275 certificados de libertad o gravamen, se brindaron 3,114 verificaciones de documentos y se expidieron 20,418 constancias de propiedad, dando beneficio a 129,290 personas.

**Proyecto: Servicios Archivísticos de la Administración Pública y Supervisión de la Función Notarial.**

Para modernizar los servicios de información documental del Archivo General del Estado, así como llevar un estricto control de la función notarial del mismo, se registraron 8,731 expedientes de identificación, control y registro de documentos por grupos documentales existentes en el archivo general del Estado, se valoraron, depuraron y seleccionaron 5,314 documentos, se otorgaron 60 asesorías archivistas, se hicieron 82 visitas guiadas dirigidas a estudiantes particulares para dar a conocer los servicios que presta la institución, se brindaron 3,019 registros de disposiciones testamentarias, se elaboraron 2,138 constancias de disposiciones testamentaria que solicitan los órganos jurisdiccionales, se dieron 77 visitas de inspección a las notarias del estado, se hicieron constatar 76 constancias de que la función notarial se lleva con apego a la ley del notariado, se realizaron 50 supervisiones de archivos administrativos y se certificaron 218 constancias de documentos comprobatorios de antigüedad de trabajadores al servicio del Gobierno del Estado, dando beneficio a 43,090 personas.

**Proyecto: Modernización Integral Del Registro Civil (RENAPO 2009).**

Para garantizar que los servicios que brinda la Dirección del Registro Civil, mediante la modernización de sus sistemas, sean con calidad, rapidez y precisión, se llevaron a cabo 201 servicios de mantenimiento y la digitalización de 516,736 registros electrónicos de matrimonio y nacimiento, con esto se les otorgo beneficio a 882,040 personas y 516,736 usuarios.

**Proyecto: Marco Jurídico del Registro Público de la Propiedad.**

Para poder contar con las herramientas adecuadas para eficientar las actividades registrales, garantizando la seguridad jurídica a los actos relativos al patrimonio inmobiliario de los ciudadanos de manera pronta y expedita, se realizaron 3 documentos de análisis y reformas jurídicas, Convenido de Vinculación del Registro Público con Catastro, Propuesta de Reformas y Adiciones al Marco Jurídico aplicable para concretar la Vinculación del Registro Público y Catastro, y Manuales, Instructivos y Documentación Normativa para Vincular el Registro Público con otras entidades Públicas y Privadas que requieren sus servicios, con esto se les otorgo beneficio a 2,334,233 personas.

**Proyecto: Tecnologías de la Información del Registro Público de la Propiedad.**

Para contar con las herramientas adecuadas para lograr la eficiencia y eficacia en las actividades registrales, garantizando la seguridad jurídica a los actos relativos al patrimonio inmobiliario de los ciudadanos de manera

pronta y expedita, se realizaron interconexiones en 18 Delegaciones y se logró la adquisición de equipo informático e instalación de red interna y comunicaciones en 35 Oficinas, con un control y administración centralizada de las bases de datos con acceso remoto vía Internet, con esto se les otorgo beneficio a 2,334,233 personas.

**Proyecto: Gestión y Acervo documental del Registro Público de la Propiedad.**

Para contar con las herramientas adecuadas para lograr la eficiencia y la eficacia en las actividades registrales, garantizando la seguridad jurídica a los actos relativos al patrimonio inmobiliario de los ciudadanos de manera pronta y expedita, se realizaron 837,500 capturas y 251,250 registros, con esto se les otorgo beneficio a 2,334,233 personas.

