

The image shows the cover of a document. The background is split horizontally: the top half is light gray and the bottom half is bright yellow. A thin orange horizontal line runs across the middle. On the right side, there is a large orange circle with a white border. Inside this circle, the text 'Indicadores Estratégicos' is written in a white, serif font with a drop shadow effect.

# Indicadores Estratégicos

Un presupuesto con base a resultados, hace imprescindible el contar con un sistema que evalúe el desempeño de los organismos públicos y su cumplimiento con los compromisos adquiridos en sus Programas Operativos Anuales (POA's). La evaluación del desempeño de las Dependencias, Subdependencias, Unidades Administrativas y Entidades del Gobierno Estatal, se encuentra sistematizada mediante el Sistema Integral de Administración Hacendaría del Estado (SIAHE), el cual realiza el seguimiento a cada uno de los proyectos autorizados a lo largo del ejercicio, obteniendo trimestralmente los avances en las metas comprometidas, las personas beneficiadas, así como el avance financiero de los proyectos. Lo anterior, proporciona los elementos necesarios para determinar la eficiencia institucional de cada uno de los organismos públicos.

En este apartado de la Cuenta Pública Estatal, se muestran los indicadores estratégicos de los organismos públicos que ejercieron recursos en el 2008; en ellos aparecen aspectos de planeación estratégica como son las Misiones y Visiones de los organismos públicos de los tres poderes de gobierno; el presupuesto aprobado y ejercido en las funciones y subfunciones; así como los indicadores que muestran los logros obtenidos durante el ejercicio fiscal 2008 y su porcentaje de cumplimiento.

Los resultados alcanzados por los organismos públicos estatales, en el ejercicio fiscal 2008, y que se encuentran inmersos en los indicadores estratégicos, se mencionan, entre otros, los siguientes:

**En Gobierno de Unidad y Promotor de la Democracia Participativa:** En este eje estratégico, la Secretaría de Gobierno, realizó entre otras acciones, la atención a diversas problemáticas presentadas en las comunidades de la Entidad, privilegiando en todo momento el diálogo, la tolerancia y el respeto al estado de derecho, como valores de entendimiento entre individuos y organizaciones sociales; en este contexto se resolvieron 52 denuncias por intolerancia religiosa, se dio solución a 6 mil 60 controversias presentadas; asimismo, y con la finalidad de tener una cercanía con el pueblo se atendieron 4 mil 76 audiencias, entrevistas y reuniones. Por su parte, el Instituto de Elecciones y Participación Ciudadana fortaleció la vida democrática del estado a través de capacitaciones en materia electoral a 90 funcionarios públicos y otorgó 96 prerrogativas legales a partidos políticos. En materia legislativa, el H. Congreso del estado aprobó 176 Leyes y Reformas, en beneficio de todos los chiapanecos.

En materia de **Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad**, se obtuvieron, entre otros los siguientes resultados: El DIF-Chiapas para disminuir el rezago quirúrgico de la población vulnerable promovió y

gestionó la realización de un mil 599 cirugías quirúrgicas; asimismo, brindó atención a 162 adultos mayores en situación de orfandad y abandono a través de las Casas Hogar para Ancianos de Tuxtla Gutiérrez y La Trinitaria. A su vez, la Secretaría de Educación proporcionó el servicio educativo a un millón 208 mil 229 niños y adolescentes del nivel básico (preescolar, primaria y secundaria) y 14 mil 531 becas a los alumnos aplicados de educación básica y distribuyó 10 millones 910 mil 286 Libros de Texto de educación básica. El Instituto de Protección Social y Beneficencia Pública apoyó a 893 personas de escasos recursos con estudios especiales de diagnóstico, traslados a tercer nivel y ayudas funcionales como sillas de ruedas, muletas y andaderas, entre otros. La Secretaría de Salud otorgó 4 millones 291 mil 927 consultas externas. En el aspecto de desarrollo regional y urbano, el Instituto de Ciudades Rurales coordinó los trabajos de urbanización y construcción de viviendas, para la creación de la primera ciudad rural sustentable denominada Nuevo Juan de Grijalva en el municipio de Ostucán.

En el eje **Chiapas Competitivo y Generador de Oportunidades** se realizaron acciones y proyectos para incentivar a la economía, fortalecer la producción agropecuaria y pesquera, generar empleos bien remunerados y crear la infraestructura necesaria para el desarrollo económico del Estado. En este sentido, la Secretaría de Economía apoyó la comercialización de 30 productos de origen chiapaneco en los mercados nacional e internacional, también, generó 100 nuevos empleos a través del establecimiento de empresas en el Estado. Por su parte BANCHIAPAS atendió 536 solicitudes de apoyo de créditos económicos para la implementación de proyectos productivos en 50 municipios de la Entidad. La Secretaría del Campo, con el objetivo de otorgar seguridad jurídica en la tenencia de la tierra certificó 16 mil 698 hectáreas; asimismo, para elevar la calidad y producción de granos básicos apoyo con asistencia técnica e insumos a 350 mil 48 hectáreas de cultivos. La Secretaría de Pesca y Acuicultura para mejorar los canales de intercomunicación y el sistema lagunario realizó el dragado y desazolve de 2 mil 153.2 metros lineales de esteros y para incrementar el volumen de captura de camarón produjo 25 millones 200 mil post-larvas para su posterior siembra en aguas ribereñas.

En lo concerniente a **Gestión Ambiental y Desarrollo Sustentable**, se llevaron a cabo las siguientes acciones: El Instituto de Historia Natural proporcionó 489 servicios de educación ambiental principalmente a jóvenes estudiantes; también, y con la finalidad de generar conocimientos básicos de flora y fauna se estudiaron 56 especies nativas del Estado; asimismo, el número de visitantes satisfechos al ZooMAT alcanzó la cifra de 450 mil 664 personas. La Secretaría de Medio Ambiente y

Vivienda realizó el monitoreo de contaminantes en 14 municipios de Chiapas para implementar medidas preventivas y correctivas para evitar la degradación de los ecosistemas.

En **Estado de Derecho, Seguridad y Cultura de Paz**, se obtuvieron, entre otros, los siguientes resultados: La Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, para incrementar las medidas para la prevención del delito, realizó 515 mil 730 patrullajes en toda la geografía chiapaneca; asimismo, se atendieron a 185 empresas privadas y particulares con servicios de seguridad. El Consejo Estatal de Seguridad Pública amplió la cobertura del Servicio Telefónico Gratuito de Emergencias 066 en 13 municipios y se recepcionaron y atendieron 148 mil 319 llamadas reales de emergencias.

Las cifras presupuestales que se muestran en los indicadores estratégicos, son resultado del seguimiento que a lo largo del ejercicio 2008 se realizó a los presupuestos aprobados, autorizados y ejercidos de los organismos públicos, y para lo cual, se utilizó el Sistema Integral de Administración Hacendaria Estatal (SIAHE) operado por la Secretaría de Hacienda. Es por esto, que las cifras presupuestales de algunos organismos públicos de los poderes Legislativo y Judicial, así como de los organismos autónomos, por la misma naturaleza de éstos, pueden o no coincidir con los registrados en el SIAHE.