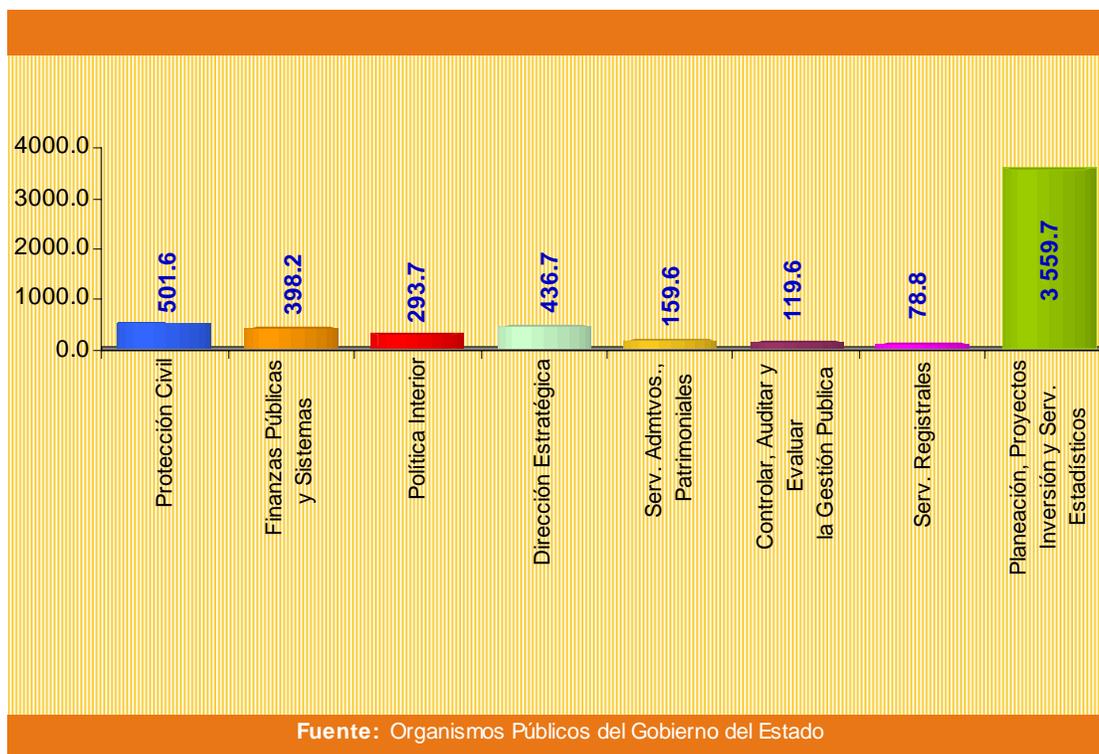


# Presupuesto Ejercido Enero – Diciembre 2007 5 547.9 Millones de Pesos



En el año 2007, en la Función Gobierno, se ejercieron 5 mil 547.9 millones de pesos, superando en 169.8 por ciento, equivalente a 3 mil 484 millones de pesos, lo invertido en el ejercicio fiscal 2006, y en 210.3 por ciento con relación al aprobado al inicio de este ejercicio.

Se destaca la inversión realizada con la creación del Fideicomiso de Estrategias Financieras Multisectoriales (FIDEFIM), en el desarrollo regional de los servicios hacendarios y en las modernizaciones del Registro Civil y el Registro Público de la Propiedad y el Comercio, entre otros proyectos.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA: Gubernatura del Estado****ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Coordinar la logística para giras y eventos del Ejecutivo Estatal.**

En el ejercicio 2007 se realizaron 121 giras de trabajo en 10 municipios de la Entidad, brindando apoyos en el traslado del personal y de vehículos en el interior del Estado. Asimismo, para fortalecer los canales Gobierno-Sociedad, se atendieron 11 mil 254 solicitudes y demandas de ciudadanía de manera directa en la Secretaría Técnica, Coordinación de Atención Ciudadana y la Representación del Gobierno del Estado ante la Comisión Federal de Electricidad, las cuales se canalizaron de manera oportuna a las instancias correspondientes para su adecuada atención en beneficio directo e indirecto de los 4 millones 532 mil 581 personas que conforman al Estado, los cuales son 2 millones 226 mil 411 hombres y 2 millones 306 mil 170 mujeres.

En las giras de trabajo que realizó el Ejecutivo Estatal se encuentran las siguientes:

En Tuxtla Gutiérrez realizó 88 giras de trabajo entre las que se mencionan las siguientes: inauguró la pavimentación de la calle Tziquete de la colonia ampliación Francisco I. Madero, sostuvo Reunión del Análisis Presupuestal de Convenios, asistió al evento "Normatividad Hacendaria para la Transparencia y Rendición de Cuentas Municipales 2007", inauguró las Oficinas de la Coordinación Atención Ciudadana, asistió a la presentación de la firma del Convenio de Confianza Agropecuaria (CODECOA), sostuvo reunión de trabajo del Programa Amanecer y Chiapas Solidario, asistió a la firma del Convenio de Confianza Municipal (CODECOM), y dio el banderazo de inicio de los trabajos de pavimentación de calles y avenidas de la Col. Patria Nueva, asistió a la primera asamblea de barrios, inauguró la calle Gardenias de la col. Ampliación Cocal, presidió la reunión con el Programa de vinculación Universidad – Empleo, visitó el Centro de Rehabilitación Infantil Teletón de Chiapas (CRIT), asistió a la firma del convenio de colaboración Institucional para la Integración del Foro de Bioenergéticos de Chiapas y el Desarrollo de la Cultura Bioenergética, asistió a la reunión "Chiapas Solidario", para la Alfabetización, asistió a la reunión México-Estados Unidos "Alianza Global para el Desarrollo, Café de Conservación", realizó la primera entrega de recursos del "programa Amanecer", asistió a la presentación del Programa "Primer Empleo", asistió a la reunión de "Chiapas

Solidario", reunión del proyecto "Agua para Todos, Todos los días", con Presidentes Municipales.

Se llevó a cabo 4 giras de trabajo en el municipio de Chiapa de Corzo; donde visitó las siguientes Obras: Planta Potabilizadora, Planta de Bombeo No. 2 del proyecto, "Agua para todos, todos los días", obra de rehabilitación del Sistema Agua potable y planta de Tratamiento de Aguas Residuales. También la Sra. María Isabel Aguilera de Sabines asistió en representación del Ejecutivo Estatal a la Primera Semana Nacional de Salud 2007 "Llévalo a vacunar algún día te lo agradecerá".

Se realizó 3 giras de trabajo en el municipio de San Cristóbal de las Casas; Reunión México- Estados Unidos "Programa de Cooperación Café de Especialidad", asistió al Programa de Apoyo a Microfinancieras, y a la Reunión del Programa de Cooperación "Turismo en la Naturaleza".

Asimismo, realizó 4 giras de trabajo en Villaflores: asistió a la XIII Reunión Ordinaria de la Rial Academia de la Lengua Fraylescana, inauguró el Libramiento de la Ciudad, asistió a la firma del Convenio de Confianza Agropecuaria (CODECOA), e inauguró la XXXVI Exposición Ganadera.

De igual manera, se llevó a cabo 11 giras de trabajo en Tapachula dentro de las cuales destacan: recorrido de supervisión de Puerto Chiapas y de las obras que se realizaron en el centro de la ciudad de Tapachula de Córdova y Ordóñez, entregó 290 viviendas a familias afectadas por el Huracán Stan, asistió a la Asamblea de Barrios "Chiapas Solidario", para la entrega de 678 escrituras a colonos beneficiados con el programa de regularización de la tenencia de la tierra, inauguró la Expo-feria Internacional Costa Chiapas 2007, realizó visita de supervisión a la Casa Roja de Talismán y a la Estación Migratoria Siglo XXI, asistió al inicio de los trabajos del tramo: Tapachula-Talismán-Ramal-Cd. Hidalgo.

Llevó a cabo 4 giras de trabajo en Comitán de Domínguez: donde asistió a la firma del Convenio de Confianza Agropecuaria (CODECOA), inauguró el Sistema de Agua Potable del Ejido Rodulfo Figueroa, asistió a la Asamblea de Barrios "Chiapas Solidario", y realizó una visita de supervisión a las instalaciones de la Subdelegación del Instituto Nacional de Migración.

Realizó una gira de trabajo en Mazatán, donde asistió a la firma del Convenio de Confianza Agropecuaria (CODECOA).

Efectuó 2 giras de trabajo en Huixtla, donde inauguró la Escuela Miguel Hidalgo y Costilla, y asistió a la reunión de trabajo con Cafetaleros.

Realizó una gira de trabajo en Pijijiapan, en la que entregó recursos al sector pesquero y tomó la protesta al Subcomité Especial de Pesca y Acuacultura de Chiapas.

Asimismo, llevó a cabo 3 giras de trabajo en Jiquipilas, donde inauguró las instalaciones del Instituto de Desarrollo Humano Municipal (IDHM), inauguró el Centro de Salud del Municipio e inauguró la remodelación y ampliación del Boulevard Juan Sabines.

La Coordinación de Atención Ciudadana, recibió 7 mil 432 peticiones por escrito, de ciudadanos, organizaciones y grupos con planteamientos de diversa índole, canalizándolas de manera oportuna a las instancias correspondientes para su adecuada atención e informando a los peticionarios de los trámites efectuados. Las peticiones de la población fueron de infraestructura rural y urbana, vivienda, educación, empleo, apoyo a la economía, agraria, transporte público, salud, control y evaluación, políticos, religiosos, seguridad, entre otros.

Se instalaron “Módulos de Atención Ciudadana”, donde se logró la captación y atención de 5 mil 577 personas, dándoles orientación y asesoría, en los requisitos, trámites y servicios; asesorías proporcionadas directamente por el personal del Instituto de la Vivienda, Servicio Estatal de Empleo, Secretaría de Desarrollo Social, Instituto de Desarrollo Humano, Secretaría de Educación, Hospital General Dr. Rafael Pascasio Gamboa, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Secretaría del Campo, Instituto de Educación para Adultos, Secretaría de Salud, Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, Secretaría de Gobierno, Procuraduría de la Defensa de la Mujer y Secretaría de Pueblos Indios. De igual manera se instalaron módulos itinerantes de atención ciudadana en 17 giras del Ejecutivo Estatal, con el objeto de captar las peticiones de la población en los diferentes Municipios y comunidades del Estado.

También, se apoyó al C. Gobernador en reuniones de trabajo con autoridades municipales, donde se revisaron adeudos de las familias, solicitud de tarifa preferencial con los representantes de la Comisión Federal de Electricidad (CFE), en los siguientes municipios: Jitotol, Ixtapa, Villaflores, Ostuacán, Venustiano Carranza y San Cristóbal de las Casas; asimismo, se realizaron 3 reuniones de trabajo con las autoridades de la Subsecretaría de Operación Regional Centro de la Comisión Federal de Electricidad, donde se trató la problemática de la

construcción de la línea 115 Kv. Angostura – Comitán de Domínguez.

### **Proyecto: Representación de Chiapas en el Distrito Federal.**

El Gobierno del Estado cuenta con una Representación en el Distrito Federal, para atender y gestionar a nombre del Gobierno del Estado, diversos asuntos ante las instancias del Gobierno Federal, sector privado y social a nivel nacional, con una comunicación directa, oportuna y eficaz. Sirviendo de enlace con las instancias Federales y diversos sectores para dar a conocer al Estado en su contexto global, realizando 234 acciones de gestiones y servicios en beneficio del Estado.

Se acudió en representación del Gobierno del Estado en 22 ocasiones a Dependencias Federales, Poder Legislativo y Embajadas, entre otras, para dar seguimiento a las peticiones y promocionar el desarrollo del Estado, en su cultura y entorno general.

Se brindó apoyo al Ejecutivo y a funcionarios del Gobierno del Estado en sus visitas a la ciudad de México en 89 ocasiones, para tratar asuntos ante Dependencias Federales y el sector privado. Se atendió a 34 personas del público en general proporcionándoles información del Estado, en beneficio de 123 personas de las cuales 99 son hombres y 24 mujeres.

Se entregaron 2 actas de nacimiento, mismas que fueron enviadas por la Coordinación de Atención Ciudadana del Estado. En el módulo del Gobierno Exprés: se elaboraron 27 actas de nacimiento, un canje de licencia de conducir, una carta de antecedentes no penales, 6 pagos de tenencias vehiculares y una constancia de no-inhabilitación, beneficiando a 36 personas.

### **Proyecto: Programar las actividades del Ejecutivo Estatal, brindarle asesoría y atender las demandas de la ciudadanía.**

Se mantuvo actualizada la agenda del C. Gobernador en coordinación con los 3 niveles de Gobierno, proporcionando y realizando acuerdos, audiencias, reuniones, giras a diversos lugares, conferencias, oficios y documentos suscritos por el C. Gobernador, iniciativas, convenios, decretos, estudios y proyectos jurídicos, atención de solicitudes y demandas, realizándose 21 mil 756 acciones, mismas que fueron canalizadas a diferentes Dependencias, Secretarías y Organismos, en beneficio directo e indirecto de los 4 millones 532 mil 581 habitantes que conforma el Estado, los cuales son 2 millones 306 mil 170 mujeres y 2 millones 226 mil 411 hombres.

La Consejería Jurídica, atendió 409 asuntos, realizando proyectos de iniciativas de Leyes y Decretos que se presentaron ante el Congreso del Estado, Reglamentos, Acuerdos, Nombramientos, Resoluciones, Convenios, oficios y acciones canalizados a diferentes Secretarías y Organismos del Poder Ejecutivo Estatal, correspondiendo a los siguientes conceptos:

- Se realizó la revisión de convenios, que son instrumentos jurídicos de las dependencias y Organismos en un total de 98.
- Documentos validados y firmados por el C. Gobernador de Dependencias Federales y Estatales como son: convenios, acuerdos y decretos en un total de 115.
- Se realizó la revisión y elaboración de decretos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, en un total de 127.
- Se realizó la elaboración de estudios sobre diversos temas de la actualidad y proyectos jurídicos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, realizando 42 análisis.
- Revisión de dictámenes de tipo legal del contenido de iniciativas, convenios y leyes de las Dependencias de la Administración Pública Estatal en un total de 27 dentro de estas sobresalen las Sigüientes: Iniciativa del Código Penal para el Estado de Chiapas, Iniciativa de la Ley General de Policías Preventivas para el Estado de Chiapas, iniciativa del Código de Ejecución de Sanciones Penales y Medidas de Libertad Anticipada para el Estado de Chiapas, el Decreto por el que se crea la Coordinación General del Gabinete del Poder Ejecutivo del Estado, el Decreto por el que se crea BANCHIAPAS, El Decreto por el que se crea el Instituto de la Juventud, Decreto para la creación de la Procuraduría de la Mujer, y el Decreto por el que se crea la Comisión Estatal del Convenio de Confianza Municipal.

El Ejecutivo del Estado, atendió 293 audiencias, entre ellos destacan Senadores, Diputados Locales y Federales, Organizaciones Sociales, Religiosas, Empresarios, Sindicatos, Organismos Estatales, Federales, Partidos Políticos, Delegados de Representaciones Internacionales, Embajadores, Delegados Federales, Militares, Periodistas y ciudadanía en general.

La Coordinación de Atención Ciudadana recibió 4 mil 954 asuntos de personas que solicitaron audiencias, brindando atención inmediata, proporcionándole orientación y asesoría a los peticionarios en la tramitación adecuada de sus demandas, canalizándolas a través del Programa de Atención

Personalizada, trasladándolos hasta las oficinas facultadas para atender su problemática. Estas audiencias que se solicitaron fueron de empleo, impartición de justicia, apoyo a la economía, salud, vivienda, educación, combate a la pobreza y asistencia social, documentos oficiales, infraestructura rural y urbana, transporte público, agraria, agropecuario, conflictos políticos, cultura y deporte, ecología y medio ambiente, religiosos y festejos, conflictos sociales, donaciones propiedades del gobierno, control y evaluación, seguridad, entre otros.

Se realizaron 475 reuniones de trabajo con diferentes enlaces interinstitucionales en las cuales se establecieron esquemas de trabajo con Dependencias Estatales y Federales, Organizaciones Empresariales, Extranjeras, Sociales, Campesinas, Indígenas, Religiosas y Sindicales. Así como la realización de eventos cívicos, sociales, entrega de recursos, firma de convenios, evaluación de proyectos, entrega de maquinaria, entrega de recursos del Fondo de Apoyo al Desarrollo, Innovación y Transferencia Tecnológica, entrega de recursos para el programa de verano “Estancias Científicas y Tecnológicas”, Visita al Hospital Dr. Rafael Pascasio Gamboa, a pacientes con cataratas del Programa “Del amor nace la vista,” entrega de recursos del Programa BANMUJER “Una Semilla para Crecer” y Micro Empresas Sociales, Inauguración del Sistema de Agua Potable Ciudad del Agua “Juan Sábines Gutiérrez”, presentación del programa de infraestructura y de la Secretaría de Infraestructura y Vivienda, firma de convenios para la reubicación de viviendas en ciudades rurales, en san Juan del Grijalva “Liberación del Tapón”, entre otros.

Se instalaron “Módulos de Atención Ciudadana”, donde se logró la captación y atención de 10 mil 32 personas, dando orientación y asesoría, en los requisitos, trámites y servicios directamente por el personal del Instituto de la Vivienda, Servicio Estatal de Empleo, Secretaría de Desarrollo Social, Instituto de Desarrollo Humano, Secretaría de Educación, Hospital General Dr. Rafael Pascasio Gamboa, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Secretaría del Campo, Instituto de Educación para Adultos, Secretaría de Salud, Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, Secretaría de Gobierno, Procuraduría de la Defensa de la Mujer y Secretaría de Pueblos Indios, representando a los sectores de mayor demanda como son, Programa Amanecer, Salud, Educación, Desarrollo Social y Justicia y Dirección de Archivo y Notarías.

Se brindó apoyo al DIF - Chiapas, instalando un módulo de registro del programa “Amanecer”, en la Coordinación de Atención Ciudadana y de manera mensual se ha coadyuvado en las labores de orientación y asesoría en las fechas establecidas

para el pago a los adultos mayores de 64 años y en la realización de encuestas a niños de diversas colonias de Tuxtla Gutiérrez, en el marco del programa “Todos a la escuela 2007” y “Alfabetización”.

**Proyecto: Visita y distribución de víveres a los albergues de la zona Norte.**

Se brindó apoyo a las comunidades afectadas por las constantes lluvias de la zona norte, se distribuyeron 353 toneladas de víveres y enseres domésticos, 360 mil 196 litros de agua, 3 mil 706 bultos de ropa y un mil 589 despensas para bebés, en los albergues instalados en los municipios de: Pichucalco, Ostucacán, Ixhuatán y Juárez, en beneficio de 21 mil 266 personas, de las cuales son 11 mil 378 hombres y 9 mil 888 mujeres.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA: Coordinación de Giras y Eventos Especiales**

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Proporcionar atención a los Eventos Oficiales del Ejecutivo Estatal.**

La Coordinación de Giras y Eventos Especiales proporciona los apoyos de logística y técnicas en las giras de trabajo del titular del Ejecutivo Estatal, supervisa la ejecución de los eventos, evaluando el nivel de los mismos y promoviendo la participación comprometida del personal acorde con los objetivos de la coordinación. Durante el ejercicio 2007, se llevaron a cabo un mil 40 eventos entre los que destacan: Visita de Obra Construcción de la Terminal Cristóbal Colón, Inauguración de las Oficinas de Atención Ciudadana y Documentación, Entrega de 343 Viviendas a Familias Afectadas por el Huracán Stan, 1ª Reunión de Asambleas de Barrio, Entrega de Recursos del Programa “Una Semilla para Crecer”, 1ª Entrega de Recursos “Amanecer” Parque Central de Tuxtla Gutiérrez, Plan de Desarrollo, Chiapas Solidario 2007-2012, Entrega de Apoyos CODECOA y Maíz Solidario, Entrega de Recursos de los Programas “una Semilla para Crecer y Micro Empresas Sociales” y Entrega de Recursos del Programa Autoempleo Juvenil 2007, en diversos municipios como son: Chiapa de Corzo, Tuxtla Gutiérrez, Comitán de Domínguez, Tapachula, San Cristóbal de las Casas, Las Margaritas, Maravilla Tenejapa, Ocosingo, Palenque, Pueblo Nuevo Solistahuacán, Berriozábal, Reforma, Juárez, Pichucalco, Villaflores, Pijijiapan, Cintalapa, Tonalá, Ocozocoautla de Espinosa, La Trinitaria, Mazatán, Huixtla, Jiquipilas, Motozintla, Larráinzar, Chicoasén, Villa Corzo, Huehuetán, Acapetahua, Zinacantán, Tuzantán, Unión Juárez, Frontera Hidalgo, Metapa,

San Fernando, Teopisca, Ocotepec, Coapilla, Copainalá, Suchiapa, Chalchihuitán, Mitontic, Venustiano Carranza, Cacahoatán, Catazajá, Tenejapa, Chanal, Huixtán, San Juan Cancúc, Chenalhó, Ostucacán, Oxchuc, Tecpatán, así como localidades fuera del estado, beneficiando a 3 millones 106 mil 784 personas de los cuales un millón 520 mil 950 son hombres y un millón 585 mil 834 mujeres.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA: Consejería Jurídica del Ejecutivo Estatal**

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Apoyo Técnico-Jurídico del Ejecutivo del Estado.**

La Consejería Jurídica del Ejecutivo Estatal realizó 3 mil 691 Gestiones de Documentos Oficiales, dentro de las gestiones más importantes, se encuentra la validación de los documentos que signa el gobernador; se atendieron 135 Servicios Jurídicos derivado de la interrelación con diversas Dependencias de la Administración Pública del Estado de Chiapas, se llevaron a cabo un mil 119 Integraciones y Formulaciones de Documentos Jurídicos, con ello se logró dar certidumbre a los actos jurídicos realizados por el Gobernador del Estado, y por la Administración Pública de la Entidad.

Durante los cuatro trimestres del 2007 se brindaron un total de 102 asesorías y asistencia jurídica aplicada; asimismo, se realizaron 185 acciones de revisión y actualización de la legislación vigente, entre las que destacan el Código de Organización del Poder Judicial, la Ley de Procedimientos Administrativos para el Estado de Chiapas, Reforma a la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Chiapas, la Reforma Constitucional en Materia Electoral, beneficiando con ello a un total de 4 millones 532, mil 581 habitantes de los cuales 2 millones 226 mil 411 son hombres y 2 millones 306 mil 170 son mujeres.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA Coordinación de Relaciones Internacionales**

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Coordinar y promover las relaciones del Estado a nivel nacional e internacional.**

La Coordinación de Relaciones Internacionales, esta diseñada para insertar a Chiapas en el contexto

internacional, cumplir con los objetivos planteados y fortalecer los vínculos del estado de Chiapas con Embajadas y Organismos Internacionales acreditados ante el Gobierno Federal y otros Organismos no gubernamentales.

Se estuvo en constante comunicación con las diferentes instancias gubernamentales del Estado, para darle el seguimiento adecuado a los proyectos que se llevan a cabo en el Estado, en este sentido se logró concertar diversas reuniones con la Secretaría de Fomento Económico, la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la Secretaría de Administración, el Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica de Chiapas (ICATECH), el Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas (COCYTECH), Delegación de la Zona Altos en San Cristóbal de las Casas de la Secretaría de Fomento Económico, el COBACH, el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas (CECYTECH), Secretaria del Campo y Secretaria de Salud.

El Gobierno del Estado, en coordinación con la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) y el Instituto de Asuntos Culturales del Japón (ICA-Japón), siguen desarrollando el "Proyecto para mejorar la vida de las mujeres en zonas marginadas del Estado de Chiapas" (PROTECO), se ha estado en constante comunicación con el Sr. Paulo Yasumasa Ito líder del proyecto, con quien se colaboró en el seguimiento del mismo, el cual ha avanzado satisfactoriamente y se han realizado diversos talleres en San Cristóbal de las Casas y Tuxtla Gutiérrez, se tuvo la visita del Sr. Wayne Ellsworth, Co-Director de ICA-Japón, quien sostuvo diversas reuniones con autoridades del gobierno estatal, Sedesol, Educación Inicial y promotoras del proyecto, entre otras, con la finalidad de intercambiar experiencias en el tema y dar a conocer la disposición que tiene el Instituto de Asuntos Culturales de Japón (ICA) para colaborar; así también se recorrieron los centros de aprendizaje de Patria Nueva, Albania Alta y Baja, Arrollo Blanco y visitó el centro de aprendizaje Porfirio Encino La Albarrada, en San Cristóbal de las Casas, en donde le dieron a conocer los diferentes talleres que se imparten, así como los avances que han obtenido, durante el tiempo que se ha implementado dicho proyecto; así también supervisó el proyecto, realizó diversos talleres con las mujeres que lo llevan a cabo en las diferentes colonias.

