



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

**GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2008
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - DICIEMBRE)**



Secretaría de Hacienda

Página: 1 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

MISIÓN

Atender y dar seguimiento a la demanda ciudadana presentada al Gobernador del Estado por ciudadanos, organizaciones y grupos que acuden directamente a las oficinas centrales o se acercan al Gobernador en sus giras de trabajo, para entregar sus escritos y solicitudes de audiencia. Así mismo apoyar en la búsqueda de soluciones, a través de instancias competentes para dar respuesta a sus planteamientos.

VISIÓN

Que la ciudadanía reciba una atención efectiva a sus planteamientos; que el Gobierno mantenga una comunicación estrecha con la sociedad y que conozca sus principales necesidades para fortalecer el Estado Democrático de Derecho.

COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO

| COMPORTAMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO | | | | | |
|--|------------|-------------------|---------------------|----------------|--------------------------|
| CONCEPTO | | | APROBADO ANUAL A | EJERCIDO B | % DE EJERCIDO B/A (%) |
| FUNCIÓN | SUBFUNCIÓN | DESCRIPCIÓN | | | |
| | | TOTALES | | | |
| E | | Gobierno | \$0.00 | \$8,172,469.00 | 0.00 |
| | B | Política Interior | \$0.00 | \$8,172,469.00 | 0.00 |
| | | | \$0.00 | \$8,172,469.00 | 0.00 |

| CVE. ALINEACIÓN | No. OBJ. | OBJETIVOS ESTRATÉGICOS |
|-----------------|----------|---|
| 110201 L04 | 01 | Recepcionar las peticiones escritas dirigidas al Gobernador, canalizando cada asunto oportunamente a las instancias correspondientes para su adecuada atención. |
| 110201 L04 | 02 | Atender las audiencias en forma personalizada, asesorando a los peticionarios en el trámite adecuado de sus asuntos. |
| 110201 L04 | 03 | Dar seguimiento a la demanda ciudadana recibida y turnada por escrito, a través de los enlaces interinstitucionales de los distintos niveles de Gobierno. |
| 110201 L04 | 04 | Instalar ventanillas itinerantes de recepción de documentos en giras de trabajo del Ejecutivo Estatal en los municipios del Estado. |
| 110201 L04 | 05 | Instrumentar el programa Giras Solidarias de Atención Ciudadana para llevar servicios y programas a la población de copmunidades marginadas y dispersas. |



PODER EJECUTIVO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIAPAS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2008
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS
(ENERO - DICIEMBRE)



Secretaría de Hacienda

Página: 2 de 2

ORGANISMO PÚBLICO: 201 07 Coordinación General de Atención Ciudadana

| INDICADORES ESTRATÉGICOS | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---------------|-----------------|--------------|-------------|-----------|----------|
| NO. DE OBJ. | NOMBRE DEL INDICADOR | DESCRIPCIÓN CUALITATIVA (NUMERADOR / DENOMINADOR) | DENOMINADOR A | DATOS NUMERADOR | | | AVANCES | |
| | | | | APROBADO B | DEL PERÍODO | | CUMP. D/C | META D/A |
| | | | | | PROGRAMADO C | ALCANZADO D | | |
| 01 | Índice de canalización de peticiones. | Número de peticiones escritas canalizadas. / Total de peticiones escritas recibidas. | 12,000.00 | 11,956.00 | 11,956.00 | 12,927.00 | 108.12% | 107.73% |
| 02 | Índice de atención de audiencias. | Número de audiencias con respuesta. / Total de audiencias solicitadas. | 3,700.00 | 3,650.00 | 3,650.00 | 6,024.00 | 165.04% | 162.81% |
| 03 | Índice de respuestas de peticiones turnadas. | Número de peticiones escritas con respuesta. / Total de peticiones escritas canalizadas. | 12,000.00 | 11,956.00 | 11,956.00 | 12,927.00 | 108.12% | 107.73% |
| 04 | Índice de ventanillas itinerantes instaladas. | Número de ventanillas itinerantes instaladas. / Total de ventanillas itinerantes programadas. | 200.00 | 158.00 | 158.00 | 218.00 | 137.97% | 109.00% |
| 05 | Índice de Giras Solidarias realizadas. | Número de Giras Solidarias realizadas. / Total de Giras Solidarias programadas. | 16.00 | 12.00 | 12.00 | 11.00 | 91.67% | 68.75% |

| PRODUCTOS Y/O SERVICIOS | CLIENTES Y/O USUARIOS |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| Atención a la demanda ciudadana. | Ciudadanos, organizaciones y grupos. |