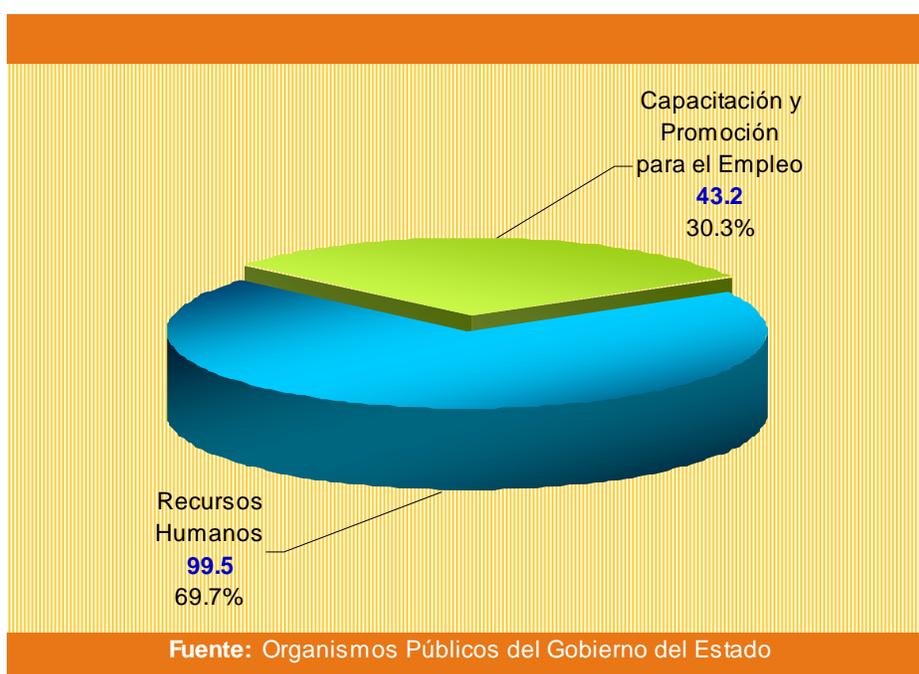


## *Presupuesto Ejercido Enero – Diciembre 2007 142.7 Millones de Pesos*



*En materia Laboral, el presupuesto ejercido en el año 2007, ascendió a 142.7 millones de pesos, destacando la inversión en los servicios proporcionados a personas desempleadas de la Entidad, al pago de las pólizas de seguro de vida de la burocracia estatal, apoyos económicos al personal sindicalizado y de confianza, entre otros.*

**DEPENDENCIA:** Secretaría de Administración

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Normar la administración del factor humano en las Dependencias, Entidades y Unidades Administrativas del Poder Ejecutivo.**

Una de las funciones de la Secretaría de Administración, es establecer relaciones de respeto y cordialidad con las representaciones sindicales que promueven el desarrollo armónico del recurso humano; así como aplicar normas, políticas y sistemas de recursos humanos en la Administración Pública Centralizada. Para ello, se llevó a cabo la autorización de los incrementos a sueldos y prestaciones del personal sindicalizado y de confianza del sector burocracia; se otorgaron 69 apoyos económicos a las Representaciones Sindicales de la Burocracia y Magisterio Estatal, así como a la Unión de Pensionados y Jubilados, se revisaron y autorizaron 5 documentos normativos en el diseño de políticas, normas y procedimientos en materia laboral; se validaron 24 concentrados del proyecto del entero de contribuciones, relativos a nóminas y honorarios de los trabajadores de la Administración Pública Centralizada.

Así también, se participó en 31 reuniones de juntas directivas del Instituto de Seguridad Social para los Trabajadores del Estado de Chiapas (ISSTECH), Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), Hospital de Especialidades "Vida Mejor", Fideicomiso de Inversión y Administración del Fondo de Pensiones y Jubilaciones del ISSTECH, Fideicomiso de Inversión y Administración del Fondo de Ahorro, Fideicomiso Policial y el Instituto de Educación para Adultos; de igual manera, se realizaron 12 reuniones de evaluación de proyectos con las 3 áreas que conforman la Subsecretaría de Administración de Personal; se enviaron 24 oficios de autorización del pago de sueldos del personal del Gobierno del Estado, previa conciliación de cifras de las nóminas, beneficiando a 42 mil 641 trabajadores, 25 mil 414 hombres y 17 mil 227 mujeres.

**Proyecto: Emisión de la nómina del personal activo y pensionado, y la prestación de servicios de recursos humanos del Estado.**

Se elaboraron 528 constancias a solicitud de los interesados para tramitar jubilaciones, pensiones, cobros de seguro y pago de marcha y funeral; se expidieron 6 mil 658 nombramientos oficiales que ampara laboralmente al trabajador a partir de la fecha de ingreso; también, se expidieron 8 avisos de

separación de empleo por defunción; se capturaron y revisaron 36 mil 402 movimientos nominales aplicados por las diferentes Dependencias y Órganos desconcentrados; se validaron 29 prenóminas de acuerdo a los movimientos nominales capturados por las Dependencias y Entidades; se procesaron 27 actualizaciones en el padrón de recursos humanos de las Dependencias del Poder Ejecutivo; asimismo, fueron integrados 27 nóminas normales y complementarias a la Secretaría de Finanzas para la elaboración de los cheques para el pago del personal al servicio de Gobierno del Estado.