Los médicos de Osaka y de CLAYPA A. C, estuvieron en San Cristóbal de las Casas y en otros municipios de la Región II Altos, donde realizaron diversas cirugías.

El Embajador de Japón se reunió en la presidencia municipal de Tuxtla Gutiérrez, para llevar a cabo la

firma del contrato de donación del "Proyecto para la Construcción del Centro de Aprendizaje para Mujeres Vulnerables", para el cual la Embajada hizo una donación de 81 mil 991 dólares.

En materia de intercambio cultural se difundieron un total de 17 convocatorias de becas para realizar estudios de licenciatura, posgrado y cursos de actualización profesional; asimismo, se brindó asesoría a 61 interesados de los cuales 2 aplicaron para el Programa de Becas para Estudios de Licenciatura en Medicina de la Universidad Latinoamericana de Ciencias Médicas de Cuba. De igual manera se publicaron 8 convocatorias de becas para realizar estudios de posgrado y cursos de actualización profesional; y se brindó asesoría a 44 interesados de los cuales uno aplicó para el Programa de Becas que oferta el Gobierno Británico a través del British Council.

### **Proyecto: Regulación y control de la política migratoria del estado.**

El objetivo principal de la Coordinación de Relaciones Internacionales es coadyuvar a la promoción y generación de espacios políticos, de relación institucional entre el Gobierno del Estado y actores nacionales, de la sociedad civil e internacionales, que permitan atender las causas y efectos del fenómeno migratorio a través de la formulación de proyectos, propuestas, negociaciones y acciones en beneficio del desarrollo del Estado, de los migrantes chiapanecos y de aquellos residentes extranjeros independientemente de su situación migratoria en la Entidad.

Se asistió a la X Reunión del Consejo Consultivo del Instituto Mexicano del Exterior, (IME) en la cual se permitió conocer las estrategias que en materia federal emprenderán para la protección de mexicanos desde el exterior con el apoyo de la sociedad civil organizada, la campaña de sensibilización en EUA a favor de migrantes chiapanecos, reintegración para hacer una reforma migratoria integral, fortalecimiento de recursos para la protección consular. Por otro lado, Chiapas solicitó se consideren presupuestos etiquetados para la atención en el exterior, proporcionó su experiencia en la atención a migrantes indígenas, al tiempo que ofreció ser la sede de un encuentro regional de consejeros del IME.

Se llevó a cabo una reunión de trabajo entre el Director de Atención a Migrantes y la Directora del Registro Civil para acordar la firma de un convenio, en el cual se contempla la exención del pago de las actas certificadas así como las solicitudes de búsqueda para aquellos chiapanecos en el exterior que se encuentran tramitando algún tipo de

documentación en el exterior para recibir beneficios de protección y atención consular.

Se apoyó al traslado de 16 cuerpos provenientes del exterior en coordinación con los consulados y los municipios; asimismo, se realizó una repatriación de un menor, 15 localizaciones de personas, se atendió a una persona deportada para regresar a su lugar de origen, 2 repatriaciones de enfermos, se apoyó a 3 extranjeros, se obtuvo y enviaron 5 actas de nacimiento, se brindaron 15 asesorías en materia migratoria y 2 asesorías en materia familiar y civil haciendo un total de 60 casos atendidos.

Se recibió al Embajador de Japón Massaki Ono en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, quien firmó un Acuerdo de Cooperación con el municipio de Tuxtla Gutiérrez para construir aulas para capacitar productivamente a mujeres de bajos recursos, al tiempo que reconoció las certezas que tiene la Entidad para la inversión y la cooperación.

Se impartieron 3 talleres dirigidos a jóvenes del quinto y sexto semestre del nivel medio superior técnico en las siguientes instituciones: COBACH, CONALEP Y CETIS. Los talleres tienen como objetivo prevenir a los potenciales migrantes sobre los riesgos que implican la migración a los Estados Unidos, así como los derechos de los migrantes en México y Estados Unidos.

#### **Proyecto: Casa Chiapas.**

El objetivo de este proyecto está encaminado a la elaboración y diseño del "Portafolio de Servicios", el cual constituye una herramienta central para los trabajos en el extranjero. Se establecieron 3 vínculos con organismos nacionales e internacionales, con las Universidades de Suiza, Montreal y el Banco de Comercio Exterior, así como con 2 empresarios que ofrecen los productos mexicanos en la Ciudad de Ginebra y Zurich, a todos ellos se les envió el proyecto de la Casa Chiapas y se mantuvo contacto telefónico con ellos.

#### **UNIDAD ADMINISTRATIVA: Coordinación General del Gabinete del Poder del Ejecutivo del Estado**

##### **ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

#### **Proyecto: Representación de Chiapas en el Distrito Federal.**

El Gobierno del Estado cuenta con una Representación en el Distrito Federal, para atender y gestionar a nombre del Gobierno del Estado, diversos asuntos ante las instancias del Gobierno

Federal, sectores privado y social a nivel nacional, con una comunicación directa, oportuna y eficaz; realizando 645 acciones de gestiones y servicios en beneficio del Estado.

#### **Proyecto: Coordinar y dar seguimiento a los programas y proyectos que ejecuta el Gobierno del Estado a través de Dependencias y Entidades.**

Con el objeto de promover la coordinación y dar seguimiento a las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, en las tareas específicas encomendadas, se realizaron 6 reuniones entre las Secretarías Ejecutivas de esta coordinación con los gabinetes sectoriales, donde se lograron dar seguimiento a diversos asuntos relacionados con las funciones de cada uno de ellos.

#### **Proyecto: Atención al Migrante Chiapaneco.**

A través de este proyecto las acciones llevadas a cabo fueron encaminadas al acondicionamiento y equipamiento del Módulo de atención al Migrante Chiapaneco. Se brindaron 125 asesorías y apoyos a personas que así lo requirieron.

#### **DEPENDENCIA: Secretaría de Gobierno**

##### **ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

#### **Proyecto: Integración y seguimiento del Presupuesto de Egresos y difusión de manuales administrativos.**

Este proyecto tiene como objetivo el planear con racionalidad y equidad el Anteproyecto del Presupuesto Anual de Egresos de la Secretaría de Gobierno, dar seguimiento y evaluación al ejercicio del mismo; así como, difundir a través de los manuales administrativos, las estructuras organizacionales y funcionales de los órganos administrativos que integran la Dependencia.

Se llevó a cabo el proceso de reestructuración de la Secretaría de Gobierno, considerando la creación de 3 Subsecretarías de Operación Regional (Fronteriza, Fraylesca y Sierra) y 9 Delegaciones de Gobierno (La Concordia, Chamula, Chiapa de Corzo, Chilón, Huehuetán, Reforma, San Fernando, Siltepec y La Trinitaria); asimismo, el Área de Planeación y Desarrollo Administrativo, realizó la actualización del Manual de Servicios en el que se dio la asesoría a las áreas que proporcionan diversos servicios al público en general; así también se realizó la actualización del Manual de Organización de acuerdo a lo establecido en el programa de consolidación administrativa, el cual se encuentra en proceso de revisión y validación por parte de la Secretaría de

Administración, del cual emanan 2 manuales siguientes (Inducción y Procedimientos), información que es proporcionada por los organismos que integran esta Secretaría de Gobierno, para orientar e informar oportunamente a la ciudadanía.

Con el objeto de dar seguimiento continuo a la evaluación de los indicadores de desempeño de los programas que integran esta Secretaría, se llevaron a cabo 10 informes: Análisis Funcional, Reportes del SIAHE 2007 (Indicadores Estratégicos, Indicadores de desempeño, Avances de Beneficiarios, Avances de Actividades Físicas, Avances y Acciones), ambos en 4 ocasiones, así como el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio 2008 y la Cuenta Pública Social. Se dio atención y capacitación a cada uno de los funcionarios encargados de elaborar la información funcional regionalizada, así también en las Subsecretarías de Operación Regional y Delegaciones de Gobierno, beneficiándose a un mil 807 personas, de las cuales 873 pertenecen al género femenino y 934 al masculino.

**Proyecto: Asistencia técnica jurídica a las Dependencias del Gobierno del Estado.**

La Dirección de Asuntos Jurídicos llevó a cabo 434 informes rendidos ante autoridades competentes como son: juzgados, tribunales o centros administrativos de justicia, clasificados en 223 justificados, 159 previos y 52 de liberación; 185 reuniones de trabajo llevadas a cabo con Dependencias de Gobierno del Estado y particulares; 19 convenios y acuerdos celebrados entre Gobierno Federal, Estatal y Municipal, así como con Organismos Descentralizados y Desconcentrados; un mil 184 expedientes remitidos para su integración, clasificados en: 34 por la Comisión Nacional de Derechos Humanos (quejas, medidas precautorias, recomendaciones, de seguimiento y de colaboración), 16 por la Comisión Estatal de Derechos Humanos (quejas, medidas precautorias, recomendaciones y de colaboración) y un mil 134 de predios (de ejidos y particulares).

Se legalizaron un mil 371 documentos, conformados por 557 búsquedas y cotejos en el libro de Gobierno de firmas de actas del estado civil para su legalización; 344 recepciones y registros de firmas a los oficiales del Registro Civil del Estado, en el libro de Gobierno; 459 recepciones y trámites de apostillas de documentos públicos según convenio de la Aya; 2 opiniones favorables para la compra, uso y consumo de explosivos, a favor de empresas o personas físicas y 9 recepciones y envíos de exhortos para su diligenciamiento al Supremo Tribunal de Justicia del Estado.

Se atendieron 4 mil 23 asuntos diversos entre los cuales se pueden mencionar: notificaciones de interposición de juicios de amparos, notificaciones de juicios de amparos sobreesidos, elaboración de preceptos, audiencias atendidas, opiniones rendidas FOINVER (Fondo de Inversión), notificaciones realizadas, iniciativa de decreto de desincorporación, comisiones, análisis y comentarios a reglamentos, acuerdos, convenios, proyectos y expedientes, atención a organismos no gubernamentales, entre otros. Se puede decir que se atendieron un total de 7 mil 216 asuntos beneficiándose a igual número de personas, de las cuales 3 mil 536 pertenecen al género femenino y 3 mil 680 al género masculino.

**Proyecto: Servicios archivísticos de la Administración Pública y supervisión de la función notarial.**

Se llevaron a cabo diversas actividades tendientes al rescate, organización y difusión de los diversos acervos documentales de la Administración Pública Estatal; como son cursos de capacitación, asistencia técnica, valoración y selección documental, para un mejor manejo, control y preservación de los documentos generados por las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado.

En lo que se refiere a la organización de los diversos fondos documentales, se organizaron 14 mil 903 documentos del Archivo General del Estado entre los que destacan: documentos, libros, folletos, periódicos, fotografías, mapas, discos; los cuales ya se encuentran en sus respectivas salas para servicio al público; beneficiando a 11 mil 102 usuarios, de los cuales 4 mil 876 pertenecen al género femenino y 6 mil 226 al masculino.

Se rindieron 2 mil 731 informes a diferentes órganos jurisdiccionales sobre la existencia o inexistencia de Registros de Avisos de Testamentos Públicos Abiertos, otorgados ante Notarios Públicos del Estado, esto con la finalidad de coadyuvar en el procedimiento de los Juicios Sucesorios Testamentarios que se tramitan en los diferentes Juzgados o en el Tribunal Agrario; resultando como beneficiados un mil 835 personas, de las cuales 574 pertenecen al género femenino y un mil 261 al masculino.

En lo que respecta a la Regularización en el Ejercicio de la Función Notarial, se realizaron un total de 41 supervisiones, inspecciones y certificaciones a diferentes notarías, con estricto apego a la Ley del Notariado para el Estado, a través de la inspección ordinaria y entrega-recepción de protocolos de Notarías del Estado; esto en virtud de las renunciaciones de los titulares cuya revisión se llevó a cabo minuciosamente en los libros protocolares de la Notarías Públicas, a fin de que los actos jurídicos

asentados en dichos protocolos se encuentren apegado a derecho; asimismo, se revisaron todos los apéndices de los protocolos en comento para cerciorarse de que los impuestos y derechos fueron enterados dentro del término que señala la Ley en la materia; beneficiando a 9 mil 405 personas, de las cuales 4 mil 93 pertenecen al género femenino y 5 mil 312 al masculino; desarrollándose en las siguientes regiones:

En la Región I Centro se atendieron quejas de particulares por escrito y por comparecencia, en contra de los diversos fedatarios públicos del Estado; rindiéndose 2 mil 731 informes sobre Disposiciones Testamentarias a los Órganos Jurisdiccionales correspondientes; en la Región II Altos se llevó a cabo una revisión de los volúmenes protocolares de la Notaría Pública No. 75, adscrita en la ciudad de San Cristóbal de las Casas, Chiapas; en la Región III Fronteriza se llevaron a cabo 3 minuciosas revisiones de los libros protocolares apéndices, volúmenes y archivos de las Notarías Públicas ubicadas en la ciudad de Comitán de Domínguez; en la Región IV Fraylesca se llevó a cabo una minuciosa revisión de los libros protocolares apéndices, volúmenes y archivos de la Notaría Pública ubicada en la localidad de La Concordia, Chiapas; en la Región V Norte se llevaron a cabo 2 minuciosas revisiones de los libros protocolares apéndices, volúmenes y archivos de las Notarías Públicas ubicada en la ciudad de Pichucalco; en la Región VI Selva se llevaron a cabo 5 minuciosas revisiones de los libros protocolares, apéndices, volúmenes y archivos de la Notaría Pública ubicada en la localidad de Palenque y Ocosingo; en la Región VIII Soconusco se realizaron 8 inspecciones con estricto apego a la Ley del Notariado para el Estado, llevándose a cabo dichas acciones en la ciudad de Tapachula de Córdova y Ordóñez; en la Región IX Istmo-Costa se llevó a cabo una revisión de los protocolos a cargo de la Notaría Pública No. 14, de la ciudad de Tonalá.

### **SUBDEPENDENCIA: Instituto Chiapas Solidario** **ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivo*

#### **Proyecto: Chiapas Solidario.**

A través de la participación activa de los miembros del Instituto Chiapas Solidario encabezados por sus 22 Delegaciones Regionales distribuidos en las 9 Regiones Socioeconómicas del Estado, se han realizado 114 eventos, beneficiando a 3 millones 294 mil 396 mujeres y 3 millones 266 mil 968 hombres. Uno de los eventos más relevantes fue el apoyo a la décima entrega del programa "Amanecer" en Arriaga y Tonalá, donde dio a conocer que este programa

destinado a las personas mayores de 64 años continuará durante todo el sexenio; asimismo, se participó en la entrega de víveres a los damnificados por los frentes fríos números 4, 5 y 22 que provocaron un deterioro mayúsculo en los campamentos de los municipios de Ostucán, Tecpatán, Coapilla, Pantepec, e Ixhuatán.

#### **Proyecto: Apoyos económicos para el desarrollo social de habitantes del municipio de Ixtapa.**

En el ejercicio 2007, se llevó a cabo el proyecto de Apoyo Económico para el Desarrollo Social de los habitantes del municipio de Ixtapa, otorgándose 83 apoyos económicos a los habitantes de la localidad para adquirir el material didáctico que sirvió para realizar adecuadamente los diferentes cursos de panadería, carpintería, belleza y confección, mismos que han sido los detonadores principales para lograr el desarrollo sustentable de dicha localidad y que han servido como medios de aprovechamiento de las oportunidades que el entorno ecológico brinda a su población; beneficiando a 84 personas, de las cuales 21 son hombres y 63 son mujeres.

#### **Proyecto: Fomento y desarrollo del sector gobierno ante la sociedad.**

A través de este proyecto, se coordinó el debido seguimiento y atención a las demandas de la población para tener mejores condiciones y oportunidades de desarrollo; realizándose 101 atenciones de demandas de la población a través de eventos, fortaleciendo la gestión gubernamental; beneficiando a 176 servidores públicos de los cuales 55 son mujeres y 121 hombres.

#### **Proyecto: Coordinación de estrategias en la instalación de asambleas.**

Con el objeto de contar con una estructura humana capaz de coordinar, supervisar, evaluar y enlazar las necesidades de la sociedad con las instancias gubernamentales de los tres niveles de gobierno, a través de las asambleas de barrio, se realizaron 96 actividades para la priorización de las necesidades de la población; beneficiando a un mil 799 servidores públicos, de los cuales un mil, 539 son hombres y 260 son mujeres.

#### **Proyecto: Desarrollo y gestión de actividades del sector gobierno.**

En el ejercicio 2007, se llevaron a cabo un mil 800 gestiones, las cuales han contribuido a la eficiencia en la priorización de las asambleas de barrio o comunitarias para elevar la calidad de vida de los chiapanecos. Así también se registraron 2 mil 800 asambleas de barrio beneficiando a 694 servidores públicos, los cuales son 73 mujeres y 621 hombres.

**Proyecto: Control y evaluación de acciones en la priorización de necesidades de la población.**

La Dirección de Control y Evaluación para el cierre del 2007, dio seguimiento a la priorización de 8 mil 572 asambleas de barrio, siendo las principales priorizaciones, las viviendas, pavimentación, agua potable, drenaje y la apertura de caminos beneficiando a un mil 790 servidores públicos de los cuales, 226 son mujeres y un mil 564 son hombres.

**Proyecto: Atención de asuntos jurídicos del Instituto.**

Con la finalidad de proporcionar los instrumentos de carácter jurídico necesarios para la realización de las acciones de gobierno en estricto apego a las normas y procedimientos que rigen su ejecución; se realizaron 772 supervisiones del cumplimiento de las políticas y de las normas que en materia legal se encuentran establecidas tales como: la asesoría en elaboración de acta circunstanciada de hechos, asesoría en elaboración de constancia de inasistencia, asesoría en elaboración de acta administrativa, entre otras actividades que miden el cumplimiento jurídico que rigen al Instituto Chiapas Solidario; beneficiando a 606 servidores públicos de los cuales 357 son hombres y 249 son mujeres.

**Proyecto: Desarrollo institucional de capacitación global municipal.**

Con el objeto de lograr el desarrollo Institucional de los cuadros operativos de los H. Ayuntamientos del Estado de Chiapas, se creó un órgano administrativo que logró coadyuvar el desarrollo de los municipios, así como la creación de la Dirección de Capacitación a Municipios; el cual hasta el momento ha llevado a cabo la atención de cursos: Generalidades de las Delegaciones de Planeación, Taller de Inducción a la estructura operativa, Lineamientos Operativos del ramo 33, Fondo III y Fondo IV; asimismo, este avance ha generado un desarrollo del personal que labora para los H. Ayuntamientos del Estado, beneficiando a 376 servidores públicos de los cuales 331 son hombres y 45 son mujeres.

**SUBDEPENDENCIA: Coordinación de Transportes Aéreos****ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Brindar transportación aérea a las Dependencias del Ejecutivo.**

La Coordinación de Transportes Aéreos tiene la misión de proporcionar el servicio de transportación aérea al Ejecutivo Estatal y a los funcionarios de las diferentes Dependencias Estatales y Federales, para

ello, cuenta actualmente con una flota de 10 aeronaves; asimismo, la coordinación logró atender a 38 Dependencias, transportando satisfactoriamente a 3 mil 466 personas, de los cuales 2 mil 647 fueron hombres y 819 mujeres, realizándose 864 vuelos dentro de los diferentes Municipios del Estado y en el territorio Nacional. Con estos servicios aéreos se registraron 2 mil 159 horas de vuelo, lográndose beneficiar a la misma cantidad de personas mencionadas anteriormente.

**Proyecto: Mantenimiento de aeronaves.**

Con la finalidad de que todas las aeronaves se encuentren en un 100.0 por ciento de operatividad, en el ejercicio 2007, se llevaron a cabo 747 mantenimientos preventivos y correctivos de acuerdo a los programas presentados y validados por la Dirección de Mantenimiento de esta Coordinación; encontrándose 9 aeronaves en excelente estado de aeronavegabilidad y una aeronave en reparación mayor en los hangares de esta Subdependencia.

**Proyecto: Adiestramiento a pilotos, personal técnico de mantenimiento y administrativo.**

Con la finalidad de mantener en todo momento debidamente adiestradas a las tripulaciones que operan las aeronaves y para brindar un servicio de calidad a las diferentes Dependencias y mayor seguridad a los funcionarios del Ejecutivo Estatal, durante el ejercicio 2007, empleados de esta Coordinación asistieron a 127 cursos de capacitación y adiestramiento entre los que sobresalen: Curso de oficial de operaciones aeronáuticas, Curso recurrente en equipos Bell 412 y 206 EP, Curso de operaciones en rampa, Curso de manejo de combustibles de aviación y Curso recurrente de simulador e instrumentos en equipos Lear Jet Series 20 y diferencias en Series 30; dichos cursos se impartieron en el siguiente orden: 45 a Pilotos, 78 al personal Técnico de Vuelo y 4 al personal Administrativo, los cuales fueron realizados en ciudades de Estados Unidos, Canadá, México, D.F. y en las instalaciones de esta Coordinación; con estos cursos se logró beneficiar a 76 servidores públicos, de los cuáles 72 son del género masculino y 4 del femenino.

**ORGANISMO PÚBLICO AUTÓNOMO: Instituto de Acceso a la Información Pública****ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Acceso ágil de los ciudadanos a la Información Pública.**

El Instituto de Acceso a la Información Pública, es una Institución coadyuvante con la Sociedad Chiapaneca, para que se cumplan las disposiciones

y principios de la Ley que garantiza a los ciudadanos el derecho de Acceso a la Información Pública, que generan las Dependencias y Entidades de Gobierno Estatal, exhortándolas a dar cumplimiento a esta obligatoriedad, promoviendo paralelamente la realización de talleres, seminarios, cursos y conferencias con el propósito de enriquecer la cultura de rendición de cuentas con transparencia, logrando afianzar esta actitud como un valor Institucional.

Se llevaron a cabo sesiones de trabajo con Dependencias, Entidades, Organismos Autónomos y Ayuntamientos, en las cuales se atendieron a servidores públicos, en estas actividades, las Coordinaciones Técnicas, Jurídica Administrativas y la de Vinculación Social, así como las Unidades de Informática y de Apoyo Administrativo, tuvieron una participación decisiva y directa en cada uno de estos trabajos de asesoría. En estas reuniones de capacitación y asesoría, se abordaron temas sobre la publicación de las obligaciones de transparencia; la necesidad de instrumentar el marco normativo a través de su reglamento respectivo; los avances de los sistemas electrónicos para el trámite de

solicitudes de información; la obligación de emitir los criterios de clasificación internos; el procedimiento del recurso de revisión, de conformidad con las reformas y adiciones de la Ley de Transparencia aprobadas por el Congreso Local.

En el marco de apoyo Interinstitucional, en forma conjunta con la Secretaría de Educación del Estado, se participó en la conferencia Internacional de Derecho Educativo, asistiendo más de 100 servidores públicos. Asimismo, se coordinaron los trabajos de capacitación en materia de transparencia y derecho de acceso a la información pública para medios masivos de comunicación, en la que participaron 22 comunicadores de radio, televisión y prensa local.

Se llevó a cabo en el Auditorio del edificio Plaza de las Instituciones la capacitación de 150 servidores públicos en materia de “Clasificación y Desclasificación de la Información” para los sujetos obligados.

## SUBFUNCIÓN: POLÍTICA INTERIOR

### UNIDAD ADMINISTRATIVA: Coordinación de Comunicación Social

#### ACCIONES Y RESULTADOS

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

#### Proyecto: Política informativa de comunicación del Ejecutivo Estatal.

La Coordinación General de Comunicación Social dio cobertura periodística a 300 giras del Ejecutivo, dentro y fuera del Estado, mismas que permitieron proporcionar información a reporteros, camarógrafos y fotógrafos de medios de comunicación oficiales y privados, estatales, nacionales e internacionales, con lo que se benefició a 4 millones 532 mil 581 habitantes; asimismo, se proporcionó atención a los representantes de los medios de comunicación, permitiendo que exista cobertura y difusión inmediata de las actividades públicas del C. Gobernador y funcionarios de las distintas Dependencias que conforman la estructura del Gobierno del Estado; también se atendieron a 26 mil 645 representantes de los diversos medios de comunicación con boletines, fotografías, versiones estenográficas de discursos, conferencias de prensa y de entrevistas; además de concertar entrevistas con funcionarios, para que obtengan datos estadísticos que sean de utilidad para sus reportes periodísticos así como apoyo con audio y video de las giras y recorridos de trabajo del C. Gobernador.

Se realizaron monitoreos de noticias y difusión de la información que se genera dentro del ámbito Estatal, Nacional e internacional, realizándose 138 mil 287 monitoreos, para hacer del conocimiento del Titular Ejecutivo y a los miembros de su gabinete de primer nivel, y de esta forma mantenerlos informados, beneficiando a 51 titulares de Dependencias.