**PROYECTOS REALIZADOS**

SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS			PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS		
		PROGRAM./ MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL PERIODO	% CUMPLIM.		MUNICIPIO	LOCALIDAD	PERSONA
<b>SERVICIOS REGISTRALES</b>								
<b>INSTITUTO DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA LEGAL</b>					<b>125 008 093.41</b>			
<b>PROYECTOS INSTITUCIONALES:</b>								
<b>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</b>								
<b>SERVICIOS REGISTRALES DE LOS ACTOS DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS</b>					65 291 466.83	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 531 836
Realizar registros de los actos del estado civil de las personas	Servicio	252.00	252.00	100.00				
Elaborar actas certificadas de los actos del estado civil de las personas	Servicio	252.00	252.00	100.00				
Verificar que todos los registros del estado civil de las personas cumplan con los requisitos legales	Verificación	12.00	12.00	100.00				
Supervisar la organización y el funcionamiento de las oficinas	Supervisión	252.00	252.00					
Realizar registros de nacimientos gratuitos durante los meses de abril y agosto	Campaña	2.00	2.00	100.00				
Atender a la ciudadanía demandante de aclaraciones de actas y emitir resoluciones	Servicio	252.00	252.00	100.00				
Atender a la ciudadanía demandante de la Clave Única de Registro de Población	Servicio	252.00	252.00	100.00				
Digitalizar registros del Estado civil de las personas	Captura	252.00	0.00	0.00				
Captura registros del Estado Civil de las personas	captura	252.00	60.00	23.81				
Actualización de la base de datos de las oficinas automatizadas	Banco	12.00	12.00	100.00				
<b>SERVICIOS REGISTRALES DE LOS ACTOS DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS A TRAVÉS DE LOS MÓDULOS ITINERANTES (DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL)</b>					261 043.36	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	5 349
Registrar y certificar en los municipios los actos del estado civil de las personas a través de módulos itinerantes	Municipio	37.00	40.00	108.11				
Revisión de actas del estado civil de personas emitidas por módulos itinerantes	Acción	12.00	12.00	100.00				
<b>CERTIFICACIÓN E INSPECCIÓN DE BIENES INMUEBLES Y ACTOS DE COMERCIO</b>					17 682 201.67	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	129 290
Inscripción de registros inmobiliarios	Registro	68 400.00	69 576.00	101.72				
Registro electrónico de sociedades mercantiles	Captura	3 324.00	1 437.00	43.23				
Certificados de libertad o gravamen	Registro	39 504.00	39 275.00	99.42				
Verificación de documentos	Verificación	2 952.00	3 114.00	105.49				
Expedición de constancias de propiedad	Constancia	28 920.00	20 418.00	70.60				
<b>SERVICIOS ARCHIVÍSTICOS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA Y SUPERVISIÓN DE LA FUNCION NOTARIAL</b>					5 914 449.95	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	43 090
Identificación, control y registro de documentos por grupos documentales existentes en el archivo general del estado	Expediente	9 700.00	8 731.00	90.01				
Valoración, selección y depuración de los diversos fondos documentales	Documento	5 750.00	5 314.00	92.42				
Asesoría archivista, estudiantes, investigadores e historiadores que solicitan información	Asesoría	65.00	60.00	92.31				
Visitas guiadas dirigidas a estudiantes particulares para dar a conocer los servicios que presta la institución	Visita	87.00	82.00	94.25				
Registro de disposiciones testamentarias otorgadas ante notario públicos	Registro	3 310.00	3 019.00	91.21				
Elaboración de constancias, respecto a disposiciones testamentarias que soliciten los órganos jurisdiccionales	Constancia	2 207.00	2 138.00	96.87				
Visitas de inspección ordinarias a las notarias del Estado	Visita	77.00	77.00	100.00				
Constatar que la función notarial se lleve con estricto apego a la ley del notariado en el Estado	Constancia	77.00	76.00	98.70				
Supervisión de archivos administrativos y municipales que se lleve a cabo c/apego a la ley del sistema estatal d archivos de Chiapas	Supervisión	24.00	50.00	208.33				
Certificación de documentos comprobatorios de antigüedad de trabajadores al servicio del gobierno del Estado de documentos históricos	Constancia	235.00	218.00	92.77				

SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS			PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS		
		PROGRAM./ MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL PERIODO	% CUMPLIM.		MUNICIPIO	LOCALIDAD	PERSONA
<b>SERVICIOS REGISTRALES</b>								
<b>PROYECTOS INVERSION:</b>								
<b>Otros Subsidios, e Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</b>								
<b>MODERNIZACION INTEGRAL DEL REGISTRO CIVIL (RENAPO 2009)</b>					2 749 093.51	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	882 040
Mantenimiento correctivo y preventivo para equipo informático y redes de comunicación	Servicio	396.00	201.00	50.76				
Digitalizar y capturar los registros de matrimonio y nacimiento	Captura	500 000.00	516 736.00	103.35				
<b>MARCO JURIDICO DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD</b>					429 140.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 334 233
Análisis y reformas jurídicas	Documento	3.00	3.00	100.00				
<b>PROCESOS REGISTRALES DE LA DIRECCION DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD</b>					660 574.54	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 167 116
Actualizar los procesos registrales del RPPC	Procedimiento	1.00	.00	0.00				
Conservación y mantenimiento de oficinas	Mantenimiento	300.00	300.00	100.00				
<b>TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD</b>					12 327 944.74	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 334 233
Adquisición de bienes informáticos e instalación de red interna y comunicación de 19 delegaciones	Oficina	38.00	35.00	92.11				
<b>GESTIÓN DE CALIDAD DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD</b>					1 523 750.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 167 116
Instrumentación de procedimientos para la certificación externa.	Etapa	4.00	2.00	50.00				
<b>PROFESIONALIZACION DE LA FUNCION REGISTRAL DE LA DIRECCION DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD</b>					480 780.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 334 233
Establecer cursos de informática y actualización jurídica	Curso	6.00	6.00	100.00				
<b>POLÍTICAS INSTITUCIONALES DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD</b>					249 500.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 334 233
Programa de comunicación y difusión	Programa	1.00	1.00	100.00				
Desarrollo de consultoría para planear y programar infraestructura inmobiliaria y la institución	Documento	1.00	1.00	100.00				
Consultoría para estructurar una política de sueldos y salarios	Documento	1.00	1.00	100.00				
<b>GESTION Y ACERVO DOCUMENTAL DEL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD</b>					15 247 538.81	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 334 233
Captura y digitalización del registro inmobiliario	Registro	837 500.00	837 500.00	100.00				
Supervisión de captura de los asuntos registrales	Supervisión	251 250.00	251 250.00	100.00				
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO</b>					274 450.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 167 116
Formulación del manual de indicadores	Manual	1.00	.00	0.00				
<b>VINCULACIÓN CON OTROS SECTORES</b>					628 740.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 167 116
Establecer un acuerdo de vinculación con el área de catastro	Acuerdos	2.00	1.00	50.00				
<b>UNIDAD COORDINADOR DEL PROYECTO Y ADMINISTRACIÓN DEL CAMBIO</b>					1 287 420.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 334 233
Sistema estructurado de control de proyecto	Informe	11.00	11.00	100.00				
Consultoría externa	Informe	11.00	11.00	100.00				
Equipamiento de la dirección y área de administración del Registro Publico de la Propiedad y del Comercio	Equipamiento	13.00	.00	0.00				

## SUBFUNCIÓN: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES

### DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE HACIENDA PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS

#### **Proyecto: Administrar los movimientos nominales y el procesamiento de las nóminas de sueldos de la administración centralizada.**

La Dirección de Administración de Nóminas de acuerdo a las atribuciones asignadas a la Subsecretaría de Administración, se encarga del proceso y distribución de nóminas de sueldo quincenal ante la Tesorería Única, para su pago en tiempo a los trabajadores al servicio del Gobierno del Estado; así también una de las acciones principales es llevar a cabo la actualización del padrón de nóminas en base al registro de incidencias reportadas por los Organismos Públicos y Órganos Desconcentrados; en este sentido se procedió a la realización de 24 verificaciones al cálculo de pago de nóminas de 47,004 trabajadores al servicio de la Administración Pública Estatal; también se llevó a cabo 24 actualizaciones del padrón general de Recursos Humanos de las diferentes dependencias y Órganos desconcentrados del Poder Ejecutivo; en igual circunstancias se integraron 30 nóminas de sueldo normales, mismas a las que se les dio el trámite ante la Tesorería Única con el archivo magnético para el proceso de elaboración de cheques de pago al personal de la burocracia estatal, beneficiando a 47,004 servidores públicos, siendo 28,127 hombres y 18,877 mujeres.