Además, se expidieron 2 mil 653 documentos oficiales de 16 Organismos para su seguimiento correspondiente ante las instancias respectivas, como son: Juzgado de lo Familiar, Unidades de Apoyo de las distintas Dependencias, Sindicatos de burocracia y magisterio, Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas, Instituto Mexicano del Seguro Social, Tribunal del Trabajo Burocrático, Compañía Aseguradora Metlife México, S.A., Seguros Argos, entre otros; de lo anterior, se beneficiaron a 82 mil 763 servidores públicos.

**Proyecto: Anteproyectar y difundir la normatividad laboral, tramitar y substanciar los procedimientos y juicios laborales.**

Con este proyecto, se brinda atención oportuna y especializada en materia laboral, acorde a los principios contenidos en los distintos criterios emitidos por la Suprema Corte de Justicia de la Nación; otorgándose 5 mil 570 licencias y comisiones, 2 mil 869 licencias a magisterio, 2 mil 75 a burocracia y 626 comisiones sindicales; se elaboraron 50 dictámenes de pensiones por año de servicio y/o vejez, para su trámite correspondiente; se concedieron 2 mil 292 reconocimientos de antigüedad, de ellas 793 a magisterio y un mil 499 a burocracia; se efectuaron 2 verificaciones de existencia de pensionados, tanto foránea como local, y en algunos casos son realizadas a domicilio a personas discapacitadas.

Se cuenta con 5 documentos normativos del marco jurídico laboral vigente en el Estado de Chiapas para su difusión, los cuales son: La ley del Servicio Civil del Estado y los Municipios de Chiapas, Lineamientos para el otorgamiento del premio anual a la responsabilidad, Comportamiento y superación profesional del personal sindicalizado de la burocracia, Lineamientos para el otorgamiento de pensiones a trabajadores de confianza del Gobierno del Estado, Lineamientos que regulen la conclusión de la prestación de servicios en forma definitiva de

los servidores públicos y el Decreto para actualizar las pensiones.

Se proporcionaron 73 asesorías jurídicas laborales a servidores públicos de diversas Entidades y Dependencias; se otorgó un premio anual a la responsabilidad al personal burocrático que mereció esta distinción; se dictaminaron 3 retiros voluntarios para su pago correspondiente; así también, se autorizaron 12 pagos de seguro mutuo; se integraron 39 expedientes correspondiente a procedimientos y juicios laborales de trabajadores; con todo esto, se benefició a 7 mil 710 servidores públicos y a un mil 157 pensionados.

**Proyecto: Registro y cumplimiento de las obligaciones fiscales a terceros.**

Con la finalidad de establecer procedimientos y vigilar el cumplimiento de las retenciones a terceros y el entero de las obligaciones fiscales solidarias federales del Ejecutivo Estatal, de conformidad con las leyes fiscales; se recopilaron 3 reformas en materia fiscal, consistentes en la modificación a la Ley del Impuesto Sobre la Renta y la Miscelánea Fiscal para el ejercicio 2007; se realizaron 3 adecuaciones a los procedimientos del cálculo de las retenciones de acuerdo a las modificaciones publicadas en el Diario Oficial de la Federación.

Con la finalidad de aplicar el entero de las obligaciones fiscales solidarias federales del Ejecutivo Estatal, de conformidad con las leyes fiscales, se formularon 12 concentrados de retenciones por sueldos y salarios; se enviaron 12 proyectos de entero de retenciones por sueldos a la Secretaría de Finanzas; se elaboraron y se expidieron 2 mil 920 constancias por retenciones de sueldos y salarios a los servidores públicos de la Administración Pública Estatal; se emitieron 120 opiniones en materia fiscal, referente a los procedimientos del cálculo del Impuesto Sobre la Renta, por sueldos y salarios de las Dependencias y Entidades; asimismo, se elaboraron 2 declaraciones informativas en medios magnéticos 2006 de las retenciones del Impuesto sobre la Renta por sueldos y salarios; con todo lo anterior, se benefició a un total de 29 mil 472 servidores públicos, 18 mil 703 hombres y 10 mil 769 mujeres.

**Proyecto: Pago de primas del seguro de vida para los trabajadores de administración pública central.**

Con el objeto de mantener vigente la prestación del seguro de vida, para garantizar un apoyo económico a los familiares del trabajador en caso de su fallecimiento, se realizó el pago oportuno de las primas de seguro de vida para trabajadores de burocracia y magisterio, validándose el cálculo

mensual de 12 primas sobre el costo total de la nómina del seguro de vida de burocracia y el cálculo mensual de 12 primas sobre el sueldo base correspondiente a la póliza del seguro de vida de Magisterio, beneficiándose a 40 mil 92 trabajadores, 23 mil 496 hombres y 16 mil 596 mujeres.