Se elaboraron 213 mil 932 síntesis informativas, analizando y clasificando la información periodística que se difunde en columnas, editoriales, notas informativas y comunicados, impresos en periódicos y revistas dentro del Estado y a nivel nacional, mismas que son enviadas al titular del Poder Ejecutivo y a los titulares de las diversas Dependencias que lo conforman.

#### Proyecto: Difusión de la información generada por el Ejecutivo.

En el marco de este proyecto se elaboraron 6 mil 431 comunicados y boletines, para dar a conocer las acciones, obras, servicios y logros alcanzados por el Ejecutivo Estatal, así como por las Dependencias y Entidades, beneficiando a 4 millones 532 mil 581 habitantes, de los cuales 2 millones 226 mil 411 son hombres, 2 millones 306 mil 170 mujeres.

La Coordinación de Comunicación Social administra los espacios contratados en radio y televisión, impulsando la información oficial de las

Dependencias y Entidades que lo soliciten, así como la supervisión del diseño, producción y difusión de las campañas en radio, Internet, televisión y medios impresos, por lo que se posicionaron 13 mil 165 acciones con información oficial del Gobierno del Estado; asimismo, COCOSO produjo, supervisó y autorizó las campañas informativas de las Dependencias y Entidades, además se encargó de difundirlas en los diversos medios de comunicación, permitiendo que la sociedad conozca las acciones y obras del Gobierno del Estado en materia social, política y económica, beneficiando a la población en su conjunto.

**Proyecto: Asegurar la difusión de la información oficial que genera el Gobierno del Estado.**

Con este proyecto se difundieron las distintas acciones en apoyo de los programas de desarrollo político, económico y social de las Delegaciones, dándose cobertura a las actividades que realizaron los organismos públicos del Gobierno Estatal, realizándose 661 boletines de prensa correspondiendo: 119 a la delegación de Comitán de Domínguez; 43 a la delegación de Palenque; 83 a la delegación de San Cristóbal de las Casas, 416 a la delegación de Tapachula de Córdoba y Ordóñez; asimismo, dio 42 coberturas periodísticas: 7 en la delegación de Comitán de Domínguez; 9 en la delegación de Palenque; 11 en la delegación de San Cristóbal de las Casas; 15 en la delegación de Tapachula de Córdoba y Ordóñez, beneficiando con éstas acciones a 4 millones 532 mil 581 habitantes, de los cuales 2 millones 226 mil 411 son hombres, 2 millones 306 mil 170 mujeres.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA: Coordinación de Relaciones Públicas**

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos.*

**Proyecto: Atender con eficiencia las actividades del Ejecutivo Estatal.**

El Ejecutivo Estatal a través de la Coordinación de Relaciones Públicas establece vínculos con las asociaciones civiles y de servicio a fin de lograr el bien común y de colaboración con todos los sectores, con los cuerpos diplomáticos y con los Gobiernos de otros países a fin de lograr el intercambio de información objetiva y veraz del proceso político y mantener los lazos de amistad y cooperación, que coadyuven al desarrollo del Estado.

En el ejercicio 2007, la Unidad de Atención a Eventos Especiales, atendió un mil 396 eventos, otorgando 14 mil 430 apoyos, beneficiando a 114 mil 415 personas, los eventos más destacados fueron:

presentación de las obras prioritarias de Tapachula de Córdoba y Ordóñez y de San Cristóbal de las Casas; Reunión del Consejo Consultivo de Banmujer, Reuniones regionales del programa Chiapas Solidario; Reunión del CODECOA; Reunión con el sindicato de Gobierno del Estado; Inauguración de las oficinas de Atención Ciudadana; Acuerdo para la reconciliación del movimiento social en Chiapas; Inicio del Programa Amanecer; presentación del programa Primer Empleo; Asamblea de Barrio; Inauguración y exposición fotográfica de Don Juan Sabines Gutiérrez; Reunión del Consejo Chiapas Solidario por la Alfabetización; Homenaje al poeta Jaime Sabines; Presentación de la iniciativa de Reforma del Poder Judicial; Colocación de la primera Piedra del Cristo de Mactumatza; 1er. Festival Internacional de Letras Jaime Sabines; Apoyos Escolares a los Niños y Niñas del Programa Todos a la Escuela; Presentación de los Programas Sectoriales 2007 – 2012; Instalación de la Comisión Estatal para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad; Entrega de Recursos “Una Semilla para Crecer”; Entrega de Recursos del Programa Autoempleo Juvenil 2007. Asimismo, se atendieron a 2 mil 743 visitantes distinguidos.

En el área de Apoyo al Ejecutivo, se han llevado a cabo 2 mil 219 eventos, otorgando 20 mil 821 apoyos, beneficiando a 10 mil 965 hombres y 9 mil 856 mujeres, los eventos más destacados fueron: Día de la Libertad de Expresión, Reunión Internacional de Derecho Penal, Reuniones de trabajo con Organizaciones Autónomas de Chiapas y delegados federales con las Secretarías de Gobierno de los Estados de Tabasco y Campeche; Convención anual de fiscalización y crédito del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.

En lo que respecta a los programas realizados durante el ejercicio 2007, a continuación se detallan los siguientes:

1. Programas de Participación Social:

- Los días 2, 9 y 16 de junio, se llevó a cabo el curso Relaciones Públicas Exitosas y Protocolo, impartido por el Instituto Tecnológico de Monterrey Campus Chiapas, participando 25 personas, de las cuales 16 mujeres y 9 hombres.
- Los días 25 y 26 de mayo se llevó a cabo el curso Reformas Fiscales 2007, impartido por el Instituto Nacional de Estudios Fiscales.
- En el mes de agosto, se llevó a cabo la conferencia Las Relaciones Públicas y la Calidad, impartida por el Instituto Tecnológico de Monterrey, dirigida a 113 trabajadores de Gobierno del Estado.

## 2. Programa “Los Niños con Sabines”

- Se han llevado a cabo 48 visitas al Palacio de Gobierno, de las siguientes escuelas primarias: Escuela Ángel Albino Corzo, Escuela de Educación Especial CAM audición y lenguaje, Escuela Enrique C. Rebsamen del municipio de San Fernando, Chiapas, Escuela Rafael Ramírez del municipio de Chiapa de Corzo, Escuela Tele Secundaria 244, Secundaria Técnica 108, Universidad Salazar Narváez, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Colegio Sor Juana Inés de la Cruz, Escuela Valentín Gómez Farías, Camilo Pintado y Juan Sabines, beneficiando a un mil 550 alumnos, de los cuales 590 son niñas y 960 hombres.

### DEPENDENCIA: Secretaría de Gobierno

#### ACCIONES Y RESULTADOS

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

#### **Proyecto: Estabilidad política y social en las regiones del Estado.**

Con este proyecto se llevaron a cabo acciones en las diversas Regiones del Estado, mediante las cuales se atendieron asuntos relacionados con audiencias atendidas, acuerdos y convenios, dentro de los que destacan las siguientes: Instalación del Comité de Planeación para el Desarrollo Chiapas Solidario; Primera Entrega de Apoyos del Programa “Amanecer”; 20 Aniversario Luctuoso de Don Juan Sabines Gutiérrez; inauguración de prueba de la planta potabilizadora de agua; inauguración del centro especializado para la prevención y tratamiento contra las adicciones; se atendieron todo tipo de problemas o asuntos que se presentaron dentro de los cuales destacaron los de tipo agrario, político, laboral y de contingencias civiles, así como asuntos relacionados contra la Comisión Federal de Electricidad por alta facturación, ampliación de red y condonaciones de adeudos; Convenio de Apoyo Financiero para el Programa Emergente de Educación Básica en el Estado de Chiapas que suscribieron la Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Finanzas y Secretaría de Educación; Convenio para la creación del Observatorio de Violencia de Género en Chiapas, el cual fue firmado por la Secretaría de Gobierno, el Instituto de la Mujer, la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, Consejo Estatal de Seguridad Pública, Comisión de Derechos Humanos y la Fiscalía General del Estado; Convenio de Coordinación de Programas de Agua Potable, Alcantarillado, y Saneamiento en la Entidad; Convenio Marco de Coordinación para el Desarrollo de los Programas: Programa Escuelas de Calidad; Programa de Educación Preescolar y Primaria para

niñas y niños de familias jornaleras agrícolas migrantes; Programa Becas de Apoyo a la Educación Básica de madres jóvenes y jóvenes embarazadas; Convenio para la Constitución del Comité Técnico de Estadística y de Información Geográfica del Estado de Chiapas; Convenio General de Colaboración para desarrollar acciones de investigación, capacitación y promoción en derechos humanos entre la Comisión Nacional de Derechos Humanos, La Comisión Estatal de Derechos Humanos y el Gobierno del Estado; Acuerdo de coordinación y colaboración intergubernamental Estado – Municipio para el desarrollo regional integral y sustentable 2007 que suscriben el Gobierno del Estado y los H. Ayuntamientos municipales.

#### **Proyecto: Fortalecimiento de la vida Democrática en el Estado.**

El marco de atención a las actividades brindadas, se desarrollaron un total de 4 mil 220 entrevistas, audiencias y reuniones atendidas, todo esto con el objeto de coadyuvar al desarrollo de la vida democrática del Estado, fomentando la cultura política y ampliando la participación ciudadana de manera organizada, destacándose las siguientes:

Se llevó a cabo reunión con Autoridades Forestales, Estatales y Federales, con el propósito de dar seguimiento a la demanda planteada por La Organización Frente Regional Zona Sierra contra las privatizaciones de C.F.E., PEMEX, SALUD, EDUCACION y AGUA, sobre la situación forestal que guardan los ejidos, Llano Grande, Las Cabañas, Berriozábal, Monte Ordóñez, Cipresal, Las Delicias y Santa Isabel Sijal todos de la Región Sierra, en cuanto a la tala de árboles que tiene permitido mediante permiso por autoridades forestales del Gobierno Federal, de lo expuesto en la reunión, se acordó en que la Autoridad Forestal Municipal participara como observador en la revisión de Campo, la cual ayudara para realizar un análisis y así poder tomar las decisiones correspondientes.

Mediante la valoración de diversos expedientes de personas que se encontraban recluidas en los diversos CERESOS del Estado, se dio una primera liberación de 68 personas, 32 por sentencia suspendida y 36 a través de la preliberación, ejecutada por la Secretaria Ejecutiva de Sanciones Penales del Estado de Chiapas; derivado de dichas liberaciones que se dieron en el último periodo del ejercicio, se obtuvo un alto grado de avance con respecto a lograr acuerdos con diferentes organizaciones; beneficiando a un millón 909 mil 635 personas, de las cuales 806 mil 55 pertenecen al género femenino y un millón 103 mil 580 al masculino.

**Proyecto: Promover el desarrollo político, a través gestoría de las demandas de orden político y social en los Municipios del Estado.**

A través de este proyecto se brindó un marco de atención a Municipios, grupos organizados y de manera individual a la ciudadanía en general que gestionaron y demandaron solución a la diversas problemáticas que se suscitan en su entorno de desarrollo, solicitado a través de documentos, audiencias o mesas de trabajo, las cuales se canalizaron con las Dependencias competentes de los ámbitos Federal, Estatal y Municipal, para buscar soluciones mediante el diálogo y la concertación, incluyendo audiencias con organizaciones sociales y grupos de campesinos, entre otros.

Asimismo, se realizaron acciones de gestoría ante las instancias gubernamentales respectivas, logrando, en la mayoría de los casos, obtener el apoyo requerido; todos los asuntos se solucionaron mediante el establecimiento de mesas de trabajo y negociaciones políticas en los Municipios de las diferentes Regiones del Estado, en los que se requirió la intervención de la Subsecretaría de Gobierno; asimismo, en aquellos problemas suscitados que por su efecto fueron imprevistos, se establecieron líneas de trabajo consistentes en el traslado inmediato al lugar de los hechos para establecer comunicación con los representantes de los H. Ayuntamientos Municipales, Coordinadores Interinstitucionales y Delegados de Gobierno, con la finalidad de obtener información actual sobre los acontecimientos, lo cual permitió afrontar de manera exitosa la problemática.

En lo que respecta a la atención y canalización de asuntos planteados por la ciudadanía, fueron atendidos 8 mil 156 asuntos, 128 problemas emergentes, un mil 275 audiencias, y 325 demandas beneficiando a 626 mil 125 personas, de las siguientes Regiones: I Centro, II Altos, III Fronteriza, VI Selva y VIII Soconusco.

**Proyecto: Promover el desarrollo político, a través gestoría de las demandas de orden político y social en los Municipios del Estado.**

La Secretaría de Gobierno a través de sus 34 Delegaciones ubicados en todo el Estado: Acala, Bochil, Cintalapa, Comitán de Domínguez, La Concordia, Copainalá, Chamula, Chenalhó, Chiapa de Corzo, Chilón, Frontera Comalapa, Huehuetán, Huixtla, Las Margaritas, Motozintla, Ocosingo, Ocozacoautla de Espinosa, Oxchuc, Palenque, Pichucalco, Rayón, Reforma, San Cristóbal de las Casas, San Fernando, Siltepec, Suchiate, Tapachula de Córdova y Ordóñez, Tonalá, La Trinitaria, Tuxtla Gutiérrez, Venustiano Carranza, Villaflores, Yajalón, y Benemérito de las Américas atendió conforme a derecho, la problemática política y social que se

presentaron en cada una de las Regiones, con el propósito de mantener la tranquilidad de la ciudadanía; algunos asuntos fueron solucionados de manera inmediata, otros están en trámite de solución o se canalizaron a otras Dependencias; asimismo, se brindó apoyo, en forma individual a grupos organizados, para las gestiones que se realizaron ante las diversas instancias de Gobierno.

En este sentido las Delegaciones de Gobierno en el ejercicio 2007, realizaron 21 mil 991 acciones de Intervenciones Atendidas, destacándose las siguientes:

- Se atendió la problemática por demanda social, por la construcción de un sistema de riego denominado Puerto México, en el municipio de Acala, se han realizado diversas reuniones, en la sala de junta de la Presidencia Municipal de Acala, con la directiva del grupo Puerto México, en donde fue presentado el proyecto ejecutivo, el cual se hará en 2 etapas, la Comisión Nacional del Agua, aportará el 50 por ciento del recurso de la primera etapa para dicha construcción, el H. Ayuntamiento de Acala, aportará materiales de la región además de bolsas de cemento, por su parte la Secretaría del Campo aportará el 30% de la obra.
- Se sostuvo reunión de trabajo en las instalaciones que ocupa la Delegación de Gobierno en Bochil, en el que estuvieron presentes habitantes de la Comunidad Tierra Colorada, municipio de Bochil, el Agente Comercial de la CFE, en Soyoló, para dirimir diferencias en cuanto al servicio que presta la paraestatal, por lo que personal de la CFE y esta Delegación de Gobierno, realizaron una visita a esta comunidad para realizar la verificación correspondiente de dicho servicio.
- Problemática por terrenos afectados por aguas negras, un grupo de propietarios de los terrenos ubicados en el lugar denominado la Ciénega municipio de Comitán de Domínguez, se inconformaron en contra del Honorable Ayuntamiento Municipal, de este mismo municipio, por la contaminación con aguas negras, en consecuencia esta Delegación de Gobierno convocó al Honorable Ayuntamiento Municipal y a CONAGUA, a una reunión de trabajo y se logró firmar una minuta de acuerdos.
- Se atendió la solicitud hecha por representantes de las comunidades Llano Bajo, Llano Alto Francisco Javier Mina y Las Pilas, del municipio de Ixtapa, en cuanto a la pavimentación del camino en el tramo San Andrés – Las Pilas del mismo municipio, para esto, se realizó reunión de trabajo en conjunto con Comisión de Caminos y H. Ayuntamiento, acordando que las obras se realizarán en el marco del programa “Apoyo a la Infraestructura Caminera Rural”. El Delegado Regional I Centro de la

Comisión de Caminos, se comprometió a realizar las acciones de atención y desarrollo de caminos rurales con maquinaria pesada y así llevar a cabo el proyecto.

- Problemática agraria por la invasión y/o despojo de un predio denominado Guadalupe Tepeyac, en el municipio de Frontera Comalapa, el cual se disputan 40 personas pertenecientes a la organización Proletaria Emiliano Zapata, (OPEZ) y 2 presuntos propietarios, que reclaman la posesión del mismo, se acordó en reunión celebrada en esta Delegación de Gobierno, que cada uno de los presuntos propietarios presente la documental que acredite la propiedad para su análisis y dar una respuesta a dicha organización.
- Atención a la problemática por incumplimiento de los trabajos de construcción de viviendas y carreteras, debido a que fueron tomados en cuenta en el padrón para una vivienda y algunos enceres domésticos en el Programa del Fondo de Desastres Naturales (FONDEN). La Delegación de Gobierno conjuntamente con el Instituto de la Vivienda (INVI) y los representantes de damnificados han llevado a cabo reuniones para buscar alternativas de solución para darles respuesta favorables a las personas afectadas; con lo que respecta a carreteras a las diferentes comunidades se están restableciendo con el apoyo de las Presidencias Municipales y de la Comisión de Caminos.
- Se resolvió la problemática agraria del “Predio el Porvenir” del municipio de Berriozábal, con superficie de 166-00-00 has. realizándose diversas reuniones de trabajo en el lugar que ocupa la oficina de esta Delegación de Gobierno, en coordinación con las dependencias del Sector agrario, Ayuntamiento Municipal de Berriozábal; Fiscalía General del Estado y Autoridades Ejidales.
- Transportistas concesionados y organizados del servicio público de pasaje y turismo, del municipio de Palenque, se inconformaron en contra de empresas que estaban introduciendo a este Municipio unas camionetas de servicio turístico tipo sprinters; ante tal situación se convocó a una reunión de diálogo, concertación y conciliación, llegando a buenos acuerdos.
- Conflicto en la contratación de obreros por parte de PEMEX en el municipio de Sunuapa; la Delegación de Gobierno acudió al lugar de los hechos ofreciendo una reunión conjunta entre los representantes de la Constructora de PEMEX, los del sindicato, así como el Presidente Municipal para llegar a acuerdos a la solución del problema.
- Se desplazó un cerro ubicado en el intermedio de la presa Peñitas y la cabecera municipal de Ostucán, el cual estaba rodeada del agua de la misma presa,

a cuyas orillas y laderas se ubicaba el ejido Juan del Grijalva; dicho desplazamiento se llevó en su curso aproximadamente a 40 casas y la desaparición de entre 30 y 40 personas, de un total de 350 a 400 pobladores, todos ellos del ejido antes mencionado, por lo que dicho ejido desapareció. En el operativo de rescate y evacuación participó la policía estatal preventiva, protección civil estatal, el H. Ayuntamiento Municipal, Secretaría de salud, Comisión Estatal de Caminos, Ejército Mexicano y la Secretaría de Gobierno.

- La Delegación de Gobierno atendió la problemática social sobre la invasión de aproximadamente una hectárea de terreno considerada como áreas verdes, del fraccionamiento Vista Hermosa, del municipio de San Cristóbal de las Casas; mediante una comisión interinstitucional integrada por la Fiscalía Zona Altos, Secretaría de Pueblos Indios y el H. Ayuntamiento de ese Municipio, mediante el diálogo y la concertación se logró que el grupo desocupara el área en conflicto de manera pacífica.
- Debido a la venta y consumo de bebidas alcohólicas en el municipio de Siltepec, se generaron problemas de índole social, por ello, el Delegado de Gobierno asistió a juntas ejidales de las comunidades, donde propuso hacer un reglamento interno para cada uno de los ejidos evitando la venta de bebidas embriagantes, además, solicitó el apoyo de la Policía Sectorial para que continuamente realicen recorridos por diferentes áreas del municipio.
- Se dio atención a la problemática agraria del ejido El Progreso del municipio de Cacahoatán a consecuencia de la construcción del camino que permite comunicar al ejido El Chespal del municipio de Tapachula, donde se ve afectado. El descontento obedece a que una parte del camino afectará a parcelas de ejidatarios del ejido El Progreso, los cuales solicitan se les restituya de manera económica las pérdidas de sus tierras. Después de unas series de reuniones entre ejidatarios de ambas comunidades y los H. Ayuntamientos de Tapachula y Cacahoatán en coordinación con SCT, llegaron a un acuerdo en que dichos ejidos serían beneficiados con proyectos productivos, siempre y cuando cumplan con la integración de los expedientes técnicos debidamente requisitados.
- Se atendió a militantes de la CNC, quienes marcharon en esta ciudad de Tapachula de Córdova y Ordóñez, hasta llegar a las oficinas de SAGARPA, con la finalidad de exigir apoyos emergentes, por haber sido afectados por la Tormenta Bárbara, se realizó una mesa de trabajo en la que estuvieron presentes la Comisión Especial para la Reconstrucción de la zonas

afectadas por el Stan, el H. Ayuntamiento de Tapachula, la Comisión de Caminos, la SAGARPA, la Secretaría de Planeación, el INVI, la Secretaría del Campo, la Subsecretaría de Operación Regional Soconusco y esta Delegación de Gobierno, suscribiéndose una Minuta de Acuerdos, en la que cada Dependencia daría atención y trámite a cada una de sus peticiones, dentro del ámbito de su competencia.

- En la Región IX Istmo-Costa la Delegación de Gobierno coadyuvó a resolver problemas relevantes, con Autoridades Municipales y Ejidales, de índole agrario y social, siempre privilegiando el diálogo entre las partes inconformes.
- En la Región I Centro la Delegación de Gobierno, conjuntamente con el H. Ayuntamiento de Suchiapa, atendieron la problemática generada por el precio de venta de la tortilla, los industriales de la masa y la tortilla solicitan el apoyo de un subsidio para la compra de harina y papel grado alimenticio. Al respecto el Ayuntamiento informó que haría un análisis para determinar un posible apoyo, con relación al ambulantaje se comprometió a intervenir para evitar dicha actividad; asimismo, se acordó integrar debidamente el comité consultivo de la Masa y la Tortilla para no otorgar ni un permiso más, a las personas nuevas que solicitan la instalación de nuevas tortillerías que no cumplan con los requisitos que marca el reglamento.
- Esta Delegación de Gobierno, en coordinación con el Ministerio de Justicia del Estado, el H. Ayuntamiento Municipal de Tuxtla Gutiérrez, la Dirección de Policía Estatal Preventiva y la Subsecretaría de Operación Regional Centro, atendieron la invasión de un predio que se encuentra ubicado en la Calle Julio Caballero de la Colonia Loma Verde, el cual se ubica entre la Ribera Cerro Hueco y Colonia los Pájaros, de dicha ciudad, siendo éste propiedad privada.
- En la Subsecretaría de Operación Regional Zona Centro en coordinación con la Subsecretaría de Asuntos Agrarios y Procuraduría Agraria, se brindó atención a los Grupos Cuatro Uniones pertenecientes a la Central Independiente de Obreros, Agrícolas y Campesinos, por la problemática agraria que presentan con el Grupo Las Perlas integrantes de la Organización Campesina Independiente para los Pueblos Autónomos, ambos del municipio de Venustiano Carranza; levantándose Minuta de Acuerdos
- Los habitantes de la cabecera municipal de Benemérito de las Américas, manifestaron el problema existente con el hospital IMSS, ya que únicamente cuenta con 5 médicos generales y no se cuenta con ninguna especialidad. Se sostuvo reuniones en la sala de juntas de esta Delegación de Gobierno, con los manifestantes para que

buscaran la alternativa y poder solucionar esta necesidad de la Cabecera Municipal y sus comunidades, cabe mencionar que este hospital atiende una gran parte del municipio de Marqués de Comillas, ya que este municipio cuenta con una clínica perteneciente a la Jurisdicción Sanitaria.

- En lo que a asuntos agrarios se refiere, se sostuvieron reuniones con representantes de los poblados irregulares San Jacinto Lacanjá y Flor de Cacao, los cuales se encuentran dentro de la Zona Lacandona; a quienes se les hizo la propuesta de reubicación.

### **Proyecto: Promover el desarrollo político, a través gestoría de las demandas de orden político y social en los Municipios del Estado.**

La Subsecretaría de Operación Regional, de la Secretaría de Gobierno, fungió como mediadora y reconciliadora de conflictos de tipo agrario, sindical, político y social; buscando que se generen las condiciones para el proceso de reconciliación y la restauración del tejido social, encargándose de concertar actividades y ser un enlace entre la sociedad y las Dependencias de los 3 niveles de Gobierno; así como conciliar los conflictos que se generen entre comunidades, organizaciones, sectores o particulares, mediante el diálogo y la concertación para mantener el orden y la paz social en los Municipios.