**DEPENDENCIA: INSTITUTO DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA LEGAL**  
**PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS**

**Proyecto: Subconsejería de Regulación Patrimonial.**

Para coordinar y controlar los bienes muebles e inmuebles, así como arrendamientos de carácter patrimonial, verificar el procedimiento y la aplicación de normas, políticas y procedimientos en materia de Registro Público de la Propiedad y del Comercio optimizando el uso de recursos, se establecieron 7 reportes para operar un sistema de control, se coordinaron 7 informes, se supervisaron 35 visitas a las áreas que depender de la Subconsejería y a las delegaciones, se otorgaron 11 reuniones interinstitucionales y se brindaron 348 audiencias, dando beneficio a 1,048 personas.

**Proyecto: Administración de los bienes muebles e inmuebles Patrimonio del Ejecutivo Estatal.**

Para administrar de manera efectiva los bienes patrimoniales del Poder Ejecutivo del Estado, con el propósito de atender de manera eficaz y oportuna los requerimientos de los sectores público y privados, se formulo un documento de listado de los bienes muebles a subastar, se realizo un evento de adjudicación de los bienes subastados, se tramitaron 10 recursos para el pago de derechos de protocolo, se dieron trámite a 9 protocolos de inmuebles, se realizaron 28 verificaciones físicas de inmuebles, se realizaron 100 verificaciones físicas a dependencias y entidades de mobiliario, se hicieron 1,652 verificaciones a vehículos, se hicieron 252 verificaciones a maquinaria pesada y equipo fluvial y se realizaron 60 verificaciones físicas de semovientes, dando beneficio a 61 servidores públicos y 49 personas.

**PROYECTOS REALIZADOS**

SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS			PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS		
		PROGRAM/ MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL PERIODO	% CUMPLIM.		MUNICIPIO	LOCALIDAD	PERSONA
<b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES</b>								
<b>SECRETARÍA DE HACIENDA</b>					<b>172 717 170.29</b>			
<b>PROYECTOS INSTITUCIONALES:</b>								
<b>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</b>								
<b>REGISTRO Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES Y RETENCIONES</b>					3 905 475.31	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	117 659
Validar las prenomas por el cálculo de las deducciones del impuesto sobre la renta y realizar el cálculo de dicha deducción, para horas extras e ingresos adicionales	Validación	90.00	99.00	110.00				
Expedición de constancias por retenciones del impuesto por sueldos y salarios elaborados	Constancia	2 200.00	1 352.00	61.45				
Aplicar las deducciones por pensión alimenticia al personal activo de la Administración centralizada	Trabajador	1 296.00	936.00	72.22				
<b>ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DEL EJECUTIVO</b>					4 566 490.22	Tuxtla Gutiérrez	Tuxtla Gutiérrez	323
Publicación de convocatorias de procesos licitatorios	Documento	95.00	171.00	180.00				
Elaboración de actas de fallos	Acta	85.00	139.00	163.53				
Revisión de expedientes de registro voluntario de proveedores	Expediente	420.00	453.00	107.86				
<b>ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DEL PODER EJECUTIVO</b>					117 386 884.93	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	53 864
Autorizar los nombramientos expedidos a servidores públicos de la Administración Pública Estatal	Validación	7 000.00	5 787.00	82.67				
Validar Dictámenes por Creación, Reorganización y Supresión a Estructuras Orgánicas de la Administración Pública Estatal	Validación	300.00	406.00	135.33				
<b>ADMINISTRAR LOS MOVIMIENTOS NOMINALES Y EL PROCESAMIENTO DE LAS NÓMINAS DE SUELDOS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA</b>					7 365 581.26	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	47 004
Verificar el cálculo del pago de nóminas a trabajadores al servicio del Poder Ejecutivo del Estado	Verificación	24.00	24.00	100.00				
Actualización del Padrón General de recursos Humanos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado	Acción	24.00	24.00	100.00				
Enviar a la Tesorería Única el archivo de nóminas para su impresión y distribución de pago	Trámite	30.00	30.00	100.00				
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y NORMATIVOS EN CONTRATOS DE SERVICIOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO</b>					9 666 954.93	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	81 911
Supervisar la actualización y difusión del directorio de funcionarios del Gobierno del Estado	Seguimiento	12.00	12.00	100.00				
Dirigir las acciones para la fotoredencialización de los servidores públicos	Credencial	2 000.00	0.00	0.00				
Coordinar el servicio de atención al público en los módulos de información en los edificios públicos	Coordinación	110 000.00	81 971.00	74.52				

SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS			PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS		
		PROGRAM./ MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL PERIODO	% CUMPLIM.		MUNICIPIO	LOCALIDAD	PERSONA
<b>SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES</b>								
<b>MODERNIZACIÓN DE ESQUEMAS DE ORGANIZACIÓN ESTRUCTURAL Y FUNCIONAL DE LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DEL ESTADO</b>					8 348 226.16	Tuxtla Gutiérrez	Tuxtla Gutiérrez	78
Analizar, validar y autorizar las propuestas de adecuación a estructuras orgánicas y plantilla de plazas	Análisis	300.00	406.00	135.33				
Elaborar programas de trabajo para realizar estudios de la situación funcional de los Organismos Públicos del Ejecutivo	Diagnóstico	3.00	3.00	100.00				
Gestionar la implementación de un Sistema de Información para mejorar el proceso de emisión de dictámenes	Programa	1.00	0.00	0.00				
<b>RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN BAJO LA NORMA ISO 9001:2008 DEL SISTEMA DE CALIDAD E INTERVENCIÓN DE UN ORGANISMO NO GUBERNAMENTAL</b>					339 855.28	Tuxtla Gutiérrez	Tuxtla Gutiérrez	323
Asesoría externa	Asesoría	1.00	1.00	100.00				
Auditoría de renovación	Auditoría	1.00	1.00	100.00				
Acciones de mejora	Acción	12.00	15.00	125.00				
<b>APOYOS AL SINDICATO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL GOBIERNO DEL ESTADO</b>					6 994 550.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	3 857
Apoyos Otorgados al Sindicato de Burócratas.	Ayuda	4 165 846.37	4 052 036.00	97.27				
<b>OTORGAMIENTO DE BECAS A TRABAJADORES E HIJOS DE TRABAJADORES SINDICALIZADOS</b>					3 600 000.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 986
Becas a trabajadores sindicalizados	Beca	457 400.00	199 028.00	43.51				
Becas a hijos de trabajadores	Beca	2 642 673.00	1 713 962.00	64.86				
<b>ESTÍMULOS Y PRESEAS AL PERSONAL POR AÑOS DE SERVICIOS Y RECONOCIMIENTO DE PENSIÓN O JUBILACIÓN</b>					10 553 152.20	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	209
Tramitar los estímulos económicos para beneficio del personal sindicalizado de la burocracia por 20 años de servicio	Trámite	3.00	3.00	100.00				
Tramitar los estímulos económicos del personal sindicalizado y de confianza de la burocracia por pensión o jubilación	Trámite	8.00	4.00	50.00				
<b>INSTITUTO DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE ASISTENCIA LEGAL</b>					<b>19 331 433.10</b>			
<b>PROYECTOS INSTITUCIONALES:</b>								
<b>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</b>								
<b>SUBCONSEJERÍA DE REGULACIÓN PATRIMONIAL</b>					35 823.26	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	1 048
Establecer y operar un sistema de control y seguimiento de los bienes muebles e inmuebles patrimoniales del Ejecutivo	Reporte	7.00	7.00	100.00				
Coordinar el Registro Público de la Propiedad y del Comercio conforme al reglamento que lo rige así como las normas y procedimientos	Informe	7.00	7.00	100.00				
Visitas de supervisión a las áreas que dependen a la Subconsejería y a las delegaciones	Supervisión	35.00	35.00	100.00				
Reuniones interinstitucionales	Reunión	11.00	11.00	100.00				
Asesorías a particulares, organizaciones e instituciones por asuntos diversos	Audiencia	350.00	348.00	99.43				
<b>ADMINISTRACIÓN DE LOS BIENES E INMUEBLES PATRIMONIO DEL EJECUTIVO ESTATAL</b>					9 552 751.49	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	61
Formular listado de los bienes muebles a subastar, programar cronograma de actividades y base para la ejecución	Documento	1.00	1.00	100.00				
Adjudicación de los bienes subastados	Evento	1.00	1.00	100.00				
Tramitar recursos para el pago de derechos de protocolo y/o inscripción ante el registro público de la propiedad y del comercio	Trámite	10.00	10.00	100.00				
Protocolo de inmuebles y su inscripción ante el registro público de la propiedad y comercio	Trámite	10.00	9.00	90.00				
Validación física de inmuebles	Inmuebles	30.00	28.00	93.33				
Verificación física a dependencias y entidades de mobiliario	Dependencias	96.00	100.00	104.17				
Verificación de vehículos	Vehículo	1 700.00	1 652.00	97.18				
Verificación física de maquinaria pesada y equipo fluvial	Máquina	277.00	252.00	90.97				
Verificación física de semovientes	Actas	60.00	60.00	100.00				
<b>SEGUROS E IMPUESTOS DE LOS BIENES PATRIMONIALES PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO</b>					9 429 736.39	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	36
Solicitar a la UAA el pago de impuesto de las aeronaves adscritas a la coordinación de transportes aéreos	Trámite	1.00	1.00	100.00				
Solicitar a la Dirección de desarrollo tecnológico informático de los bienes inmuebles a asegurar	Documento	1.00	1.00	100.00				
Formular listado de los bienes inmuebles a cargo del Gobierno del Estado	Documento	1.00	1.00	100.00				
Solicitar el expediente técnico de las aeronaves a la coordinación de transportes aéreos	Trámite	1.00	1.00	100.00				
Solicitar a la unidad de apoyo administrativo el aseguramiento de los vehículos aeronaves, bienes informáticos e inmuebles	Trámite	3.00	4.00	133.33				
<b>MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE DIRECCIÓN POR CALIDAD ISO 9001-2008</b>					313 121.96	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	59
Auditoría interna	Auditoría	2.00	2.00	100.00				
Capacitación al personal de la dirección de patrimonio	Capacitación	12.00	12.00	100.00				
Auditoría de seguimiento	Auditoría	2.00	2.00	100.00				

**DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE HACIENDA**  
**PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS**

**Proyecto: Sistema Estatal de Seguimiento y Evaluación.**

Con la finalidad de apreciar los resultados positivos alcanzados en el 2010, con las políticas enfocadas hacia los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y hacer patente el compromiso permanente de transparencia y rendición de cuentas, se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizaron los Lineamientos para la elaboración del Informe Anual de Gobierno; asimismo, se llevó a cabo reunión plenaria el día 09 de junio en la Sala Chiapas, para dar a conocer los Lineamientos para la elaboración del Informe Anual de Gobierno a las dependencias de la administración pública estatal
- En el ejercicio 2010, se integró y publicó el IV Informe de Gobierno del C. Gobernador, así como el anexo I de indicadores y el anexo II Resumen de Financiamiento.
- Se llevaron a cabo 12 actualizaciones del sistema que integran la base de datos de proyectos estatales correspondiente a los meses de enero a diciembre de 2010. Por otra parte; se realizó la supervisión del funcionamiento del Tablero Estratégico de Control (TEC) en las Unidades de Planeación en Dependencias y Entidades del Ejecutivo Estatal, mediante encuesta a los Coordinadores Internos del Tablero Estratégico de Control.

En materia de seguimiento de acciones, se realizó la evaluación de abril y mayo del gasto de inversión 2010, dentro de este segundo trimestre se llevó a cabo la instalación del Sistema de Planeación Territorial (SIPLAT), actualización 2010, así también a través del Módulo de Seguimiento de acciones fueron capacitados funcionarios de Dependencias Federales y Estatales.