**Proyecto: Cumplimiento de los acuerdos pactados con el sindicato de la burocracia y el magisterio.**

De igual manera, para cumplir responsable y oportunamente con los compromisos económicos a las representaciones sindicales para el desarrollo de sus eventos, se otorgaron 399 apoyos económicos, de las cuales 12 fueron para combustible a burocracia, 12 para la realización de eventos sociales del magisterio y de la burocracia (Día del niño, Día del maestro, Día de las madres, entre otros), uno de eventos deportivos a burocracia, otro para la realización del Congreso Estatal de burocracia, uno por Premio de Juegos Florales de Magisterio, 369 para adquisición de lentes y prótesis a burocracia y 3 más para pasajes a pensionados y jubilados; se gestionó ante la Unidad de Planeación los recursos presupuestales para la adquisición de 2 preseas para burocracia y magisterio; con estas acciones se beneficiaron a 23 mil 393 trabajadores, 12 mil 860 hombres y 10 mil 533 mujeres.

**Proyecto: Estímulos económicos por jubilación, vejez e invalidez para los trabajadores de base y confianza de la burocracia y magisterio.**

A través de este proyecto, se proporciona estímulos económicos por jubilación, vejez e invalidez al personal de confianza de la burocracia, sindicalizado de la burocracia y magisterio; de esta manera, se efectuaron 2 trámites a la Unidad de Apoyo Administrativo y la Unidad de Planeación para proporcionar estímulos económicos por jubilación, vejez e invalidez al personal de confianza de la burocracia y magisterio; asimismo, se efectuaron 27 trámites ante la Unidad de Apoyo Administrativo para la emisión de cheques para proporcionar estímulos por jubilación, vejez e invalidez al personal de base de la burocracia y magisterio; beneficiándose a 469 pensionados, 211 hombres y 258 mujeres.

**Proyecto: Estímulos económicos otorgados por años de servicio a los trabajadores sindicalizados de la burocracia y magisterio.**

Se otorga un pago único en reconocimiento al cumplimiento de años de servicio del trabajador sindicalizado del sector burocracia y magisterio, a solicitud de la representación sindical y de la Secretaría de Educación.

Con la finalidad de otorgar el pago por 20, 25 y 30 años de servicio activo al personal sindicalizado de la

burocracia y magisterio, se realizaron 2 trámites presupuestales para el personal sindicalizado de la burocracia y 2 trámites al sector magisterio, para el otorgamiento de los estímulos económicos correspondientes; en beneficio de 903 trabajadores, 412 hombres y 491 mujeres.

**Proyecto: Otorgamiento de becas a trabajadores e hijos de trabajadores sindicalizados de la burocracia.**

Se otorgaron un mil 81 becas a los hijos de los trabajadores y 82 becas a los trabajadores sindicalizados de la burocracia, previo acuerdo con el sindicato, suscrito en la Minuta Global de Acuerdos, gestionándose el pago ante los órganos administrativos correspondientes; beneficiándose a 82 trabajadores y un mil 81 alumnos.

**Proyecto: Retiro voluntario personal sindicalizado.**

Con la finalidad de proporcionar finiquitos al personal sindicalizado que lo solicite y en cumplimiento al acuerdo décimo octavo de la Minuta Global de acuerdos de fecha 15 de marzo del 2001, firmada por la Comisión Bipartita Gobierno del Estado y el Comité Central Ejecutivo del Sindicato de Trabajadores al Servicio del Gobierno del Estado, se llevaron a cabo 2 gestiones de recursos presupuestales ante la Unidad de Planeación, para cubrir el pago del retiro voluntario de los trabajadores sindicalizados.

**SUBDEPENDENCIA: Instituto de Profesionalización del Servidor Público**

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Profesionalización de los Servidores Públicos del Ejecutivo Estatal.**

El Instituto de Profesionalización del Servidor Público (INPROSEP), brinda las herramientas necesarias a través de la capacitación básica y especializada a los Servidores Públicos, que les permita su desarrollo integral.

Al inicio de esta nueva administración, las acciones de este Instituto fueron fortalecidas para continuar con el desarrollo y cumplimiento de sus objetivos, elevando con esto, la calidad y las capacidades de los servidores públicos asegurando una actuación eficaz y eficiente en las diversas Dependencias del Ejecutivo Estatal.

Se continúa trabajando en la aplicación del enfoque y metodología basados en un sistema de

Competencias Laborales, a través de acciones de formación de los servidores públicos, que permite el análisis de los contenidos de trabajo orientados a desarrollar el aprendizaje permanente (aprender-haciendo) a nivel individual y organizacional.

En este contexto, el reclutamiento y selección del personal se llevó a cabo dentro del Enfoque de Competencias Laborales, lo cual permitió considerar su nivel académico y experiencia, al seleccionar al candidato idóneo para realizar las funciones requeridas en cada área. Se realizaron 2 mil 261 evaluaciones mismas que fueron aplicadas a los aspirantes de nuevo ingreso, de los cuales un mil 129 son hombres y un mil 132 mujeres. Derivado de estas acciones, se contrataron a 985 personas.