En este sentido a través de sus Coberturas Regionales Centro, Altos, Fronteriza, Fraylesca, Norte, Selva, Sierra, Soconusco, e Istmo-Costa; se atendieron 9 mil 594 demandas y 978 visitas realizadas en las coberturas regionales, destacándose las siguientes:

- Atención a la demanda relacionada con la reparación del tramo carretero Chiapa de Corzo-Acala, se realizó reunión interinstitucional con Comisión de Caminos, Secretaría de Planeación y Desarrollo Sustentable, H. Ayuntamientos de Acala, Chiapa de Corzo, Chiapilla, San Lucas, Totolapa y el Instituto de Chiapas Solidario, en donde se acordó que del remanente presupuestal de los trabajos de reconstrucción de tramos aislados del desvío de Chiapa de Corzo al Cereso, se llevará a cabo la rehabilitación y conservación del tramo carretero del cruceo Chiapa de Corzo-Acala.
- Se dio atención a la comunidad de Ik'al Ajaw en el municipio de Oxchuc, para resolver conflictos derivado de un proyecto de construcción de camino, elaborado por el Ayuntamiento de Oxchuc que entronca con la carretera internacional Oxchuc-Ocosingo, desarrollando el estudio técnico correspondiente, sin el permiso de derecho de vía de los habitantes del Barrio de Siltepec. Esto derivó en conflicto social ínter comunitario, por la

diferencia ideológica y política de ambas comunidades. Intervinieron en este conflicto la Subsecretaría de Operación Regional Altos, Ayuntamiento de Oxchuc, Comité de obras de la localidad y la Delegación de la Comisión de Caminos.

- Se atendió la problemática surgida por la tala inmoderada en el ejido Santa Rosalía municipio de Comitán de Domínguez, mediante reunión de trabajo en coordinación con Comisión Forestal Sustentable del Estado de Chiapas (COFOSECH) y Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, se le dio seguimiento mediante la búsqueda de solución a la problemática logrando la intervención de elementos de la Policía Sectorial y Procuraduría de Protección al Ambiente para llevar a cabo recorridos y operativos a fin de eliminar las prácticas ilegales de tala inmoderada; así como la elaboración de una minuta de trabajo.
- Se atendió el problema suscitado entre los ejidos La Concordia y Niños Héroes del municipio La Concordia, ya que el asentamiento del ejido Niños Héroes es irregular, el cual está ubicado dentro de los terrenos que corresponden al ejido La Concordia, intervinieron la Subsecretaría de Operación Regional y la Delegación de Gobierno de La Concordia.
- Se concretó una reunión de trabajo en las Oficinas de Petróleos Mexicanos, en la ciudad de Villahermosa, Tabasco; para tratar el asunto relacionado al bloqueo del pozo Nispero 90, ubicado en la comunidad de San Miguel 2da. Sección del municipio de Reforma. En dicha reunión estuvieron presentes representantes de la paraestatal Petróleos Mexicanos, representantes de la comunidad y el Presidente de dicho municipio.
- Problema con propietarios del predio Las Flores municipio de Motozintla, por la reconstrucción de la carretera Buenos Aires – El Porvenir – Siltepec – La Grandeza: Se sostuvo reunión con Presidentes Municipales de El Porvenir, Motozintla, Siltepec, La Grandeza y Bejucal de Ocampo, Comisión de Caminos, Delegación de Gobierno de Motozintla y La Subsecretaría de Operación Regional, donde los Presidentes manifiestan estar de acuerdo en apoyar con un recurso para el pago de liberación de derecho de vía, con el fin de continuar con los trabajos de reconstrucción del camino.
- Se sostuvo reunión de trabajo con cada uno de los 4 Presidentes Municipales de los municipios de Arriaga, Tonalá, Pijijiapan y Mapastepec, con la finalidad de coordinar actividades para la atención de los problemas que se presentan en la región y/o municipio, así como la solución a los problemas o demandas planteadas por las diversas organizaciones sociales, se participó en las

reuniones de Consejos Municipal de Seguridad Pública, en reuniones de los Grupos de Gestión Regional Forestal, reuniones e instalación de COPLADEM.

#### **Proyecto: Fortalecimiento de las organizaciones de padres de familia.**

En el ejercicio 2007, se programaron diversas actividades para realizarse durante el ciclo escolar 2006-2007, llevándose a cabo el desarrollo de estas acciones en 3 regiones del Estado: I centro, II Altos y IV Frailesca, describiéndose a continuación:

- Se atendieron 3 solicitudes de registro de escuelas Jardines de niños y niñas, Primarias, Secundaria y Telesecundaria ante esta Asociación Estatal.
- Se atendieron a personal docente y directivo de las escuelas de educación básica, que se presentaron en estas oficinas, para tratar asuntos relacionados con: Asesorías sobre las disposiciones plasmadas en el reglamento y funciones de los integrantes de los comités de padres de familia.
- Se desarrollaron pláticas y conferencias con los temas: Violencia Intrafamiliar, adicciones, Salud e Higiene, Autoestima, VIH/SIDA y Valores, dirigido a padres de familia de los diferentes niveles de educación básica, en la Escuela Secundaria Técnica N°. 31, de Oxchuc

#### **Proyecto: Fortalecimiento al Estado de Derecho en materia religiosa.**

En lo que respecta a Resolución de Conflictos Generados por Intolerancia Religiosa, se presentaron 2 conflictos, los cuales mediante el diálogo y la concertación se logró su resolución, beneficiando a 8 mil 500 personas; asimismo, se llevaron a cabo 13 denuncias atendidas, beneficiando a un total de 75 mil 650 personas. De igual manera en programas de difusión, tolerancia y normatividad religiosa en el Estado, se realizaron 6 programas de difusión; así como 10 capacitaciones a funcionarios públicos y representantes religiosos.

Se llevaron a cabo diversas reuniones con ministros de culto de Tapachula de Córdoba y Ordóñez y San Cristóbal de las Casas, con los que se platicó sobre los asuntos que se suscitan por motivaciones religiosas en las áreas bajo su jurisdicción, así también se participó en el curso de verano "Libertades laicas", organizado por el Colegio Mexiquense y el Colegio de México, donde se abordaron temas como derechos humanos, multiculturalismo y el estado laico, entre otros. En dicho curso participaron académicos, investigadores y activistas de Brasil, Argentina, Perú, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba y México, beneficiando a 42 mil 200 personas, de las cuales 19 mil 560

pertenecen al género femenino y 22 mil 640 al masculino, pertenecientes a las Regiones Socio-económicas I Centro, II Altos, III Fronteriza y VIII Soconusco.

**Proyecto: Informes precisos y oportunos a través del análisis y diagnósticos de los eventos socio-políticos en el Estado.**

Con el propósito de recabar mayor información social y política pública, ésta Coordinación reforzó su crecimiento a través de diversas acciones, como son los informes que consisten en datos que envía el personal desde su centro de adscripción a la Unidad de Análisis e Información Política, sobre sucesos o hechos relevantes que de alguna forma puedan alterar el equilibrio o armonía de un Municipio, comunidad o ejido; los análisis, que son las descripciones y explicaciones sobre el antecedente y perspectiva de los sucesos incidentes de interés para la Secretaría de Gobierno y los diagnósticos, que son descripciones específicas que dan cuenta sobre el estado que guarda algún tema, Municipio o sucesos de interés a las autoridades.

Se cubrió marchas de sindicatos y diferentes organizaciones sociales con la finalidad de manifestarse en contra de la Ley del ISSSTE; asimismo, se cubrió la problemática de San Juan Chamula entre las Autoridades Municipales y el Consejo Municipal, se cubrió en el municipio de Chenalhó marcha de la Sociedad Civil “Las Abejas”, a favor de los Derechos de las Mujeres, se informó del desbordamiento del río “Huixtla”, derivado de las intensas lluvias en la región; asimismo, de los daños ocasionados a varias viviendas de las colonias damnificadas por dicho evento, lo anterior, permitirá fortalecer las bases para garantizar la dinámica de desarrollo político, social, cultural y económico de la Entidad en concordancia con la política del Gobierno del Estado.

**Proyecto: Reconciliación y cultura de Paz.**

En el ejercicio 2007, en los Municipios que presentaron conflictos se realizaron acciones de mediación, atención y negociación para la solución de conflictos de diversa índole (agrarios, religiosos, políticos) que han surgido en el Estado. Así como seguimiento a los acuerdos comunitarios que surgieron en los municipios de las Regiones II Altos, III Fronteriza y VI Selva; haciendo un total de 27 Municipios atendidos, beneficiando a 761 mil 733 personas, de las cuales 366 mil 615 corresponden al género femenino y 395 mil 118 al masculino.

**Proyecto: Elaborar y promover la ejecución de acciones específicas en materia de población.**

Atender con calidad a usuarios del centro de documentación demográfica y consultas de

información; difundir mensajes en los medios de comunicación para sensibilizar a la población en temas demográficos y de salud sexual y reproductiva; publicar boletines de información sobre indicadores sociodemográficos actualizados.

Se atendieron a 242 usuarios del centro de documentación demográfica, los cuales realizaron consultas en diversos temas tales como equidad de género, mortalidad, fecundidad, natalidad y crecimiento de la población por Municipios, en estos casos se atiende al usuario, brindándole el material bibliográfico con que cuenta el centro de documentación, se facilitan copias de los mismos y en su caso, se cuenta con el servicio de préstamo de material a domicilio. Por otra parte, también se atendieron las solicitudes de información de diversos organismos de la sociedad civil, investigadores e instituciones gubernamentales del ámbito Municipal, Estatal y Federal, las principales demandas de información se refieren al conocimiento de diferentes estudios y proyecciones de población; tasas de mortalidad, natalidad, crecimiento poblacional, fecundidad, entre otros; beneficiando a un total de 242 usuarios, de los cuales 161 corresponden al género femenino y 81 al masculino.

En lo que se refiere a publicaciones realizadas, se diseñaron, elaboraron y difundieron 32 boletines y entrevistas en temas sociodemográficos y de carácter informativo; asimismo, con motivo del Día Mundial de la Mujer, Día Mundial de la Salud, Día Mundial de la Familia, etc, por tales motivos se elaboraron boletines de prensa con la actualización de los indicadores en base a las actividades realizadas para conmemorar dichas fechas, por otro lado se sostuvieron entrevistas con diversos medios de comunicación estatales y nacionales para informar sobre aspectos sociodemográficos del Estado; beneficiando a 110 personas, de los cuales 77 pertenecen al género femenino y 33 al masculino.

**Proyecto: Permanencia en la eficacia, legitimidad y legalidad a los diversos servicios que otorga el gobierno a la ciudadanía.**

Las actividades fundamentales de la Subsecretaría de Servicios de Gobierno consistieron en dirigir, coordinar y evaluar las actividades de los órganos administrativos y desconcentrados que conforman su entorno jurisdiccional; por lo anterior, se realizaron diferentes acciones, entre las cuales se destacan las siguientes:

En la Dirección del Registro Civil se promovieron, dirigieron y coordinaron acciones tendientes a inscribir, autorizar y dar publicidad a los hechos y actos constitutivos o modificados del estado civil para proporcionar identidad y seguridad jurídica a las personas. Se realizó visitas de inspección ante las 5

Oficinas del Registro Civil con jurisdicción en Tuxtla Gutiérrez, en las que se encontraron grandes necesidades en cuanto a mobiliario y equipo de cómputo, mantenimiento de las oficinas, maquinas de escribir, nomenclatura, pintura de interiores y exteriores. Así también se canalizó las quejas de aclaración de actas al Departamento de Aclaración de Actas y trámites de CURP, en la visita de inspección realizada a la Oficialía del Registro Civil N° 1 en Tuxtla Gutiérrez, se exhortó al personal a conducirse con eficacia y eficiencia y así reforzar el combate de la corrupción y la mejora en la calidad del servicio.

La Dirección del Registro Público de la Propiedad y de Comercio, realizó inspecciones, fortaleciendo los trámites de los servicios que demandan la población y reforzó el combate a la corrupción y la mejora en la calidad del servicio, en estas inspecciones se exhortó a todo servidor público de las áreas de atención ciudadana a brindar un servicio eficiente y eficaz a la ciudadanía.

En la Junta Local de Conciliación y Arbitraje, se atendieron asuntos laborales, entre los cuales sobresalen conflictos obreros patronales, informes justificados de amparos rendidos al Poder Judicial de la Federación, laudos emitidos, solicitudes de registros sindicales y se recibieron emplazamientos a huelgas, de las cuales algunos se conciliaron y otros están en trámite de conciliación, con lo que se evitó el estallamiento a huelga, contribuyendo a la paz social que priva en el Estado; se impartió la conferencia de Tópicos Jurídicos Laborales a los titulares de las Dependencias y organismos descentralizados.

La Dirección de Acción Cívica, organiza el calendario oficial de actividades cívicas, mediante diversos actos cívicos, que promueven la difusión, conservación y fortalecimiento de las tradiciones que caracterizan al Estado y a la Nación, así como el desarrollo de una política de divulgación de valores y principios ciudadanos. Así también se asistieron a actos cívicos, organizados por esta Dirección.

El Consejo Estatal de Población, impulsa el desarrollo de acciones interinstitucionales en materia de políticas públicas por parte de Gobierno del Estado, las cuales se dirigen a atender las principales problemáticas de la población chiapaneca, atienden con calidad a usuarios del centro de documentación demográfica y consultas de información; difusión de mensajes en los medios de comunicación para sensibilizar a la población en temas demográficos y de salud sexual y reproductiva; publicación de boletines de información sobre indicadores sociodemográficos actualizados.

La Dirección de Archivo General y Notarías del Estado, se encarga de coordinar las acciones de las funciones notariales y archivistas, resguardando y organizando así los documentos, libros folletos, periódicos, fotografías, mapas, discos, etc; se atendieron quejas de particulares; y se realizaron autorizaciones para las inspecciones a 10 supervisores e inspectores en las regiones I Centro, II Altos, III Fronteriza, VI Selva, VIII Soconusco y IX Istmo-Costa; y se autorizaron patentes notariales para diferentes partes del Estado así como cambios de adscripción y licencias.

#### **SUBDEPENDENCIA: Consejo Estatal de Población**

##### **ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivo*

#### **Proyecto: Elaborar y promover la ejecución de acciones específicas en materia de población.**

Con la finalidad de establecer las bases para la generación de una cultura sociodemográfica institucional, que incida en la elaboración de políticas públicas que tomen en cuenta la realidad demográfica que prevalece en la Entidad; se elaboraron y difundieron 10 boletines y entrevistas en temas sociodemográficos y de carácter informativo, sobresaliendo los referentes a temas de derechos sexuales y reproductivos, equidad de Género, prevención de embarazos no deseados, VIH SIDA, migración y otros temas demográficos.

Se atendieron a 140 usuarios del Centro de Información de Documentación Demográfica, brindando asesorías e información, a distintas Dependencias gubernamentales, civiles y académicas, así como a estudiantes, investigadores, quienes realizaron consultas en diversos temas tales como Equidad de género, mortalidad, fecundidad, natalidad, crecimiento de la población por municipio.

#### **DEPENDENCIA: Secretaría de Pueblos Indios**

##### **ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

#### **Proyecto: Dirección y conducción de la política de pueblos indios.**

El objetivo de este proyecto es coordinar la acción pública dirigidas a pueblos indios, proporcionando a la población en general un mil 550 audiencias; se firmaron 6 convenios de los cuales uno es sobre Fondo de Apoyo a la Educación Intercultural Bilingüe, 3 con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los

Pueblos Indígenas (CDI) mediante los cuales la Secretaría de Pueblos Indios ejecutó los programas: Vivienda Rural “Tu Casa”, Programa Organización Productiva para Mujeres Indígenas (POPMI) y Programa de Coordinación para el Apoyo para la Productividad (PROCAP); otro con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) y el sexto fue firmado con la Comisión de Derechos Humanos.

Así también, se realizaron 9 eventos regionales coordinados desde el Subcomité Especial de Pueblos Indios, en el que estuvieron presentes autoridades municipales, comunidades, organizaciones comunitarias, regionales y estatales, ciudadanas y ciudadanos procedentes de los pueblos indígenas tzeltal, tzotzil, chol, tojolabal, zoque y mame, así como organizaciones de la sociedad civil y académicos e investigadores, con el objeto de realizar la construcción del Apartado de Pueblos Indios para plasmarlo dentro del Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012.

En coordinación con otras instituciones gubernamentales se llevaron a cabo 450 reuniones de trabajo en las que estuvieron presentes Organismos Públicos y Sociales; asimismo, se tramitaron 2 mil documentos sobre las peticiones y apoyos económicos que demandan las personas vulnerables ante otras instituciones gubernamentales con el objeto de que ellos atiendan dichas demandas. Con estas acciones se beneficiaron a 5 mil 911 personas de los cuales 3 mil 479 son hombres y 2 mil 432 mujeres.

#### **Proyecto: Impulso a la organización social de los pueblos indios.**

A través de este proyecto se llevó a cabo el 3er. Foro Internacional “Construyendo Alianzas Estratégicas con Pueblos Indígenas”, en la que estuvieron presentes diversos representantes de Organizaciones Sociales y la Unión Europea, El Alto Comisionado de las Naciones Unidas y El Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para los Niños (UNICEF), donde se discutieron los temas de identidad, defensa de las culturas indígenas, derechos de las mujeres indígenas, para poder crear un espacio cibernético entre la cooperación internacional y Gobierno del Estado.

En coordinación con organizaciones sociales y las áreas de esta Institución, se realizaron 6 reuniones en las cuales se le dio seguimiento a la Agenda Indígena en el que se discutieron las posibles alternativas de solución de la problemática de la población indígena sobre los temas de: Derechos, Medio Ambiente, Educación, Cultura y Salud.

Se realizaron 10 gestorías sobre talleres de fortalecimiento de capacidades locales ante las

Dependencias gubernamentales y/o organismos no gubernamentales tales como: Ayuntamientos municipales de San Cristóbal de las Casas y Amatenango del Valle, así como con el Centro de Lengua, Arte y Literatura Indígena (CELALI) y El Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR).

Se impartieron 20 talleres de trabajo de los cuales fueron: 4 con el tema de Comité por el Derecho a una Maternidad Voluntaria y Segura en Chiapas, 4 de la Red Interinstitucional contra la Violencia hacia la Mujer, 4 sobre Derechos de las Mujeres, 2 de Equidad de Género, 4 del Programa Estatal de la XII Semana Nacional “Compartiendo Esfuerzos, una sobre Violencia Familiar y otro sobre Procesos Organizativos con Mujeres. Con estas acciones se beneficiaron a un mil 503 personas de los cuales 802 son hombres y 701 mujeres.

#### **Proyecto: Desarrollo territorial e interinstitucional.**

En el ejercicio 2007, se coordinaron 84 reuniones de trabajo con diferentes Dependencias de Gobierno del Estado y organizaciones sociales interinstitucionales con la finalidad de gestionar, programas y validar proyectos de desarrollo; se realizaron un mil 152 gestiones de demandas que llegaron a esta Dependencia, mismas que fueron turnadas a diferentes organismos; así también, se elaboraron 2 mil 112 informes sobre las evaluaciones y seguimiento en campo de los proyectos.

Se participó en 12 eventos que realizaron los Comités Regionales de Planeación y Programación; así también, se participó en el diseño de 12 Programas de Desarrollo Regional, en el cual se vieron los temas de desarrollo económico, empleo y migración, seguridad alimentaria, infraestructura y servicios básicos, salud, educación y cultura, protección del patrimonio natural, grupos vulnerables, impartición de justicia, resolución de conflictos y derechos de los pueblos indios. Con estas acciones se beneficiaron a 16 mil 842 personas de los cuales 9 mil 263 son hombres y 7 mil 579 mujeres.

#### **Proyecto: Subsecretaría de Operación**

La Subsecretaría de Operación Regional se crea para fortalecer las acciones y coordinar la operación de los programas y/o proyectos que esta Dependencia ejecuta en los pueblos indios en las diferentes Regiones del Estado.

Se coordinó la ejecución de 150 programas y/o proyectos institucionales y de inversión; asimismo, se realizaron 400 reuniones de trabajo con las distintas comunidades con la finalidad de fortalecer las relaciones entre los pueblos indios y las instituciones gubernamentales; así también, se brindó atención a un mil 500 personas indígenas que solicitaron

audiencia para tratar asuntos relacionados con proyectos productivos, becas a estudiantes, asuntos jurídicos, apoyos económicos, realización y trámite

de oficios a otras instituciones; beneficiando con estas acciones a 4 mil 880 personas de los cuales 3 mil 17 son hombres y un mil 863 mujeres.

## SUBFUNCIÓN: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, PATRIMONIALES E INFORMÁTICA

### DEPENDENCIA: Secretaría de Administración

#### ACCIONES Y RESULTADO

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

#### **Proyecto: Planear, y gestionar los programas y sus recursos, e integrar los instrumentos legales de evaluación de la Dependencia.**

Se integró el proyecto de Presupuesto de Egresos de la Dependencia para el ejercicio 2008, llevándose a cabo 30 asesorías en materia presupuestal y funcional a los enlaces designados por los titulares de los órganos administrativos a fin de uniformar los criterios para el establecimiento de objetivos, indicadores y metas a cumplir en el 2008; asimismo, se realizó la calendarización de recursos de 36 proyectos del Anteproyecto de Presupuestos de Egresos.

Con base a los Lineamientos Generales emitidos por la Secretaría de Planeación y Desarrollo Sustentable, se realizaron 96 acciones que permitieron integrar el apartado del 1er. Informe de Gobierno; asimismo, se desarrollaron 63 acciones, como análisis de los movimientos nominales, la elaboración de formatos, actualización de organigramas, determinación del impacto presupuestal, entre otras

#### **Proyecto: Coordinar y dirigir las actividades generales de la Secretaría en forma oportuna y eficaz.**

Con la finalidad de coordinar y controlar los procesos, funciones y actividades sustantivas en materia de administración de los recursos humanos, materiales y servicios generales e informáticos del Gobierno del Estado, se llevaron a cabo las siguientes acciones: se asistieron a 126 reuniones con el C. Gobernador, a fin de participar y coadyuvar en los diversos programas implementados por el Gobierno del Estado, entre los que destacan: Programa Amanecer, Obras Prioritarias, Asamblea de Barrios, Banchiapas, Chiapas Solidario, Transparencia de la Administración Pública Estatal, Firma del Acuerdo en la que se dan a conocer las acciones de la Comisión Intersecretarial de Blindaje Electoral, Toma de protesta de los Comités de Información de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, entre otras. Asimismo, se firmó el Pliego Petitorio 2007 del Sindicato de la Burocracia y se puso en marcha el

Decreto que Establece Medidas de Austeridad, Disciplina y Racionalidad del Gasto.

Se formalizaron 905 acuerdos, con base a las peticiones de las Dependencias y Organismos, respecto a las solicitudes de autorización de plazas, asignación de sueldos, adquisición de vehículos, equipo de cómputo, mobiliario y equipo, arrendamiento de inmuebles, y la revisión de los diferentes contratos por vencimiento de vigencia, debido al inicio de una nueva administración.

#### **Proyecto: Representar a la Secretaría de Administración en las Región Altos, en los asuntos y actividades administrativas, políticas y sociales.**

Con el objeto de representar a la Secretaría de Administración en eventos oficiales conforme a sus responsabilidades y atribuciones, se asistieron a 44 eventos realizados en la región II Altos con los siguientes organismos públicos: H. Ayuntamiento Municipal de San Cristóbal de las Casas, Secretaría de Educación, Instituto de Profesionalización del Servidor Público, Comisión para el Desarrollo y Fomento del Café de Chiapas, Secretaría de Planeación y Desarrollo Sustentable, Secretaría de Fomento Económico, y el Servicio Estatal de Empleo.

Para brindar atención oportuna y eficaz a las peticiones que realicen los servidores públicos y ciudadanía en general, se autorizaron 470 solicitudes para utilizar la sala de usos múltiples y mobiliario de la Unidad de Servicios Administrativos requeridas por las Delegaciones, para atender organizaciones productivas, y para la realización de diversos eventos como: el Día Internacional de la Mujer, aplicación de exámenes a alumnos del Programa de Alfabetización en el marco del Programa Chiapas Solidario y validación de expedientes técnicos.

#### **Proyecto: Representar a la Secretaría de Administración en las Regiones Norte y Selva, en los asuntos y actividades administrativas políticas y sociales.**

Se asistieron a 81 eventos realizados en las regiones Norte y Selva: 71 reuniones de los Consejos Municipales de Seguridad Pública en las poblaciones de: Sabanilla, Tumbalá, Sitalá, Yajalón, Tila, Salto de Agua, y Chilón; 3 reuniones intermunicipales de seguridad pública en la ciudad de Palenque y Salto de Agua, una reunión por la Feria de la Prevención

del Delito y las Adicciones, un evento realizado por el Día Internacional de la Mujer, entre otras.