Asimismo, esta Dependencia participó en la elaboración de la estrategia para erradicar la pobreza extrema de acuerdo a los ODM de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), y su evaluación, particularmente lo relativo a infraestructura.

## PROYECTOS REALIZADOS

SUBFUNCIÓN / TIPO DE PROYECTO / FUENTE DE FINANCIAMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	METAS			PRESUPUESTO DEVENGADO (PESOS)	BENEFICIARIOS		
		PROGRAM./ MODIF. ANUAL	ALCANZ. AL PERIODO	% CUMPLIM.		MUNICIPIO	LOCALIDAD	PERSONA
<b>CONDUCIR LA PLANEACIÓN, PROYECTOS DE INVERSIÓN Y SERVICIOS ESTADÍSTICOS</b>								
<b>SECRETARÍA DE HACIENDA</b>					<b>35 382 219.40</b>			
<b>PROYECTOS INSTITUCIONALES:</b>								
<b>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</b>								
<b>COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE PLANEACIÓN DEMOCRÁTICA</b>								
Verificar y evaluar de manera trimestral la ejecución de los programas de inversión en la Entidad	Documento	4.00	3.00	75.00	4 128 549.94	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	4 553 358
Coordinar la elaboración del informe de la gestión y acciones de Gobierno	Informe	1.00	0.00	0.00				
Coordinar el análisis y validación de los proyectos y programas de inversión sectorial	Acción	6.00	6.00	100.00				
<b>FORTALECER EL PROCESO DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL Y REGIONAL</b>								
Analizar la validación de los Comités Regionales e integrar avances del programa de inversión por región		4.00	4.00	100.00	4 812 801.76	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	4 553 358
Seguimiento y análisis a la validación de proyectos en los COPLADEM	Informe	4.00	4.00	100.00				
Analizar la orientación de los recursos de los Fondos III-FISM y IV-FAFM, y su congruencia con los Planes de Desarrollo Municipales	Informe	6.00	6.00	100.00				
<b>INSTRUMENTACIÓN DEL PROCESO DE PLANEACIÓN SECTORIAL</b>								
Coordinar y emitir la propuesta de actualización del marco jurídico de planeación	Documento	3.00	3.00	100.00	3 321 834.92	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	22
Coordinar la validación sectorial de proyectos de inversión.	Acta	6.00	6.00	100.00				
Realizar la actualización e integración de los Programas Institucionales	Acción	3.00	7.00	233.33				
<b>SISTEMA ESTATAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN</b>								
Integrar el Informe Anual de Gobierno	Informe	1.00	1.00	100.00	8 971 389.77	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	4 553 358
Elaborar Anexo I de Indicadores	Documento	1.00	1.00	100.00				
Elaborar Anexo II Resumen de Financiamiento	Documento	1.00	1.00	100.00				
<b>SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA GEOGRÁFICA</b>								
Sistematizar información estadística y geográfica actualizada	Registro	2.00	2.00	100.00	5 532 847.42	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	2 276 680
Publicar productos geográficos y estadísticos, en medios electrónicos e impresos	Publicación	4.00	4.00	100.00				
Donar productos de información estadística y geográfica	Donación	1 050.00	6 074.00	578.48				
<b>ENCUESTA DE INGRESOS Y GASTOS DE LOS HOGARES DEL ESTADO DE CHIAPAS 2010</b>								
Contratación de los servicios con el levantamiento de encuestas	Documento	1.00	1.00	100.00	8 525 043.00	Cobertura Estatal	Cobertura Estatal	3 415 019
Realizar el pago del anticipo a la firma del convenio	Pago	1.00	1.00	100.00				
Efectuar el finiquito del pago al inicio del levantamiento de la información	Documento	1.00	1.00	100.00				
<b>PROYECTO DE INVERSIÓN:</b>								
<b>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</b>								
<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD TÉCNICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES</b>					89 752.59	Región I Centro	Varias	4 553 358
Adquisición de bienes informáticos	Equipo	5.00	0.00	0.00				
Pago del servicio mensual de Internet	Servicio	7.00	7.00	100.00				