



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009  
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS  
(ENERO - DICIEMBRE)**



Secretaría de Hacienda

Página: 1 de 2

**ORGANISMO PÚBLICO:** 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

**MISIÓN**

Atender y dar seguimiento a la demanda ciudadana presentada al Gobernador del Estado por ciudadanos, organizaciones y grupos que acuden directamente a las oficinas centrales o se acercan al Gobernador en sus giras de trabajo, para entregar sus escritos y solicitudes de audiencia, así mismo apoyar en la búsqueda de soluciones, a través de instancias competentes para dar respuesta a sus planteamientos.

**VISIÓN**

Que la ciudadanía reciba una atención efectiva a sus planteamientos; que el Gobierno mantenga una comunicación estrecha con la sociedad y que conozca sus principales necesidades para fortalecer el estado democrático de derecho.

**COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO**

| CONCEPTO       |            |                   | APROBADO ANUAL<br>A   | EJERCIDO<br>B          | % DE EJERCIDO<br>B/A (%) |
|----------------|------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|
| FUNCIÓN        | SUBFUNCIÓN | DESCRIPCIÓN       |                       |                        |                          |
| <b>TOTALES</b> |            |                   | <b>\$9,352,574.90</b> | <b>\$13,823,596.94</b> | <b>147.81</b>            |
| E              |            | Gobierno          | \$9,352,574.90        | \$13,823,596.94        | 147.81                   |
|                | B          | Política Interior | \$9,352,574.90        | \$13,823,596.94        | 147.81                   |

**CVE. ALINEACIÓN**

**No. OBJ.**

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

|            |    |  |
|------------|----|--|
| 110201 F04 | 01 | Recepcionar las demandas ciudadanas dirigidas por escrito al Ejecutivo Estatal, turnándolas a las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal para su atención procedente. |
| 110201 F04 | 02 | Dar seguimiento a la demanda ciudadana recibida y turnada por escrito, a través de los enlaces interinstitucionales de los distintos niveles de Gobierno                                     |

**INDICADORES ESTRATÉGICOS**

| NO. DE OBJ. | NOMBRE DEL INDICADOR                                   | DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR)   | DENOMINADOR<br>A | DATOS NUMERADOR |                 |                | AVANCES      |             |
|-------------|--|---|------------------|-----------------|-----------------|----------------|--------------|-------------|
|             |  |   |                  | APROBADO<br>B   | DEL PERÍODO     |                | CUMP.<br>D/C | META<br>D/A |
|             |  |   |                  |                 | PROGRAMADO<br>C | ALCANZADO<br>D |              |             |
| 01          | Atención a la demanda ciudadana por escrito .          | Número de demandas ciudadanas turnadas por escrito. /<br>Total de demandas recibidas por escrito. | 12,774.00        | 12,774.00       | 12,774.00       | 16,774.00      | 131.31%      | 131.31%     |
| 02          | Atención de la demanda ciudadana captada en audiencia. | Número de demandas ciudadanas atendidas. /<br>Total de demandas ciudadanas a atender.             | 6,596.00         | 6,596.00        | 6,596.00        | 8,766.00       | 132.90%      | 132.90%     |



PODER EJECUTIVO  
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS  
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2009  
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS  
(ENERO - DICIEMBRE)**



Secretaría de Hacienda

Página: 2 de 2

**ORGANISMO PÚBLICO:** 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

| PRODUCTOS Y/O SERVICIOS                     | CLIENTES Y/O USUARIOS  |
|---|--|
| Atención a la demanda ciudadana del Estado. | Ciudadanos, organizaciones sociales y grupos vulnerables de la Entidad |