Con la finalidad de coordinar la ejecución de las acciones de mantenimiento y conservación, para lograr que las instalaciones de la Unidad Administrativa del municipio de Yajalón sean dignas y funcionales, se autorizaron 681 acciones de mantenimiento y conservación en las áreas comunes y oficinas de las Delegaciones, Coordinaciones y supervisiones escolares ubicadas en este edificio.

Se realizaron 8 cursos de capacitación para el personal de las Oficinas Regionales de Dependencias y Entidades del Ejecutivo Estatal para mejorar su desempeño e incrementar sus capacidades, entre los que se cuentan: Desarrollo de Habilidades para la Atención al Cliente, Imagen Secretarial y liderazgo.

**Proyecto: Representar a la Secretaría de Administración en las Regiones Costa y Soconusco, en los asuntos y actividades administrativas políticas y sociales.**

Se llevaron a cabo 23 reuniones para tratar asuntos relacionados con el programa Amanecer, el curso de capacitación de Declaranet-2007, la instalación del Comité de Planeación para el Desarrollo Regional, Blindaje electoral y reuniones de trabajo con Delegados; asimismo, se otorgaron 73 autorizaciones para el uso de la explanada interior para la realización de homenajes cívicos; 734 audiencias, para tratar diversos asuntos; 905 trámites oficiales, tales como: devolución de la caja de ahorro, pensión alimenticia, descuentos indebidos del Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (FONACOT).

Se proporcionaron 18 mil 338 orientaciones a la ciudadanía, a través del módulo de información acerca de los trámites, ubicación y servicios que ofrecen las distintas Oficinas Regionales de la Unidad Administrativa de Tapachula de Córdova y Ordóñez, atendiendo a personas de estas regiones, de otros municipios del Estado y de la República Mexicana.

**Proyecto: Normar y promover la operación en materia de organización y desarrollo administrativo y tecnológico que coadyuven al mejoramiento funcional de Administración Pública Estatal Centralizada.**

Con el propósito de coordinar los procesos de mejoramiento administrativo y tecnológico de la Administración Pública Estatal, con las instancias internas de la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico, se sostuvieron 240 reuniones de trabajo con los órganos internos para implementar acciones eficaces para la Dependencia;

asimismo, se sostuvieron 240 reuniones de trabajo con los servidores públicos de Gobierno del Estado, para concertar acciones en materia de organización, infraestructura y desarrollo tecnológico, entre las que se encuentran: la Secretaría de Gobierno, Consejería Jurídica, Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, Subcomisión del Gasto Financiero y Consejo de Administración de Talleres Gráficos, Instituto de Historia Natural y Ecología. Con organismos autónomos tales como: La Comisión de Derechos Humanos, Ministerio de Justicia del Estado; así también con la empresa privada N.G.N. de Mérida Yucatán y La ANADIC. Se participó en la XXXI Reunión Nacional del CIAPEM en Veracruz; con lo anterior, se benefició a 70 servidores públicos, 57 hombres y 13 mujeres.

**Proyecto: Modernización de esquemas de organización estructural y funcional en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal.**

Se realizó el análisis de la información de 346 solicitudes de adecuación estructural de plantilla de plazas y se determinó el impacto presupuestario, mediante la emisión de dictámenes de viabilidad o improcedencia de las siguientes Dependencias y Entidades: Secretaría del Campo, Secretaría de Turismo, Secretaría de Fomento Económico, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, Colegio de Bachilleres de Chiapas, Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas, Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Chiapas, Instituto para el Fomento de la Agricultura Tropical, Comisión de Bioenergéticos, Comité de Construcción de Escuelas y Fiscalía Electoral.

Se elaboraron 23 programas de trabajo y se aplicaron instrumentos de captación de información para integrar el proyecto de mejora, implantándose en corresponsabilidad con el grupo estratégico, el programa de servicios y trámites innovados en las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, que proporcionen servicios de mayor impacto a la ciudadanía; con lo anterior, se beneficiaron a 54 servidores públicos, 46 hombres y 8 mujeres.

**Proyecto: Promoción, investigación, desarrollo y divulgación de las Ciencias Administrativas.**

Con el objeto de promover el desarrollo y divulgación de la ciencia de la Administración Pública, se canalizaron recursos presupuestarios para subsidiar al Instituto de Administración Pública, Sección Estatal del Instituto Nacional de Administración Pública, llevándose a cabo las siguientes acciones; se difundieron y promovieron en 8 ocasiones las ciencias administrativas, asimismo, se brindó el servicio de biblioteca y librería en 49 ocasiones, con

lo anterior, se beneficiaron a un mil 93 personas, 803 hombres y 290 mujeres.

**Proyecto: Proporcionar apoyo y asesoría jurídica al Titular y a los Órganos Administrativos de la Secretaría de Administración.**

Se realizó la certificación de 400 cartas poder otorgadas por trabajadores activos o pensionados de Gobierno del Estado, a favor de persona distinta para realizar cobros de prestaciones; así también la proyección y validación de 17 informes previos y justificados, de acuerdo a los requerimientos del Órgano Federal competente; se validaron 6 reglamentos internos a diferentes órganos administrativos de esta Secretaría; asimismo, se elaboraron y validaron 52 acuerdos internos y decretos apegadas a derecho; así como 298 contratos diversos, reuniendo los elementos fundamentales para su autorización; con estas acciones se beneficiaron a 878 personas, 732 hombres y 146 mujeres.

**Proyecto: Prestación de servicios y normativos en contratos de arrendamiento de inmuebles y servicios del Gobierno del Estado.**

Para la oportuna atención de los requerimientos de las Dependencias, Órganos Desconcentrados y Unidades Administrativas del Poder Ejecutivo Estatal, con base a las facultades que le confiere la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal a ésta Secretaría, se validó y dictaminó la factibilidad del arrendamiento de 529 bienes inmuebles, se concilió en 12 ocasiones la información con las Dependencias y Entidades para conocer los cambios que se generaron en materia de altas y bajas de los servidores públicos.

Se proporcionó atención a 109 mil 905 personas en los módulos de orientación e información, que asistieron a las diversas Dependencias y Entidades del Ejecutivo Estatal, para solicitar información sobre procedimientos de trámites oficiales y particulares; asimismo, se abastecieron insumos en 52 ocasiones al personal de intendencia, para la realización del servicio de limpieza en las instalaciones de Palacio de Gobierno y Secretaría de Administración; lo anterior benefició a 155 mil 732 personas, 105 mil 435 hombres y 50 mil 297 mujeres.

**Proyecto: Control de bienes muebles e inmuebles del Patrimonio Estatal.**

Con el propósito de eficientar la administración de los bienes asignados a las Dependencias y Entidades, así como mantener actualizados los registros patrimoniales del Ejecutivo del Estado, se llevaron a cabo las siguientes acciones: se analizaron y dictaminaron 99 solicitudes para la adquisición de

vehículos presentados por las Dependencias y Entidades de Gobierno del Estado, de igual manera se realizaron 67 verificaciones del parque vehicular y maquinaria asignadas a las Dependencias y Entidades; asimismo, se llevaron a cabo 39 verificaciones físicas del mobiliario y equipo de diversas Dependencias y Entidades. Se regularizaron ante el Registro Público de la Propiedad 11 bienes inmuebles, con copia certificada de escrituras, inscripción de periódicos oficiales o ratificación de donaciones con el fin de acreditar la propiedad; se verificó la vigencia de contratos de comodato en las instalaciones de la cafetería Los Amorosos, Cafetería del Parque de la Juventud y Museo del Ámbar; por otra parte, se realizó el análisis a la Ley Patrimonial Estatal y Municipal, la cual se encuentra en revisión para posibles modificaciones; con lo anterior, se beneficiaron a 48 servidores públicos, 42 hombres y 6 mujeres; así como a 43 personas, 3 hombres y 40 mujeres.

**Proyecto: Seguros e impuestos de bienes patrimoniales propiedad del Gobierno del Estado.**

Para contar con el universo de equipos informáticos, se solicitó la base de datos de los bienes ante la Dirección de Desarrollo Tecnológico; de igual manera se formuló el listado de bienes inmuebles propiedad de Gobierno del Estado y se solicitó el expediente técnico a la Coordinación de Transportes Aéreos de las aeronaves propiedad del Ejecutivo Estatal.

Con el fin de cumplir con las obligaciones fiscales de pago de impuestos sobre tenencia de aeronaves, se solicitó a la Unidad de Apoyo Administrativo, la elaboración de un cheque para realizar el pago del impuesto de las aeronaves adscritas a la Coordinación de Transportes Aéreos; de igual manera se realizaron 3 trámites ante la Unidad de Apoyo Administrativo, para llevar a cabo el aseguramiento de los vehículos asignados a la Representación de Chiapas en el Distrito Federal; con todo lo anterior, se beneficiaron a 26 servidores públicos, 21 hombres y 5 mujeres.

**Proyecto: Implantación del sistema de gestión de calidad y obtener la Certificación de la Norma iso-9001-2000.**

Con la finalidad de obtener la certificación ISO-9001-2000 y garantizar que la actividad de control patrimonial se desarrolle bajo estándares de alta competitividad, para responder de manera efectiva y oportuna a los requerimientos de las Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo del Estado, se procedió a la validación del plan de trabajo presentado por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey; se diseñó el sistema de calidad tomando como referencia las características propias del Sistema de Control Patrimonial y los

requisitos de la Norma Internacional ISO 9001-2000; asimismo, se llevaron a cabo los acuerdos necesarios para adecuar la Plataforma Tecnológica utilizada por la Dirección de Adquisiciones, extendiendo su aplicación a la Dirección de Patrimonio; lo anterior, benefició a 26 servidores públicos, 12 hombres y 14 mujeres.

**Proyecto: Promover, coordinar y evaluar los proyectos institucionales y programas de trabajo de las direcciones inherentes.**

Para atender los requerimientos de adquisiciones y arrendamientos de bienes y servicios de manera eficiente, ágil y oportuna, así como verificar el cumplimiento de la normatividad jurídico administrativa aplicable, se efectuaron las siguientes actividades: Se realizaron 48 acuerdos con los directores, mediante el seguimiento de los proyectos y programas de cada una de las Direcciones; asimismo, se formalizaron 24 acuerdos con el C. Secretario, para dar cumplimiento a los asuntos encomendados; con esto, se beneficiaron a 56 servidores públicos, 49 hombres y 7 mujeres.

**Proyecto: Atención de los requerimientos de adquisiciones, arrendamiento de bienes y contratos de servicios de los Organismos Públicos del Ejecutivo.**

En cumplimiento al Artículo 42 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, la Dirección de Adquisiciones bajo un marco de transparencia y legalidad, conforme lo establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos de Bienes Muebles y Contratación de Servicios para el Estado de Chiapas, ha realizado diversas acciones encaminadas a cumplir con las metas establecidas para el cierre del ejercicio 2007. Por lo anterior, para dar atención oportuna de los requerimientos presentados por los Organismos Públicos del Ejecutivo, se atendieron con pedidos asignados, a un total de 100 requerimientos de las Dependencias y Entidades, de los cuales 75 corresponden a requisiciones de compra y 25 a presupuestos de servicio.

Se atendieron 84 requerimientos presentados por las Dependencias y Entidades, conforme a los tiempos establecidos en la ley de la materia; asimismo, se celebraron 97 juntas de aclaración de dudas a las bases y 94 actos de aperturas de propuestas técnicas y económicas, solicitadas por Dependencias, Entidades y Proveedores, cumpliendo satisfactoriamente de acuerdo a la cédula de programación de eventos de los procesos licitatorios realizados. Con lo anterior, se beneficiaron a 41 servidores públicos, 28 hombres y 13 mujeres, así como a 255 empresarios, 181 hombres y 74 mujeres.

**Proyecto: Re-Certificación bajo la Norma ISO-9001-2000 del Sistema de Dirección por Calidad.**

Con el objeto de lograr resultados positivos en las auditorías de seguimiento realizadas por los agentes certificadores y contar con un programa que permita disponer de un mecanismo eficaz para consolidar el Sistema de Calidad actual, así como garantizar la recertificación a través de las acciones de mejora continua del Sistema de Dirección por Calidad, se realizaron las siguientes actividades: se concluyó con la asesoría para la recertificación del Sistema de Dirección por calidad; se realizaron 2 auditorías internas aplicadas y una auditoría de recertificación por el Organismo Certificador; lo anterior en beneficio de 72 servidores públicos, 41 hombres y 31 mujeres.

**Proyecto: Normar la adquisición y fomentar el desarrollo tecnológico de información en la Administración Pública Centralizada Estatal.**

Con el propósito de optimizar el conocimiento informático, se proporcionó capacitación especializada a los servidores públicos adscritos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se dictaminaron 597 proyectos de tecnologías de información y comunicaciones; asimismo, se atendieron las solicitudes de diagnóstico de equipos informáticos de 87 proyectos de operación de bienes informáticos de la Administración Pública Estatal, de las siguientes Dependencias y Entidades: Secretaría de Administración, Secretaría de Educación, Consejo Estatal de Seguridad Pública, Secretaría de Finanzas, Secretaría de Gobierno, entre otras.

Para llevar a cabo la actualización y mejoramiento continuo de la normatividad en materia de adquisición, uso, mantenimiento y Administración, se revisaron 46 documentos normativos de tecnologías de información y comunicaciones, de las siguientes instancias: Banchiapas, Secretaría de Comunicaciones y Transportes y Consejo Chiapas Solidario para la Alfabetización; con todo lo anterior, se beneficiaron a 982 servidores públicos, 519 hombres y 463 mujeres.

**Proyecto: Biblioteca Pública Virtual.**

A través del programa "Biblioteca Pública Virtual", el Estado de Chiapas logró ubicarse como el primero en democratizar la educación, logrando llevar a los espacios públicos de la red de bibliotecas, uno de los acervos bibliográficos digitalizados más amplios y modernos del país, gestionando en ésta Secretaría recursos financieros para ampliar el contrato de 993 Licencias con el corporativo empresarial Microsoft "Enterprise Agreement", para mantener software legal, actual y genuino, así como soporte técnico para el uso óptimo de ésta valiosa herramienta.

**Proyecto: Desarrollo y administración del portal de gobierno, sitios de Internet y del servidor de la firma electrónica en la Administración Pública Centralizada.**

Con el propósito de contribuir con los sistemas de gestión con el uso de la firma electrónica, se proporcionaron 699 asesorías a los servidores públicos, en sus diferentes aplicaciones, de las siguientes Dependencias y Entidades: Secretaría de la Contraloría General, Consejo Estatal para las Culturas y las Artes de Chiapas, Instituto de la Educación para Adultos, Instituto de la Juventud, Instituto de la Vivienda, Secretaría de Finanzas, Sistema Chiapaneco de Radio y Televisión, entre otras.

Para la familiarización y conocimiento en el uso de la firma electrónica entre los funcionarios de la Administración Pública Estatal, se realizaron 208 emisiones y revocaciones de certificados digitales a los agentes certificadores de los órganos administrativos; y se canalizaron 733 carteles del Sistema de Administración de Documentos Electrónicos, para su difusión entre las Dependencias Centrales del Poder Ejecutivo.

**Proyecto: Administración de las tecnologías de información y comunicaciones en la Secretaría de Administración.**

Se implementaron y desarrollaron 10 proyectos en materia de tecnologías de información y comunicación en la Dependencia, tales como: La Adquisición de Monitores para sustituir bienes dañados, adquisición de Software Charting 2007 para NET, Plataforma de Consulta de Bienes Muebles, Sistema de Seguimiento de Pedidos y Adquisición de Bienes Informáticos para la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, entre otros; asimismo, se desarrollaron 6 sistemas informáticos; la Plataforma de Bienes Muebles y el Sistema de Seguimiento de Pedidos y Ordenes de Compras, Sistema de Control de Expedientes para la Ley de Transparencia, Actualización del Sistema de Control Patrimonial, entre otros.

**Proyecto: Generar e implementar tecnologías de vanguardia para incrementar la eficacia en los diferentes sectores del Estado.**

Con la finalidad de desarrollar y proporcionar a las Dependencias y Entidades, los instrumentos tecnológicos precisos para tecnificar los procesos industriales en las diferentes áreas de desarrollo en el Estado, se ejecutaron las siguientes actividades: se analizaron, desarrollaron, diseñaron e instalaron sistemas de Captura de Audiencias de la Comisión para el Fomento del Café de Chiapas; el Sistema de

Alertamiento Hidrometeorológico en la Cuenca Alta de los municipios de San Cristóbal de las Casas y Chamula, el Sistema del Programa Amanecer, el Prototipo del Cajero de pago del Programa Amanecer, y la Página Web del Sistema de Alertamiento Hidrometeorológico en la Cuenca Alta de San Cristóbal de las Casas.

**Proyecto: Infraestructura de la prueba piloto del proyecto Gobierno sin Papel en la Secretaría de Administración.**

A través de este proyecto se proporcionó a las áreas administrativas de la Secretaría de Administración, los equipos de cómputo con tecnología de vanguardia, que permitan implementar la etapa primaria (prueba piloto) del proyecto Gobierno sin Papel, se llevó a cabo la revisión del parque informático, analizándose las inquietudes por área al realizar una encuesta y valorando la importancia de integrar más equipos de cómputo a esta Secretaría; con esto, se detectaron las insuficiencias existentes, lo cual haciendo una rotación de los actuales equipos hacia otras áreas con menor carga de trabajo, se cubre en su totalidad las necesidades de equipamiento actual; instalándose a la fecha 151 equipos de cómputo en las distintas áreas de la Dependencia; de igual manera, se realizó la prueba de los sistemas implantados. El proyecto permitirá la toma de decisiones en forma oportuna y eficiente, al contar con un acceso eficiente y seguro de la información requerida; con todo lo anterior, se beneficiaron a 288 servidores públicos, 163 hombres y 125 mujeres.

**Proyecto: Equipamiento del Programa Amanecer (1ª. fase).**

Con el objeto de proveer oportunamente de los bienes informáticos óptimos a las Dependencias, se procedió a la entrega de los mismos en 7 municipios que comprenden la 1ª. Etapa del programa Amanecer; asimismo, se supervisó la instalación y funcionamiento de los equipos de cómputo, al mismo tiempo, se dio soporte técnico y se realizaron las pruebas piloto de los equipos con las bases de datos instaladas, en los municipios de Tuxtla Gutiérrez, Tapachula, Comitán de Domínguez, San Cristóbal de las Casas, Cintalapa, Ocozocoautla de Espinosa y Chiapa de Corzo; con todo lo anterior, se beneficiaron a 49 mil 606 adultos, 19 mil 842 hombres y 29 mil 764 mujeres.

**Proyecto: Mantenimiento y rehabilitación de las Unidades Administrativas, patrimonio de Gobierno del Estado.**

Con la finalidad de contar con infraestructura adecuada en las Unidades Administrativas de las

Zonas Región Altos, Costa, Soconusco, Norte y Selva del Gobierno del Estado y otorgar servicios a la población, satisfaciendo las necesidades de la sociedad en general, se gestionó y se supervisó el mantenimiento a las Unidades Administrativas de la Secretaría de Administración, con lo anterior, se beneficiaron a 817 personas, 429 hombres y 388 mujeres.

**Proyecto: Enmallado perimetral, mantenimiento y rehabilitación de la Unidad Administrativa.**

Con el objetivo de proteger la bodega que se encuentra ubicada en el Predio Santa Clara propiedad de Gobierno del Estado, así como proporcionar mantenimiento a la Unidad Administrativa de Tapachula de Córdova y Ordóñez, se efectuó el Convenio de Obra Pública con la Secretaría de Obras Públicas, misma que ejecutó las siguientes actividades: fabricación y colocación de un portón, suministro e instalación de malla ciclón, suministro y colocación de techumbre, además, se construyó el muro correspondiente; beneficiando con todo esto a 137 personas, 77 hombres y 60 mujeres.

**DEPENDENCIA: Secretaría de Pueblos Indios**

**ACCIONES Y RESULTADO**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Archivo Histórico de los Pueblos Indios de Chiapas.**

La Secretaría de Pueblos Indios, ejecutó el proyecto denominado Archivo Histórico de los Pueblos Indios de Chiapas; por lo que se tuvo que realizar la compra de equipo y mobiliarios consistente en: 50 sillas, una cámara digital, un proyector, 12 mesas de trabajo, un escritorio, una pantalla para proyector, 2 guillotina, 47 anaqueles, 4 deshumificadores, 4 extintores, 3 aspiradoras de mano, una computadora, 2 mil 500 cajas para archivo histórico modelo AA-40 y la totalidad del material para la restauración de los documentos y suministros de papelería.

Así también, se rescató y se realizó la catalogación de 5 mil 9 documentos históricos y periódicos oficiales de los años 1948 a 1989 de los trabajos operativos y monetarios correspondientes a los fondos institucionales. Beneficiando a 350 personas de los cuales 175 son hombres e igual número de mujeres del municipio de San Cristóbal de las Casas.

**SUBFUNCIÓN: FINANZAS PÚBLICAS Y SISTEMAS**

**DEPENDENCIA: Secretaría de Finanzas**

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Conducir y Eficientar las finanzas del Estado.**

Durante el ejercicio 2007, se llevó a cabo de acuerdo a los criterios de austeridad, disciplina y racionalidad del gasto, la elaboración de 2 mil 601 cédulas del gasto por los siguientes servicios: personales, materiales, suministros y servicios generales, bienes informáticos; así también, se enviaron cédulas del gasto a la Dirección de Presupuesto para los trámites correspondientes.

Se cumplió la meta establecida para las ministraciones de recursos en el Sistema de la Tesorería, orientadas a atender la disponibilidad financiera de los Organismos Públicos y de terceros, culminando con la autorización de 6 mil 37 documentos; asimismo, se coordinó y autorizó la integración de 2 documentos correspondientes al Presupuesto de Egresos y a la ley de Ingresos 2008, mismos que fueron enviados en tiempo y forma al H. Congreso del Estado para su análisis y autorización, beneficiando a 4 millones 532 mil 581 habitantes,

siendo 2 millones 226 mil 411 hombres y 2 millones 306 mil 170 mujeres.

**Proyecto: Administración del gasto público.**

Con el objeto de elevar la eficiencia de las actividades contables que llevan a cabo los diversos Organismos Públicos, se cumplió con la supervisión y autorización en la actualización de los manuales de contabilidad: Subsistema de Recaudación, Subsistema de Egresos, Subsistema de Fondos Estatales, Subsistema de Deuda Pública, Fideicomisos Públicos, Entidades Paraestatales y el de Organismos Autónomos; asimismo, se cumplió con la recopilación de la información presupuestaria, contable y con la búsqueda de mejores formas para la instrumentación y la integración del Presupuesto de Egresos del Estado, así también se actualizaron las normas, lineamientos y procedimientos contables y financieros.

**Proyecto: Instrumentar, integrar, liberar y controlar el Presupuesto de Egresos 2007.**

Se revisaron 3 mil 600 solicitudes de adecuaciones al presupuesto por concepto de ampliaciones, reducciones, liberación de recursos, traspasos y recalendarizaciones presupuestarias, entre otros. De igual manera se concluyó con la integración del

Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2008 de los 72 Organismos Públicos del gobierno estatal.

Se proporcionaron a los Organismos Públicos 4 mil 700 asesorías en materia presupuestaria, para evitar rechazos de sus solicitudes de ampliaciones líquidas, traspasos, y reducciones, entre otras y de esta manera estar en posibilidades de atender sus requerimientos en tiempo y forma según lo establecen los lineamientos presupuestarios. Como consecuencia de la revisión y autorización de todas las solicitudes de recursos recibidas de los Organismos Públicos, se emitieron 5 mil 700 ministraciones de recursos presupuestarios autorizados y programados de acuerdo a los calendarios programados.

**Proyecto: Instrumentación e implementación del presupuesto por resultados.**

El propósito de este proyecto es lograr mayor calidad en los servicios que ofrece esta gestión gubernamental y alcanzar mayor productividad en la asignación de los recursos públicos, de esta manera, durante el ejercicio del 2007 se actualizaron y publicaron 10 documentos normativos y se impartieron 8 cursos de capacitación y certificación en materia metodológica y de operatividad del SIAHE; así también, se otorgaron un mil 596 asesorías personalizadas, acciones que propiciaron una gestión presupuestaria ágil y oportuna.

Otra actividad importante fue el diseño e instalación del SIAHE en todos los Organismos Públicos, estatales, plataforma tecnológica que asegura el registro del Presupuesto de Egresos y da la facilidad y oportunidad de una mejor toma de decisiones, se instalaron 3 sistemas, de igual manera se actualizaron 12 registros macroeconómicos del panorama de la economía mundial y nacional lo que garantizó una orientación eficiente del gasto público; asimismo, durante los 12 meses del año se dio seguimiento puntual al comportamiento del ejercicio presupuestal, emitiendo 12 informes programáticos presupuestales.