Por otro lado, la bolsa de trabajo registró y canalizó a 842 personas, atendiendo las peticiones de diversas Instituciones Públicas y/o privadas, colocándose a 44 personas.

La aplicación del enfoque y metodología de Competencia Laboral, también se ve reflejada a través de las acciones de formación continua, implementando alternativas de desarrollo adecuado a los nuevos contextos de gestión gubernamental, con una metodología de formación flexible, participativa, incluyente y reflexiva; orientada al logro de resultados con calidad. El Instituto ha establecido Programas de Formación y Desarrollo Profesional en diversas modalidades tales como cursos, talleres y conferencias, para personal del Ejecutivo Estatal. Por lo que atendió la demanda de diversas Dependencias y Entidades, impartándose 156 cursos/talleres de formación básica, beneficiándose a 2 mil 201 servidores públicos, entre los que sobresalen: Módulo I Atención al cliente, Módulo II Manejo y control de información, Capacidades Clave, Cultura de Calidad, Análisis de Procesos, Cultura de Evaluación, Ortografía, Redacción de Documentos Oficiales y Trabajo en Equipo, Comunicación Organizacional, La importancia del Liderazgo Efectivo en la Administración Pública y la Imagen de la Secretaría en la Organización, Módulo III Operar equipos de oficina y módulo IV Elaboración y archivo de documentos, Planeación de la Formación; así también, se brindó capacitación en informática básica con los cursos-talleres de Word y Excel 2000, y Operar y preservar el equipo de cómputo.

Se realizaron 10 transferencias de metodología para la detección de necesidades de capacitación en la Secretaría de Administración y Finanzas, en el Instituto de Profesionalización del Servidor Público, Secretaría de Finanzas, así como en el Colegio de Bachilleres de Chiapas, así como en el Instituto Estatal Electoral, lo que permitió que el personal de dichas instituciones haya detectado sus propias

necesidades de desarrollo organizacional, beneficiando a 88 servidores públicos, de los cuales 33 son hombres y 55 mujeres.

Otro aspecto importante, es la evaluación permanente de las acciones de formación, premisa fundamental del trabajo del Instituto, pues en ella se basa el seguimiento y la mejora continua de este servicio, para ello se realizaron, en lo que respecta a formación básica, 2 mil 25 encuestas, beneficiando a igual número de servidores públicos, de los cuales 781 son hombres y un mil 244 mujeres.

En cuanto a la formación específica, el Instituto analizó las propuestas de formación especializada y/o actualización detectadas y solicitadas por las Dependencias y Entidades del Ejecutivo Estatal, verificando la pertinencia de los mismos. De los cuales se validaron 290 Cursos-Talleres para que los servidores públicos puedan contar con herramientas útiles para alcanzar los resultados planeados y redunde en servicios de calidad y eleve la productividad en beneficio de la sociedad chiapaneca. Dentro de estos eventos podemos mencionar a los siguientes: Primer Congreso Internacional de Catastro, Recurrente en equipos bell 412EP, El Funcionario ante los Medios de Comunicación, Protocolos y Organización de Eventos, Administración Pública, Recurrente de Instrumentos y Emergencias en Ala Fija Bimotor Frasca 142 y el Curso Alar, El Cultivo del Limón Persa, Certificación en el Área de Informática, Maestría en Educación, Bell 206 Recurrency y Mountain Flying Refresher, Sensibilización y Trabajo en Equipo, Gobierno Electrónico, XLVII Asamblea Nacional de Derecho del Trabajo y de Seguridad Social, Manejo de Indicadores, Capacidades Clave, Capacitación para el mejoramiento del servicio de Transporte Público de Pasajes, Diplomado en Planeación Estratégica, Acreditación del Centro Evaluador y Renovaciones de 4 Normas Técnicas de Competencia Laboral, Planeación Participativa y Municipalidad, las 9s aspectos claves para un Ambiente de Calidad en el Trabajo, Desarrollo de un

Modelo de Profesionalización para los Servidores Públicos de las Administraciones Estatales, Advanced data access with Microsoft visual Studio 2005, Pobreza y Economía Social, Doctorado de Derecho, Contabilidad Gubernamental conforme a la nueva plataforma del ST, Bell 412 electrical maintenance, manejo integral de los bosques y Plantaciones Forestales, Diversidad Religiosa de América Latina: causas y consecuencias, Curso de Capacitación Implementación ISO 9001-2000, Curso de Análisis de riesgos crediticios de Estados y municipios de México 2007, entre otros, beneficiando a 5 mil 49 servidores públicos, de los cuales 3 mil 31 son hombres y 2 mil 18 mujeres.

Se continúa trabajando con un sistema de Evaluación del Desempeño, por lo cual se llevaron a cabo 994 evaluaciones a servidores públicos de diversas Dependencias y Entidades del Ejecutivo Estatal con los siguientes propósitos: con fines de promoción y/o recategorización de personal de base y de confianza, de confirmación de logros en el desempeño de sus funciones y para verificar portafolios de evidencias con fines de Certificación en Normas Técnicas de Competencia Laboral. Así también, se aplicaron evaluaciones con el fin de apoyar el aseguramiento de gestión del sistema de la calidad ISO 9001-2000, en la Universidad Tecnológica de la Selva y en la Dirección de Geografía, Estadísticas e Información de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Sustentable.