Se integraron 4 informes de política del gasto, con la finalidad de contar con información veraz y oportuna en la toma de decisiones e incorporación en los documentos: Cuenta de la Hacienda Pública Estatal, Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2008, Avance de Gestión Financiera e Informe de Gobierno.

**Proyecto: Evaluación de organismos y fideicomisos públicos.**

En cuanto a la consolidación de la información financiera, presupuestaria y funcional de los Organismos Públicos y Fideicomisos Públicos; se

analizó la información correspondiente al cierre del ejercicio fiscal 2006 y 2007 de 13 Entidades, 9 Organismos Autónomos y 32 Fideicomisos, en el cual se informa los resultados obtenidos por el ejercicio de los recursos en los programas y acciones que llevaron a cabo; estos documentos fueron revisados y analizados cuidando que cumplieran con la Normatividad Contable y Financiera, así como con las demás disposiciones aplicables, haciendo un total de 571 estados financieros mensuales, de los cuales 74 corresponden al ejercicio 2006 y 497 al ejercicio 2007.

Se recibieron 190 cuadernillos que contienen información funcional para su análisis y consolidación en el Informe de la Cuenta de la Hacienda Pública Estatal y Avance de Gestión Financiera, de las Entidades, Organismos Autónomos y Fideicomisos, verificando el cumplimiento con la Normatividad Contable y Financiera.

Para la Integración del Informe de la Cuenta de la Hacienda Pública Estatal y el Avance de Gestión Financiera de las Entidades, Organismos Autónomos y Fideicomisos Públicos del ejercicio 2007, se capturó en el Sistema Contable la información financiera mensual de 515 Entidades, Organismos Autónomos y fideicomisos Públicos.

**Proyecto: Desarrollo e integración de proyectos administrativos, institucionales y/o inversión.**

En el ejercicio 2007, se dio cumplimiento a la presentación del Análisis Funcional para la Cuenta de la Hacienda Pública del Estado, correspondiente al cierre del ejercicio fiscal 2006, primero, segundo y tercer trimestre del ejercicio 2007, consistentes en la información cualitativa de cada proyecto y de los reportes de avances de cumplimiento de indicadores estratégicos, de desempeño por proyectos e indicadores institucionales y de inversión, actividades físicas y beneficiarios.

Se integró la información de indicadores estratégicos, de desempeño, actividades físicas y beneficiarios del cierre del ejercicio 2006, primero, segundo y tercer trimestre del ejercicio 2007, acciones reportadas por los líderes de proyecto, esto con la finalidad de ser incorporada al Sistema Presupuestario 2006 y 2007 para la Cuenta de la Hacienda Pública Estatal; dando cumplimiento a 16 informes trimestrales.

Se llevaron a cabo 4 reuniones de trabajo con integrantes del Grupo Estratégico en las que se trataron todo lo relacionado a la formulación e integración de los programas operativos anuales de acuerdo a la normatividad respectiva, lo que permitió la presentación en tiempo y forma del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2008.

Como parte del fortalecimiento a los Órganos Administrativos de la Secretaría de Finanzas, se realizaron 6 reestructuraciones, que incluyó a la Unidad de Planeación, Tesorería, Subsecretaría de Ingresos y Órganos Desconcentrados, donde se crearon 29 plazas para personal de confianza; así también se llevó a cabo la creación de un Órgano Administrativo en la Tesorería, denominado Dirección de Coordinación Municipal y Financiamiento a Organismos Públicos con la finalidad de acercar la Administración Pública a los Municipios del Estado. Asimismo, se realizaron 2 auditorías internas en las 4 Coordinadoras Regionales de Recaudación (CRR) y en las 9 Delegaciones de Ingresos (DI), que proporcionan el Servicio de Caja Universal, con el fin de evidenciar deficiencias del Sistema de Gestión de Calidad y generar acciones de mejoramiento que aseguren el mantenimiento de la certificación obtenida, beneficiando a un mil 791 servidores públicos, de lo cuales 949 son hombres y 842 mujeres.

#### **Proyecto: Capacitación al Sector Paraestatal.**

Con relación a la elaboración del programa de capacitación para el personal operativo del sector paraestatal y de los acreditados del Sistema Microfinanciero del Estado, se llevó a cabo la aplicación de una Evaluación de las Necesidades y Recursos de Aprendizaje (ENRA), a personal operativo de los Fideicomisos Públicos de Financiamiento y a Organismos del sector paraestatal.

Se Gestionaron cursos y talleres para el personal operativo del sector paraestatal y del Sistema Microfinanciero del Estado. En este sentido, se llevaron a cabo 7 cursos de capacitación denominados "Forma tu Microempresa", los cuales fueron dirigidos a las acreditadas de BANMUJER del Fideicomiso Fondo de Apoyo a la Economía Social, beneficiando a 198 Servidores Públicos, siendo 147 hombres y 51 mujeres.

#### **Proyecto: Normatividad Financiera del Sector Paraestatal.**

Con relación al análisis de documentos jurídicos enviados por las Entidades, así como de los Fideicomisos, se realizaron 51 análisis a las Reglas de Operación de Fideicomisos Públicos; 9 a Reglamentos Interiores de Organismos Descentralizados; 22 a los análisis de sesiones ordinarias y extraordinarias, 13 a los marcos jurídicos de Fideicomisos respecto a diversos asuntos, así como también 5 a la donación, venta y licitación pública de los Fideicomisos Públicos, entre otros.

Con relación a la dictaminación conforme a las solicitudes de financiamiento presentadas, se realizó el análisis a expedientes de solicitudes de crédito a

los fideicomisos para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda para el Magisterio del Estado de Chiapas, "FOVIMCHIS", analizándose 116 expedientes; Fondo Estatal de Desarrollo Comercial, Agropecuario y Agroindustrial "FEDCAA", del cual se analizaron 3 expedientes; Fondo de Financiamiento para las Empresas de Solidaridad del Sector Artesanal de Chiapas "FOFESSA", analizándose 24 expedientes para su respectiva dictaminación y Fondo de Apoyo a la Economía Social "FAES", analizándose 74 microcréditos, haciendo un total de 217 análisis.

#### **Proyecto: Entidades Paraestatales y financiamiento público.**

Respecto a presentar el Informe de Avances de Gestión y la Cuenta de la Hacienda Pública Estatal en el apartado de entidades, se concluyeron 2 metas, con la elaboración del Informe de Avance de Gestión Financiera 2007 y la Cuenta de la Hacienda Pública Estatal correspondiente al cierre del ejercicio fiscal 2006, consolidándose la información financiera, presupuestaria y funcional de los Organismos de Control Presupuestario Indirecto, Organismos Autónomos y Fideicomisos Estatales.

Con relación a la supervisión de la actualización aplicada al Marco Jurídico de Fideicomisos y Entidades Paraestatales, se realizaron 8 documentos, uno para la constitución del nuevo Fideicomiso de Apoyo para la Atención de Personas Mayores de 64 años "FAAPEM 64", constitución del Fideicomiso Fondo de Participación Social Chiapas "FOPASCH", constitución del Fideicomiso a las Necesidades de los Cafecultores del Estado de Chiapas "FANCAFE", creación de las Reglas de Operación del Fideicomiso de Fomento para la Asistencia Social "FAS", la modificación a las Reglas de Operación del Fideicomiso de Participación Social de Chiapas "FOPASCH", constitución del Fondo de Fomento Económico Chiapas Solidario "FOFOE", constitución del Fideicomiso Fondo de Empresas Sociales "FES" y Convenio Modificadorio del Fideicomiso de Apoyo a las Necesidades de los Cafecultores del Estado de Chiapas "FANCAFE".

#### **Proyecto: Actualización y aplicación del Marco Jurídico.**

Se impartieron 818 asesorías en materia jurídico-hacendaria a contribuyentes y servidores públicos de diferentes Coordinadoras Regionales de Recaudación, Delegaciones de Ingresos y diversas Dependencias de la Administración Pública del Estado de Chiapas.

Se validaron 686 proyectos jurídicos relativos al análisis de 29 proyectos de decretos, 177 de publicación de acuerdos, 107 convenios y 373 contratos; asimismo, se realizaron 41 cursos de

capacitación en materia jurídico-hacendaria dirigido a servidores públicos, integrados por 34 videoconferencias impartido por el Sistema de Administración Tributaria y 7 cursos-talleres que comprenden: “Reformas Fiscales 2007”; “Tratamiento Fiscal del Costo de lo Vendido”; “Revisión de Dictámenes, Pérdidas Fiscales y Reglas de Amortización”; “Colaboración Administrativa en materia Fiscal Federal y Procedimientos de Auditoría para IVA e ISR” y “Fondos de Aportaciones Federales y Estatales a los Municipios”, “Sistema de Información a las Finanzas Públicas Locales” y “Medios Jurídicos de Impugnación”; beneficiando a 250 Servidores Públicos siendo 145 hombres y 105 mujeres; 200 Contribuyentes de los cuales 150 son hombres y 50 mujeres y 200 Personas, de los cuales son 120 hombres y 80 mujeres.

#### **Proyecto: Fiscalización.**

Con el propósito de evitar la evasión fiscal, se seleccionaron contribuyentes con irregularidades fiscales, para analizar el comportamiento fiscal de contribuyentes de diferentes sectores económicos se programaron actos en aquellos de mayor irregularidad fiscal, entre ellos, empresas de construcción, comercios y servicios, alcanzando la conclusión de un mil 230 actos de fiscalización en diferentes Municipios del Estado.

Se realizaron cruces de información para la detección de contribuyentes sujetos a revisión, con la información obtenida de dependencias estatales y organismos públicos, se alcanzó una efectividad de 271 auditorías profundas que consisten en las revisiones integrales, específicas y rápidas.

#### **Proyecto: Otorgar incentivos con base a resultados.**

Con la finalidad de incrementar los ingresos por actos de fiscalización, se realizaron 271 auditorías en materia de impuestos federales y estatales, con las cuales se logró llevar la presencia fiscal a diferentes sectores constituidos por personas físicas y morales con adeudos e incumplimientos en sus obligaciones fiscales ante el físico estatal.

Asimismo, se verificó el oportuno cumplimiento de obligaciones fiscales de contribuyentes de mayores niveles de ingresos de diferentes sectores económicos, con la finalidad de minimizar la evasión fiscal, en consecuencia procurar mayores ingresos públicos para el Estado; también, se elaboraron 12 informes de vigilancia fiscal sobre 2 mil 843 contribuyentes en el Estado.

#### **Proyecto: Recaudación del Impuesto Sobre la Renta e Impuesto al Valor Agregado en su Régimen de Pequeños Contribuyentes.**

En el ejercicio 2007 se realizaron 196 auditorías a contribuyentes inscritos bajo el Régimen de Pequeños Contribuyentes en el Estado, con el fin de aumentar la recaudación de ingresos provenientes del Convenio de Coordinación Fiscal Federal; de igual manera se llevó la realización de 22 mil 885 notificaciones a los contribuyentes morosos con el fin de disminuir el padrón de contribuyentes incumplidos en el pago del Impuesto sobre la Renta e Impuesto al Valor Agregado de acuerdo al convenio de colaboración administrativa.

Se realizaron visitas de campo a los contribuyentes que tienen la obligación de pagar el Impuesto Sobre la Renta e Impuesto al Valor Agregado en el Régimen de Pequeños Contribuyentes; asimismo, se realizaron 36 mil 374 inspecciones físicas a contribuyentes para verificar el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales de acuerdo con el Convenio de Cuota Fija efectuado, beneficiando a 81 mil 636 contribuyentes, siendo éstos 48 mil 982 hombres y a 32 mil 654 mujeres.

#### **Proyecto: Modernización y actualización integral de catastro.**

En lo concerniente a la expedición de documentos catastrales a usuarios en el tiempo establecido, se atendieron en tiempo y forma 208 mil 747 solicitudes por concepto de recepción de avalúos periciales vía Internet, cédulas catastrales, constancias, levantamientos topográficos, avalúos catastrales y periciales, fusiones y subdivisiones de predios, así como apoyo a diversas instituciones federales y a Municipios en este ramo.

Se realizaron 100 mil 909 validaciones de registro catastral, con la finalidad de actualizar el padrón gráfico y alfanumérico, en base a validación de archivo único y verificación de campo, a través del cruce estadístico y validatorio entre padrones, conceptualización de registros con inconsistencias, armado predial en cartografía digital, incorporación a cartografía validada, depuración e inserción topológica y modificación de registros en padrón.

Mediante el proceso de depuración y adecuación de registros gráficos, se digitalizaron 141 mil 345 predios inspeccionados e integrados a la base de datos cartográficos, con la finalidad de ligar dicha información al Sistema de Gestión Catastral, para dar certeza y ubicación de un bien inmueble catastral.

Con respecto a la cartografía digital y a la integración de conceptos de actualización aplicados a modificaciones directas a los registros existentes, se

integraron 71 mil 68 registros gráficos en la cartografía compatible validada; beneficiando a 60 mil 191 contribuyentes, siendo éstos 42 mil 134 hombres y 18 mil 57 mujeres.

**Proyecto: Realización de cédulas-avalúo catastrales para la adquisición de tierras para la construcción de la obra pública.**

Con la finalidad de contar con bienes inmuebles valuados, a través del diálogo y la concertación, la cual permitirá facilitar la adquisición de tierras y liberación de derechos de vías para la construcción y modernización de vías de acceso al Nuevo Aeropuerto, se realizaron 757 levantamientos topográficos de bienes distintos a la tierra de los predios afectados por la modernización del Ramal América Libre y el Libramiento Sur, integrándose 665 expedientes y procesándose con esto un total de 212 cédulas – avalúos, logrando con ello ampliar la infraestructura carretera; beneficiando a un millón 38 mil 641 Ejidatarios, siendo éstos 511 mil 549 hombres y 527 mil 92 mujeres.

**Proyecto: Administración de los fondos públicos del Gobierno del Estado.**

A través de este proyecto se analizó el comportamiento de las tasas de interés y se eligieron los instrumentos más rentables, equivalente a 250 acciones de análisis, evaluación, elección e inversión de recursos financieros, de igual manera se llevaron a cabo 365 acuerdos de tasas de interés con diversas instituciones bancarias, logrando obtener con ello mayores rendimientos de los recursos invertidos.

Se integraron 250 documentos relacionados con el recurso invertido con instituciones financieras, reflejando un orden y transparencia en cuanto a los recursos invertidos y tasas pactadas; asimismo, se cumplió el propósito institucional establecido para la verificación y registro de ministraciones de recursos en el Sistema Integral de la Tesorería, orientadas a atender la disponibilidad financiera, alcanzando un total de 6 mil 37 trámites.

**Proyecto: Análisis Económico y financiero con impacto en estrategias de financiamiento público.**

En el análisis diario de información económica, financiera estatal y nacional, se realizaron 250 informes ejecutivos con datos económico-financieros, los cuales permitieron integrar el panorama económico nacional y estatal 2007 de la Cuenta de la Hacienda Pública Estatal; documento que contiene los apartados del ámbito nacional, como son: política fiscal, política de ingresos, política de gasto, política de deuda pública, inflación, tasas de interés, base monetaria, reservas internacionales, producto interno bruto, empleo, balanza comercial, inversión

extranjera directa. En lo que respecta al ámbito estatal, están los de: empleo, inflación e inversión en el Estado.

Con relación a la información del comportamiento de las finanzas públicas, situación económica, política y social del Estado, así como de su marco jurídico, se recopiló, analizó y envió información estratégica a las Agencias Calificadoras Standard & Poor's y Moody's, equivalente a 79 análisis, obteniendo calificaciones en grados de inversión, con fuerte capacidad de pago.

En lo concerniente a la realización de estados financieros, presupuestales y funcional para la integración del cuadernillo de Cuenta Pública, se elaboraron 76 informes cumpliendo con la normatividad establecida para la rendición de cuentas.

En cuanto a la atención de las solicitudes de anticipo de ministración y órdenes de pago provenientes de los Organismos Públicos, se realizaron 201 trámites, logrando con ello agilizar la realización de proyectos específicos y adicionales en el ámbito estatal y municipal solventando de esta forma las necesidades más prevalecientes en el Estado.

Para dar cumplimiento a la liberación de los recursos del Fondo General de Participaciones, impuestos estatales y federales, así como de los Fondos III y IV del Ramo 33, se realizaron 2 mil 714 trámites oportunos de ministraciones, con la finalidad de que los Municipios cuenten con sus recursos para la operatividad inmediata de las acciones municipales.

**Proyecto: Atención a Municipios y Financiamiento a Organismos Públicos.**

Las ministraciones otorgadas oportunamente respecto a las participaciones y aportaciones a los Municipios, permite a éstos ejecutar en tiempo y forma sus obras sociales así como sus gastos operativos y brindarles con oportunidad los servicios a los habitantes de cada Municipio, cumpliendo con ello la realización de 8 mil 732 trámites.

La elaboración de los Estados Financieros para integrar la Cuenta de la Hacienda Pública Estatal, permitió la consolidación de la información contable que por normatividad debe conformarse para constituir los elementos cualitativos y cuantitativos que permite a los funcionarios públicos la toma de decisiones, cumpliéndose los 21 informes programados.

Se atendieron en su oportunidad los anticipos de ministraciones y órdenes de pago otorgados a los Organismos Públicos existentes y los de nueva creación; así también, se programaron reuniones del

Comité del Fondo de Caminos y Puentes Federales (CAPUFE), acciones que permitieron la realización de 428 trámites diversos.

**Proyecto: Administración de la recaudación y servicios tributarios.**

Con la finalidad de fortalecer los esquemas de recaudación, así como garantizar y eficientar los procesos de fiscalización, se presentaron 12 informes de avance de los ingresos recaudados en el Estado, los cuales permiten conocer de manera detallada la información sobre los ingresos obtenidos mensualmente, producto de los diferentes tipos de impuestos recaudados en cada una de las áreas de recaudación.

Se llevaron a cabo 51 reuniones para la validación de acuerdos tomados en el Comité de Evaluación de Resultados de las Auditorías, a fin de resolver la aprobación o conclusión de procedimientos adicionales de las revisiones que se tengan en proceso a los contribuyentes; asimismo, se llevaron a cabo 12 asesorías y capacitaciones a los funcionarios de las Coordinadoras Regionales de Recaudación y Delegaciones de Ingresos, para ampliar sus conocimientos en la aplicación del Procedimiento Administrativo de Ejecución, con el propósito de agilizar y eficientar los servicios que se otorgan a los contribuyentes y por ende incrementar la recaudación de los ingresos del Estado.

Se presentaron 12 informes de evaluación del desempeño de servidores públicos de áreas recaudadoras y oficinas centrales a través de indicadores de gestión, los cuales califican el nivel de productividad con respecto a las metas programadas, mismas que permiten disponer de una herramienta para tomar decisiones estratégicas y acciones precisas en las diversas áreas de la Subsecretaría de Ingresos.

**Proyecto: Coordinación y asistencia tributaria.**

Con la finalidad de disminuir el padrón de contribuyentes incumplidos, se llevaron a cabo 3 emisiones de 7 mil 489 requerimientos del Impuesto Sobre Nóminas para la notificación de aquellos contribuyentes renuentes en el cumplimiento de las obligaciones fiscales que se encuentran en el status de morosos.

Con relación a la elaboración del informe de asistencia y difusión fiscal, se realizaron 12 cuadernillos que contienen información sobre: publicidad, atención telefónica, y asesoría personal para aclaración de dudas sobre los trámites fiscales, estas acciones fueron desarrolladas para promover en los contribuyentes el cumplimiento voluntario de sus obligaciones fiscales, beneficiando a 443 mil 700

contribuyentes, de los cuales 266 mil 220 son hombres y 177 mil 480 son mujeres.

**Proyecto: Desarrollo Regional de los servicios hacendarios.**

La Secretaría de Finanzas ha destacado en sus esfuerzos por ofrecer servicios de calidad que satisfagan las necesidades de los contribuyentes, a fin de procurar la recaudación de ingresos públicos de manera eficaz y eficiente, proporcionando opciones de pago para facilitar el cumplimiento fiscal, como lo es el uso de los Módulos de Gobierno Exprés, medios electrónicos y la implementación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000 para la prestación de servicio de caja universal de las Coordinadoras Regionales de Recaudación.

Durante el ejercicio 2007, se llevaron a cabo 12 asesorías y capacitaciones a los funcionarios de las Coordinadoras Regionales de Recaudación, para ampliar los conocimientos en la aplicación del Procedimiento Administrativo de Ejecución, con el propósito de agilizar y eficientar los servicios que se le otorgan a los contribuyentes y como resultado de ello incrementar la recaudación de los ingresos del Estado.

En lo concerniente a la prestación de servicios catastrales, se procesó información para la expedición de documentos, (cédulas catastrales, solicitud de avalúos, inspecciones catastrales, estudios técnicos, etc.), atendiendo en tiempo y forma 39 mil 141 trámites catastrales a contribuyentes.

Se aplicaron 11 mil 373 encuestas para la evaluación de los servicios hacendarios, a través de las cuales se logró conocer la satisfacción de los contribuyentes al recibir un servicio de calidad y eficiencia cuando acuden al trámite y pago de contribuciones federales y estatales, además de evidenciar la transparencia de las operaciones y la calidad del servidor público.

**Proyecto: Servicio vehicular 2007.**

Con relación a la supervisión sobre la actualización constante del padrón de vehículos del servicio particular, se llevaron a cabo 2 supervisiones al Sistema Integral Recaudación, que permite validar la información registrada en el sistema con el propósito de mantener actualizado la base de datos de los contribuyentes.

Con el propósito de incrementar los ingresos en el Estado, se aplicaron las disposiciones publicadas en la Ley de Ingresos, en el que se establece el otorgamiento de descuentos en el pago de contribuciones de tenencia estatal y refrendo vehicular, logrando con estas acciones un total de

220 mil 142 contribuyentes que cumplieron oportunamente con las obligaciones fiscales en materia vehicular.

Se realizaron 12 seguimientos al control de obligaciones, con el objeto de observar el comportamiento de los padrones tributarios que consiste en analizar las variaciones de crecimiento a través de altas y bajas al padrón vehicular y por ende el cumplimiento oportuno en el pago de contribuciones en impuestos vehiculares.

#### **Proyecto: Honorarios y gastos de ejecución.**

Durante el ejercicio 2007, la Dirección de Cobranza y Procedimientos Tributarios, elaboró 48 reportes de honorarios y gastos de ejecución al liquidar a notificadores de cada Coordinadora Regional de Recaudación, que consiste en un análisis detallado de la productividad de los créditos recuperados y determinar los montos que les corresponde por concepto de honorarios.

De igual manera se elaboraron 12 liquidaciones sobre montos a pagar a personal involucrado por concepto de honorarios y gastos de ejecución, consistente en asignar los importes determinados por cada Coordinadora Regional de Recaudación, para la elaboración de la nómina.

#### **Proyecto: Coordinar las áreas administrativas de la Subsecretaría de Ingresos.**

A través de este proyecto, se elaboraron 12 informes relativos a concentrados de ingresos federales y estatales recaudados por las Coordinadoras Regionales de Recaudación y por la oficina central, con la finalidad de tener información detallada de los ingresos con relación a los avances obtenidos en materia de recaudación.

Se realizaron 38 diligencias administrativas, tanto en áreas de recaudación foráneas como en área central, a fin de conocer el grado de eficiencia en el cumplimiento de sus funciones, así como también vigilar que la actuación del servidor público se conduzca en apego a la normatividad y lineamientos establecidos, esperando obtener resultados por medio de observaciones preventivas que son solventadas en su oportunidad o consideradas como irregularidades a la normatividad.

Se elaboraron 12 informes del documento de evaluación de servidores públicos a través de Indicadores de Gestión, que permite evaluar el desempeño de las áreas y su coordinación con los Organos Desconcentrados de la Secretaría de Finanzas, mediante indicadores de éxito, así como generar información acerca del grado de cumplimiento de los objetivos y metas sustantivas.

#### **Proyecto: Recuperación de créditos fiscales.**

Con la finalidad de incrementar la recuperación de créditos fiscales, se elaboraron 12 informes sobre la productividad de los créditos recuperados que consiste en la realización de análisis de los requerimientos recuperados por cada Coordinadora Regional de Recaudación y Delegaciones de Ingresos, con el propósito de observar los montos recuperados sobre la cartera crediticia.

Se realizaron 12 asesorías y capacitaciones a los funcionarios de las Coordinadoras Regionales de Recaudación para ampliar los conocimientos en la aplicación del Procedimiento Administrativo de Ejecución, con el propósito de agilizar e incrementar la recaudación de los ingresos propios del Estado.

Derivado de los reportes realizados oportunamente, se lograron recuperar 11 mil 404 documentos, mismos que representan una recaudación de 43 millones 614 mil 418 pesos de créditos fiscales.

#### **Proyecto: Fortalecimiento de la coordinación hacendaria entre Federación, Estado y Municipios.**

Con el propósito de fortalecer la transparencia en el registro y control de la recaudación por concepto de ingresos propios y derivados de la coordinación fiscal, se realizaron 12 informes de registro a través del Sistema Integral de Recaudación, que contiene información confiable y oportuna de los ingresos a nivel de detalle de cada una de las operaciones contables, base fundamental en la toma de decisiones en el marco nacional de coordinación fiscal federal, que permite obtener y contar con mayores recursos que promueva el desarrollo del Estado.

Se llevaron a cabo 18 reuniones y eventos de carácter local y nacional en el ámbito de coordinación fiscal entre los que destacan las siguientes: Reunión con la Comisión Permanente de Funcionarios Fiscales; Reunión de trabajo con la empresa IXE para tratar asuntos referentes a la bursatilización del Impuesto Sobre Nóminas; Reunión sobre la Tercera Reforma Hacendaria Federalista; Reunión del Comité de la Zona Federal Marítima Terrestre, (ZOFEMAT) con representantes de los Ayuntamientos de Tapachula y Tonalá; Reunión del Comité de Vigilancia del Sistema de Participaciones; Reunión sobre el Análisis de la iniciativa de Decreto de las Reformas Fiscales.

Derivado de la nueva estructura de la Subsecretaría de Ingresos, en la que se incorpora la Dirección de Coordinación Hacendaria, se establece como facultad y obligación determinar con transparencia la distribución de las participaciones a los Municipios, para tal efecto se generaron 12 reportes en el que se

determinan los importes de las participaciones a dichos Municipios, así como los ajustes realizados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para ser entregados oportunamente en estricto apego a lo dispuesto en la normatividad vigente, con la finalidad de que cuenten con recursos para la operatividad inmediata de las acciones municipales; asimismo, se elaboraron 12 análisis técnicos y propuestas para fortalecer el esquema de distribución de participaciones federales, beneficiando a 4 millones 532 mil 581 habitantes, siendo 2 millones 226 mil 411 hombres y 2 millones 306 mil 170 mujeres.

**Proyecto: Evaluación y consolidación de estados financieros y presupuestarios.**

En el ejercicio 2007, se realizaron 4 análisis y revisión a los documentos normativos que fortalecen las finanzas públicas, de acuerdo a las políticas de la actual administración. Se cumplió con la realización de 800 evaluaciones correspondientes a la información contable de los Organismos Públicos que operan el Subsistema de Egresos; de igual forma se efectuaron 36 evaluaciones correspondientes a los estados financieros de los Subsistemas de Recaudación, Fondos Estatales y Deuda Pública; por lo que para fortalecer la eficiencia de la información se emitieron y solventaron 836 observaciones a las evaluaciones practicadas a los Organismos Públicos que operan el Subsistema de Egresos 2007.

Se brindaron un mil 848 asesorías a los funcionarios públicos para llevar a cabo la aplicación técnica contable del Sistema Integral de Contabilidad Gubernamental y un mil 776 asesorías tanto personalizadas como vía telefónica a los funcionarios de los Organismos Públicos, consistente en el manejo y operatividad del SIAHE-Contabilidad 2007; Asimismo, se efectuaron 12 análisis y consolidación de estados financieros de los Subsistemas Contables y 184 análisis e integración del informe presupuestario y funcional de los Organismos Públicos, fortaleciendo así las políticas de rendición de cuentas sobre la situación de las finanzas públicas y presentación de los informes de gestión pública, beneficiando a 193 servidores públicos, siendo 153 hombres y 40 mujeres.

**Proyecto: Modernización Informática.**

Se instalaron los sistemas normativos del SIAHE encargados de registrar el comportamiento del gasto público estatal; se diseñó el Módulo de Consulta Presupuestaria y el Módulo de Correspondencia, se desarrolló e implementó el Módulo de Conciliaciones Bancarias (cuentas de sueldos); se liberó el subsistema SIAHE Sistema de Anteproyecto de Egresos 2008 versión dependencia; se llevó a cabo el mantenimiento de los Sistemas SIT SIAHE,

emisión de nóminas, Sistema de Participaciones Municipales y Sistema de Nómina de Tesorería (SINOTES), conciliaciones bancarias, al Sistema de Contabilidad y al Sistema Integral de Recaudación, en el cual se realizaron adecuaciones al cálculo vehicular 2007, para servicios oficiales municipales; adición de nuevos servicios (aprendizaje, alto tonelaje, transporte de personas y transporte escolar) y modificación a la baja vehicular del Estado. Se adecuaron los reportes de la cuenta comprobada y contabilidad gubernamental, adecuaciones a reportes y procedimientos para actualización de control de obligaciones, cancelación de folios, proceso diario y corte de caja, debido a cambios en el catálogo.

Se adecuó el módulo de captura de vehículos extranjeros para dar seguimiento a los vehículos que no tienen respuesta de las instancias correspondientes y el módulo vehicular de cobranza, para la emisión de los requerimientos de ejercicio fiscal 2007; emisión por colonias, asignación automática de notificadores y elaboración de tareas SQL para la actualización automática al área central y oficinas con enlace. Se modificó el servicio en línea de certificados de libertad o gravamen para establecer horario fijo, cambios de certificados y firmas autógrafas, cada delegación firma y autentifica su servicio.

Se impartieron 4 capacitaciones dirigidas a los enlaces técnicos de apoyo en los Organismos Públicos para la operación del SIAHE – Dependencias y SIAHE SAPE 2008 - versión dependencias. Al personal del Área del SIAHE se le dio capacitación en ASP.NET. y capacitación al área de Informática de Egresos en el uso del Sistema de Servicios de Informática.

Se realizaron servicios de reparación de equipos, atendiendo a los Edificios de Ingresos, Egresos, Tesorería, Coordinadoras Regionales de Recaudación; asimismo, se realizaron dictámenes técnicos de equipos de cómputo y periféricos solicitados por la Unidad de Apoyo Administrativo, beneficiando a un mil 334 servidores públicos, siendo 819 hombres y 515 mujeres.

**Proyecto: Operatividad de los Módulos de Gobierno Exprés.**

En el ejercicio 2007, se generaron 12 informes mensuales sobre los servicios que prestan cada uno de los Módulos de Gobierno Exprés a los contribuyentes, otorgando un total de 313 mil 898 servicios.

Se otorgaron 420 mantenimientos a fallas que presentaron los Módulos de Gobierno Exprés de San Cristóbal de las Casas, Tapachula de Córdova y Ordóñez, Ocozocoautla de Espinosa y Tuxtla

Gutiérrez, los Módulos de Galerías Boulevard, Soriana I y II y Sucursal Ángel Albino Corzo, Palenque, Frontera Comalapa, Comitán de Domínguez, Ocosingo y Distrito Federal.

Se realizó la instalación y puesta en marcha de un Módulo de Gobierno Exprés en el Edificio de Palacio de Gobierno (Planta Baja) de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez. Así también, se realizó la actualización de

memorias para reconocimiento de nuevos billetes en los módulos de Huixtla, Tapachula de Córdova y Ordóñez, Motozintla, Frontera Comalapa, San Cristóbal de las Casas, Yajalón, Reforma, Pichucalco y Villaflores, beneficiando a un millón 949 mil 157 habitantes; siendo 966 mil 815 hombres y 982 mil 342 mujeres.

## SUBFUNCIÓN: CONTROLAR, AUDITAR Y EVALUAR LA GESTIÓN PÚBLICA

### DEPENDENCIA: Secretaría de la Contraloría

#### ACCIONES Y RESULTADOS

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

#### Proyecto: Recursos Federales.

Con la finalidad de verificar la correcta aplicación de los recursos financieros en obras, proyectos y servicios ejecutados por las Entidades, Dependencias y Municipios, se llevaron a cabo 185 apoyos a las diferentes áreas de la Secretaría de la Contraloría; de las cuales se realizaron 5 seguimientos a diferentes programas, 120 seguimientos de actividades administrativas; 60 análisis y diseño de sistemas, mantenimiento preventivo y correctivo de hardware; con estas acciones se beneficiaron a 228 servidores públicos, de los cuales 159 son hombres y 69 son mujeres.

#### Proyecto: Fomento de la cultura de fiscalización, prevención y control.

A través de este proyecto se realizaron acciones de prevención, control y vigilancia en la Administración Pública Estatal y Municipios, realizándose 139 Programas de Control y Vigilancia y 3 mil 447 acciones de prevención, control y vigilancia en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, beneficiando a 45 mil 984 servidores públicos, de los cuales 27 mil 592 son hombres y 18 mil 392 son mujeres.

#### Proyecto: Promover la transparencia en el uso de los recursos públicos.

En el ejercicio 2007, se efectuaron 41 coberturas de fiscalización a organismos estatales y 98 a municipios; se emitieron 341 órdenes de auditorías, dándole cumplimiento al Programa Institucional, de las cuales: 98 corresponden a la Dirección de Auditoría Pública a Dependencias, 135 a la Dirección de Auditoría Pública a Entidades y 108 a la Dirección de Control y Enlace Regional, cabe mencionar que del total de las órdenes de auditorías 22 fueron realizadas de manera conjunta con la Secretaría de la Función Pública (SFP).

#### Proyecto: Coordinación de acciones para la transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción.

La Subcontraloría de Prevención y Normatividad realizó 112 acciones de prevención, control y vigilancia a las Dependencias y Entidades que conforman la Administración Pública Estatal; con dichas acciones se beneficiaron a 45 mil 984 servidores públicos de las cuales 18 mil 392 son mujeres y 27 mil 592 son hombres.

#### Proyecto: Supervisar y vigilar el cumplimiento del marco jurídico de actuación de la Administración Pública Estatal.

La Dirección Jurídica efectuó 7 supervisiones al Marco Jurídico de Dependencias y Entidades; destacándose las siguientes: se compilaron y difundieron 218 Legislaciones en diversos medios; se registraron un mil 381 contratistas, se substanciaron 427 procedimientos que se derivan de la Ley de Obras y Servicios relacionados con las mismas, 44 derivados de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 24 denuncias, con estas acciones se beneficiaron 391 servidores públicos de las cuales 89 son mujeres y 302 son hombres.

#### Proyecto: Fortalecimiento de las acciones preventivas de combate a la corrupción.

Con el objetivo de prevenir actos de corrupción e irregularidades en las instancias públicas mediante capacitaciones, verificaciones a los servicios, encuestas ciudadanas y sistematización de procesos, se realizaron 2 mil 367 resoluciones de quejas, denuncias y peticiones; se proporcionaron 22 servicios por el COMPRANET; se efectuaron 32 evaluaciones de la calidad de los servicios Públicos, adicionalmente se evaluaron el impacto de 9 programas; así como, las actividades sociales que otorga el Gobierno del Estado; con dichas acciones se beneficiaron a 45 mil 984 servidores públicos de los cuales 18 mil 392 son mujeres y 27 mil 592 son hombres.

**Proyecto: Promoción de la Contraloría Social en los programas de desarrollo y asistencia social.**

Se realizaron 76 pláticas de orientación en materia de Contraloría Social, en los programas de desarrollo y asistencia social de manera conjunta con la Secretaría de Planeación y Desarrollo Sustentable; con estas acciones se beneficiaron 2 mil 420 usuarios de las cuales 947 corresponden al sexo femenino y un mil 473 al masculino.

**Proyecto: Transparencia y acceso a la información pública estatal.**

La Secretaría de la Contraloría, a través de la Unidad de Acceso a la Información Pública, atendió las solicitudes de 136 Dependencias y Entidades que integran la Administración Pública Estatal, a fin de capacitarlas en materia de obligaciones de transparencia, procedimiento de solicitudes de acceso a la información pública y organización de archivos, lo cual les permita cumplir con el artículo 37 de la Ley que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Estado de Chiapas, con la finalidad de dar respuesta puntual a las solicitudes de acceso a la información; con estas acciones se beneficiaron 2 mil 811 servidores públicos de los cuales un mil 377 son mujeres y un mil 434 hombres.

**Proyecto: Evaluar el funcionamiento de las Entidades de la Administración Pública Estatal.**

Con la finalidad de mejorar el desempeño de los servidores públicos, se realizaron 84 acciones de supervisión de la Coordinación de Comisarios Públicos; como parte de las evaluaciones respecto al desempeño de las funciones en la Entidad y 5 revisiones efectuadas por despachos externos como actividad de fiscalización, con estas acciones se beneficiaron a 19 mil 353 servidores públicos de los cuales 8 mil 997 son mujeres y 10 mil 356 son hombres.

**Proyecto: Fiscalización, seguimientos y diversos eventos que no reúnen requisitos de revisión.**

A fin de mejorar el desempeño de los servidores públicos; promover la correcta aplicación de los recursos y vigilar el cumplimiento de las normas aplicables. La Dirección de Auditoría Pública a Dependencias conjuntamente con sus Contralorías Internas revisaron 381 áreas en las siguientes Secretarías: Secretaría de Educación Subsistema Estatal, Educación del Subsistema Federalizado, del Campo, Obras Públicas, Seguridad y Protección Ciudadana, Desarrollo Social y de Administración; asimismo, se fiscalizaron recursos por 8 mil 282 millones 705 mil 815.40 pesos; practicando 91 auditorías, a las cuales se les realizó 143 seguimientos de observaciones y se atendieron 2 mil

294 eventos que no reúnen requisitos de revisión, con estas acciones se beneficiaron 79 mil 202 servidores públicos, de los cuales 44 mil 506 son hombres y 34 mil 696 son mujeres.

**Proyecto: Fiscalización, seguimientos y diversos eventos que no reúnen requisitos de revisión.**

La Dirección de Auditoría Pública a Entidades conjuntamente con sus Contralorías Internas revisaron 457 áreas en: Instituto de Educación para Adultos (IEA), Instituto de Historia Natural y Ecología (IHNE), Instituto de Desarrollo Humano (IDH), Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Chiapas (CECYTECH), Instituto de Salud (IS), Comisión Estatal de Agua y Saneamiento (CEAS), Comisión de Caminos (CC), Comité de Construcción de Escuelas (COCOES), Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Chiapas (ISSTECH), Colegio de Bachilleres (COBACH), CONALEP, Instituto de la Vivienda (INVI), Consejo Estatal para la Cultura y las Artes (CONECULTA) y el Sistema Chiapaneco de Radio y Televisión, la presencia de fiscalización a los recursos fue de 8 mil 811 millones 876 mil 952.44 pesos; practicando 118 auditorías a las cuales se dieron 135 seguimientos de observaciones y se atendieron 3 mil 556 eventos que no reúnen requisitos de revisión, con estas acciones se beneficiaron 15 mil 481 servidores públicos, de éstos 7 mil 931 son hombres y 7 mil 550 son mujeres.

**Proyecto: Fiscalización, seguimientos y diversos eventos que no reúnen requisitos de revisión.**

La Dirección de Control y Enlace Regional conjuntamente con las delegaciones regionales I Centro Tuxtla Gutiérrez, II Altos San Cristóbal, III Fronteriza Comitán, IV Frailesca, V Norte Pichucalco, VI Selva Palenque, VII Sierra Motozintla, VIII Soconusco Tapachula y IX Istmo Costa Tonalá, revisaron 113 áreas de las diferentes Dependencias, Entidades y Municipios que conforman la Administración Pública Estatal; asimismo, su presencia de fiscalización a los recursos fue de 2 mil 197 millones 281 mil 543.58 pesos, derivado de 98 auditorías practicadas y a su vez se determinaron 137 seguimientos de observaciones; al mismo tiempo se atendieron 6 mil 833 eventos que no reúnen requisitos de revisión, con estas acciones se beneficiaron 5 mil 323 servidores públicos, de los cuales 3 mil 281 son hombres y 2 mil 42 corresponden al sexo femenino.

**Proyecto: Substanciación de procedimientos y fincamiento de responsabilidades a los servidores y exservidores públicos.**

Se elaboraron un mil 32 substanciaciones de procedimientos administrativos a servidores públicos;

se determinaron 266 responsabilidades a servidores públicos y se impugnaron 32 resoluciones, con estas acciones se beneficiaron 7 mil 636 servidores públicos, 4 mil 570 son mujeres y 3 mil 66 son hombres.

**Proyecto: Modernización y servicios de los sistemas de información y de la red de comunicación de datos.**

Se realizaron 4 desarrollos de sistemas y se proporcionaron un mil 806 atenciones a los usuarios de los equipos, entre capacitaciones y asesorías; con estas acciones se beneficiaron a 530 servidores

públicos de los cuales 294 son hombres y 236 son mujeres.

*Fuente de Financiamiento: Pemex*

**Proyecto: Control, seguimiento y vigilancia de los recursos Pemex.**

En el ejercicio 2007 se realizaron 24 verificaciones de Obra y acciones correspondientes al ejercicio 2006, las cuales se concluyeron en el presente ejercicio; con estas acciones se beneficiaron a 103 mil 74 servidores públicos de los cuales 51 mil 151 son mujeres y 51 mil 923 hombres.

## UNIDAD RESPONSABLE DE APOYO: Desarrollo Social y Productivo en Regiones de Pobreza

### PROGRAMAS REALIZADOS ENERO – DICIEMBRE DE 2007

#### COBERTURA ESTATAL

MUNICIPIOS	PROGRAMAS REALIZADOS	UNIDAD DE MEDIDA	METAS		% AVANCE FÍSICO	BENEFICIARIOS		COMUNIDAD BENEFICIADA
			PROGR.	ALCAN.		CANTIDAD	TIPO	
<i>Fuente de Financiamiento:</i>								
<i>Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos</i>								
DEFINICIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO REGIONAL								
Estado	Evaluación y Seguimiento	Informe	1	1	100.00	200	Persona	Estado

#### SUBFUNCIÓN: SERVICIOS REGISTRALES

**DEPENDENCIA: Secretaría de Gobierno**

#### ACCIONES Y RESULTADOS

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Inscribir, autorizar y dar publicidad a los actos del estado civil de las personas.**

El Código Civil del Estado de Chiapas establece al Registro Civil como una Institución de carácter y servicio público e interés social, que tiene como objeto el inscribir, autorizar y registrar jurídicamente los actos del estado Civil de las personas en el 2007, se llevaron a cabo 210 mil 482 registros, beneficiando al mismo número de personas, de las cuales 103 mil 864 corresponden al género femenino y 106 mil 618 al masculino; asimismo, se expidieron 951 mil 940 copias certificadas, a través de los diferentes centros de emisión (Oficialías, Ventanilla y Gobierno Exprés), siendo las actas de nacimiento el acto más significativo para la ciudadanía, beneficiando al mismo número de personas, de los cuales 485 mil 477 corresponden al género femenino y 466 mil 463 al masculino; y por último se llevaron a cabo un total de 132 mil 614 CURP, solicitadas a través de las Presidencias Municipales, Organizaciones y Dependencias de Gobierno, beneficiando al mismo número de personas, de las cuales 67 mil 633 corresponden al género femenino y 64 mil 981 al masculino.

**Proyecto: Oficialías Móviles del Registro Civil.**

Con relación a las acciones encaminadas para abatir el rezago registral en zonas marginadas, se llevaron a cabo por medio de oficialías móviles, un total de 3 mil 656 registros de personas en comunidades marginadas, de las cuales 2 mil 204 corresponden al género femenino y un mil 452 al masculino; dichos resultados fueron con el apoyo y la buena disposición de coordinación y colaboración Institucional de los H. Ayuntamientos de Acala, Acapetahua, Amatán, Amatenango de la Frontera, Chanal, Chiapa de Corzo, Huitiupán, Ocosingo, Oxchuc, Pichucalco, Rayón, Las Rosas, San Juan Cancúc, Tenejapa, Tila, Tuxtla Gutiérrez, Villa Comaltitlán, Villa Corzo, y Zinacantán; asimismo, se expidieron 3 mil 656 copias certificadas de nacimiento siendo este el mismo número de beneficiarios, de los cuales 2 mil 204 son del género femenino y un mil 452 al masculino; esta acción fue desarrollada en varias Regiones Económicas del Estado.

**Proyecto: Modernización Integral del Registro Civil.**

La Dirección de Registro Civil cuenta con un banco de datos integrado por aproximadamente 5 millones 376 mil 567 registros de actas de nacimiento, correspondientes al 95 por ciento de actos registrales del periodo 1944 - 2003, continuando la captura con

una ampliación de 335 mil 600 registros, para contar con un banco de datos de actas ocurridas del periodo 1936 - 1930, así como 148 mil 971 registros de defunción del periodo 2006-1998, siendo necesaria la implantación de dichas acciones para llevar a cabo la sistematización de los procesos de Gobierno Exprés.

**Proyecto: Certificación e inscripción de bienes inmuebles y actos de comercio.**

Con este programa se pretende fortalecer el trámite de los servicios que demanda la población, proporcionando una atención eficiente con el propósito de abatir los tiempos de entrega, siguiendo las directrices marcadas en este Gobierno, dirigidas a reforzar el combate a la corrupción y la mejora en la calidad del servicio, cumpliendo de esta manera, con los principios de eficiencia, eficacia, simplificación, agilidad, calidad, calidez, legalidad, imparcialidad, racionalidad, información, precisión y transparencia, los cuales deben regir la actuación de todo servidor público y más aún, en las áreas de atención a la ciudadanía.

En el ejercicio 2007, se llevaron a cabo 73 mil 370 inscripciones de registros, beneficiando al mismo número de personas, de las cuales 33 mil 894 pertenecen al género femenino y 39 mil 476 al masculino; asimismo, se dio atención a 70 mil 608 asuntos, beneficiándose al mismo número de personas, de las cuales 32 mil 124 pertenecen al

género femenino y 38 mil 484 al masculino, esta acción fue desarrollada en varias regiones económicas del Estado.

**Proyecto: Captura y validación del acervo histórico inmobiliario del Registro Público de la Propiedad.**

El Registro Público de la Propiedad y de Comercio, es la Institución destinada a hacer constar, por medio de la inscripción, los títulos por los cuales se adquiere, transmite, modifica, grava o extingue el dominio, la posesión y los demás derechos reales sobre inmuebles; todos los documentos relativos a actas o contratos susceptibles de tener alguna repercusión en la esfera de los derechos reales; la constitución del patrimonio familiar y en general los títulos que la Ley ordene que sean registrados. Con relación a los servicios de Gobierno Exprés, esta institución se encuentra ahora proporcionando dichos servicios a la sociedad mediante las consultas electrónicas, logrando con esto el principal objetivo que es servir oportunamente usando las tecnologías de información de vanguardia.

En el ejercicio 2007, se llevó a cabo en la Delegación de Tapachula 27 mil registros pasados a libros, beneficiando al mismo número de personas de las cuales 10 mil 617 corresponden al género femenino y 16 mil 383 al masculino.

**SUBFUNCIÓN: CONDUCIR LA PLANEACIÓN, PROYECTOS DE INVERSIÓN Y SERVICIOS ESTADÍSTICOS**

**DEPENDENCIA: Secretaría de Planeación y Desarrollo Sustentable**

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas*

**Proyecto: Tablero estratégico de control electrónico.**

Se implementó el Tablero Estratégico de Control Gubernamental en un servidor de datos de esta Secretaría, para el almacenamiento de base de datos y administración de usuarios y de esta forma se monitorea a través de indicadores el seguimiento y evaluación de planes y programas derivados del Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012; a través del cual, inicio la capacitación de 145 servidores públicos, de los cuales 36 son mujeres y 109 hombres.

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Garantía del Servicio de Energía Eléctrica al Estado.**

En el ejercicio 2007, se llevaron a cabo 220 gestiones con la CFE, con relación a: Quejas de altas facturas, postes caídos, errores de lecturas, variación de voltaje, mala atención del personal de CFE, entre otras. En lo que se refiere a los adeudos municipales, se atendieron en reuniones a los siguientes municipios: Bella Vista, Chanal, Chenalhó, Chicomuselo, La Trinitaria, Comitán de Domínguez, Frontera Comalapa, Venustiano Carranza, San Cristóbal de las Casas, Villaflores, Sabanilla, Pantelhó, San Juan Cancúc, Larráinzar, en dichas reuniones también estuvieron presentes: Comisión Federal de Electricidad (CFE), Secretaría de Planeación y Desarrollo Sustentable (SPyDS), Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos indios (CDI), Secretaría de Fomento económico (SEFOE), CODECOM, Instituto Chiapas Solidario (ICHS), SEDESOC, Secretaría de Finanzas, Comisión de Bioenergéticos. De igual manera se llevaron a

cabo 2 reuniones con la Sociedad Civil las Abejas y una con la Comisión de Bioenergéticos, con Consejo Técnico Asesor de la Secretaría de Energía, con el Consejo de Protección Civil y con el Comité de Regulación y Seguimiento del PIBAI, todas estas reuniones tuvieron como finalidad dar atención y seguimiento a la problemática que enfrenta el Estado con la CFE, así como dar seguimiento a los diversos proyectos de electricidad del Gobierno.