Como parte de las acciones principales como Centro Evaluador de Competencias Laborales, con el objetivo de formar y evaluar la competencia laboral de aquellos servidores públicos interesados en alcanzar la certificación; se realizaron, 102 evaluaciones de competencias con fines de certificación, a personal de algunas Delegaciones de diversas Dependencias, de los cuales 36 son hombres y 66 mujeres en los municipios de Yajalón, Ocosingo, Reforma, en el ISSTECH en Tuxtla Gutiérrez; de igual forma, se atendió al personal de Gobierno del Estado de Campeche.

## SUBFUNCIÓN: CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN PARA EL EMPLEO

**DEPENDENCIA:** Secretaría de Fomento Económico

### ACCIONES Y RESULTADOS

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Servicios al sector laboral desocupado de la Entidad.**

El Servicio Estatal de Empleo a través del Programa de Becas de Capacitación para el Trabajo

(BECATE), impartió 198 cursos de capacitación, los cuales tienen como fin principal brindar los conocimientos, habilidades y destrezas que faciliten la inserción de desempleados al mercado de trabajo y permitan el desarrollo de actividades económicas por cuenta propia, otorgándose 3 mil 188 becas en las modalidades de vales de capacitación, capacitación en la práctica laboral, capacitación productiva, capacitación mixta y capacitación para el autoempleo, beneficiándose con éstas acciones a

igual número de personas de 49 Municipios de la Entidad, de las cuales un mil 807 son mujeres y un mil 381 hombres.

Como resultado del seguimiento a la capacitación proporcionada en la modalidad del BECATE, se colocaron a 2 mil 402 personas desempleadas, de las cuales un mil 312 son mujeres y un mil 90 hombres.

Con relación a la Bolsa de Trabajo, se atendieron a 7 mil 328 solicitantes de empleo, de los cuales fueron enviados a cubrir vacantes a 6 mil 81, lográndose una colocación de un mil 574 personas desempleadas, de las cuales 644 son mujeres y 930 hombres, en 886 empresas de los sectores comercio, servicios, manufacturas, construcción y Gobierno; asimismo, derivado de las actividades de vinculación empresarial se captaron en el periodo 5 mil 854 vacantes.

Para colocar a un mayor número de personas desempleadas, se llevaron a cabo 9 eventos denominados “Un Día por el Empleo” en el municipio de Comitán de Domínguez y San Cristóbal de las Casas, donde se atendieron a 243 personas desempleadas.

El día 23 de marzo de 2007, se llevó a cabo simultáneamente en los municipios de Tuxtla Gutiérrez y Reforma la Feria Estatal de Empleo, contándose con la participación de 56 empresas, ofertando 742 vacantes, y atendiéndose a un mil 311 personas desempleadas, lográndose una colocación de 96 personas, de los cuales 46 son mujeres y 50 hombres.

A través del programa de colocación “Microferias de Empleo”, llevado a cabo en el municipio de Tuxtla Gutiérrez, participaron 6 empresas las que ofertaron 246 vacantes, y se atendieron a 141 personas, enviándose el mismo número a cubrir vacantes, 43 mujeres y 98 hombres, de las cuales se colocaron 49 en las diversas empresas, integradas por 16 mujeres y 33 hombres.

También, como una actividad complementaria que amplía las posibilidades de colocación de los buscadores de empleo, se llevaron a cabo 137 Talleres de Empleo a través de los cuales se beneficiaron a 586 personas, 267 son mujeres y 319 hombres, mismas que fueron enviadas a cubrir vacantes, obteniéndose una colocación de 95 mujeres y 123 hombres.

Se celebraron 24 reuniones periódicas del Sistema Estatal de Empleo con empresas e instituciones oferentes de empleo de diversos Municipios de la Entidad, a fin de analizar los problemas de

reclutamiento, selección y contratación de personal, a través de las cuales se atendieron a 160 personas solicitantes de empleo, 74 mujeres y 86 hombres, lográndose la colocación de 27 personas en los sectores comercio, servicios, manufacturas, construcción y Gobierno.

Mediante el sistema Estrategia de Empleo Formal, fueron atendidas 831 personas de las cuales se logró una colocación de 611 personas, de los cuales 214 son mujeres y 397 hombres de diversos Municipios de la Entidad.

En CHAMBATEL, fueron atendidas un mil 967 personas, de las cuales se enviaron un mil 131 a cubrir vacantes, en las empresas de diversos sectores económicos, lográndose la colocación de 53 personas de diversos Municipios del Estado, de los cuales 22 son mujeres y 31 hombres. Asimismo, en la página de internet [www.chambanet.gob.mx](http://www.chambanet.gob.mx) se atendieron a 3 mil 654 buscadores de empleo registrados, de los cuales fueron postulados para cubrir vacantes ofertadas en línea a 3 mil 307 solicitantes, colocándose 200 personas de diversos Municipios del Estado, de los cuales 106 son mujeres y 94 hombres.

Dentro de este mismo contexto, en el Programa de Proyectos Productivos se atendieron a 616 personas que presentaron para su aprobación crediticia 318 solicitudes, apoyándose 125 proyectos en diversos Municipios del Estado, en beneficio de 254 personas solicitantes, lográndose que se autoemplearan el mismo número de personas, de las cuales 139 son mujeres y 115 hombres.

Derivado del Programa de Trabajadores Temporales Mexicanos México-Canadá, se atendieron en el Estado a personas solicitantes que reunieron los requisitos para poder trasladarse a aquel país, lográndose colocar a 131 personas en trabajos agrícolas en Canadá, siendo todos del género masculino.

#### **Proyecto: Fomento a la calidad del sector laboral del Estado.**

Se elaboraron e integraron 11 informes estadísticos de cursos de capacitación realizados; asimismo, se aplicaron 50 encuestas a empresarios como instrumentos de medición para conocer sus necesidades y apoyar la programación de cursos; así también, se realizaron 3 solicitudes de diplomas y/o constancias ante la Secretaría de Educación Pública, para otorgarlos a alumnos egresados de los cursos impartidos por el Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas; con estas acciones se beneficiaron a 4 mil 546 personas,

de las cuales 2 mil 703 son mujeres y un mil 843 hombres.

Para lograr una mayor productividad y competitividad de la mano de obra y de las empresas, especialmente las Micro y Pequeñas, se impartieron 256 cursos de capacitación, en las especialidades de Operación de Microcomputadoras, Confección Industrial de Ropa, Desarrollo Humano, Preparación y Conservación de Alimentos, Cursos de Apoyo (CAE) e Inglés, beneficiándose a 4 mil 546 personas inscritas, de las cuales 2 mil 703 son mujeres y un mil 843 hombres.

Con el objetivo de promover la oferta educativa que brinda el Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas a través de sus Unidades Operativas en los diferentes Municipios en beneficio de los trabajadores y de las empresas del Estado, se participó en 10 eventos, como son: “Arribo del Crucero Volendam” y “Expo Puerto Chiapas”, realizados en Puerto Chiapas, “1ª. Reunión de Directores Generales de ICAT’S”, llevada a cabo en Villahermosa, Tabasco, “Foro de Desarrollo Económico de la Frontera Sur (Retos y Perspectivas)”, “Presentación del Proyecto Creación de la Unidad de Capacitación Tonalá”, “Reunión de la Comisión Estatal de Capacitación y Empleo”; asimismo, la “Expo Ámbar 2007” llevada a cabo en San Cristóbal de las Casas, “Inauguración del Museo del Ámbar” en el municipio de Simojovel, “Día del Abuelo” y el evento “50 Aniversario del Museo de Paleontología”, ambos en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, con la instalación de stands demostrativos en los que se proporcionó información y distribución de propaganda impresa a los visitantes; asimismo, se realizaron 2 documentos comparativos de mercado, de la especialidad de Operación de Microcomputadora, a través de visitas a escuelas de computación, para recabar los elementos necesarios.

Así también, se llevaron a cabo 281 convenios de prestación de servicios en materia de capacitación con grupos independientes y organismos empresariales, en beneficio de 4 mil 546 personas, de las cuales 2 mil 703 son mujeres y un mil 843 hombres.

#### **Proyecto: Capacitación a población desempleada.**

A través del Programa de Becas de Capacitación para el Trabajo (BECATE) y mediante la celebración de 75 cursos de capacitación, se otorgaron un mil 599 becas en las modalidades de capacitación para el autoempleo, capacitación productiva, capacitación en la práctica laboral, beneficiándose a un mil 223 son mujeres y 376 hombres, de 34 Municipios de la Entidad; asimismo, se logró una colocación de un mil

277 personas, de las cuales un mil 30 son mujeres y 247 hombres.

#### **Proyecto: Unidad de capacitación Tapachula**

Este proyecto tiene como objetivo, proveer del equipamiento y la rehabilitación necesaria a la unidad de capacitación “Tapachula”, para que esta se encuentre en condiciones de otorgar un servicio de capacitación de calidad y con tecnología de punta.

#### **SUBDEPENDENCIA: Servicio Estatal de Empleo ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

#### **Proyecto: Servicios al sector laboral desocupado de la Entidad.**

El Servicio Estatal de Empleo, es un organismo público que contribuye en la formación de capital humano con el objetivo de elevar los niveles de producción, productividad empresarial y el desarrollo de Chiapas, mediante la promoción de la capacitación con el apoyo de instituciones capacitadoras y el vínculo con organismos públicos y privados, demandantes y oferentes de empleo. En este sentido, proporciona cursos de capacitación mediante el otorgamiento de becas a la población desempleada, a fin de incorporarlos al aparato productivo del Estado, abastecer de mano de obra capacitada de acuerdo a los requerimientos del sector empresarial del Estado, así como beneficiar con proyectos productivos a la población desempleada y subempleada.