Asimismo, se brindaron 4 pláticas de conciliación a través de las cuales se concertó el esquema tarifario, adeudos domésticos y municipales, y programa de electrificación rural; con estas acciones se beneficiaron; a 4 millones 532 mil 581 habitantes, de los cuales 2 millones 306 mil 170 son mujeres y 2 millones 226 mil 411 hombres, de igual manera se brindó atención y seguimiento al programa de Ciudades Rurales, se realizaron 6 reuniones del programa de Electrificación Rural del Estado, 11 reuniones con el Programa de electrificación con Energías Renovables, y 6 reuniones para tratar el asunto de la LT 400Kv Angostura Tapachula, y una reunión del programa de microhidráulicas.

**Proyecto: Coordinación del Sistema Estatal de Planeación Democrática.**

Dentro de este proyecto se formularon los lineamientos para la elaboración e integración del Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2008-2012; que es la base de la información básica que proporcionan los diagnósticos sectoriales del Sistema Estatal de Planeación Democrática, institucionales, regionales, micro regionales y municipales, generados social e institucionalmente; asimismo, se verificaron los trabajos para la elaboración del Plan de Desarrollo; así como la formulación de 3 lineamientos y la elaboración de 60 programas Institucionales, Sectoriales y Especiales; de igual manera se elaboraron 3 reglamentos para la operación de COPLADER'S, COPLADEM'S y Asambleas de Barrio; se realizaron 5 actualizaciones del Anuario Estadístico, los cuales se enviaron al INEGI para su validación; y fortalecer las acciones de sistematización de información estadística y geográfica, beneficiando con estas acciones a 4 millones 532 mil 581 habitantes, de los cuales 2 millones 306 mil 170 son mujeres y 2 millones 226 mil 411 hombres.

**Proyecto: Instrumentación del proceso de planeación municipal y regional.**

El objetivo de este proyecto es fortalecer la planeación municipal y regional de corto, mediano y largo plazo con enfoque territorial, así como eficientar los instrumentos que orienten el desarrollo económico y social; llevándose a cabo la formulación de 34 documentos sobresaliendo: El Reglamento del Comité de Planeación para el Desarrollo

(COPLADE), el Manual para la Integración de las Asambleas de Barrios, así como el de operación 2007 de los Fondos Municipales y la actualización de los Lineamientos Operativos del Programa de Desarrollo Institucional Municipal (PRODIM 2007).

Se realizaron 4 cursos de capacitación a Municipios y el Instituto Chiapas Solidario referente a la normatividad de los Fondos Municipales y se transmitieron 90 teleconferencias del seguimiento a programas de capacitación en diferentes Municipios, impartidas por el Instituto de Desarrollo Social (INDESOL) y el Instituto de Administración Pública (IAP); asimismo, se analizaron y canalizaron 2 mil 300 demandas ciudadanas a los H. Ayuntamientos Municipales.

**Proyecto: Programación del gasto de inversión.**

Se llevaron a cabo 28 reuniones con diferentes organismos, a través de las cuales se validaron un mil 20 proyectos y/o acciones para la elaboración del programa de inversión anual; asimismo, se elaboraron 12 diagnósticos de procesos y propuestas de mejora de cada organismo; beneficiándose con estas acciones a 4 millones 532 mil 581 habitantes.

**Proyecto: Concertación, control, seguimiento de los programas, proyectos, acciones de los Ramos 6, 20 y PEMEX.**

Con la finalidad de fortalecer los procesos de concertación, planeación, programación y seguimiento de recursos, acciones y proyectos orientados a la atención del Ramo 6, 20 y PEMEX. Se integró el informe de cartera de obras, se elaboraron 10 avances físicos y financieros de las obras del Ramo 6; 4 informes de Cuenta Pública; así como un informe de las obras del Programa de Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas (PIBAI).

Se elaboraron 11 informes de los recursos en efectivo y en especie del anexo de ejecución PEMEX y obra directa del 2006; se llevaron a cabo 20 verificaciones en campo en coordinación con los H. Ayuntamientos de las obras y proyectos que se ejecutan con recursos PEMEX 2006; asimismo, se integró la propuesta de acciones PEMEX, para dar seguimiento a la obra directa de los recursos en efectivo y especie con las Dependencias y Municipios ejecutores, se elaboraron 4 informes físicos-financieros de los recursos PEMEX en efectivo y en especie.

**Proyecto: Coordinación de planeación y desarrollo sustentable.**

En el ejercicio 2007, se elaboraron 24 documentos, de los cuales en 12 se planeó, programó y evaluó el ejercicio de la inversión estatal y en 12 más se

dirigieron acciones del Comité Estatal para el Desarrollo; se elaboró el Informe de Gobierno, a través del cual se brindó información a la población de las acciones realizadas por el gobierno del Estado. Se elaboraron 2 propuestas de inversión pública para la integración del Presupuesto de Egresos con la Federación 2008 y preliminar 2009, a efectos de implementar los proyectos estratégicos de mayor impacto en el Estado; en apego a las políticas públicas establecidas en el Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012; y se coordinaron 128 acciones de funcionalidad de los COPLADER'S y COPLADEM'S.

El 15 de enero del 2007, se llevó a cabo la 1ª. Asamblea Plenaria del COPLADE, donde se presentó la estrategia Chiapas Solidario; se firmó el Convenio Marco de Coordinación con 113 Municipios; se instalaron 2 mil 179 Asambleas de Barrio para el Programa Chiapas Solidario; se firmaron 110 Convenios de Confianza Municipal (CODECOM), en Tuxtla Gutiérrez, Comitán de Domínguez y Tapachula; para la ejecución de obras; asimismo, se instalaron los Subcomités Sectoriales y se elaboró el Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012; beneficiándose con estas acciones a 4 millones 532 mil 581 habitantes.

Una acción de impacto, correspondió a la elaboración y presentación del Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012, documento rector del quehacer gubernamental en el escenario estatal, el cual resultó de la expresión participativa de la sociedad chiapaneca en su esfuerzo conjunto por alcanzar las metas del sexenio; que valora en alto grado la coordinación y concertación de las 3 órdenes de gobierno desde la percepción de la problemática hasta el interés común por compartir las acciones estratégicas de atención integral corresponsable y sustentable en los ámbitos sectorial, regional y municipal.

**Proyecto: Concertación, programación y evaluación de programas y proyectos.**

Se realizaron 118 reuniones de trabajo con diferentes Municipios con las cuales se dio seguimiento a la integración de los COPLADER'S y COPLADEM; se realizó una reunión para la integración del programa operativo anual de proyectos de inversión; asimismo, se participó en 35 reuniones de trabajo con el Comité Técnico de COPLADER'S y COPLADEM; y se coordinó la integración y la elaboración del Informe de Gobierno, beneficiándose con estas acciones a 4 millones 532 mil 581 personas.

**Proyecto: Planeación, programación, seguimiento y evaluación de los programas de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Sustentable.**

En el ejercicio 2007, se brindaron 3 asesorías a los líderes de proyectos en aspectos metodológicos para la presentación de la información cuantitativa y cualitativa de las acciones; se realizó la integración del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos del Estado 2008; se validaron 7 informes mensuales sobre el seguimiento y evaluación de las metas, resultados y beneficiarios de los proyectos que la institución llevó a cabo, todas ellas derivadas del Programa Operativo Anual 2007 (POA); se elaboraron 4 informes trimestrales correspondientes al análisis funcional de la Cuenta Pública, así como el reporte del Sistema Integral de Administración Hacendaria Estatal (SIAHE) del ejercicio 2007.

**Proyecto: Atención jurídica de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Sustentable.**

Se elaboraron, revisaron y validaron 497 reglamentos, contratos, convenios y acuerdos, en los que destacan el marco jurídico de esta Secretaría, el Reglamento del Comité de Planeación para el Desarrollo Regional, los lineamientos del Fondo Municipal para Emergencias y Desastres (FOMED), así como convenios de colaboración y convenios para la Constitución del Comité de COPLADER'S, Acuerdos de Coordinación con las áreas de las diferentes Dependencias.

**Proyecto: Coordinar y Proveer información Ejecutiva de Proyectos Estratégicos.**

Se realizaron 100 documentos de los cuales: 96 contienen información ejecutiva de proyectos estratégicos de impacto social mismos que sirvieron para la toma de decisiones de la Secretaría y en 4 más se informaron los vínculos de colaboración institucional; con los cuales se favoreció el proceso de planeación.

**Proyecto: Fortalecimiento y Desarrollo Municipal y Regional.**

Se elaboraron y tramitaron 10 actas para la instalación de los COPLADER'S; así también se participó en las instalación de 118 Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEM'S); a través de las cuales se participó en los procesos de priorización de obras habiendo recabado y tramitado 118 actas; asimismo, se brindaron 4 mil 895 asesorías a los Ayuntamientos, 4 mil 631 para la correcta integración de expedientes técnicos y 264 para la elaboración de reportes físicos-financieros; beneficiándose con estas acciones a 4 millones 532 mil 581 personas, de las

cuales 2 millones 306 mil 170 son mujeres y 2 millones 226 mil 411 son hombres.

**Proyecto: Instrumentación del Proceso de Planeación Sectorial.**

Se elaboraron los lineamientos para integrar el Plan Estatal de Desarrollo; en reuniones de Subcomités Sectoriales y Especiales, se presentaron y se distribuyeron los lineamientos, tanto en forma magnética como impresa, a los organismos públicos encargados de elaborar las políticas públicas a incluir en el Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012.

Así también; se elaboraron 3 lineamientos de los programas Institucionales, Sectoriales y Especiales; y se concluyó la integración de 50 programas institucionales; alcanzándose a través de la participación de los Grupos de Trabajo de los Subcomités, las cuales tuvieron como objetivo la integración de cada una de las políticas públicas.

De igual forma se elaboraron los 7 lineamientos para la integración de los Programas Sectoriales y 3 de Programas Especiales, en coordinación con todas las Dependencias y Entidades que participan en los Subcomités Sectoriales y Especiales de COPLADE; beneficiando con esta acción a 40 servidores públicos.

**Proyecto: Sistema Estatal de Estadística e Información Geográfica.**

Se formuló el Modelo de Calidad Total de la Dirección de Geografía, Estadística e Información (DGEI), en donde se establecen objetivos, estrategias y líneas de acción el cual Incluye 7 apartados: Liderazgo Participativo, Gestión del Factor Humano, Satisfacción del Cliente, Planeación Institucional, Procesos, Tecnologías de la Información y Productos y Servicios; así también se realizaron 8 operaciones del Modelo de Calidad Total de la DGEI, efectuándose la reinstalación del Comité Técnico de Estadística e Información Geográfica (CTEIG), la actualización de la política y objetivos de calidad, la evaluación del desempeño del personal y un servicio médico preventivo, y la formulación del Programa Estadístico e Información Geográfica, entre otras acciones.

Además se realizaron 3 reuniones de concertación con diferentes Dependencias para solicitar la actualización de información estadística y geográfica; se elaboraron 352 documentos para la integración de sistemas de cuadros estadísticos; así como 39 actualizaciones de la base de datos de información geográfica; se editaron 5 diseños gráfico y estadístico de los mapas municipales y se concluyó la Carta Geográfica del Estado; beneficiándose con estas acciones a 4 millones 532 mil 581 personas.

**Proyecto: Sistema Estatal de Seguimiento y Evaluación.**

Se llevaron a cabo 4 reuniones con los organismos para la evaluación del programa de inversión; se coordinó una reunión de trabajo para la evaluación del Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012; se integró el documento cualitativo del Informe de Gobierno; y 3 de anexos: El gráfico estadístico; de acciones Estatales y el de Acciones Federales y Fondos Municipales del Informe de Gobierno; se realizaron 129 fichas de información técnica para las giras del C. Gobernador; asimismo, se impulsó el Programa de 100 días y se le dio seguimiento; generando además, el documento de informe: "Resultados Inmediatos Un arranque contundente, 100 días de gobierno".

**Proyecto: Administración de tecnologías de información y comunicaciones.**

En base a este proyecto se realizaron 4 análisis de información proporcionada por los Órganos de esta Secretaría, 4 diseños y codificación de un sistema de información; 200 interconexiones de equipos de cómputo y periféricos de red de área local; se instalaron 135 terminales de Comunicación Telefónica y 5 servidores; se realizaron 12 respaldos de información para casos de siniestros o accidentes; así como 390 mantenimientos preventivos y correctivos de equipos informáticos; beneficiándose con estas acciones a 373 servidores públicos.

**Proyecto: Compra de Combustible (Magna Sin y Diesel).**

En el ejercicio 2007, dentro del Anexo de Ejecución 2006, PEMEX-Gobierno del Estado, se realizó la compra de 139 mil 401.28 lts. de combustible, de los cuales 68 mil 358.93 lts. corresponden a Magna Sin y 71 mil 42.35 lts de Diesel; esto como parte de los recursos económicos donados por la paraestatal PEMEX para apoyar la ejecución de programas de desarrollo social, proyectos productivos, obras de infraestructura urbana y rural, así como, programas de protección al ambiente, beneficiándose con estas acciones a 632 mil 586 personas, de las cuales 327 mil 607 son mujeres y 304 mil 979 hombres, pertenecientes a los municipios de la Región Petrolera del Estado.

**Proyecto: Taller de construcción de indicadores de gestión gubernamental.**

Se realizó el Taller de Construcción de Indicadores Gubernamentales, el cual consistió en la capacitación de funcionarios de las unidades de planeación de las Dependencias y Entidades del ejecutivo estatal, llevándose a cabo del 22 al 24 de octubre, con la participación de 290 servidores públicos, de los cuales 72 son mujeres y 218 hombres, distribuidos en 9 mesas de trabajo:

Gobierno, Función Pública, Desarrollo Social, Educación, Salud, Fomento Económico, Desarrollo Rural, Fomento Ambiental e Infraestructura.

**DEPENDENCIA: Secretaría de Pueblos Indios**

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Planeación del desarrollo de pueblos indios.**

En el ejercicio 2007, se integró dentro del sistema de registro un mil 526 demandas de los diversos Municipios y organizaciones sociales como son: Alianza Revolucionaria Campesina, Alianza San Bartolomé de los Llanos, Aric, Unión de Uniones, Coordinadora Nacional de Pueblos Indios, Organización Campesina Indígena y Popular Yach'il Atel, entre otras; asimismo, se brindaron 20 asesorías a los Delegados y Subdelegados Regionales de esta Institución con el objeto de que los recursos destinados sean para el desarrollo de proyectos de inversión en las Regiones que tengan mayor índice de pobreza para impulsarlos al mejoramiento de vida para beneficio de las familias indígenas.

Se integró y envió a la Dirección de Presupuesto, el anteproyecto de egresos 2008, el cual contempla los proyectos de gasto de inversión e institucional que ejecutará esta Dependencia; asimismo, se realizó la integración de 37 expedientes técnicos para su gestión durante el ejercicio 2007, de los cuales 7 fueron para proyectos que conforman el Programa de Inversión 2007", mismos que provienen de los recursos del Programa Normal de Gobierno del Estado; 2 con recursos refrendados del 2006 los cuales provienen del Programa Fideicomiso para la Infraestructura en los Estados (FIES), 5 modificaciones de metas de los proyectos de dotación e instalación de tinacos, archivo histórico de los pueblos indios de Chiapas, impulso a la producción agropecuaria, mejoramiento de vivienda para familias indígenas ( piso firme) y producción de micelio, se realizaron 14 trámites de reprogramación entre proyectos y/o acciones, 4 de autorización de inversión, 4 de reprogramación entre partidas presupuestales; así también, se realizó una cancelación de recursos del proyecto Fondo Emergente de Ayuda Social a Desplazados. Con estas acciones se beneficiaron a un mil 546 personas de los cuales un mil 162 son hombres y 384 mujeres.

**SUBFUNCIÓN: PROTECCIÓN CIVIL**

**DEPENDENCIA: Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana**

**ACCIONES Y RESULTADOS**

*Fuente de Financiamiento: Ingresos Propios, Participaciones e Incentivos*

**Proyecto: Salvaguardar la vida de las personas, bienes y entorno ante la aparición de fenómenos perturbadores.**

Se realizaron 132 cursos de capacitación en Protección civil y primeros auxilios dentro de los sectores educativos, público, social y privado, en las regiones, I Centro, III Fronteriza, IV Frailesca, V Norte, VI Selva, VII Sierra, VIII Soconusco y IX Istmo Costa. En el marco del programa de Unidades Internas de Protección Civil y Emergencia Escolar se impartieron 71 cursos básicos de Protección Civil y Emergencia Escolar, a Supervisores, Directores y Docentes de Escuelas multigrado de Educación Indígena, Educación Básica, Educación Media y Superior, dependientes de la Subsecretaría de Educación Federalizada, así como a alumnos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Administrativas de UNACH, en las siguientes cabeceras municipales: Uno en cada uno de los municipios de Copainalá, Chicoasén, Jiquipilas, Tila, Salto de Agua; 2 en cada uno de los municipios de Comitán de Domínguez,

Villaflores, y Bochil: 3 en Las Margaritas, 4 en Palenque, 5 en Motozintla, 6 en cada uno de los municipio de Ocosingo, Tonalá, 8 en Tapachula de Córdova y Ordóñez, y 28 en Tuxtla Gutiérrez, y; así también 2 cursos de Combate de Incendios a brigadistas voluntarios: uno en Cintalapa de Figueroa y uno en Palenque.

Así también se llevaron a cabo 11 simulacros; 2 en las instalaciones de la Subsecretaría de Educación Federalizada, uno en las instalaciones del CBTIS No. 233 de Tuxtla Gutiérrez, uno en la Comisión México Americana para la erradicación del gusano barrenador del ganado, 2 en las instalaciones del INEGI, uno en las instalaciones de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), uno en las instalaciones de la Comisión Federal de Electricidad de Tuxtla Gutiérrez, uno en los edificios de almacenes del ISSSTE, uno en las instalaciones de la planta de alimentos de la granja de pollos de Buena Ventura en el municipio de Villaflores y uno en las instalaciones de la empresa NESTLE; beneficiando con estas acciones a 7 mil 876 personas: de las cuales 4 mil 725 son hombres y 3 mil 151 mujeres.

Asimismo, se llevaron a cabo un mil 98 acciones de monitoreo en coordinación con las Unidades

Municipales de Protección Civil a través del Centro Estatal de Operaciones: 122 en cada una de las regiones socio-económica del estado; beneficiando con estas acciones a 4 millones 532 mil 581 habitantes: de los cuales 2 millones 226 mil 411 son hombres y 2 millones 306 mil 170 son mujeres.

Se realizaron 52 servicios de planes operativos de seguridad y protección civil de carácter socio-organizativos, generados por eventos de concentración masiva de personas de los cuales: 45 fueron realizados en Tuxtla Gutiérrez; uno en Cintalapa, 2 en Chiapa de Corzo y 4 en Tapachula de Córdoba y Ordóñez; beneficiando a 957 mil 78 habitantes: 462 mil 60 hombres y 495 mil 18 mujeres.

Se realizaron 3 mil 199 servicios de localización y atención a la comunidad, efectuando la búsqueda de personas y vehículos extraviados, así como la canalización de llamadas de emergencia a través del sistema locatel de los cuales: un mil 672 se realizaron en el municipio de Tuxtla Gutiérrez, 705 en Comitán de Domínguez y 822 en Tapachula de Córdoba y Ordóñez; asimismo, se llevaron a cabo la integración y documentación de 118 Unidades Municipales de Protección Civil: 22 en la Región I Centro, 18 en la Región II Altos, 9 en la Región III Fronteriza, 5 en la Región IV Frailesca, 23 en la Región V Norte, 14 en la Región VI Selva, 8 en la Región VII Sierra, 16 en la Región VIII Soconusco y 3 en la Región IX Istmo Costa; con estas acciones se fortalece el Sistema Estatal de Protección Civil.

En el marco de los estudios de análisis de riesgo a edificios públicos, se realizaron 6 análisis de riesgo a los edificios de la Subsecretaría de Educación Federalizada, Instituto de la Vivienda, Secretaría de Salud, Coordinación de Prevención y Readaptación Social, Instituto Estatal Electoral y Congreso del Estado a fin de determinar las condiciones de operatividad en las que se encuentran estas instalaciones.

Se participó en 10 sesiones, 3 ordinarias y 7 extraordinarias del Comité Técnico del FIDEICOMISO 1987 "Fondo Estatal Para la Atención de Desastres Naturales, Chiapas" (FOEADEN), en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, aprobándose, entre otros, los siguientes acuerdos:

- Autorización de transferencia de recursos por 50 millones 237 mil 990.36 pesos para dar suficiencia presupuestal a 33 puentes, así como la modificación de metas y la reprogramación al período de pago para diversas obras, correspondiente al evento Stan.
- Recalendarización de los periodos físicos y financieros de obra civil y de los gastos de

operación y supervisión, del programa general de obras por el evento Stan.

- Autorización de 24 mil 768.27 pesos con cargo a rendimientos estatales para cubrir prestaciones del personal de la Coordinación Operativa del FOEADEN correspondiente al ejercicio 2006.
- Se dio a conocer al H. Comité Técnico del Fideicomiso, la aportación de recursos estatales, por 44 millones 57 mil 580 pesos que corresponden al Gobierno del Estado de Chiapas y 10 Municipios afectados, por las lluvias extremas ocurridas los días 7, 8, 9 y 10 de enero del 2007.
- El Comité Técnico se da por enterado del contenido del decreto número 327 por el que se crea la Secretaría de Infraestructura y Vivienda, así como de los compromisos que esta asumirá respecto de las obras y acciones que se vienen realizando por las dependencias y entidades estatales con recursos del Fideicomiso 1987.

Se realizaron 3 sesiones del Consejo Estatal de Protección Civil: una ordinaria en la cual se presentó el Plan de Contingencias para la temporada de lluvias y ciclones tropicales 2007, y 2 extraordinarias, en las cuales se sometió a consenso propuesta de Declaratoria de Emergencia y la segunda para definir las líneas de acción a seguir ante la trayectoria del Huracán Dean en territorio mexicano.

El marco del Sistema Estatal y Municipal de Protección Civil, cuenta con la documentación de 117 Consejos Municipales de Protección Civil en las 9 regiones socio-económica, que a continuación se mencionan: en la Región I Centro 22; Región II Altos 17; Región III Fronteriza 9; Región IV Frailesca 5; Región V Norte 23; Región VI Selva 14; Región VII Sierra 8; Región VIII Soconusco 16; Región IX Istmo Costa 3; con estas acciones se fortalece el Sistema Estatal de Protección Civil, el cual se beneficiaron a 4 Millones 584 mil 535 personas, de las cuales 2 millones 220 mil 24 son hombres y 2 millones 364 mil 511 son Mujeres.

Se realizaron un mil 71 servicios de atención prehospitalaria, rescate y eventos especiales a través del Grupo de Respuesta Inmediata en Tuxtla Gutiérrez; asimismo, con el objeto de actualizar los Contratos de Comodato inherentes a la Red de Centros Regionales para Emergencias y Desastres se actualizaron 5 Contratos de comodato, con los municipios de Cintalapa, Ocosingo, Pichucalco, Villa Corzo y Arriaga; así también un Contrato de Prestación de Servicios Profesionales Subordinados, por tiempo determinado, a través de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana y 5 profesionales en la rama de Geología, con el objeto de determinar grados de riesgo de afectación en las comunidades de los municipios de las regiones Centro, Norte y

Selva del Estado con estas acciones se fortalece el Sistema Estatal de Protección Civil.

**Proyecto: Proporcionar certificación médica al personal operativo y de detenidos, así como atención Prehospitalaria y de primero contacto.**

Se expidieron 34 mil 97 certificados médicos dentro de los cuales 8 mil 40 corresponden a certificaciones a detenidos e indocumentados por elementos de la policía de esta Secretaría, 18 mil 61 pruebas de alcoholímetro al personal operativo que entra en servicio y 7 mil 996 exámenes toxicológicos (5 mil 830 al personal operativo de las diferentes corporaciones de esta Secretaría, un mil 79 elementos de Seguridad Pública Municipal de Tuxtla

Gutiérrez, Tapachula de Córdova y Ordóñez y Tumbalá y un mil 87 a vigilantes de empresas de seguridad privada); beneficiando con estas acciones a igual número de personas: 27 mil 202 son hombres y 6 mil 895 son mujeres.

Se otorgaron 43 mil 206 servicios médicos, de los cuales: un mil 384 corresponden a servicios de ambulancia; 2 mil uno a trámites de trabajo social; 17 mil 390 servicios médicos (consultas); 2 mil 230 consultas odontológicas; 810 exámenes audiovisuales al personal operativo; 19 mil 353 asistencias de enfermería al personal operativo y administrativo y 38 pláticas de salud.