Para proporcionar sus servicios a la población desempleada del Estado, el Servicio Estatal de Empleo cuenta con 6 Unidades Operativas ubicadas en las cabeceras municipales de Tuxtla Gutiérrez, San Cristóbal de las Casas, Comitán de Domínguez, Pichucalco, Palenque y Tapachula de Córdova y Ordóñez, las que ofrecen servicios de Bolsa de Trabajo, Talleres para Buscadores de Empleo, Programa Migratorio México-Canadá, Programa de Becas de Capacitación para el Trabajo (BECATE), Chambatel, Chambanet, Fomento al Autoempleo, Empleo Formal, Un Día por el Empleo, Reuniones del Sistema Estatal de Empleo, así como Ferias y Microferias de Empleo.

Durante el periodo de octubre a noviembre de 2007, con el Programa de Becas de Capacitación para el Trabajo (BECATE), se impartieron 10 cursos de capacitación, los cuales tienen como fin principal brindar los conocimientos, habilidades y destrezas que faciliten la inserción de los desempleados al mercado de trabajo y permitan el desarrollo de actividades económicas por cuenta propia,

otorgándose 217 becas en la modalidad de capacitación productiva, capacitación en la práctica laboral, y vales de capacitación, beneficiándose con éstas acciones a igual número de personas de los municipios de El Bosque, Palenque, Acapetahua, Marqués de Comillas, Pijijiapan, Tuxtla Chico y Tuxtla Gutiérrez, de las cuales 142 son mujeres y 75 hombres. Como resultado del seguimiento a la capacitación proporcionada en el programa BECATE, se colocaron a 311 personas desempleadas, entre ellas 219 mujeres y 92 hombres.

La Bolsa de Trabajo constituye una de las principales herramientas del Servicio Estatal de Empleo, ya que mediante el programa de colocación laboral, se canalizan a los buscadores de empleo a cubrir una plaza vacante de acuerdo con sus conocimientos, habilidades y las necesidades de mano de obra que requieren los distintos sectores económicos; de esta manera, se atendieron a un mil 433 solicitantes de empleo, de los cuales fueron enviados a cubrir vacantes a un mil 187, lográndose una colocación de 355 personas desempleadas, entre ellas 129 mujeres y 226 hombres, en 194 empresas de los sectores comercio, servicios, manufacturas, construcción y gobierno; asimismo, derivado de las actividades de vinculación empresarial se captaron en el periodo un mil 315 vacantes.

En el municipio de Comitán de Domínguez, se llevó a cabo el evento denominado "Un Día por el Empleo", donde se atendieron a 30 personas desempleadas. Así también, durante los días 10 y 11 de octubre del 2007, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez se realizó la Feria Estatal de Empleo, evento que tiene como objetivo vincular a empresas oferentes de empleo con personas desempleadas, contándose con la participación de 44 empresas, ofertando 988 vacantes, y se atendieron a un mil 489 personas desempleadas, lográndose la colocación de 286 personas, de los cuales 128 son mujeres y 158 hombres.

Asimismo, para ampliar las posibilidades de colocación de los buscadores de empleo, se llevaron a cabo 28 talleres de Empleo consistentes en cursos de enseñanza de estrategias, técnicas de comunicación, conducta y presentación, que permiten revalorar la fuerza de trabajo, modificar la conducta y reducir limitaciones para ampliar sus posibilidades de ser empleados, a través de los cuales se beneficiaron a 105 personas, 45 son mujeres y 60 hombres, mismas que fueron enviadas a cubrir vacantes, obteniéndose como resultado una colocación de 54 personas, de ellas 26 son mujeres y 28 hombres.

Se celebraron 3 reuniones con empresas e instituciones oferentes de empleo de diversos

Municipios de la Entidad, a fin de analizar los problemas de reclutamiento, selección y contratación de personal, a través de éstas se atendieron a 5 personas solicitantes de empleo, mismas que fueron colocadas en los sectores comercio, servicios, manufacturas, construcción y Gobierno de los cuales 2 son mujeres y 3 hombres.

El sistema Estrategia de Empleo Formal, está orientado a la atención de población desempleada del sector formal, mismo que otorga recursos económicos para solventar gastos básicos para aquellos que reúnen requisitos como ser buscador activo de empleo, tener más de 18 años, dependientes económicos, y haber cotizado mínimo durante 3 meses en el Instituto Mexicano del Seguro Social, atendiéndose un total de 62 personas.

CHAMBATEL, es un servicio gratuito, de información vía telefónica, sobre oportunidades de empleo, tiene como objetivo hacer más eficiente y oportuna la vinculación de los buscadores de empleo con las vacantes de trabajo que se generan en los sectores productivos; a través de este servicio fueron atendidas 326 personas, de las cuales se enviaron 207 a cubrir vacantes, en las empresas de diversos sectores económicos, colocándose a 11 personas.

De igual manera, CHAMBANET, es un servicio gratuito, de información de la bolsa de trabajo en internet que la Secretaría del Trabajo y Previsión Social pone a disposición de los empresarios y buscadores de empleo, ofertando oportunidades de empleo en el Estado y en otras Entidades de la República, que facilita la promoción de vacantes en todo el país, agilizando que las mismas sean cubiertas, permitiendo al buscador de empleo ingresar y registrarse en la página de internet [www.chambanet.gob.mx](http://www.chambanet.gob.mx) y al empresario ingresar a la base de datos de buscadores de empleo, a través de un sistema de búsqueda avanzada que le permite definir y seleccionar candidatos para las vacantes en línea si así lo requiere, en este rubro se atendieron a 796 buscadores de empleo registrados, de los cuales fueron postulados para cubrir vacantes ofertadas en línea a un mil 99 solicitantes, lográndose la colocación de 60 personas de diversos Municipios del Estado, de los cuales 31 son mujeres y 29 hombres.

A través de la instrumentación del Programa de Fomento al Autoempleo el cual consiste en otorgar financiamiento para la adquisición de equipo y herramientas a personas y grupos en desventaja económica, para la instalación y/o consolidación de su propia fuente de empleo, mediante la transformación de materia prima disponible, apoyándose 68 proyectos en diversos Municipios del Estado, en beneficio de 143 personas solicitantes,

lográndose que se autoemplearan el mismo número de personas, de las cuales 85 son mujeres y 58 hombres.

## **SUBDEPENDENCIA: Servicio Estatal de Empleo ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

### **Proyecto: Servicios al sector laboral desocupado de la Entidad.**

De acuerdo al Periódico Oficial No. 057 2ª. Sección de fecha 7 de noviembre de 2007, El Servicio Estatal de Empleo, es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Turismo y Proyectos Estratégicos, con clave administrativa 228 01. Por lo que en el mes de Diciembre de 2007, realizó las siguientes acciones:

Como resultado del seguimiento a la capacitación proporcionada en el programa BECATE, se colocaron a 301 personas desempleadas, de las cuales 179 son mujeres y 122 hombres.

Con relación a la Bolsa de Trabajo, se atendieron a 314 solicitantes de empleo, de los cuales fueron enviados a cubrir vacantes a 251, colocándose 84 personas desempleadas, entre ellos 32 son mujeres y 52 hombres, en 55 empresas de los siguientes sectores: comercio, servicios, manufacturas, construcción y Gobierno; derivado de las actividades de vinculación empresarial se captaron en el periodo 397 vacantes.

Con la finalidad de ofrecer a la población desempleada ofertas de trabajo, se llevaron a cabo 2 eventos denominado "Un Día por el Empleo" en el municipio de Comitán de Domínguez, donde se atendieron a 51 personas desempleadas.

Asimismo, se llevaron a cabo 6 Talleres de Empleo consistentes en cursos de enseñanza de estrategias, técnicas de comunicación, conducta y presentación, que permiten revalorar la fuerza de trabajo, modificar la conducta y reducir limitaciones para ampliar sus posibilidades de ser empleados, a través de los cuales se beneficiaron a 13 personas, 4 son mujeres y 9 hombres, mismas que fueron enviadas a cubrir vacantes, colocándose 17 personas, entre ellas 6 son mujeres y 11 hombres.

Se celebraron 2 reuniones del Sistema Estatal de Empleo con empresas e instituciones oferentes de empleo de diversos Municipios de la Entidad, a fin de analizar los problemas de reclutamiento, selección y contratación de personal, atendándose 3 personas solicitantes de empleo y colocando 2 personas en los sectores comercio, servicios, manufacturas, construcción y Gobierno.

Se dio seguimiento al sistema Estrategia de Empleo Formal, colocándose 3 personas, de los cuales una es mujer y 2 hombres, del municipio de Tapachula.

Con el servicio de CHAMBATEL, fueron atendidas 147 personas, de las cuales se enviaron 96 a cubrir vacantes, en las empresas de diversos sectores económicos, lográndose la colocación de 14 personas de diversos Municipios del Estado, de los cuales 8 son mujeres y 6 hombres.

En la página de internet [www.chambanet.gob.mx](http://www.chambanet.gob.mx), se atendieron a 576 buscadores de empleo registrados, de los cuales fueron postulados para cubrir vacantes ofertadas en línea a 821 solicitantes, colocándose 47 personas de diversos Municipios del Estado, de los cuales 24 son mujeres y 23 hombres.

### **Proyecto: Otorgar Apoyos a Damnificados (Gastos de Operación).**

Con los recursos económicos que la Secretaría del Trabajo y Previsión Social otorgó por medio de la Coordinación General de Empleo de la Federación, el Servicio Estatal de Empleo atendió la emergencia suscitada por las lluvias provocadas por el frente frío No.4, apoyando a través del programa de Empleo Formal a 3 mil 182 personas, para atender las necesidades más apremiantes de la población afectada; beneficiándose a 13 Municipios del Estado.

### **Proyecto: Capacitación a población desempleada.**

El Programa de Becas de Capacitación para el Trabajo (BECATE), mediante la celebración de 23 cursos de capacitación, otorgó 466 becas en las modalidades de capacitación en la práctica laboral y capacitación para el autoempleo, beneficiándose a igual número de personas de 18 Municipios de la Entidad, de las cuales 395 son mujeres y 71 hombres; Asimismo, a través de este programa se logró una colocación de 683 personas, entre ellas 524 son mujeres y 159 hombres.